

建立青海农信首家“省级金融教育示范基地”；

开展内容丰富的特色金融知识宣讲活动；

连续多年被评为“合规示范网点”“服务先进集体”“先进集体”荣誉称号。

一直以来，西宁农商银行坚持以人民为中心的价值取向，以提升消费者金融素养和金融安全意识、增强依法维权意识和能力为目的，宣导金融政策，提示金融风险，倡导理性投资理念，增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感，为金融教育宣传工作贡献西宁农商银行力量。

自2024年“金融消保在身边 保障权益防风险”——“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动正式启动以来，西宁农商银行以46家营业网点为宣传主阵地，积极主动开展多层次、多渠道、多样式的教育宣传活动。

贴近人民群众需求，及时回应舆论关切，让金融知识融入消费者生活，推动西宁农商银行金融消费者权益保护工作稳健前行。



西宁农商银行：

用心用情谱写“消保为民”新篇章

本报实习记者 李静

建设金融教育示范基地 让金融教育触手可及

春风化雨，金融保护无处不在。3月11日，西宁农商银行以“金融消保在身边，保障权益防风险”为主题，开展了内容丰富的金融消费者权益保护教育宣传活动。

西宁农商银行营业大厅是省级“金融教育示范基地”，承担着面向工作人员带领客户们对整个营业厅进行了沉浸式参观体验。基地分设公众教育区、智慧党建区、模拟银行体验区、金融图书转盘区、婴幼儿活动室及VIP室金融小课堂、政务服务区6个区域。每个区域“各司其职”，为客户带来更优质高效金融服务。

同时，基地在宣传对象上主要聚焦“一老一少”，面向老年人、在校学生群体，创新开展多样化、体验式的金融知识普及活动。活动中，西宁农商银行特别邀请了社区群众参加了普及金融知识的微沙龙讲座，就金融消费者权益、防范电信诈骗等内容进行了普及宣讲。



随后，活动“上演”了最精彩的环节。在轻松的氛围中，工作人员和消费者以金融知识小游戏的方式进行互动，设置了关注公众号、投壶小游戏、猜灯谜、反诈视力表4个环节，游戏通关的消费者还能获得小礼品一份，丰富多样的游戏形式激发了消费者的兴趣和参与感，客户们纷纷主动回答问题赢取小礼品，将活动氛围推向了高潮。

西宁农商银行将致力于做好每场宣教活动，接待好每位金融客户，创建一个“特殊关爱服务港湾、业务产品营销区域、金融知识宣教点”的场景化综合服务阵地，以实际行动践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”理念，全力推动金融知识普及，助力金融消费者权益保护工作再上新台阶。



打出反诈宣传“组合拳” 为金融消费者保驾护航

互联网、通信技术的发展让一些不法之徒有了可乘之机，他们利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，防范和打击电信网络诈骗工作形势依然严峻。在“3·15”宣传活动开展期间，西宁农商银行积极创新活动形式，将反诈知识带进日常消费场景，进一步提升金融消费者的诈骗风险防范意识。

【反诈金融知识面包店】3月13日，西宁农商银行与面包店合作，将金融知识带进商圈。通过设置“金融知识能量站”的方式，模拟消费者在日常生活和工作中遇到各类诈骗陷阱和金融问题，同时结合面包店特色打造面包品类专区，设置新颖有趣的宣传标语提醒消费者谨防诈骗。寓教于乐的形式让反诈宣传口号口口相传、入脑入心，不仅吸引了更多消费者，更是切实保护金融消费者合法权益的有力举措。

【反诈金融知识超市】超市购物是日常生活中最常见的消费场景。为进一步提升金融消费者的风险责任意识、权利意识，不断提升消费者的“识骗、防骗”能力，3月14日，西宁农商银行特别联合西宁市公安局反电信网络诈骗中心，在海湖新区一家亲超市开展进商圈宣传活动。活动通过“金融知识补给站”将日常生活与金融知识普及合二为一，为金融消费者普及八大权益、反诈、反洗钱、抵制拒收现金等金融知识。接地气的趣味标语将反诈宣传融入日常生活，让市民在选购商品时能清楚看到简单易懂、朗朗上口的反诈提示语，潜移默化地增强群众反诈防骗“免疫力”，在装满“菜篮子”的同时捂紧“钱袋子”。形式新颖的反诈宣传得到了群众的好评。



开展“整治拒收现金”宣传 将金融知识送进千家万户

随着移动支付的普及，越来越多人开始使用手机支付。但消费者支付需求多种多样，现金支付习惯和偏好仍然广泛存在，尤其是老年人群体更是存在极大的现金支付需求。为了贯彻落实人民银行关于整治拒收现金工作的要求，切实维护人民币法定地位，创建良好的现金流通环境，西宁农商银行开展了多场拒收现金宣讲活动。

【走进商圈】水井巷作为城中区的地标性建筑之一，人流量密集，是不可忽视的教育宣传金融知识阵地。3月7日，西宁农商银行城中党支部联合水井巷社区在水井巷商圈开展“整治拒收现金”金融知识宣讲活动。活动深入周边商户，通过发放宣传折页和“支持现金支付”标识等方式，向广大群众积极普及人民币知识，着力打造和谐现金使用环境。同时，工作人员还注重做好各商户人员的教育引导，提示商户应该尊重消费者自主选择支付方式的权利，不得以任何理由拒绝消费者使用现金支付，保证现金流通的顺畅。

【走进街道】3月14日，在西宁最具烟火气息的南关街道，西宁农商银行城东党支部联合运营管理部在城东区南关街开展“整治拒收现金”及“金融3·15”联合宣传活动，工作人员向群众发放金融知识宣传折页，详细讲解金融犯罪带来的社会危害，向市场摊位和来往群众现场兑换零钱，并发放印有“支持现金支付”标识的环保袋和零钱包，进一步提升群众参与度。



开展宣传咨询活动 全力推动金融知识普及

客户的烦心事就是每一位西宁农商人关心的事，为解决金融消费者的急难愁盼，传播金融正能量，引导广大消费者树立正确合理的消费观念，3月15日，西宁农商银行在中心广场举行纪念“3·15”国际消费者权益日宣传咨询活动，全力推动金融消费者教育和金融知识普及工作，展现社会担当。

活动现场，工作人员组建“宣传小分队”，围绕金融消费者权益保护八大权利、保护个人信息、谨防网络诈骗等内容，以发放宣传折页、悬挂横幅、摆摊设点的方式进行宣传，向过往群众详细讲解了关于防范非法集资、反洗钱、存款保险、征信等金融知识，重点向老年人讲解反假币、个人信息安全、防范电信诈骗等知识，切实提高老年人防骗意识和自我保护能力，向年轻人讲解洗钱、电信诈骗的主要手段以及危害性，提高其防范意识。