

未验收就交房 住户深感不便

近日,晶珠广场小区业主致电晚报热线反映,因小区大门一直在建设中,业主每天为了方便都选择走地下车库回家,但地下车库内十分昏暗、杂乱;同时小区内部分业主家中的天然气不通,也不具备连接宽带的条件,给大家的生活带来不便,希望记者予以关注。

业主反映
孙女士说,她是小区二期的业主,目前住进小区的业主大概有二三百人,从去年开始,因小区正门一直在建设中,大家就只能通过地下车库进小区,但地下车库内灯光昏暗,路面坑洼不平,小孩子们每天走黑黢黢的通道回家很害怕,老人走这里不小心就崴脚,这样的环境还要求办理车位的业主交纳260元/月的停车费,实在是不合理。王先生说,二期部分家里一直

没有通天然气,只能用电磁炉做饭,而且不知什么原因家里一直安装不了宽带,每天用流量上网增加了生活成本。

记者调查
3月17日,记者来到该小区看到,小区业主们都从3号楼负二楼地下车库先乘坐电梯至1楼再进入小区。地下车库内灯光昏暗,指向性标识是用红色油漆在墙上涂画的,通道里堆积着玻璃窗框等。随后,记者在3号楼1楼的宽带箱内看到,宽带线路尚未接通,在二期部分业主家中天然气也未接通,只能用电磁炉做饭。

部门答复
就此,该小区物业工作人员说,晶珠广场二期合同约定交房日期为2020年12月31日,实际交付时间为2023年6月30日,小区是在设施未完善的情

况下开展的交付工作,目前还未完成竣工验收,仍处于半施工状态,大门还在建设中。要接通天然气需入户安装电磁阀,但部分业主长期不在家无法安装,导致天然气始终未能接通,后期会联系业主,加快完成安装工作。由于地下主机箱还未接通导致宽带无法开通,入户线已装好,正在处理中。对于地下车库的环境卫生情况,他们会加大保洁力度,做到垃圾日产日清。根据规定,地下停车位租赁费最高限价为200元/月,服务费最高限价为60元/月。他们会向开发企业反馈情况,尽快完善地下停车场基础设施设备。

记者 一竹

买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(3月19日)	明天(3月20日)	后天(3月21日)
晴 -4℃~8℃ 微风	晴转多云 -3℃~12℃ 微风	多云 -1℃~17℃ 微风

民生直通车

离职提取公积金

关键词
@全宝:他从单位离职了,想提取公积金购房,需符合什么条件才能提取?提取时要准备哪些资料?

西宁住房公积金管理中心:凡是职工在原单位离职封存满半年,并且单位已作离职封存的,可提取职工本人的住房公积金。职工可根据以下情况准备提取资料:与单位解除(终止)劳动关系须提供:提取人身份证原件、提取人银行卡账号;完全丧失劳动能力须提供:提取人身份证原件、劳动鉴定委员会出具的《伤残职工劳动能力鉴定书》原件、提取人银行卡账号;在职期间被判处罚并与单位解除劳动关系的须提供:提取人身份证原件、人民法院判决书原件或与单位解除(终止)劳动关系证明材料原件。

在本地或异地开立住房公积金账户并稳定缴存半年以上的,办理异地转移接续手续。未继续缴存的,离职封存满半年后可提取;当提取人或配偶在西宁住房公积金管理中心有公积金贷款余额的,但已离职先做提前部分还款业务,账户余额本金低于10元可还贷后销户,提供离职证明转入本人银行卡内;职工如离职封存未满半年但有购房的需求,需携带房产部门备案的购房合同原件或房产证原件、增值税发票原件、离职文件原件、身份证原件到各业务网点办理。

晚报互动平台

- 市民热线 8244000 8244111
- 晚报读者微信群 yy1246151173
- 订报电话 8247830
- 百业信息 8248965
- 广告热线 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110

执行“格式条款” 须向当事人说明

近日,市民李女士致电晚报热线反映,三年前她在勤学巷的一家儿童摄影店为孩子预定了一款价值699元的拍照套餐。结果,全款预定后因种种原因至今未能拍摄。现在孩子一直在外地上学,短期内无法回宁,上周她便联系了该店的工作人员提出全额退款的要求,但遭到了拒绝,遂向晚报记者求助。

3月15日,记者从李女士提供的拍摄预约单上看到,699元的套餐包括拍摄的服装套数、照片张数等相关内容。其中,在订单须知中,记者还看到了一条写着“活动订单不予退换,订单顾客无故取消赔偿30%违约金”相关文字。

摄影店相关负责人告诉记者,接到记者反映后,他查看了预约记录。李女士当时到店全额预约成功后,他们当月就将此单的绩效发放给了约单的员工。此后,为了让顾客早日完成拍摄,去年年底和今年3月初,店内客服多次联系李女士并为其预约了拍照时间,但都以各种理由推脱。李女士违约在先,他们只能按约扣除30%的违约金后将剩余的钱退还给李女士。

凡圣律师事务所律师刘律师:李女士因拍照需求预定了拍照套餐并与儿童摄影店签订了合同。合同上载有“活动订单不予退换,订单顾客无故取消赔偿30%违约金”的字样。在合同领域,该种条款一般称之为“格式条款”。“格式条款”是当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款,采用格式条款而订立的合同。本案中,儿童摄影店作为提供“格式条款”的一方,在签订合同时应当向对方就“格式条款”中注意的事项进行详尽说明。如未向李女士说明或提醒李女士注意的条款,李女士可主张该条款无效,进而要求影楼退还全部款项。

记者 俪臻

3月8日,本报刊发了昆仑大道与黄河路十字路口地下通道②号出口扶梯扶手破损及电梯噪声大的问题,引起有关部门重视,当天市工程管理处第一时间派维保人员前往维修,及时更换了黑色扶手带并消除了噪声。
王凌摄

热线追踪



在车流中穿梭
来电 李女士反映:城北区陶昕学校东门十字路口不知什么原因一直未安装交通信号灯,学生们经常在车流中穿梭,存在安全隐患。
反馈 市公安局交警支队四大队
苑柠

工作人员:去年9月他们已在该路口放置了太阳能移动信号灯,受天气影响,太阳能移动信号灯有时不亮,后期他们会加派人员到该路口进行交通疏导。

政风行风热线

会车困难
来电 刘先生反映:城西区南凉路经常有车辆在道路东侧及人行道上违停,造成会车困难。
反馈 市公安局交警支队五大队工作人员:他们会到现场进行核

实,若确实存在车辆违停的情况,会对路面违停车辆进行清理,后期每天会安排工作人员到该路段进行不定时巡逻,及时清理违停车辆。
苑柠

路边焚烧纸钱
来电 田女士反映:最近一段时间昆园巷南侧高速路下的道路旁每天都有人焚烧纸钱,纸灰飘得到处都是。
反馈 城西区城市管理综合行政执法局工作人员:他们会安排执法人员去巡查,发现焚烧纸钱的行为会及时制止、批评教育,并要求将焚烧的残留物清理干净。
毓洛

反馈 城西区市政公用服务中心工作人员:他们会去现场查看,及时清理站台上地面的污渍,并对凹陷的地砖进行处理。
毓洛

站台污渍多
来电 汪先生反映:胜利路南侧胜利路五岔路口公交站台凹凸不平,地面上满是污渍,不仅影响环境还存在安全隐患。

反馈 城西区市政公用服务中心工作人员:他们会去现场查看,及时清理站台上地面的污渍,并对凹陷的地砖进行处理。
毓洛

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074

今日在线记者:俪臻
电话:18609717958
微信号:415359345