

习近平主持召开中央全面深化改革委员会第四次会议强调

增强土地要素对优势地区高质量发展保障能力
进一步提升基层应急管理能力和能力

李强王沪宁蔡奇出席

新华社北京2月19日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革委员会主任习近平2月19日下午主持召开中央全面深化改革委员会第四次会议，审议通过了《关于改革土地管理制度增强对优势地区高质量发展保障能力的意见》、《关于促进经济社会发展全面绿色转型的意见》、《关于进一步提升基层应急管理能力的意见》、《关于加快形成支持全面创新的基础制度的意见》、《中央全面深化改革委员会2023年工作总结报告》、《中央全面深化改革委员会2024年工作要点》。

习近平在主持会议时强调，要建立健全同宏观政策、区域发展更加高效衔接的土地管理制度，提高土地要素配置精准性和利用效率，推动形成主体功能约束有效、国土开发协调有序的空间发展格局，增强土地要素对优势地区高质量发展保障能力。促进经济社会发展全面绿色转型是解决资源环境生态问题的基础之策，要坚持全面转型、协同转型、创新转型、安全转型，以“双碳”工作为引领，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，把绿色发展理念贯穿于经济社会发展全过程各方面。要进一步提升基层应急管理能力和能力，推动应急管理工作力量下沉、保障倾向、关口前移，有效防范化解重大安全风险，及时有力有效处置各类灾害事故，筑牢安全底板，守牢安全底线。要紧扣制约科技与经济深度融合的突出问题，围绕创新要干什么、谁来组织创新、如何支持激励保护创新，持续深化改革攻坚，加快建设全面创新的基础制度。

中共中央政治局常委、中央全面深化改革委员会副主任李强、王沪宁、蔡奇出席会议。

会议指出，要统筹好区域经济布局和国土空间利用，立足各地功能定位和资源禀赋，细化土地管理政策单元，提高资源开发利用水平，更好发挥优势地区示范引领作用。要严格落实国土空间管控边界，严守耕地和永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界三条控制线，加强事中事后监管。对一些探索性但又十分紧迫的改革举措，要深入研究、稳慎推进。

会议强调，促进经济社会发展全面绿色转型，要聚焦经济社会发展重点领域，构建绿色低碳高质量发展新格局，推进产业结构、能源结构、交通运输结构、城乡建设发展绿色转型，加快形成节约资源和保护环境的生产方式和生活方式。要抓住推动绿色转型的关键环节，推进全面节约，加快消费转型，强化绿色科技创新和先进绿色技术推广应用。要健全支持绿色低碳转型的财税、金融、投资、价格政策和相关市场化机制，为绿色转型提供政策支持和制度保障。

会议指出，要理顺管理体制，加强党对基层应急管理工作的领导，发挥应急管理部门综合优势以及相关部门和有关方面专业优势，衔接好“防”和“救”的责任链条，健全大安全大应急框架。要完善工作机制，推动形成隐患排查、风险识别、监测预警、及时处置闭环管理，做到预防在先、发现在早、处置在小。健全保障机制，加大基础性投入，根据地区人口数量、经济规模、灾害事故特点、安全风险程度等因素，配齐配强应急救援力量。要强化对基层干部教育培训，提升社会公众风险防范意识和自救互救能力。

会议强调，加快形成支持全面创新的基础制度，是深化科技体制改革、推动实现高水平科技自立自强的重要举措，要完善党中央对科技工作集中统一领导的体制，健全新型举国体制，聚焦主体协同、要素配置、激励约束、开放安全等方面突出问题，补齐制度短板。要根据科学研究、技术开发、产业创新的不同规律，分类加强制度设计，重大改革试点先行。要加强系统集成，对新出台的举措、新制定的制度开展政策取向一致性评估，确保同向发力、形成合力。

会议指出，过去一年，我们全面贯彻落实党的二十大精神，深刻把握推进中国式现代化对全面深化改革提出的新要求，科学谋划新起点上改革工作，精准发力、协同发力、持续发力，为新征程开局起步提供了动力活力。推动党的二十大精神部署改革任务贯彻落实，研究通过一批重要改革文件，集中力量解决高质量发展急需、群众急难愁盼的突出问题。组织实施党和国家机构改革，完善党的领导制度体系，优化科技、金融等重点领域机构职责配置，中央层面改革任务基本完成。加强对重点改革任务的协调推动、督促落实，推动改革落地见效。

今年是全面深化改革又一个重要年份，主要任务是谋划进一步全面深化改革，这既是党的十八届三中全会以来全面深化改革的实践续篇，也是新征程推进中国式现代化的时代新篇。要坚持用改革开放这个关键一招解决发展中的问题，应对前进道路上的风险挑战。要继续抓好有利于扩大内需、优化结构、提振信心、保障民生、防范化解风险的改革举措，集中解决最关键、最迫切的问题。要科学谋划进一步全面深化改革重大举措，聚焦妨碍中国式现代化顺利推进的体制机制障碍，明确改革的战略重点、优先顺序、主攻方向、推进方式，突出改革问题导向，突出各领域重点改革任务。改革举措要有鲜明指向性，奔着解决最突出的问题去，改革味要浓、成色要足。要充分调动各方面改革积极性，进一步凝聚改革共识，举全党全国之力抓好重大改革任务推进和落实，广泛听取各方面意见和建议，及时总结基层和群众创造的新经验，激励广大党员、干部担当作为，推动形成勇于创新、真抓实干、开拓奋进的浓厚改革氛围。

