

瞧！一家家企业在“奔跑”

——“开局起步看西宁”系列报道之一

新的征程，新的出发。

今年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，沐浴浩浩春风，伴着漫漫春意，我们再次迎来了全国两会时间。

积极融入大局，抢抓发展机遇，既为一域争光也为全局添彩，西宁全市上下全力以赴开好局、起好步，抓落实、干起来，务实有力推动现代化新青海和“一个创新基地、三个中心城市”建设，厚植全市

经济高质量发展根基。

即日起，西宁晚报推出“开局起步看西宁”系列报道，透过笔触与镜头讲述西宁全面践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，大抓企业生产、大抓项目建设、大抓招商引资，进一步扛牢省会责任、作出省会担当、贡献省会力量的精彩故事，全面展现高原古城“开年就开跑”的新气象，彰显“起步即冲刺”的新作为。
(记者 樊娅楠)

这些居民烦心事 件件有回音件件有着落

楼道内墙面漏水，社区想群众之所想，急群众之所急，协调物业维修人员就漏水原因、受损情况进行了细致的调查，并进行修缮；

居民当日反映垃圾堆放问题，社区出面当日解决；居民家中下水管道堵塞，臭水不断向外涌出，厨房地面泛着臭水，居民苦不堪言，社区工作人员实地查看后立即协调维修人员两个小时解决了下水道严重堵塞问题……

随着西宁市创新推出党建引领“有诉必应马上办”工作机制，畅通“接、派、办、督、评、报”等环节，连日来，群众的诉求得到了及时感知、快速响应、高效办理，不断提升了群众获得感、幸福感、安全感。

“以诉为令”解决居民“烦心事”

【有诉】1月23日，滨河南路104号4号楼（新大地花园小区）居民拨打12345市民热线反映，单元楼内一居民家中漏水导致楼道的墙面不停往外渗水，楼道内出现积水，居民出行不便，前期反映给物业，但物业一直未能排查到漏水点，希望有关部门能够协调解决。

【必应】为切实解决居民烦心事，七一路西社区想群众之所想，急群众之所急，第一时间协调物业维修人员就漏水原因、受损情况进行了细致的调查，并联系物业公司多次入户查看，反复查找漏水原因，最终确定解决方案。

【马上办】在掌握了漏水点位情况后，七一路西社区随即请专业的维修人员对漏水点位进行修缮。施工过程中，社区持续跟进，确保施工质量与进度，同时，社区工作人员关注邻里情绪，引导以平和、理性的态度平等协商，最终彻底解决问题。

当日问题当日解决 网格员调解化矛盾

【有诉】2月26日早晨，香格里拉社区网格员接到居民反映，香格里拉四期10号楼一老人总是捡很多纸箱子并堆放到楼梯和楼道中，有很大的安全隐患问题，希望社区能协助制止老人的这种行为。

【必应】香格里拉社区网格员及时和物业工作人员一同前往小区现场查看并对其进行劝导，在劝导其自行清理乱堆放物品多次无果后，及时更换思路，提出由物业工作人员协助清理。

【马上办】为了不让矛盾纠纷激化，做到“小事不出网格，大事不出社区，矛盾不上交”的原则，把矛盾纠纷消化在萌芽状态。经过香格里拉社区网格员的耐心劝导，老人终于同意并意识到自身行为的不妥，同时也承诺以后不会随意在楼道内乱放杂物，不会再给邻居造成生活不便。最终老人在物业的协助下将堆放的杂物及时处理掉并将现场清理整洁。此次调解，不仅改善了邻里关系，避免了邻里矛盾的升级，还拉近了社区与居民的距离。

把实事办进百姓心坎里

【有诉】2月11日上午，大家都在辞旧迎新欢度春节时，马坊街道幸福社区接到小区居民毛阿姨的求助电话，她家下水道严重堵塞，还有臭水不断向外涌出，自己在无法解决，紧急向社区寻求帮助。

