



青海代表团审议全国人大常委会工作报告

本报北京讯(特约记者 薛军 莫昌伟)3月8日下午,出席十四届全国人大二次会议的青海代表团举行全体会议,审议全国人大常委会工作报告。刘奇凡发言,王黎明主持并发言,汪洋发言。十四届全国人大常委会委员底青云代表全国人大常委会听取代表意见建议。

刘奇凡代表说,赵乐际委员长代表全国人大常委会作的工作报告,以习近平新时代中国特色社会主义思想统领人大工作的大方向、大原则、大道理,坚定不移地走中国特色社会主义政治发展道路,实事求是总结2023年全国人大常委会各项工作,冷静清醒指出存在的差距和不足,科学合理提出2024年全国人大常委会工作的总体要求和主要任务,是一个服务中国式现代化全局、助力中华民族伟大复兴的报告,完全赞同。过去一年,全国人大常委会以维护宪法权威和尊严为根本,全面提高依法治国水平;以提高立法质量为关键,全面提高良法善治水平;以行使法律监督为常态,全面提高决策落实水平;以加强代表工作为基础,全面提高人大代表履职水平。各项工作围绕中心、服务大局,锐意进取、开拓创新,为各级人大及其常委会发挥了模范带头和标杆引领作用。

王黎明代表说,全国人大常委会工作报告坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想引领人大工作,深入践行全过程人民民主,着力推进“四个机关”建设,政治站位高远、履行为民务实、文风亲切朴实,突出主题主线,政治方向十分坚定;突出主责主业,工作定位十分精准;突出依宪依法,法治责任十分明确;突出民主民生,服务代表十分到位;突出从严从实,自身建设十分过硬,体现了人民代表大会制度的显著政治优势,是一个立足新起点、展现新作为、开创新局面的好报告。建议:全国人大常委会进一步加强对地方人大的指导,推动中央决策部署全面落实。以全国人民代表大会成立70周年为契机,开展学习交流,有针对性地突出培训学习,特别是加大对中西部地区基层人大的培训力度。

汪洋代表说,过去一年,全国人大常委会坚决扛起政治责任、法治责任、人大责任,法治保障有深度;始终坚持人民至上,积极回应民生关切,为民情怀有温度;用好用活宪法法律赋予人大的监督职权,依法监督有高度;坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,践行全过程人民民主有广度;以政治建设为统领,“四个机关”建设有力度。报告政治站位高,通篇贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,自觉把党的领导贯穿人大工作各方面、全过程,体现出高度的思想自觉和政治自觉;工作亮点多,从六个方面客观总结了一年来的主要成绩,展现出新一届全国人大常委会扎实的履职成果、强烈的使命担当;谋划思路清,安排部署下一步工作顺应群众新期盼,体现了围绕中心、服务大局的工作导向,完全赞同。

刘国强、李高、底青云、仁青扎西、刘小蓉、许庆民代表发言。

我市推进企业和群众诉求服务“一线应答”

本报讯(记者 张弘毅)3月7日,记者从西宁市相关部门获悉,西宁市充分发挥12345政务服务便民热线直接面向企业和群众的“线上窗口”作用,及时倾听群众呼声、回应群众期盼,优质高效办好群众操心事烦心事,1月份总体响应率97%,解决率95%、满意率97.7%。

随着西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作不断深入推进,西宁市全面升级改造政务服务系统,提升平台信息化水平和互联互通能力,推动分散诉求接办渠道“多口归一”搭建涵盖电

话、网络平台和媒体等多渠道一体化诉求受理管理平台,有效提升企业、群众反映诉求便利度。同时,优化完善热线岗位设置,新设回访、数据分析专岗,增设生态文明高地产业“四地”、社区(网格员)3个重点领域专席。压缩30%诉求四级平均办理时限,编制并动态更新《事项分类目录》等3张清单,提高规范识别和精准派单能力。

为快速响应市民诉求,西宁市各部门各单位、党员干部从用心解决民生诉求做起,坚持将企业和群众满意度作为检验工

作成效的根本标准,建立“诉求反映单位办理一结果告知一效果评价”闭环管理机制,实现办理过程感知、结果有反馈、效果可评价,让群众的一个个诉求、一件件难题,事事有回音,件件有着落。

有诉必应 马上办
政务服务便民热线
12345
扫码关注

为西宁“走在前作表率”提供坚实统计保障

本报讯(实习记者 李静)3月5日,全市统计工作会议召开。会议总结2023年工作,分析研判当前形势,安排部署2024年重点任务。

会议指出,2024年我市将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持稳中求进工作总基调,完整准确全面贯彻新发展理念,加快服务和融入新发展格局,践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求,抓住“政治引领、大型普查、服务决策、法治建设和基层基础”五个关键,努力

为西宁在现代化新青海建设上走在前作表率提供坚实统计保障。

会议要求,要持续强化政治引领,全力做好五经普工作,紧紧围绕普查目标任务,开展普查登记、审核、验收普查数据以及数据质量抽查、评估、执法检查等工作,圆满完成普查各项任务。要坚定不移服务高质量发展,紧紧围绕省市中心工作和社会公众关切,切实发挥统计服务职能,着力提升统计服务水平。做好高质量发展监测分析,加强对重点区域、重点行业、重点产业、重点

