

国之大者，为国为民。

2023年，在党的二十大精神指引下，中国人寿青海省分公司（以下简称青海国寿）在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中，始终把“人民至上”放在心上，全面发力，通过不断提升金融服务质量，充分维护消费者合法权益，切实履行金融教育责任，引导广大金融消费者学金融、懂金融、信金融、用金融，为营造健康和谐的金融消费环境贡献力量。

初心不忘，人民至上。

2024年，是全面实现“十四五”规划目标任务的关键一年。青海国寿将继续扛起“国之大者”政治责任，切实担负起经济“减震器”和社会“稳定器”重大使命，以人民对美好生活的向往为工作目标，深入贯彻落实国家重大战略，持续发挥“头雁”引领作用，主动作为，创新发展，构建多层次医疗保障体系，提高保险保障能力，为人民福祉保驾护航，为服务青海经济作出新的更大贡献。



中国人寿青海分公司

为青海发展助力为人民福祉护航

本报记者 张国静

数字看亮点：

2023年理赔总件数4.68万件，同比增长22.83%，获赔率99.93%；
平均时效1.43天，其中小额理赔支付平均时效为0.11天，有效缓解客户就医资金压力；
“重疾一日赔”赔付金额超1784万元；
通过科技创新渠道收集、解决各类问题4000余个；
电子票据申请覆盖率达25%；
理赔智能化处理率达91.64%；
到2023年年底，全年组织“五进入”活动十余次，累计向百万人次宣讲金融知识。

……
详看这一组组数据，从大病保险兜牢人民生活保障底线，到乡村振兴、救灾理赔、共克时艰，再到推动新市民、新业态高质量发展。一组组数据后面，是一桩桩勇担责任的生动事例，勾勒出青海国寿参与乡村振兴、保障百姓生活，在建设新青海之路上，一路守护相伴的坚定之心。

党建引领国寿

特色金融发展之路

作为国有控股金融保险企业，青海国寿从起步到发展壮大，再到转型升级，每一步都离不开党的坚强领导，每一个前进的脚步都镌刻着红色的印记。作为党领导下的金融保险企业，青海国寿持续加强党的建设，确保各项工作在党的领导下扎实推进，坚定不移走好中国特色金融发展之路。

去年以来，青海国寿始终高举“红色旗帜”，牢记初心使命，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。持续加强思想政治建设，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，把党的二十大决策部署落实到公司改革发展各方面全过程。坚持党的领导，切实把党的领导与完善公司治理深度融合，充分发挥各级党委“把方向、管大局、保落实”的作用。

党的二十大报告中指出，社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。一直以来，青海国寿用行动服务国家发展大局，守护人民美好生活，在保险资金运用、大病保险、农牧民保险、旅游业发展、企业年金发展等方面同向发力、同时发力，积极融入现代化新青海建设大潮，助推地区高质量发展。

青海国寿公司积极探索具有国寿特色的党建与业务融合模式，全面促进党建与业务融合发展，组织开展“党员示范岗、党员突击队、党员服务队、党员责任区”创建活动，营造了以党建促发展的良好氛围。

一个支部就是一个堡垒，一名党员就是一面旗帜。中国人寿青海省分公司注重典型示范作用，积极评定优秀党务工作者、先进基层党组织等，以身边人、身边事发挥标杆引领作用。截至2023年年底，全系统共有各级党组织33个，其中党支部31个，在职党员190名，党员比例占全省职工的48%，充分发挥了党组织基层战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，党员总数持续提升，组织基础不断夯实。



以保险力量

为民生福祉护航

保险的本质是发现风险、经营风险、管理风险，离开了风险保障这个根本属性，保险也就失去了基础和本源。青海国寿公司坚持人民至上，坚定不移把保障经济平稳运行、守护人民美好生活作为改革发展的价值所在、灵魂所在。

进入新发展阶段，我国经济社会发展面临前所未有的复杂环境，对保险业提出了更高要求。新形势新要求下，青海国寿公司坚持以客户为中心的产品开发理念，坚守保险本源，积极服务“健康中国”建设，大力推进疾病、医疗、护理等健康保险产品的创新研发，主动参与多层次社会保障体系建设。2023年大病保险累计赔付超10.66万人次，同比增长88.56%；赔付金额2.34亿元，同比增长24.22%。为588名新市民提供风险保障，织密织牢多层次保险保障网。此外，在2023年12月5日，青海国寿公司作为首席承保上线销售“青海健康保”项目，将“惠民保”保障人群从西宁市扩大至全省，为青海省构建多层次医疗保障体系添彩。