中央全面深化改革委员会委员会出席会议，中央和国家机关有关部门负责同志列席会议。

全市“有诉必应马上办”
务实为民强作风动员大会召开

王卫东出席并讲话

本报讯(记者 施翔)2月19日上午，全市“有诉必应马上办”务实为民强作风动员大会召开。会议坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于作风建设的重要论述，认真贯彻落实省委十四届五次全会和市委十五届八次全会各项部署，统一思想、提升认识，动员全市上下全面践行“干部要干、思路要清、律已要严”要求，以“有诉必应马上办”为抓手，强作风、优服务、抓落实，为在现代化新青海建设上走在前作表率提供坚强保障。

省委常委、市委书记王卫东出席会议并讲话。市委副书记、市长石建平作安排部署。市委副书记汪山泉主持会议。市人大常委会党组书记、主任宋晨曦，市政协党组书记、主席段发达出席会议。

王卫东指出，“有诉必应马上办”，基础在“有诉”，要领在“必应”，关键在“马上办”，核心要义是“人民城市为人民”，立足点在于牢牢站稳人民立场、树立真抓实干的鲜明导向，落脚点在于推动干部思想作风、能力素质、观念意识转变和提升。从目标导向看，“有诉必应马上办”是走在前作表率、践行群众路线、夯实基层基础、应对风险挑战、锻造西宁铁军的内在要求；从问题导向看，“有诉必应马上办”重点解决事有人管、事要解决的问题，办得好不好，群众说了算的问题，被动应付，工作很忙效果不好的问题，发动群众、组织群众的问题，干与不干一个样、干好干坏一个样的问题；从效果导向看，“有诉必应马上办”是践行“干部要干”要求的指挥棒、践行“思路要清”要求的牵引器、反映社情民意的晴雨表、反映工作质效的标尺、检验干部队伍的铁金石。

王卫东强调，要主动转变提升，不要被接受。跳出思维定势、走出认识误区，“一把手”要既

挂帅又出征，健全定期通报、约谈提醒、末位表态等工作机制，在实施运行中识别干部、使用干部，推动发现问题、倒逼解决。要主动发动群众，不要视投诉为麻烦。把广泛发动群众作为关键突破口，客观看待“万人诉求比”，创新推出更多简易方便的手段方法，做到办理过程可感知、结果有反馈。要主动落实“首接责任制”，不要推诿扯皮。坚持先办后议，健全派单会审、异议审核等机制，提高派单精准度，提升诉求办理实效。要主动深化治理未诉先办，不要躲着绕着。坚持系统思维，健全挂帅点题攻坚克难、部门地区问题共答机制，持续开展群众反映的高频事项和季节性、周期性问题专项治理，推动向“未诉先办”、主动治理延伸。要主动让数据说话，不要拍脑袋决策。树立数据思维，深入挖掘群众诉求办理大数据价值，发挥好数据预警防范、标本兼治、服务决策作用。要主动探索创新基层治理路径，不要固步自封。更多引入市场化、社会化力量创新基层治理，大力营造倡导、鼓励、推动创新的浓厚氛围，努力打造共建共治共享的基层社会治理新格局。要舍得下真功夫、实功夫、细功夫，不要搞形式主义。坚持以效为先，一个诉求一个诉求办理，一项难题一项难题破解，切实把工作做到群众心坎上。要持续为基层减负、夯实基层基础，不要层层甩锅、推责。厘清不同层级、不同部门之间的职责边界，强化联动统筹、协同发力，推动工作重心下移、权力下放、力量下沉，让基层干部把更多精力投入到服务群众中去。

石建平指出，各县区各部门要严格践行“干部要干、思路要清、律已要严”要求，切实把思想和行动统一到市委、市政府部署要求上来，坚持问题共答、以效为先，全力以赴抓好党建引领“有诉必应马上办”重点任务。要拉高标杆，进一步畅通诉求接收渠道、提高派单办事精度、提升事项办理质效，加大督查督办力度，持续改进考评点评、预警预报、宣传引导效果，以“有诉必应马上办”为抓手办实事、解民忧，推动解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题，增强群众获得感幸福感安全感，切实展现出为民务实的良好形象。要一以贯之将作风建设进行到底，走好新时代群众路线，建立清单化、闭环式问题办理机制，不断强化思想引领，压实工作责任，引领倒逼干部思想作风、能力素质、观念意识转变和提升，推动形成严肃、严谨、严格的工作作风，为在现代化新青海建设上走在前作表率提供坚强支撑和有力保障。

会上，通报了全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作典型案例、全市2023年度群众满意的“十佳单位”和群众不满意的“十差单位”，市委常委、副市长姜晓东通报全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展情况，市委常委、纪委书记、监委主任钟志军通报全市2023年作风巡查工作情况及2024年重点工作任务，市委统战部、市市场监管局、城东区、城西区、西关大街党工委作交流发言。

市委各常委，市人大常委会党组副书记，市人大常委会副主任，市政府副市长，市政协副主席，市法院、市检察院党组书记，经济技术开发区党工委班子成员；市人大常委会、市政府、市政协秘书长，市委、市政府有关副秘书长，市委相关部委、市直相关单位、人民团体、市属国有企业、经济技术开发区各园区管委会主要负责同志；省驻宁有关单位及企业主要负责同志；各县区党委、人大常委会、政府、政协主要负责同志等参加会议。

会议以视频形式召开，市设主会场，大通县、湟源县、湟中区设分会场。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”
创新机制工作日报

2月18日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求623件次，网民留言14件(西宁12345微信公众号9件，市长信箱3件，青海12345政务服务网站1件，人民网1件)，直接办理397件，转交责任单位办理226件，回访量180件。

热点问题：

1. 物业服务31件，无集

中反映地址，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2. 消费维权31件，无集中反映地址，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 医疗保险19件，主要咨询异地就医和报销问题，12345政务服务便民热线已及时在线解答。

有诉必应马上办
政务服务
便民热线 12345