

# 有一种责任叫“我们一直都在”

## 商品供应足市民春节放心购

一家亲生鲜市集海湖店副店长 韩钧



在他看来,每日在320米长的店中巡店,如果走不到2万步,就是没有认真工作。

走进超市,货架上各类新鲜的蔬菜、水果琳琅满目,肉类、水产等农副产品和糖果、瓜子、花生等热销品货多量足,紧俏的年货礼包都摆放在显眼位置,工作人员正拉着载满货物的推车穿梭于货架之间,购买年货的市民将购物车内装得满满当当。

“我们提前准备低价促销活动,商品种类增加,价格也更加亲民,春节前夕,又上线

了百多款新年礼盒,还推出年货节、新春巨惠等活动,通过超值换购+惊喜折扣,充分满足广大市民过年期间的消费需求。”韩钧介绍道,“从小年开始一直到大年三十,客流量每日递增,近两日客流量为每日4万人次,大年三十的销售额将超过200万元。”

为保障市民购买年货的需求,更好地服务顾客,春节期间该超市工作人员全员在岗,同时聘请100多名假期工,收银岗位从50个增加到了65个。(记者 张弘毅)

2月9日,大年三十,和过往无数个工作日一样,韩钧迎着晨光,早早走进了一家亲生鲜市集海湖店的店门,紧张忙碌的一天开始了。韩钧是一家亲生鲜市集海湖店的副店长,今年是他春节坚守岗位的第三个年头,在

## 为有需要的旅客和市民提供服务

城东区城管局火车站广场执法中队中队长 黄维



们坚守岗位,严格按照既定的值班安排和工作流程,确保春节期间市容环境秩序良好有序,城管服务更加暖心。

黄维说,按照局党组的工作安排,他们开展了“温暖回家路 城管在行动”的主题服务活动,为春运期间来宁返宁旅客及途经市民提供服务帮助,城管服务驿站设有免费热水、手机充电设施、行李存放、简易食品等。截至目前,提供寻路问路、政策讲解、手

机充电、暖心姜茶、临时休息、流动服务车接送等便民服务300余次,做到了“需求到哪里,城管服务就到哪里”。

“除夕当天风比较大,我和同事们一起对户外广告牌进行了检查,保障市民安全。在这几天的巡查中,我们会主动帮助有需要的市民和旅客,给他们指路,为他们没电的手机充电、倒热水,听到旅客一遍遍说‘谢谢’,我们感到很温暖。”黄维微笑着说。(记者 晴空)

“我是一名基层的城管执法人员,这个春节我在岗!”黄维说,为了持续提升城管服务品质,他们火车站广场执法中队坚持城市管理工作

## 坚守战位我骄傲

武警青海总队西宁支队某中队战士 顾洪杰



间,不变的是每逢佳节倍思亲的情感,伴随着的是军人越坚定的担当精神。”顾洪杰说,春节留队过年,他会尽心履行好作为军人的职责,保质保量完成专项执勤训练、军事体育训练、军事技能训练等内容,不断加强政治理论学习。“春节期间,让南来北往的旅客从我们负责的执勤区域安全回家过春节,这是我们最大的责任。担任执勤任务时,我会用最好的形象、最可靠的安全措施忠诚坚守

在乘客们幸福旅途的起点,为广大旅客平安返程保驾护航。”顾洪杰说,“在我的心中始终埋藏着一颗报国的种子,穿上戎装那一刻起,我就明白当兵不只是为了锻炼自己,我肩负的是保家卫国的神圣使命。新的一年来了,春和希望扑面而来,我也将不负青春使命,好好学习、坚定信念、苦练本领,在部队的大熔炉中书写火热的青春篇章。”(实习记者 衣凯琪 通讯员 荣民祺)

“春节坚守战位我骄傲!我从湖北襄阳,这是我在部队度过的第六个春节。春节是中国传统佳节里最热闹的,也是百姓最盼望的团圆时刻,正是知道团圆的珍贵,才更要守好脚下的战位。这六年的时

## 每两小时巡检一次把好供水安全关

西宁供水集团第七水厂净化运转工 孙璐



在仔细查看水质数据后,孙璐和同事带着记录表和笔记本,巡查制水车间和加药间,检查仪器设备运行情况、认真记录运行数据,确保每个环节都不能出问题。而这样的检查,每两小时要进行一次。“这是一个24小时都不能离人的岗位,只有这里不出错,才能保证进入千家万户的自来水水质足够安全。尤其是春节期间,用水量增大,我们得更仔细点儿。”孙璐说,在工作的15年里,她