【必应】幸福小区系无物业管理的老老旧小区，毛阿姨家住七号楼二单元一楼，楼房较老，排水管道老化，楼上居民排放的污水夹杂菜叶、残羹剩饭等，导致下水管道堵塞，幸福社区工作人员实地查看发现，毛阿姨家下水道严重堵塞，厨房地面还向上泛着臭水，居民苦不堪言。

【马上办】幸福社区值班人员接到电话后第一时间向社区党委书记、主任王艳平反应情况，随即，王书记就联系了专业人员上门开展疏通工作。经过施工人员近两个小时的疏通、修缮，居民家中下水道堵塞、渗水问题彻底解决了，毛阿姨也终于了却了这件烦心事。同时，毛阿姨也表达了对社区党委心系群众，帮助协调解决下水道堵塞问题的感激之情。
(记者 悠然)



2018年9月，青海铜业一期年产10万吨阴极铜项目建成投产。至此，“青海造”首槽阴极铜正式问世，开创了青海铜冶炼的先河，也实现了青藏地区现代化铜冶炼企业从无到有的突破。

以“开局即决战、起步即冲刺”的满格状态，担当作为、敢作敢为，一个个干劲十足的忙碌身影，一幅幅“热辣滚烫”的生产图景，彰显出西宁企业与时俱进、全力奔跑的速度与激情。

感受发展灼热温度

入围2023全球独角兽企业500强、首批N型硅料出口海外、2023年实现产值近52亿元……一个个丰硕成果，让青海丽豪半导体材料有限公司的发展活力更强、信心更足。

一如既往拿出挑大梁、扛重担的魄力与勇气，赓续奋斗、砥砺前行，坚持把高质量发展作为新时代的硬道理，把高原资源能源优势转化为发展的竞争优势、产业优势，不断增强主导产业竞争力，加快形成新质生产力，眼下，西宁正处在历史上最好的发展时期，优化营商环境的提速时期、与企业携手共进的黄金时期。

“在省、市、开发区及园区的关心支持下，目前，丽豪半导体一期项目已经稳产，二期项目于去年12月竣工投运，

今年全部达产后，预计产值超100亿元。”青海丽豪半导体材料有限公司副总经理贺秀才说，“今年我们将重点开拓海外市场，打造‘零碳工厂’，让产品更受下游企业和消费者青睐，在出口上更具竞争力。”

“今年，我们为完成国内国外的大量订单，春节期间，公司所有员工坚守岗位，保证生产稳定运行。我们的技术水平也在不断加强，目前正瞄准全球强度最高系列的碳纤维进行攻关。”中复神鹰碳纤维西宁有限公司碳丝分厂副厂长汪荣说。

在现代化新青海建设上走在前作表率，侧耳聆听，是上紧发条、开足马力的声响；目之所及，是热火朝天、紧张忙碌的画面。

西宁锂电池、西宁中藏药、西宁多晶硅、西宁光纤，西宁全市上下铆足干劲掀起生产建设热潮，一个个高新技术不断突破，一个个西宁企业破浪前行，向世人展示着“西宁造”的独特魅力。
(记者 樊娅楠)



西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作日报

3月2日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求526件次，网民留言44件（西宁12345微信公众号42件、青海12345政

务服务网站2件），直接办理259件，转交责任单位办理267件，回訪量237件。

热点问题：

1. 供暖问题39件，无集中反映地址，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府和供热单位核实处理。

2. 物业服务37件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 噪音问题24件，无集中反映地址，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

有诉必应马上办
政务服务便民热线
12345
扫码关注

有诉必应马上办
政务服务便民热线
12345
扫码关注

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：服务热线举报电话：0971-12345 安全生产举报电话：0971-8230155 消防安全举报电话：0971-6333599



西宁市安全隐患 举报受理情况日报

3月2日，西宁市共收到安全隐患举报55件，其中12345政务服务便民热线接收举报23件、西宁市应急管理局接收举报2件、西宁市消防救援支队接收举报30件。举报件主要反映小区物业、消防安全、城乡建设等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。