

# 遇诉有“速”，回应这些民生关切

“中心广场音乐声音特别大，严重影响附近住户休息……”“我是城北区海湖大道15号碧桂园二期26号楼业主，咨询26号楼现在是否可以办理不动产权证？”一个个来电反映的是居民的急难愁盼，接到百姓诉求后，相关部门或第一时间答疑解惑、或迅速出动排查落实，让百姓反映的难题有了及时回应。

**市民：中心广场音乐声特别大，影响休息**  
**部门：要求降低音量，并加大巡查力度**

【市民有诉】我是城北区中心广场附近的住户，中心广场音乐声音特别大，严重影响附近住户休息，请相关单位核实处理，谢谢！

【部门回应】2月21日，12345政务服务便民热线接到市民反映后，及时把市民诉求转交责任单位办理。市城市管理局接到投诉后，第一时间安排中心广场城管中队队员展开排查。经排查，2月22日、23日晚间广场内无广场舞类活动人员。2月24日19时左右中心广场和北广场内有广场舞类活动人员，城管中队巡查人员要求跳广场舞的人员降低音响音量，停止噪音扰民的行为；中心广场城管中队加大巡查力度，开展错时巡查，及时发现及时处理，做到立行立改并长期坚持；2月26日9时02分已对该投诉人回访，并告知其处理结果，投诉人表示满意。

**市民：我们小区现在能办理不动产权证吗？**  
**部门：可携带相关手续自行办理不动产权证**

【市民有诉】我是城北区海湖大道15号碧桂园二期26号楼业主，咨询26号楼现在是否可以办理不动产权证？

【部门回应】经市不动产登记服务中心核实，开发企业已完成碧桂园二期26号楼不动产首次登记，请购房人联系开发企业共同申请办理不动产权证。购房人亦可携带商品房买卖合同、不动产销售发票、不动产登记申请表(需开发企业加盖公章及法人章)、权利人身份证、户口簿、结婚证(以上均为原件)自行办理不动产权证。中心工作人员联系开发企业经办人，了解到市民可直接联系所居住本楼栋楼管，会有专人作为业主出具办理不动产权证相关手续。

**市民：家人车祸后住院能否享受医保报销？**  
**部门：已按政策规定告知参保人员**

【市民有诉】家人之前参保的是西宁市职工医保，现已退休，近期发生车祸，由交警判定司机为主责，家人为次责，并准备在西宁市三甲医院住院，却被告知此问题牵涉第三方(保险公司)，不予报销。请问针对这一问题，医保是否可以按照正常比例报销？请相关单位核实处理，谢谢！

【部门回应】经市医保经办中心核查，该参保人自述发生车祸后外伤住院，按照《中华人民共和国社会保险法》第三章第三十条第二款“应当由第三人负担的，不纳入基本医疗保险基金支付范围；”已按政策规定告知参保人员，此笔医疗费用无法医保报销，参保人员表示已知晓。(记者 张弘靓)

**有诉必应 马上办**  
政务服务便民热线  
**12345**  
扫码关注

## 开学第一课 安全教育快学习



本期法官

李连梅  
大通县人民法院少年家事审判庭一级法官。

校园里，因学生打闹嬉戏导致人身损害的现象时有发生，这些安全事故往往是因为学生缺乏安全意识引起的。又到一年开学季，今天的法官说法，让我们通过案例来接受校园安全教育。

### 案件简介

小雪与夏夏在大通县某小学就读三年级，某日课间休息时同学们在教室打闹玩耍，玩耍过程中夏夏推搡小雪后背，导致小雪脸部撞到课桌上，致使小雪磕断门牙。事故发生后，小雪父母与夏夏父母、学校协商赔偿事宜，但三方未达成一致意见。小雪的父母将夏夏及其父母、学校均列为被告，诉至法院，请求判令被告赔偿医疗费。

### 裁判结果

经法院审理查明，学校购买了校方责任保险，小雪受伤发生于保险期间，法官向原告释明后，依据原告的申请追加保险公司作为本案的被告。经法院主持调解，双方达成协议，保险公司按照百分之七十的责任承担小雪的医疗费、种植牙费用及至十八岁之间更换活动牙费用，夏夏父母按照百分之三十的责任赔偿小雪医疗费、种植牙费用及至十八岁之间更换活动牙费用。

