

陈刚春节前夕看望慰问各族各界干部群众

本报讯（特约记者 莫昌伟）新春佳节来临之际，省委书记、省人大常委会主任陈刚深入基层，看望慰问党外人士、专家学者、基层干部、执勤民警、老党员、困难群众、企业及一线职工，驻青部队、消防救援队伍和福利机构，给大家送去党和政府的关心温暖，向全省各族人民致以节日的美好祝福。

在“七一勋章”获得者、中国工程院院士吴天一家中，陈刚与吴天一促膝长谈，共同回顾青海过去一年发生的大事要事、急事难事，感谢他孜孜不倦为高原医学作出的卓越贡献，叮嘱他保重身体，为现代化新青海建设贡献更多智慧经验。在看望省政协副主席仁青安杰时，陈刚向他致以衷心问候，希望他继续团结引导各界群众感恩、听党话、跟党走，汇聚“懂青海、爱青海、兴青海”的强大力量。在看望青海大学校长史元春时，陈刚赞赏她以青海为家、以青海大学事业为人生目标的一腔热忱，并认真听取关于高校发展的意见建议。

为了让全省人民过上一个平安、祥和的春节，许多解放军官兵、消防指战员、干部职工等仍然坚守在一线。陈刚前往第76集团军机关和青海消防救援总队，慰问官兵和消防救援队伍，查看训练、生活、执勤等情况，对大家扎根高原、心系高原、奉献高原表示感谢，鼓励大家继续发扬优良革命传统，守护好国土安全 and 人民群众生命财产安全。在三江源国家公园管理局，陈刚详细了解国家公园建设、党建工作开展情况，并视频连线扎陵湖鄂陵湖、昂赛大峡谷生态管护员和瓦里关大气本底监测站的值守工作人员，感谢他们在生态保护、科学研究方面付出的努力，勉励他们再接再厉，守护好青海的生灵草木，继续勇攀科技高峰。在黄河西宁热电公司供热服务中心、警务执勤点，陈刚看望慰问值守人员、执勤民警以及外卖员、快递员、滴滴司机等，并通过他们向坚守在一线的干部职工表示问候，希望大家继续保持良好的精气神，为青海各族群众欢度佳节尽好责、执好勤、服好务。

来到西宁市社会福利院、西宁市救助服务站，陈刚看望特困老人和工作人员，了解社会救助工作情况。强调，社会工作者是高尚的职业，社会救助是重要的岗位，要树牢以人民为中心的发展思想，不断加强管理，重视食品安全、消防安全，用心用情用力做好服务保障工作。陈刚还前往海东市民和回族土族自治县甘沟乡韩家嘴村，中川乡金田村、草滩村和中川乡文家寺集中安置点，看望慰问老党员和困难群众。

王卫东、赵月霞、乌拉孜别克·热苏力汗、班果、朱向峰、王敬斋、杨志文分别参加。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作日报

2月6日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求742件次，网民留言14件（西宁12345微信公众号3件，市长信箱9件，青海省政府网1件，人民网1件），直接办理400件，转交责任单位办理342件；回訪量433件。

热点问题：

- 物业服务56件，无集中反映地址，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 工资纠纷44件，主要反映拖欠工资问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应劳动监察部门和相应县区政府核实处理。
- 交通秩序27件，主要反映违法停车问题，12345政务服务便民热线已及时联系西宁市公安交通管理局核实处理。

有诉必应马上办
政务服务便民热线 12345

西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作1月通报

2024年1月，12345政务服务便民热线受理群众来电诉求27219件次，其中接听群众来电27034件，网民留言185件（微信随手拍73件、市政府门户网站46件、人民网24件、中国政府网18件、青海省人民政府网17件、市委网信办4件、青海12345政务服务网站2件、国家政务服务平台1件）。本月直接办理15863件、在线解答率58.3%，转交办理11356件、转办率41.7%，转交办理事项办结11351件，办结率99.9%，群众满意率97.69%。

