

情侣海外玩滑翔伞意外受伤索赔难

近日,有网友在社交媒体上发帖表示,自己在春节假期参加了国外的一个旅游项目。但在海上参加滑翔伞项目的过程中遭遇了意外,重重地砸在了海面上,不同程度受伤。

记者了解到,春节假期选择海外游的中国旅客较多,意外事件时有发生。日前,记者联系到多位有相似遭遇的中国游客,讲述海外遇险后的应对措施。



任女士参与的海上滑翔伞项目

惨痛遭遇

国外旅行被临时加项目,体验滑翔伞出了意外

近日,发帖网友任女士告诉记者,她和男友在大年初一通过某旅游平台报名参加了越南富国岛跳岛浮潜一日游的旅行团。“当天一开始出发的时候,导游的车并没有按照合同规定的路线走,而是先来到了一个需要自费的海上活动中心。那时候我还没有意识到问题。”任女士说,这个海上活动中心的项目虽然不是强制消费,但如果不参加只能干坐着挨晒,抱着来都来了的心态,任女士和男友一起自费参加了一个包含航拍服务的海上滑翔伞项目。“万万没想到这个选择毁了我们的越南之旅。”

任女士回忆,在滑翔伞项目开始前,她并没有听到教练给他们培训相关的注意事项,“给我们穿上救生衣,装上滑翔伞后,直接跟我们说了一句‘跑’,就给我们挂上挂钩起飞了。”任女士的男友许先生记得,在他们刚刚上升到空中的那一刻,就感觉身体开始了近乎自由落体的直线下降,“当时的高度应该在50米以上,随后快速坠落到海面上,在巨大的冲击力下,我们的口鼻瞬间有了严重溺水的感觉,身上的饰品也不知所踪,但前面的摩托艇驾驶员似乎没有发现我们已经落海,把我们拖行了几十米。”

令任女士感到更加离谱的是,由于救援的摩托艇难以负载3人,他们被告知只能先救一个人,“当时我和男朋友刚爬上救援摩托艇就发生了侧翻,于是我男朋友就先让救援人员带我回岸边,他自己一个人在海中央飘荡了大约三分钟。”

等到两人先后上岸后,才发现自己身上、脸上都是血,身上到处青一块紫一块,眼皮和脸都被安全绳勒破了。“我们在那疯狂咳嗽吐海水,但滑翔伞项目的工作人员还要再给我们穿装备,让我们再来一次,并解释说刚才因为没有风才操作失误。”任女士告诉记者,她当时非常气愤,想赶紧拿到无人机里的视频追究责任,“他们一开始还不想给我,我们僵持了很久,直到我说要上报大使馆时,才拿到了无人机里的视频。”

只肯赔136元,律师:可追究旅行社违约与侵权责任

因为这个事情,任女士和男友提前结束了行程,被送往当地医院,“还好没有受重伤,旅行社的人建议我们先回国,再商量后续的赔偿事宜。”

任女士告诉记者,回国后旅游平台认为此事和他们没有关系,而当地旅行社给出的解决方案是全额退款,然后给出订单金额的20%作为补偿,“我们的订单金额总共就682元,也就是说只赔偿我们136元,光我在海上遗失的墨镜就价值1000多元。”令任女士感到费解的是,他们的旅游合同是和旅游平台签订的,合同主体也是以旅游平台命名的国际旅行社,但在当地实际履约的时候,却变成了越南的一个小旅行社。“而且在去医院的路上,我问导游这个海上活动中心有正规的经营资质吗?导游说‘应该没有’,后又改口说‘不清楚’。”任女士认为,自己的合同里明确规定了旅行路线,但实际到了当地

后,接待的旅行社并非合同上所注明的旅行社,我们实际被拉去的地方也不是合同规定路线。

北京市京师(上海)律师事务所张定杰律师告诉记者,消费者称当地旅行社在实际履约中改变了合同规定的旅游路线,旅行社存在过错,消费者可追究旅行社的合同违约责任;在旅行社未按合同约定改变旅行路线的过程中,造成了消费者参与经营资质不清晰旅游项目产生损伤的情况,这是合同违约导致的损害后果,可追究旅行社的侵权责任。

至于究竟是向旅游平台还是旅行社追责,需要看合同的具体约定,如果旅游平台在合同中未明确告知消费者将由第三方旅行社提供服务,则可向旅游平台进行追责。如若告知,则第三方旅行社将承担主要责任。

无独有偶

海外遇事故可向当地使领馆求助,能得到许多帮助

今年2月9日,小光(化名)和朋友携家人到巴厘岛游玩,没想到朋友在当地遭遇一场车祸后身受重伤。小光的朋友在过马路时被一辆摩托车撞倒,腿部、脸部多处骨折,全身

有多处伤口,脑震荡陷入昏迷。小光在事发后赶到医院,交完费用后,朋友得以进入ICU救治。“他目前情况还比较稳定,腿部需要静养,另外需治疗受伤引发的肺部感染问题,总花费可能需要40万元人民币左右。”

小光回忆,由于出游前比较匆忙,准备到达巴厘岛后再去买旅游保险,没想到却先发生了意外。“事发后还是缺少专业帮助,当地的警察听不懂英文,最后我不得不向领事馆求助,同时也在社交媒体上发帖求助。”他说:“领事馆在这方面给了不少帮助,工作人员帮我们和警察、医生沟通。另外,由于需要及时换当地货币缴纳医疗费用,领事馆也提供了一些帮助。”同时,领事馆向小光开具了当地的律师名单供小光选择,在律师的帮助下,他看到了监控录像。“现在先准备调解,如不顺利还得走司法程序。”