### 法官说法

根据《中华人民共和国民法典》第一千一百八十八条规定无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的，由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护职责的，可以减轻其侵权责任。根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十九条及第一千二百零条的规定，对于无民事行为能力人在幼儿园、学校或者其他教育机构学习、生活期间受到人身伤害的，适用过错推定责任，由幼儿园、学校或者其他教育机构承担侵权责任，但上述机构能够证明尽到教育、管理职责的，则可免除责任；对于限制民事行为能力人在学校或者其他教育机构学习、生活期间受到人身伤害的，适用过错责任，举证责任在受到伤害一方，只有学校未尽到教育、管理责任，造成学生受到人身伤害的，学校才承担侵权责任，若受害方不能举证学校或其他教育机构存在未尽到教育、管理职责的过错，则免除校方责任。

### 法官提醒

学校及家长日常对学生应加大安全教育，提高学生安全意识和自我保护能力。学校应在容易发生安全事故的地点粘贴安全警示标语，最大限度避免校园人身损害安全事故的发生。学校应完善设施设备，安全事故发生后有利于证据收集，保护未成年人的合法权益。学校应当依据保险法的有关规定，参加学校责任险。学校、教育机构提倡学生自愿参加意外伤害保险，并为学生参加意外伤害险创造便利条件。在孩子们成长过程中，“安全第一”一定是长辈说得最多的一句话。有了安全才会有接下来的一切。安全工作面广量大，安全教育内容纷繁复杂，学校是孩子们待的时间最长的地方，唯有高度重视，集众人智慧，从硬软件各方面做到“安全无死角”的保障，才能让家长放心，让学生安心。新学年，法官也祝愿每个孩子拥有可期的未来，更愿每个孩子平安长大。(文字整理 记者 徐顺凯)

## 我市开展第二十五次全国“爱耳日”宣传活动

本报讯(记者 王琼)3月3日是全国第二十五次“爱耳日”，在爱耳日来临之际，西宁市残联以“科技助听，共享美好生活”为主题，组织我市部分听力残疾人及社区群众在西宁市虎台街道办事处开展了文艺演出、爱耳护耳知识竞答及宣传义诊等活动。

活动在舞蹈《南泥湾》中拉开帷幕，残疾人用自己特殊的方式，表达了热爱生活、珍惜生命、乐观向上的生活态度和自尊、自信、自强、自立的精神风貌，表达出残疾人对党和党的祝福与歌颂、对幸福生活的追求与热爱。

“我是一名听力障碍者，如何保护听力，如何治疗听力下降……关于这方面的知识我曾一度匮乏，当我听力下降的时候没有及时治疗，错过了最佳治疗期。如果

当时有专业的知识普及，有先进的治疗手段介入，我的听力也许能恢复呢！”西宁市聋协主席李艳在采访中说。

在随后的宣传义诊现场，医务人员为听力残疾人指导科学用药和专业的治疗康复，并为备孕的家庭科普备孕知识，从而预防先天性耳聋的发生。还为群众免费测量了血压、血糖和听力等，普及全民听力健康科学知识，增强公众听力残疾预防意识和预防能力。

青海省残疾人康复服务中心听力师龚子剑告诉记者，对于正常人来说听外界的声音是一个很简单的事情，但是对于听障患者，他们只能依靠助听装置来听声音。以前科技不发达，他们戴上助听设备也只能听到安静环境下的声音。现在随着高科

技的发展，他们可以戴上助听设备走出家门，到更加复杂的环境下轻松自如地去聊天，去享受更好的生活。

近年来，我市积极推进残疾人关爱服务，城西区率先在8个政务和公共服务场所开通公共服务手语翻译平台，为听力残疾人提供即时在线服务。2023年，我市共为1181名听力残疾人实施了康复服务，其中为0岁—17岁听力残疾儿童实施了康复训练、耳蜗手术及助听器适配服务82人次。