企业、民营中小微企业等的运行分析,关注苗头性、突发性和系统性问题,更多深入一线了解行业领域情况,及时反馈问题建议,提高政策转化率。在统计研究上继续发力,加强与相关部门分析课题和项目研究合作,组织各县区、各行业联合开展分析,及时反映我市经济发展新情况、新问题、新成效。同时,强化统计监督职能,加大执法检查力度,加大纠正苗头性、倾向性问题,确保执法工作见效。夯实统计基础工作,抓好一线业务培训,强化统计普法宣传。

我省五部门联合印发实施意见 着力加强困境儿童心理健康关爱服务

本报讯(记者 王琼)近日,省民政厅、教育厅、卫生健康委、团省委、妇联等五部门联合印发《关于进一步加强困境儿童心理健康关爱服务工作的实施意见》(以下简称《实施意见》),旨在进一步健全完善困境儿童心理健康关爱服务工作机制,强化关爱服务措施,提升关爱服务水平,更好促进困境儿童身心健康成长。

《实施意见》提出了加强心理健康宣传教育,规范开展心理健康监测,及早采取有效措施干预、畅通转介诊疗绿色通道,强化跟进关爱帮扶服务、充分发挥服务阵地作用和大力加强人才队伍建设等七项主要任务。要求各有关部门研究分析困境儿童身心健康发展规律和特点,及时掌握困境儿童心理健康状况,密切关注儿童面临的学业压力、经济困难、家庭变故、合法权益受到侵害等情况,妥善做好相关处置工作。综合运用多种举措,协调组织教师、儿童督导员、儿童主任、心理咨询师、心理治疗师、精神科医师和儿童社会工作者、志愿者等多方力量,提供心理辅导、情绪疏导、心理慰藉等帮扶服务,全面提升关爱服务的质量和效果,逐步健全新时代困境儿童心理健康关爱服务体系。

《实施意见》强调,各地民政部门要推

动将困境儿童心理健康关爱服务纳入重要议事日程,健全工作机制,强化政策措施,统筹推进相关工作;各相关部门要密切沟通配合,推动关爱服务对象范围向有需要的留守儿童、流动儿童拓展。加强对学校、儿童福利机构、未成年人救助保护机构等机构或场所工作人员,以及儿童督导员、儿童主任、儿童社会工作者等心理健康业务培训,提升其对儿童心理问题识别、引导和关爱服务能力。加强困境儿童心理健康关爱服务工作宣传,积极营造全社会关注关心关爱困境儿童心理健康的浓厚氛围。

快速解决消费纠纷!我省ODR企业达143家

本报讯(记者 小蕊)ODR企业是什么?如何更方便更快捷地维权?3月7日,省市场监督管理局12315受理服务中心组织开展消费代表体验“消费纠纷源头化解”现场观摩活动。

据了解,ODR企业是在市场监管部门的指导监督下,通过全国12315互联网平台提供消费纠纷在线解决服务的企业。

3月7日,在西宁万达广场商业管理有限公司,消费代表们查看了ODR企业和消费维权服务站建设情况,并观摩企业快速处理消费纠纷和消费维权服

务流程。“加入ODR企业后,消费者投诉不再需要经过‘12315平台’分流,只需在网上进行实名注册,填写购买商品的时间、问题、投诉商家的名称等信息,我们的工作人员就会在第一时间获取到投诉事项,并及时处理解决,方便快捷。”西宁万达广场商业管理有限公司工作人员介绍说。

据省市场监管局12315受理服务中心相关负责人介绍,传统的消费纠纷调解,需要市场监管部门或消费者协会人员介入,需要商家、消费者、调解员三方见

面,所需调解时间比较长,而通过ODR机制投诉,消费者可以直接与企业对话,协商解决纠纷,程序和环节简化了,也就使消费者的维权道路更短了一些。目前,消费者可以通过电脑、手机APP、微信和支付宝小程序等多种渠道便捷高效地登录全国12315平台,通过ODR机制进行投诉提交和纠纷和解。截至目前,我省共有ODR企业143家,其中2023年新发展81家,增长率为130.64%,通过ODR机制处理消费者投诉2711件,办结率为98.41%。

西宁市安全隐患 举报受理情况日报

3月7日,西宁市共收到安全隐患举报50件,其中12345政务服务便民热线接收举报22件,西宁市应急管理局接收举报2件,西宁市消防救援支队接收举报26件。举报件主要反映小区物业、消防、餐饮、市政道路、城乡建设等问题,已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
- 信访举报: 举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报:



服务热线举报电话: 0971-12345
安全生产举报电话: 0971-8230155
消防安全举报电话: 0971-6333599

西宁市党建引领“有诉必应马上办”创新机制工作日报

3月7日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求780件次,网民留言63件(西宁12345微信公众号50件、市长信箱9件、市委网信办2件、青海12345政务服务网站2件),直接办理401件,转交责任单位办理379件,回访客309件。

热点问题:

1. 物业服务57件,无集中反映地址,

12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2. 消费维权37件,无集中反映地址,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 公交管理29件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府和公交公司核实处理。

有诉必应 马上办
政务服务便民热线
12345
扫码关注