与此同时，青海国寿还在更多领域为百姓护航：

为服务绿色产业服务客户156家，保障金额32.86亿元，承保人数4739人，赔付金额20万元；

为战略性新兴产业服务客户数112家，保障金额22.37亿元，承保人数3053人，赔付金额12万元；

为全省公安干警1.4万人承保，保障金额188亿元，赔付金额341万元；

为全省护林员0.49万人承保，保障金额15.8亿元，赔付金额16万元。



乡村振兴

多层次精准服务

在青海国寿公司系统内，共有乡村振兴定点帮扶联系点3个，公司累计派出驻村扶贫人员15人，2017年仅用两个月时间筹得村集中养殖小区建设资金140多万元，近3年消费帮扶296万元。

过去一年里，该公司持续推进落实全面衔接乡村振兴工作，在乡村保险服务的便捷触达上，青海省分公司打造了“线上渠道多、线下渠道全”融合互补的服务通道。由驻村干部及两乡营销人员，协助村民通过APP、微信、网站、95519客服中心等渠道随时随地享受优质的保险多元化服务，让村民感到线上受理的方便性与快捷性，通过数字化重塑理赔服务的速度与温度。2023年度，处理了涉及“国寿乡村振兴团体医疗保险”“国寿乡村振兴团体医疗保险”“国寿务工人员团体综合意外伤害寿乡村振兴团体医疗保险”“国寿务工人员团体综合意外伤害保险”“国寿高危人员团体意外伤害保险”“国寿建筑工程团体意外伤害保险”等涉农险种案件理赔共计110件，赔付金额453.04万元，申请到支付平均时效为1.17天。针对青海客户地处高海拔地区，心脑血管疾病的发病率和危害程度较高的特点，将“心脑血管类重大疾病”纳入重疾一日赔的服务范围，不断提升了高原客户对理赔服务的便捷度和好评度。

春节前夕慰问看望15户低保及困难群众，发放慰问品3000元，协调商讨春耕备耕地膜及农机柴油款、村养殖户牦牛交易适用的磅秤器具购置等事宜。开斋节之际，驻村工作队走访慰问看望10户脱贫户，发放慰问金2000元。

稳步推进政策性保险业务已在西宁市、黄南州及果洛州各县实现城乡居民扶贫“一体化”“一站式”结报；加强对老年人、残疾人等特殊群体的人工服务、远程服务、上门服务，已实现两州一市困难群众城乡居民基本医保、大病医保及医疗救助全覆盖。

加快保险、科技与“三农”跨界融合，提升数字化信息化服务水平，大力推进城乡地区数字化职场建设，推动农村市场保险服务质量不断提高。2023年完成全辖县域公司59个数字化职场的现场巡检和技术支持工作，部署数字化职场终端83套，职场电子白板17台，柜面15台自助服务终端，职场数字化覆盖率达到100%，时刻保障乡镇营业网点网络畅通。

截至2023年年底，为全省乡村振兴工作帮扶金额达100万元，为海东市平安区石灰窑乡阳坡山村提供洋芋种子3000斤，洋芋总产量达6万余斤，购买该村农户牛羊肉2000余斤，金额达10万元。为第一书记0.63万人承保，保障金额31.5亿元，赔付金额68万元。为涉农人员5.55万人承保，保障金额335亿元，赔付金额650万元。

大爱无疆。

去年积石山6.2级地震发生后，青海国寿公司第一时间成立应急工作小组，启动地震灾害应急预案，出台6项应急服务举措。同时，青海国寿启动理赔应急处置工作，主动开展理赔服务，简化理赔手续，推出无保单即可理赔、先行理赔、取消定点医院限制服务、提供预付上门理赔等便民措施。

新征程催人奋进，新使命重任在肩。青海国寿将继续坚定信心，在新征程中谋求新发展，在新起点上实现新跨越，踔厉奋发、勇毅前行，持续推动高质量发展，为中国式现代化建设贡献保险力量，向着更一流的寿险公司目标阔步前进。