体彩维护购彩者权益的坚守与行动

“3·15”国际消费者权益日的设立，扩大了消费者权益保护的宣传，使消费者的权益得到更多重视。作为国家公益彩票，中国体育彩票自发行以来始终坚守《消费者权益保护法》底线，通过持续优化购彩体验、提升服务质量，维护购彩者的合法权益，确保购彩者能够在安心和放心的环境中享受购彩的乐趣。

坚持知识普及 开放维权渠道

《消费者权益保护法》第八条规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。

为了维护购彩者的知情权，体彩采取了一系列行动，比如在实体店、官方网站等渠道，持续进行彩票知识的宣传，普及游戏规则、返奖率、开奖、兑奖等信息。

体彩实体店内布置印有“快乐购彩 理性投注”的宣传材料，“体彩责任彩票公众手册（理性购彩篇）”供购彩者随时参阅。为解答购彩者关于游戏规则和派奖活动等疑问，各省（区、市）体彩机构定期对销售人员进行业务培训。此外，体彩官方微信公众号持续提供消费维权、游戏科普、活动宣传等内容。这些努力体现了体彩对购彩者知情权的尊重和维护，是负责任态度的真实展现。

规范销售体系 抵制非法彩票

《消费者权益保护法》第七条规定：消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。

为了维护购彩者人身财产安全，规范体彩销售市场，全面提升服务和管理水平，推动体彩市场健康持续发展。体彩各级机构不定期组织开展针对专管员、代销者及销售员服务质量、服务态度和安全运营的巡检工作。在亚洲杯开赛之际，浙江体彩开展亚洲杯期间专项检查，扎实推进竞猜游戏合规销售管理。并且，组织专管员到店开展“十禁止十不得”基础规范销售行为的宣贯和培训，提醒销售人员紧绷安全之弦、加强规范销售意识，传递理性购彩等正向价值，确保亚洲杯期间体彩实体店合规运营。

非法彩票破坏了公平的市场秩序，严重侵犯了购彩者的财产安全与权益。在抵制非法彩票方面，体彩联合公安机关采取一系列措施，切实维护购彩者的合法权益。去年，宁夏体彩中心与宁夏公安厅经侦支队建立了联合工作机制，成立专项工作小组，共同打击非法彩票和互联网售彩等违规行为，并组织全区代销者参与全面的合规销售培训，强化一线销售人员的合规意识。同时，还有多个省份通过公开宣传和教育活动，动员公众参与抵制非法彩票的行动。

体彩通过严格的管理和规范，不断提高代销者的合规经营意识，并执行紧密的市场监督管理，确保合规销售的坚实执行。体彩抵制非法彩票，维护购彩者权益的努力是履行社会责任的重要体现。

宣传责任彩票 倡导理性消费

《消费者权益保护法》第十三条规定：消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面的知识的权利。消费者应当努力掌握所需商品或者服务的知识和使用技能，正确使用商品，提高自我保护意识。

责任彩票理念对保护购彩者的个人财产安全，以及促进家庭和谐具有至关重要的作用。为此，体彩致力于倡导科学、理性地参与彩票游戏。在亚洲杯期间，许多体彩实体店迎来了更多热情的年轻购彩者，部分人对于彩票游戏规则不够了解，容易冲动投注。为了维护购彩者的权益，体彩从业人员通过发放宣传手册、宣传页和风险提示单，加之言语劝阻引导的方式，提升购彩者的风险认知。1月，山东体彩在临沂、潍坊、烟台、济宁、德州等地借助“体彩新春季”活动开展责任彩票宣传。活动中通过组织“足球射门”互动小游戏，理性购彩题目有奖问答，将理性购彩的理念以寓教于乐的方式，传递到大众心中。

广东省2023年将“购彩有节制”作为宣传主题，各地市多措并举推广责任彩票理念。例如，深圳体彩通过优秀案例分享和工作经验总结，提升责任彩票工作的整体质量；珠海体彩注重线上线下相结合的宣传方法，保障彩票市场文明健康发展；茂名和汕尾两市则通过举办宣传活动和交流会，有效提升公众对责任彩票的认知。这些教育和宣传措施，为彩票市场的健康发展提供了坚实的保障。

中国体育彩票以“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”为目标，旨在打造规范的销售体系、安全的市场环境和健康的购彩氛围。每项行动都坚守公信公益的初心，秉承“责任在心 乐善同行”的信念，依法治彩的原则，严格落实责任彩票的各项工作要求。在为广大人民群众服务的同时，确保每一位购彩者的权益得到切实保护和尊重。

（关言）

中国体育彩票

中国体育彩票排列3（青海省）第24064期开奖公告

开奖日期：2024年3月14日
本期全国销售金额：46048240元
本省（区、市）销售金额：229906元

开奖号码：1 3 2

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	15974注	131注	1040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	41051注	170注	173元

3127710.12元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2024年5月13日，逾期作弃奖处理。

全国联网体育彩票“排列5”

开奖日期：2024年3月14日
本期全国销售金额：23757564元

开奖号码：1 3 2 2 8

本期中奖情况（第24064期）			
奖等	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	84注	100000元	8400000元

8252955.66元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2024年5月13日，逾期作弃奖处理。