几乎每个春节都是在水厂度过的,虽然逢年过节不能陪在家人身边,但能为广大市民用水尽一份力,觉得很值。

为确保春节期间安全稳定供水,西宁供水集团提前制定完善供水保障预案和生产运行方案,加强供水设施设备的检修维护保养力度,提升安全生产意识,强化履职尽责担当,严格供水隐患排查,严密水质监测,全力以赴做好春节假期供水服务工作,让全市人民用水无忧,舒心过大年。(记者 小蕊)

2月11日农历大年初二,在人们欢度春节、与家人团聚之时,一大早换好工作服的孙璐已经来到了工作岗位,与上一班的同事完成交接班后,开始了一天的工作。“在线浊度仪显示的数据正常,加药系统正常……”

## 用“警察蓝”守护“春节红”

西宁市公安局交通管理局快反二中队中队长 谢泓韬



警队员在格尔木的大街小巷巡逻执勤,到2014年格尔木刑警队的除夕夜值班,再到现如今穿着巡警铁骑服穿行在大街小巷,每年春节他都在感叹大家生活质量的一步步提高,社会治安及交通安全形势稳步提升,虽然忙碌,但也乐在其中。

春节期间,他们锻造忠诚履职的交警铁军,从华灯初上到月朗星稀,从车水马龙到夜静街空,用脚步丈量平安,用手势书写畅通,引导

群众错峰、错峰出行,各执勤点人员积极为群众排忧解难,帮助群众指路,引导车辆有序停放,及时调解事故,劝导交通安全……以人民警察为人民的初心,让群众感受到了春节畅游西宁的暖心、舒心,并通过微信、抖音等加强春节安保工作宣传,展现西宁交警“舍小家、为大家、坚守岗位、为民服务”的良好队伍形象,为幸福大西宁建设贡献新的更大的力量。(记者 金华山)

春节我在岗,西宁公安的民警辅警们用“警察蓝”守护“春节红”。“今年是我在工作岗位上的第十二个春节,也是我第十二次在大街上保卫人民群众安全平安。”谢泓韬说,从2012年1月作为特

## 确保群众过一个平安祥和的春节

城东大队湟中路消防救援站班长 张世睿



都会加强车辆器材装备维护保养,确保车辆的‘油、水、电、气’充足,从源头上查缺补漏,及时排除各类故障,保证消防器材和车辆性能状况良好。”张世睿说,除了随时做好出动准备外,训练是消防指战员每天的必修课,即使是新春佳节也不例外。他们每天都会开展体能、技能训练,不断提升灭火救援战斗力。“作为一名消防救援人员,春节期间坚守岗位是我的职责

和使命。对于我们来说,春节是守岗、担责、奉献的日子,虽然不能和家人团聚,但选择了这身‘火焰蓝’,就是选择了责任与付出,能为人民群众的生命财产安全保驾护航,我感到无比自豪。春节我在岗,我将立足本职岗位,牢记训词精神!忠诚担当保一方平安,做人民的忠诚卫士!当好人民的‘守夜人’,确保群众过一个平安祥和的春节!”张世睿说。(记者 悠然)

“春节我在岗!今年是我参加消防救援队伍的第十一个年头,也是我在消防站过的第十一个春节。春节,我们消防员就跟平时一样,时刻都处于战备状态。每天

## 服务“不打烊”守护万家“烟火气”

西宁中油燃气有限责任公司客户服务大厅业务受理员 孔兰兰



今年春节,是孔兰兰春节在岗的第三个年头。为了保障服务群众正常用气,2月12日(大年初三),孔兰兰所在的服务大厅就恢复了正常营业。虽然是春节假期,营业厅内来办理业务的群众依然较多。

“虽然西宁中油燃气开通了线上缴费、保修等服务功能,但仍有不少群众习惯来服务大厅办理业务。春节期间服务大厅不打烊,开设了3个

至5个服务窗口。”除了服务大厅外,热线服务、报修服务、调度服务等岗位上24小时有人值班值守,为群众提供用气保障。“节日期间,来充卡、开户的用户还是比较多的,我们公司备足了人员为用户服务,尽管比较辛苦,但是满足了群众春节假期的正常用气需求,我们的工作就是有意义的。”孔兰兰告诉记者。(记者 张国静)