据了解,近日处于旅游高峰期,当地游客发生了一些其它事故。中国驻登巴萨总领馆于2月15日发布通知提醒春节假期期间去巴厘岛的中国游客注意交通、涉水安全,当地医疗费用较为昂贵,出行前应备好保险。小光说,购买保险可以一定程度上承担意外带来的金钱损失和沟通上的麻烦。遇到问题后,

向当地华人求助也可以获得帮助。“海外华人都很热情,他们也有人主动帮我翻译,并且照顾了朋友的妈妈。两名网友得知此事后,将我需要的一些物品从北京带到了巴厘岛,更多人在评论中提出解决办法和参考意见,也让我非常感动。”

业内建议

东南亚旅游订单增加,建议游客购买旅游保险

资深导游陈先生告诉记者,一些国家和地区的旅游基本以海岛和自然风光的户外游为主,自由行的比例也较其他目的地更大。“这些目的地水上项目比较多,有的地方还有悬崖、火山等奇特地貌,游客在这些地方游览时,出现意外的可能性更大一些,不过总体而言是比较安全的。”他向记者介绍,例如东南亚一直是我国出境游的热门目的地之一,虽然旅游服务总体比较成熟,但也需要在一些方面多加注意。“我们带团时也会提醒,一些户外活动可能面临受伤风险。另外还有一点就是一些海岛或者城市的交通状况比较复杂,一些人喜欢租汽车或者摩托车自驾,对车况又比较陌生,需要格外注意,以避免发生交通事故。”他还提醒,尤其是自由行的游客最好购买一份保险,在国外遇到意外时,处理起来会更有保障。

记者通过社交网站搜索,发现不少游客有着海外旅行遇到意外的经历,语言不通、医疗费昂贵都会让人为难,不少游客也以亲身经历为例,提醒旅行保险的重要性,不仅可以为事故责任处理前不用担心治疗问题,一些保险公司也会在海外出行时搭配相应的服务,减少很多麻烦。

一位国内知名旅游平台负责人介绍,去年以来我国与“新马泰”互免签,推出一系列入境游便利化举措,该平台相关出境游、入境游订单均对比2019年同期涨幅超过3成。“国内现在约有2万多家旅行社,建议游客选择具有正规资质的旅行社报名并签订标准旅游合同,另外也建议游客购买人身意外险。”该负责人说,对于自由行的游客,建议充分了解旅游目的地相关信息,合理安排行程,谨慎参加高风险的项目。

记者在一些旅行社给出的安全旅游提示中也看到,提醒游客在涉及爬山、涉水的景区内游览、拍照时注意安全,并慎重选择冰雪项目及快艇项目。

本报综合消息

“周末病”真的存在吗?

“一放假人就碎了,一到家就开始发热,要上班前啥都好了,感冒好了,咳嗽也好了,难道这就是天选打工人?”春节回老家过年的王女士和记者调侃道。近日,“上班好好的但放假就生病”的话题引发共鸣,所谓“周末病”真的存在吗?记者采访得知,这可能与皮质醇激素水平回落、生物钟错乱等多种因素有关。

“我忙5天,周六感冒,周日康复”“我真的完全摆脱不了这个规律,现在就在头痛中”“我很生气,气自己打工魂”……除了春节长假外,记者注意到,很多人在周末、短假也有“放假就生病”的困扰,有人称之为“周末病”。

“一放假就生病”,是一种病吗?东南大学附属中大医院全科医学科副主任医师邱山虎介绍,从严格意义上说,目前并没有以“周末病”编码的疾病。但学术网站上确实也提到了“周末病”这样的名词,比如最早出现的“周末综合征”“假期综合征”,与精神压力等有一定的关联性。

“平常我们处于紧张的工作状态中,医学上也称之为应激状态。这会导致体内一些内分泌激素释放增多,比如人体内皮质醇激素水平会增加。此时人的交感神经也会更加兴奋,从而进一步刺激皮质醇的释放。一般这种情况下,人会表现得更有干劲,精神力更加集中,机体对外界的硬性承受能力也会增强,短期内反而不容易生病。但随着周末或节假日的到来,紧绷的弦一下子松了,皮质醇水平逐渐回落,机体难以快速适应外界变化,相对就容易生病。打个比方,就像



人体使用激素后,细胞处于饱腹状态,抵御疾病能力会增强,但激素撤离后,适应这种状态的细胞就会处于相对的饿肚子状态,人就可能难以抵抗疾病。”邱山虎告诉记者。

需要提醒的是,错乱的生物钟也可能让人抵抗力变差,从而更易生病。邱山虎指出,人的生物钟也就是生活的节律,在休息日时特别容易改变。“很多人为了‘犒劳’自己会加倍熬夜,白天又起得很晚,错乱的节奏使得机体的免疫力快速下降,此时也会更易生病。”

另外,因为周末或节假日,人的流动性变大,接触到病毒或细菌的风险也会增加,这与平时上班在相对密闭的环境中有所不同,“尤其冬天呼吸道疾病本就

高发,在人流量大的场所,感冒等也可能更易被传染。”

专家强调,最容易被大家忽略的一点是心理健康。周末或节假日等放假期间偶尔出现生病的情况,一般问题不大。但如果一遇假期,就反复或经常出现疲劳、无精打采、乏力等症状,还需要警惕心理疾病的可能,这时大家就需要积极寻求心理医师的指导与帮助。

对此,邱山虎提醒,“如果放假期间总是有发热、头晕、头痛等‘感冒’症状或不适,也可能说明机体真的出现了问题,这时就需要及时到医院查明病因并积极治疗。另外,休息日也建议大家保持规律的作息,养成良好的运动习惯。”

本报综合消息