

# “三率”均达100%的背后

## “一号文件”坚定了我们村产业发展信心

本报讯(记者 王琼)初春的田家寨镇寒冷尚未褪去,却已是一派忙碌景象,“一学三促”宣讲团的成员们冒着凛冽的寒风,为群众的幸福生活匆忙奔走。田间地头、农家小院里,宣讲团成员宣讲中央和省委书记“一号文件”精神的场面随处可见。

自湟中区千名干部下乡开展“一学三促”活动启动以来,田家寨镇积极响应,迅速动员部署,下乡干部第一时间进村入户,深入田间地头,和群众面对面学精神、聊变化、谈感受、话发展,以冒热气、接地气的方式宣讲“一号文件”精神,使中央和省委书记“好声音”走进千家万户。

“党中央连续二十年发布以农业、农村、农民为主题的中央‘一号文件’,把‘三农’放在我们国家发展‘重中之重’的

位置,这就说明我们广大农民在建设社会主义现代化强国进程中扮演着非常重要的角色啊!”3月4日,毛二村宣讲组一行深入农户家中,用通俗易懂的语言向农户详细解读了中央和省委书记“一号文件”以及省、市、区农村工作会议精神,并结合当前工作实际,就耕地“非粮化”、春耕春播、环境综合整治、食品药品安全、森林草原防灭火等工作向农户进行了宣讲讲解。同时,充分利用村务公开栏、邻里牵手群、大喇叭等公布宣讲内容,并通过发放宣传资料、张贴标语、悬挂横幅等方式营造浓厚氛围。

“乡亲们,今天我们来到这里,是给大家宣讲中央和省委书记‘一号文件’,今年又带来了好政策,下面我给大家详细讲讲,有什么问题可以随时提问”。在坪台村,宣讲组坚持“走进群众、服务群众”,

以“拉家常”“宣讲+入户”等形式,倾力打造群众身边的“流动课堂”。宣讲干部聚村头、进地头、坐炕头,变“固定讲台”为“流动课堂”,以接地气、冒热气、有朝气的面对面宣讲,把党中央的创新理论、惠民政策送到了群众身边。“通过政策宣讲,让我了解到党中央对农民发展产业的大力支持,更加坚定了我们村产业发展的信心。”坪台村党支部书记吴延强说,“今年我们还要动员、组织、带领群众连片种植发展土豆、油菜产业,相信在党的好政策下,特色产业一定能做大做强。”

**一学三促**  
**>> 万名干部下乡**

“根据区委区政府综合考评,截至目前,城西区胜利路街道办事处共承办‘12345’转交案件133件,响应率100%,办结率100%,群众满意率100%”……

“有诉必应马上办”办得好不好,群众说了算!在实现三个100%的背后,是“有诉必应马上办”工作机制开展以来,胜利路街道对百余件群众诉求派单的迅速回应;是200余位网格员、楼栋长、志愿者转变工作作风,走进群众身边,让“有诉必应”转为“未诉先办”的实践成果。同时,城西区胜利路街道各社区探索推出“你诉我接随时办”二维码,以“一码直达”推动实现有诉尽诉、未诉先办、综合治理,受到群众好评。

### “码”上反映做到凡诉必应

“交通巷9号院乱停车现象严重,经常有小区以外的人占用业主的停车位!”

“楼上昨晚不知道啥情况出现了漏水,眼看着要过年了,希望社区尽快帮忙处理。”

“交通巷20号院的小花园太破旧了,木质地板松动、缺块,存在安全隐患!”

