

习近平主持召开中央全面深化改革委员会第四次会议强调

增强土地要素对优势地区高质量发展保障能力 进一步提升基层应急管理能力

李强王沪宁蔡奇出席

A02

吴晓军在打造国家清洁能源产业高地重点项目推进会上强调

以重点项目大提升推动国家清洁能源产业高地建设提质提效

A03

古城西宁年味浓 社火巡游闹新春

A04、A05、A06、A13



黎晓刚 摄



新春走基层

释放鲜明信号

昨日，全市“有诉必应马上办”务实为民强作风动员大会召开。

作为春节后第一个全市性的会议，大会释放出了鲜明的信号——动员全市上下全面践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，以“有诉必应马上办”为抓手，强作风、优服务、抓落实，为在现代化新青海建设上走在前作表率提供坚强保障。

大会明确指出，“有诉必应马上办”，基础在“有诉”，要领在“必应”，关键在“马上办”。

这七个字，看似简简单单，实则是立场、

态度、作风、方法、效率的集中体现，其核心要义是“人民城市为人民”，立足点在于牢牢站稳人民立场、树立真抓实干的鲜明导向，落脚点在于推动干部思想作风、能力素质、观念意识转变和提升。

我们清楚地看到，这项机制试运行已经四个月了，从实际推进情况来看，呈现“三升三降”的特点，诉求响应率、派单精准率、首接解决率提升了，群众参与度提升了，同题共答的意识提升了；推诿扯皮的现象减少了，无故退单的事项减少了，同类问题的重诉率减少了。

事实最有说服力，数据升降之间充分彰显了这项机制具有旺盛的生命力，充分说明这项机制是以点破题、带动全局的有力抓手和有效载体。

“有诉必应马上办”，既是民生工程，也是民心工程。

我们必须切实把思想和行动统一到市委的决策部署上来，主动转变提升、主动发动群众、主动落实“首接责任制”、主动深化治理未诉先办、主动让数据说话、主动探索创新基层治理路径，扛牢责任、真抓实干，不断把“有诉必应马上办”改革推向深入，在破解难题、服务群众中推动各项工作走在前作表率。（施翔）



全市“有诉必应马上办”务实为民强作风动员大会召开

王卫东出席并讲话

A02

王卫东主持召开市委督查工作座谈会强调

发挥督查利剑作用 在全市推动形成狠抓落实的强大态势

A03

市政府召开常务会议

A03

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：

服务热线举报电话：0971-12345
安全生产举报电话：0971-8230155
消防安全举报电话：0971-6333599



有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345