本月诉求事项中，社会关注度较高的民生热点问题集中在人力资源保障、市场监管、住房与房地产、供热采暖、交通秩序5个方面。

陈刚吴晓军等省领导看望慰问离退休老同志

本报讯（特约记者 莫昌伟 李雪萌）新春佳节来临之际，省委书记、省人大常委会主任陈刚，省委副书记、省长吴晓军走访看望和视频慰问离退休老同志桑结加、白玛，代表省委省政府送去新春的问候与祝福。

陈刚、吴晓军与老同志间问冷暖、话发展，关切询问身体、生活等情况。他们说，过去一年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，省委省政府团结带领各族干部群众，聚力“干部要干、思路要清、律己要严”，推进大事要事，办成实事好事，解决急事难事，全省各项事业发生了新变化、呈现出新气象，“懂青海、爱青海、兴青海”的氛围越

来越浓。这些成绩的取得，根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，也离不开老同志们打下的坚实基础和长期的关心支持。希望老同志保重身体，充分发挥政治优势、经验优势、智慧优势，多为省委省政府的工作提出宝贵建议。各有关地区、部门和单位，要更加用心用情用力做好服务保障，切实把对老同志的关心关爱落到实处。

桑结加、白玛对省委省政府的关心关爱表示衷心感谢，对去年全省经济社会发展取得的成绩感到由衷高兴，表示将一如既往地支持省委省政府的工作，践行初心使命，积极发挥余热，为奋力

谱写中国式现代化青海新篇章贡献智慧力量。

省委常委、秘书长朱向峰一同看望。

连日来，省委副书记刘奇凡，省委常委王卫东、赵月霞、才让太、杨发森、王大南、王林虎、乌拉孜别克·热苏力汗、班果、杨龙溪分别看望慰问了喇嘛礼、姚相成、孙肇然、穆东升、李明金、王恩科、文林、张玉林、李玉兰、贾国明、桑杰、邓本太、昂毛、曹文虎、吴海昆、蔡巨乐、杜捷、马进孝、岳世淑、韩玉贵、马志伟、马海瑛等离退休老同志以及省军区离退休干部司应来、鲍彦章、郭贵润、张勤、师云升、马卫东。

西宁市举行各族各界人士迎新春茶话会

王卫东致辞 石建平主持

本报讯（记者 施翔）2月7日上午，西宁市举行各族各界人士迎新春茶话会。市党政军领导与全市各族各界人士代表一道喜迎新春佳节，共绘蓝图愿景。省委常委、市委书记王卫东致辞，市委副书记、市长石建平主持，市人大常委会主任宋晨曦、市政协主席段发达出席。

王卫东在致辞中代表市委、市人大常委会、市政府、市政协向全市各族人民和所有关心支持西宁建设发展的社会各界人士致以新春的祝福和诚挚的问候。他说，回首2023年，艰辛中我们收获满满，奋进中我们意气奋发。面对大事要事叠加、急事难事交织的复杂局面和多重风险挑战的重大考验，西宁扭住关键扛牢责任、攻坚克难真抓实干，在极不平凡的一年，取得了极为不易的成绩，根本在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引，在于省委的坚强领导，在于全市各族群众的众志

成城、团结奋斗。

王卫东说，过去的一年，西宁市深度融入生态文明高地、产业“四地”建设，以走在前作表率率为牵引，坚持“每月一地”专项调度，推动“一个创新基地、三个中心城市”建设迈出坚实步伐，省会中心城市作用持续彰显。以产业“四地”中心城市建设为引领，完整准确全面贯彻新发展理念，坚定信心、攻坚克难，超预期完成全年目标任务，高质量发展后劲不断增强。坚定站稳人民立场，扎实开展“有诉必应马上办”机制创新，全力解决群众急难愁盼，攻坚推动不动产登记历史遗留问题、信访积案等有效化解，社会大局保持和谐稳定，群众生活品质稳步提升。持续夯实基层基础，建立市委“每月一题”机制，注重以上率下、以下评上，着力解决真困扰基层的难题。始终全面从严治党治吏，加强思想作风建设，树立正确选用导向，推动干部能上能下，全市上下真抓实干的积极性持续增强，干事创业的精