……  
打开胜利路街道东交通巷社区的“你诉我接随时办”二维码系统,最近的几条诉求信息清晰罗列,收到群众诉求,主管负责人第一时间将信息分发到“两委工作群”,根据划分网格,各网格员立即接单,通过现场核实情况、向上反映问题、第一时间回应群众……一件件群众诉求办得快、办得好,获得了群众一致好评。

“我们根据群众诉求,对派单事项办理时限进行了划分,其中对待易办事项,要求网格员或工作人员1日内处理,并向群众做好反馈;对待难办事项,要求网格员或工作人员在3天至7天内处理,并做好反馈。同时,按照事项综合情况,及时启动社区与辖区单位、联点单位的联动联动机制,共同解决群众的急难愁盼问题。”东交通巷社区党委书记、主任李虎告诉记者。

拓宽诉求渠道,是联系群众、走进群众、服务群众的重要载体。为了更好地收集群众诉求、听取民“音”,胜利路街道下辖4个社区根据各自实际,分别设置了“你诉我接随时办”二维码,并由社区党委书记为第一处理人,形成“专人负责”模式,做到第一时间回应群众。

### 网格化入户做到未诉先办

第一时间发现问题是实现“未诉先办”的基础保障,是衡量服务质量的重要因素,也是从“有诉必应马上办”转变为“你诉我接随时办”的必要条件。

王刚,是胜利路街道北商业巷社区“穿警服的副书记”。每天和网格员奔走在辖区的角落,排查隐患、调解矛盾,解决居民大大小小的事情是王刚的日常工作。

“五四大街60号群租房门口堆放大量杂物,存在较大的安全隐患……”接到群众诉求,王刚立即前往查看情况,与小区物业沟通后第一时间清理杂物,并把这一处理结果及时反馈给群众。“虽然这些事情很小,但都是影响群众生活的难题,所以我们不能敷衍、更不能马虎。”王刚告诉记者。为了能主动发现问题,王刚与其他社区的“穿警服的副书记”、社区两委、辖区红袖标志愿服务队以及街道200余名网格员,以网格为划分管辖区域,每天“打卡式”进小区、入户,为居民群众服务。

“一直以来,胜利路街道党工委始终秉持党委抓支部、支部管党员、党员带群众的理念,织密街道党工委—社区党组织—网格党组织—党员楼栋长这一基层组织体系,不断提高治理效能。”胜利路街道办事处副主任朱雯琦说,为了让“未诉”的事提前发现并解决,街道下派了4名分管领导前往各自联点社区,于每周四固定开展“您访我接”信访接待日活动,将收集问题在“有诉必应‘码’上办”系统后台汇总,督促指导各社区协调解决居民反馈问题,每周总结、按月通报,切实做到有诉必应、有应必行、有行必果。

“有诉必应马上办”是一项长期服务群众的工作机制,记者在采访中看到了不少来自街道、社区基层的好办法、好措施,朱雯琦告诉记者:“一呼百应是我们对群众的承诺,也是我们开展工作的宗旨,街道将继续坚持党建引领,打造为民服务的同心圆,发挥‘流动书记谈心亭’‘圆桌听证会’‘双报到’等工作机制,激发群众自觉参与社区治理,不断构建共治共享的社会治理新格局,不断增强辖区居民群众的获得感、幸福感、安全感。”(记者 张国静)

## 两只“大鸟”重回蓝天



本报讯(记者 师晓琼)绵延的雪山、湛蓝的天空、茂密的山林……3月6日,在祁连山脚下,记者见到了即将“回家”的两只“大鸟”。

在祁连山国家公园野生动物救护繁育站,工作人员来到即将放飞的两只“大鸟”的笼舍,为它们进行了最后一次体检。据介绍,此次放归的2只猛禽,分别为秃鹫和雕鸮。秃鹫,系鹰形目鹰,国家一级重点保护野生动物。雕鸮,系鸮形目鸮科,国家二级重点保护野生动物。

此次放归的秃鹫和雕鸮分别救助于2023年12月13日和2024年1月16日,均由门源县浩门森林公安派出所接警救助后移送至祁连山国家公园野生动物救护繁育站,经救护繁育站兽医检查,秃鹫并无外伤,判断其为长时间

未进食,导致身体消瘦,无法正常飞行、觅食。隔离观察、喂养两周后一切正常,后移至猛禽笼舍,通过近3个月的饲喂管理,体重由6.2千克增加至6.72千克,体况恢复良好,两翅飞羽完好,达到放归标准。雕鸮右翅有轻度创伤,但未发现骨折,通过单独饲喂管理,近两个月间体重由1.98千克增至2.37千克,各项指标恢复良好。