春节期间,为保障燃气平稳安全供应,西宁中油燃气有限责任公司热线服务、场站运行、应急抢修等人员在岗值班,抢修巡检车辆值守待命。

## 24小时在线守护市民安心过年

西宁市城西城市运行指挥中心坐席员 黄多苏豫



迎来了她在岗位上的第一个春节。为了保障市民诉求第一时间得到反馈和响应,像黄多苏豫一样坚守在热线平台的工作人员还有很多,平均每天有5名工作人员24小时在岗。

春节假期,市民反映的问题大多集中在在外吃晚饭、购物产生的消费纠纷以及水管爆裂、停车等生活问题。“我们接到的大多是市级12345的转办件。很多市民会在停水停电或者有道路紧急情况时直接拨打6112345

寻求帮助。”黄多苏豫说,“春节有我们在岗,请群众放心过年!”

2月10日以来,城西城市运行指挥中心坚持做好政务服务便民热线接听转办督办工作,受理解决各类群众急难愁盼问题101件。开展了24小时不间断视频巡查工作,重点对森林防火区域、祭祀点、商圈等开展视频巡查,发现安全隐患问题及时调度相关单位进行处置。(实习记者 李静)

春节期间,为保证市民的诉求能够及时得到解决,城西城市运行指挥中心实行24小时值班制,话务人员在值班期间坚守岗位,为处理各种紧急情况做好准备。2023年入职的黄多苏豫

## 确保市民安全舒适出行

西宁公交集团有限责任公司一分公司四队23路驾驶员 宇华宁



停车场,开启了一天的工作。一路上每到一站,他都提前下车缓慢进站,在车稳稳停下后才打开车门上下乘客。“过年好,上车请扶好坐好。”一句句温暖的问候,给节日期间乘坐他公交车出行的乘客带来了阵阵暖意。在多趟往返中,天色逐渐暗淡了下来,在安全送达最后一批乘客后,宇华宁结束了一天的工作,将车驶入停车场停放,随后他开始了收车后的检查工作,等所有的工作都完成后,天已经彻底黑了下来,这时宇华宁才匆忙赶回

家和家人团聚。“春节假期正值春运,也是市民走亲访友的高峰时期,作为市民最常乘坐的公共出行工具,公交车承担的责任较重,我们每次出车前都要对车辆进行详细检查,确保出车安全,在行车中也要仔细观察乘客携带的物品,严禁危险品上车。”收车后的宇华宁告诉记者。

宇华宁驾驶公交车24年来,春节很少和家人一起吃年夜饭、守岁,但因为热爱这份职业他觉得这一切都是值得的。(记者 一丁)

一年春作首,万事行为先。大年初一大早,记者见到宇华宁时,他正在忙碌地擦拭车辆外观、打扫车内卫生、检查车辆机油……为准时发车做着最后的准备。一切检查完成后,宇华宁按时打卡缓缓将车辆开离了

## 为患者的生命健康保驾护航

西宁市第二人民医院急诊科主管护师护士长 马占奎



救说干马上就得上,他们都在与时间赛跑,与死神战斗。急诊科的白天与黑夜,没有什么区别,大家都忙于接诊,忙于治疗、忙于抢救,忙起来忘了吃饭,忘了喝水,忘了时间,虽然很累,但看着一个个危重患者抢救成功,大家的疲惫一扫而光。“刚刚我们就接收了一位120送来的胸痛患者,经过大家全力抢救,20分钟后患者恢复窦性心律,随后会进行

进一步的急诊介入治疗。急诊科就是这样,虽然是除夕夜,急诊科依旧人来人往,忙忙碌碌,虽然疲惫不堪,但看到急症患者的病情稳定,家属不再担忧,我更深刻地理解了一个医务工作者肩上的责任和使命。作为一名医务工作者,春节我在岗,不仅仅是选择坚守岗位,更是为患者的生命健康保驾护航。”马占奎说。(记者 悠然)

“今年我又一次在除夕值班,这也是我第一次作为一名急诊科的成员为生命守岁。”马占奎说,“急、重、危”是急诊科工作的特点,抢