下一步，西宁市残联将进一步完善残疾人政策体系，精准化、规范化、多样化服务残疾人，着力提升残疾人获得感、幸福感、安全感，实现我市残疾人事业更加充分、更高质量的发展。

## 再动员再部署我市开展安全大培训

本报讯(记者 张国静)为深刻汲取南京雨花台、江西新余生产安全事故教训，进一步压实责任、提升素质，强化基层工作人员隐患排查治理能力，2月27日，市安委办组织各县区、园区应急局，各乡镇(街道)分管负责同志及业务骨干，集中开展生产生活场所事故隐患排查指南培训。

此次培训旨在指导基层提高发现问题的能力，通过学习掌握相关知识，帮助基层工作人员及时发现问题、解决问题。在开展培训前，市安委办结合我市当前安全生产形势，精准定位事故多发、

易发环节，聚焦用火用电、瓶装液化石油气、安全通道、消防设施、应急疏散、装修工程、建筑施工7个方面28条常见的事故隐患表现形式，编制完成了图文并茂、简单明了的《生产生活场所事故隐患排查指南》，并提前下发给参会人员。培训中，市安委办工作人员结合生活中常见的例子和典型事故，以事故回顾的方式对《指南》中隐患表现形式、排查方法进行逐项对照讲解、重点分析，有效地解决基层工作人员“不会查、查不准”的问题，切实提高发现问题的能力。

“下一步，我们将以此为出发点，通过

多角度学习培训、实战实练的方式，通过市级示范、县区跟进、乡镇延伸的矩阵宣传培训形式，将学习培训覆盖到乡镇、街道、公安派出所、居(村)委会等各级基层力量，真正做到一级带动一级，四级联动、纵向到底，实现基层工作人员宣传培训全覆盖。”市安委办相关负责人表示。

**树牢安全发展理念  
筑牢安全生产防线**

## 青海实际利用外资提前实现首季“开门红”

本报讯(记者 小蕊)记者从省商务厅获悉，今年一月份全省实际利用外资845万美元，同比增长7.6倍，提前实现首季“开门红”目标。

为深入贯彻省委省政府部署要求，牢牢稳住外资“基本盘”，省商务厅先后出台制定《青海省进一步优化外商投资环境加大吸引外商投资力度的若干措施》《青海省外资研发中心认定办法》等政策文件，支持外资企业提升研发和创新能力，进一步提振外商投资信心，持续优化外商投资“软环境”，拓展外商投资增长新空间。

同时，聚焦全省产业“四地”建设，重点围绕盐湖资源综合利用、新能源、新材料、有色冶金、大数据、生态旅游、特色农牧业

7大重点产业，培育一批符合青海省情的补链延链强链的外资项目。省商务厅联合各市州和重点园区，建立外资项目库，以盐湖资源综合利用和特色农牧业为突破口，在保证现有新能源项目稳步发展的同时，加快完善其他重点领域项目储备。一月份，全省新设外资企业2家，合同外资283万美元，投资领域涉及咨询策划服务和技术服务。

为落实助企暖企常态化长效工作机制，向企业提供更多便利化服务，省商务厅会同省内相关部门，深入重点园区、重点企业走访，详细了解企业生产经营情况，协调解决企业相关诉求，并开展税费优惠讲解，具体支持政策宣讲等送服务活动，精

准提高服务效能，增强企业投资增资扩股意愿。

下一步，我省商务部门将开展多形式投资促进活动。充分发挥港商、澳商、台商和侨商在引进外资中的桥梁纽带作用，拓宽与跨国公司、境外驻华机构、境外商协会的联系渠道。联合相关部门和园区，组织重点企业在香港、珠三角和长三角地区召开招商引资推介活动，开展投资促进系列活动。继续加大政策宣传力度。全力保障重点项目落地。深化重点外资企业包联机制，以西宁市和海西州为重点，跟踪重点企业运营和重点项目进展，为外资企业提供全方位服务，确保实现年度目标任务。

**平安西宁  
法官说法**

本栏目由西宁市中级人民法院、西宁晚报合办