“为减少人类饲喂对野生动物的痕迹,我们通过最终的体检检查评估,尽快安排了2只猛禽放归计划。秃鹫和雕鸮在救护站周边的山林均有野外种群,所以选择了就地放归。”祁连山国家公园野生动物救护繁育站工程师马存新说道。

放归现场,两只“大鸟”经过短暂的适应,迫不及待地飞入山林。“从他们飞行情况看,两只猛禽恢复得不错,虽然刚出笼的时候有短暂的停留,但是适应得很快,飞得很好。”马存新介绍。

据悉,此次放归是继2023年9月21日放归了2只大鸱和3只红隼、2023年11月16日放归1只雕鸮之后,祁连山国家公园野生动物救护繁育站又成功放归2只猛禽。

## 我市约谈60家电梯维保单位

本报讯(记者 一丁)近年来,随着电梯的广泛使用,电梯安全、售后服务等问题备受市民关注。3月7日下午,西宁市市场监督管理局、西宁市消费者协会举行西宁市2024年“3·15”系列活动之电梯维保单位约谈会。约谈我市60家电梯维保单位,就如何有效防范和遏制电梯安全事故发生、确保设备运行正常、营造良好的电梯安全环境、为消费者保驾护航等问题进行交流。

电梯与市民生活息息相关,我市的

电梯数量逐年增加。据不完全统计,2023年1月至12月,西宁市电梯应急处置中心受理并处置电梯应急事件共6016起,平均每天都会接到投诉,这就需要全市各个电梯维保单位引起高度重视,积极落实电梯安全性能保障责任,排查维保电梯安全运行隐患,最大限度消除安全隐患。

会上,在听取完维保单位交流发言后,市市场监管局要求全市电梯维保单位要深刻认识电梯安装维保存在的突出

问题,对照电梯安全筑底三年行动,全面开展自查自纠;要全面落实安全主体责任,建立健全各项制度和操作规程,全力提高电梯维保质量,积极做好电梯安全工作。同时,各级市场监管部门也将加大监督检查和执法力度,全面开展电梯安全执法检查,发现严重问题的,将采取包括停业整顿的严厉工作措施,对存在违法行为的,将顶格处罚,情节严重的,将公开曝光,纳入联合信用惩戒系统。

## 湟源县:火灾隐患举报投诉平台高效规范运行

本报讯(记者 晴空)“12345”火灾隐患举报投诉平台的高效规范运行,对全力维护消防监督执法良好社会形象起到至关重要的作用,今年以来,湟源县消防救援大队立足工作实际,切实采取三项措施加强和改进火灾隐患举报投诉处理工作并取得了明显成效。

湟源县消防救援大队依照新修订的《中华人民共和国消防法》《消防安全责任制实施办法》等有关法律法规,进一步明确各行业主管部门消防安全监管责任,尤其是消防转隶以来与住建部门的

职能划转,并要求平台处理人员能够及时反馈举报人,做好解释工作,避免因受理流转不属于消防调查权限或涉及重复举报建筑(场所)消防手续类的举报事项影响相关案件办理。同时,要求消防监督员切实提高对消防法、消防安全责任制实施办法和消防相关技术规范等专业知识掌握水平,在对举报内容核查过程中以法律法规为基准,做到文明、公开、公正执法,及时对核查结果进行回复,对待举报人要热情相待、晓之以理、动之以情,对恶意连续举报的进行正确宣传引

导,从而尽量减少重复举报和举报人对调查处理不满情况的发生。

湟源县消防救援大队切实加强与其他职能部门的沟通协作,分析研讨了涉及多个部门的举报投诉案件核查处理、执法回访、通告通报、问责追责等联合执法工作形式,建立健全共同化解决出隐患问题工作机制,按时按规查处、严格履职尽责,确保案件处置高效、群众满意。有效督促了部门消防安全监管责任和社会单位消防安全主体责任的落实,为维护辖区消防安全形势持续稳定打下了坚实基础。

**有诉必应 马上办**  
政务服务便民热线  
**12345**  
扫码关注