气神越来越足。

王卫东说，新的一年，更需要赓续奋斗、砥砺前行。要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在党中央和省委的坚强领导下，坚持把高质量发展作为新时代的硬道理，聚焦推进中国式现代化，把“干部要干、思路要清、律己要严”贯穿始终，认真践行“四个抓落实”工作要求，坚定信心、抢抓机遇，扛牢省会责任、作出省会担当、贡献省会力量，为推动西宁在现代化新青海建设上继续走在前作表率努力奋斗！

市委常委，市人大常委会副主任、市政府副市长、市政协副主席，市法院院长、市检察院检察长，在宁的副厅级以上离退休老同志出席。市直部分机关单位负责同志，驻宁军（警）部队代表，各族各界代表人士及人民团体负责同志，各县区政协、统战部负责同志，道德模范、劳动模范参加茶话会。文艺工作者们表演了精彩节目。

一个电话解决市民烦心事

“我要求维修人员给我开具维修费用的发票，他们拒不提供，我认为我的要求合理，他们不应该拒绝……”近日，12345政务服务便民热线接到一通求助电话，家住西宁市城中区的王先生在电话那头说出了自己的疑惑。

带着王先生的问题，12345工作人员立即与西宁市税务局的工作人员取得了联系。

西宁市税务局工作人员第一时间进行核实，随即联系某天然气公司反馈市民诉求，并告知该公司，市民如支付维修费用有权取得发票。最终，天然气公司为王先生免费提供了维修服务。

“没想到，这么快就帮我解决了问题，处理结果我很满意。”王先生说。

民有所诉，我必有应、马上办理！快速响应的背后，是我市紧盯接诉响应率、问题解决率、群众满意率，认真落实党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作的“功劳”。

多方联动打通服务“最后一公里”

“你好，我是一名残疾人，在申报残

保金的时候，网上审核总是过不去，能帮帮我吗？”2023年年底，吴先生为申报当年的残保金犯愁，未完成网上审核，他就享受不了减免，需要多缴8万多元的残保金。无奈之下，吴先生拨通了12345热线进行求助。

城北区税务局在接到12345转办后，第一时间联系区残联进行沟通协商，最终同意吴先生限时上传就业情况并进行了审核。

“此次经过税务、残联、企业三方的及时沟通，切实地为企业员工提供了全方位的保障，保证了优惠政策的落地。”城北区税务局相关负责人表示。

去年以来，西宁市税务局将“有诉必应马上办”机制与税务机关税费服务诉求处理机制有机结合起来，高效响应市民诉求，研判分析影响税费业务办理的深层次原因，将市民反映强烈的审核慢、多次跑、体验差等涉税问题细化分解，做到审核快、解答快、回复快。

312件诉求全部处理完成

为真正做到民有所诉、我必有应，西宁市税务局强化内部高效流转办

理，对于受理的市民涉税诉求进行分级分类，能即时答复的第一时间进行解答，需要业务部门协调解决的，第一时间将工单流转至对应部门，在要求办结的时限内随时跟进工单处理进度。

同时，加强与外部门协作沟通，鉴于市民反映的诉求纷繁复杂，只靠一个部门、一个单位难以全面解决好，西宁市税务局拿出具有更高处理效率、更佳处理效果的诉求解决方案，切实维护好市民合法权益。此外，坚持落实回访满意机制，建立了“税费诉求三级回访”制度，做到彻底解决纳税人诉求，真正让纳税人满意。

截至目前，共收到群众诉求派单312件，均按期办理完成。

（记者 师晓琼）

有诉必应马上办
政务服务便民热线 12345