通联部主办
责编 / 袁小理 版面 / 王蔚霞 校对 / 娟妮
新闻热线 8244111 广告热线 8230542
西宁晚报

档案缺失能否正常办理退休？

近日，有市民致电晚报热线询问，他入职的企业2010年就破产了，之后一直自主创业。今年3月份他达到退休年龄，准备向相关部门申请办理退休，但对方要求他提供个人档案原件，现在个人档案已无处找寻，这种情况下自己是否能正常办理退休手续？就此，省人才交流中心档案服务部和市社会保险服务局相关负责人作出详细解答。

● 什么是企业职工档案？

依据社会上不同人员从业的职业特征，目前人事档案的种类划分为：机关人员人事档案、企事业单位人员人事档案、流动人员人事档案、军事单位（部队）人员人事档案四种类型。

企业职工档案是指企业劳动、组织、人事等部门在招用、调配、培训、考核、奖惩、选拔和任用等工作中形成的有关职工个人经历、政治思想、业务技术水平、工作表现以及工作变动等情况的文件材料。

●是否所有单位都能存放人事档案？

并不是所有的单位都能存放人事档案。只有国家行政机关、国有企事业单位、部、省、市、县各级人民政府设立的公共就业和人才服务机构，以及经省级人力资源和社会保障行政部门授权的单位才能存放人事档案。

企业职工档案，目前只有国有企业才能存放其职工档案，其他的民营企业、跨国公司、合资企业、个体经营单位等均不能存放职工档案。严禁个人保管本人或他人人事档案。

企业职工调动、辞职、解除劳动合同或被开除、辞退等，应由职工所在单位在一个月内将其档案转交其新的工作单位或其户口所在地的街道劳动（组织人事）部门。职工被劳教、劳改，原所在单位今后还准备录用的，其档案由原所在单位保管。

企业职工辞职辞退、解除（终止）聘用（劳动）合同、取消录（聘）用、被开除等与用人单位解除或终止人事劳动关系的未就业的原企业职工，应由职工所在单位将其人事档案移交户籍所在地或现工作单位所在地的档案管理机构管理。

●企业管理职工档案的职责有哪些？

职工档案由所在企业的劳动（组织人事）职能机构管理。保管单位有以下职责：保管职工档案；收集、鉴别和整理职工档案材料；办理职工档案的查阅、借阅和转递手续；登记职工工作变动情况；为有关部门提供职工情况；做好职工档案的安全、保密、保护工作，定期向企业档案室（馆）移交档案；办理其他有关事项。

●丢失的档案是否能补建？

因保管单位原因造成职工档案丢失的，保管单位负有补建责任。如保管单位因历史原因被分立或合并的，由分立或合并后的企业承担补建责任；若保管单位注销的，可由上级主管部门补建人事档案。

●职工档案丢失又无法补建的市民，到了退休年龄如何办理退休？

参加了企业职工养老保险，没有人事档案或档案丢失无法提供有效原始档案资料的人员，养老保险累计缴费年限满15年及以上，符合我省规定的退休年龄和缴费年限要求的，本人提出退休申请，按实际缴费年限办理手续、计算退休待遇。

记者俪臻

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天（3月6日）	明天（3月7日）	后天（3月8日）
晴转多云	晴转多云	晴转多云
-8℃ ~7℃	-6℃ ~7℃	-4℃ ~10℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词 办理退税

@寒意袭来：去年4月份他卖了一套房子，前两天他去市民中心办理退税手续时，工作人员说，因他曾改名，所以系统中只能查到他新名字下的房产信息，无法同步之前曾用名卖房子的信息，所以不能办理退税手续。

国家税务总局青海省税务局个人所得税处：根据规定，在2022年10月1日至2023年12月31日期间，纳税人出售自有住房并在现住房出售后1年内，在同一城市重新购买住房的，可对其出售现住房已缴纳的个人所得税申请享受退税优惠。自2024年1月1日至2025年12月31日，对出售自有住房并在现住房出售后1年内在市场重新购买住房的纳税人，对其出售现住房已缴纳的个人所得税予以退税优惠。其中，新购住房金额大于或等于现住房转让金额的，全额退还已缴纳的个人所得税；新购住房金额小于现住房转让金额的，按新购住房金额占现住房转让金额的比例退还出售现住房已缴纳的个人所得税。更换名字后，未及时变更房产信息，导致税务系统无法同步，需要前往市民中心房产局窗口，将之前卖房子的姓名变更为现在的姓名。

热线关注

记者目击

近日，记者在七一东路与德令哈路交会口西北角看到，围墙边的人行道仅五六十厘米宽，市民经过时只能在马路上逆向通行，而此处又是人行道出入口，由于围墙的阻挡形成盲区，由北向西右转的车辆无法及时观察到行人，存在安全隐患。 毓洛 摄

这个路口为何突然“禁止掉头”

近日，市民李先生致电晚报热线反映，他在黄河路上班，为了方便一直在黄河路与西关大街交会处的路口掉头，最近他突然发现，此处设置了禁止掉头标志，对此他很是不解。

3月4日，记者来到现场看到，黄河路与西关大街交会路口南口处道路中央隔离栏上放置了一块“禁止掉头”的指示牌，该处设置有可变车道。一位在此等待红绿灯的私家车主告诉记者，禁止掉头后他就要重新规划出行路线，无奈只能从西关大街或五岔路口绕行，很不方便。就此，记者联系了市公安局交警支队三大队，相关工作人员说，2021年10月18日，此处设置了可变车道，不符合掉头条件，同时放置了禁止掉头的标志，后期由于中央隔离栏调整等因素，禁止掉头的标志缺失了。他们在排查中发现了这一问题，于是重新立上了“禁止掉头”的标志牌。

记者俪臻

有问必答

重新签约

李先生来电询问：他去年以公积金贷款的方式在市区购买了一套商品房，今年单位缴纳的公积金数额有所提高，想知道个人扣款部分会有变动吗？

西宁住房公积金管理中心客服科工作人员答复：贷款人需先确认个人公积金账户余额有没有月缴存额的3倍以上，如果有就可以在“西宁住房公积金管理中心”微信公众号点击业务办理-贷款业务-按月对冲选项进行解约后再重新签约即可。 苑柠

信号灯未启用

来电 吴先生反映：福路巷与安宁路交会路口安装有交通信号灯，但一直未启用，交通事故时有发生，存在安全隐患。

反馈 青海正昕建设投资有限公司工作人员：目前他们已安排施工单位对该路段信号灯接入电源，预计本月15日前启用。

毓洛

政风行风热线

车辆通行受阻

来电 王女士反映：卫生巷为双向通行，车流量大，但每天排队进青海大学附属医院停车场的车辆都紧挨着道路中央的单黄线，导致由西向东的车辆只能逆行。

反馈 市公安局交警支队三大队工作人员：他们会安排辖区中队交警去现场查看，要求驾驶人在排队过程中尽量靠边，不要影响交通。 毓洛

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹
电话：17809822780
微信号：1113653074

今日在线记者：俪臻
电话：18609717958
微信号：415359345