

“有诉必应马上办”平均办理时限压缩至5天

本报讯(记者 张弘毅)3月19日,记者从市营商环境监督局获悉,自机制创新工作开展以来至2024年2月,西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作共受理群众诉求12万余件,响应率达99.6%、解决率达98.94%、满意率达97.1%,加大热线日常跟踪问效力度,一般事项实际平均办理时限压缩至5天,群众诉求办理质效不断提升。

为不断提升群众诉求办理质效,着力解决好群众急难愁盼问题,我市坚持党建引领,压实工作责任,畅通“接、派、办、督、评、报、宣”等七个环节,搭建诉求受理一体化管理平台,对所有渠道民生诉求接办信息统一归口管理。建立“有诉必应马上办”三级派单目录、五级事项分类和职责目录,派单目录由原来的935条细化增加到2193条,以“一派到位”精准派单模式推动群众诉求快速响应。升级改造西宁市12345政务服务平台,建成线上可流转、数据可分析、群众可监督的智能化新平台,“西宁市12345有诉必应马上办”微信公众号的开通,完善了手机端诉求受理、信息归集、结果反馈等功能。建立“多口归一”的诉求接办渠道,整合归并非紧急、非警务类19条热线,将领导留言板、市长信箱等受理渠道融入12345政务服务平台统一办理,打造便民高效政务服务“总客服”。

同时,建立“一比三率”考评点评价体系,实行“红黄蓝”分区管理,进一步推动群众诉求及时感知、高效办理。为推进多部门联动,研究细化了复杂诉求事项多部门联动考核指标,既增加协办单位得分占比,提升参与感和积极性,也增加主办单位向协办单位的授权权重,用“三率”考评倒逼协办单位落实责任、强力协作。围绕群众诉求数量、受理、办理等数据深度分析研判,深入挖掘数据价值并发出预警预报,推动从解决一件事到解决一类事转变,从“有诉即办”向“未诉先办”转变。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

西宁市安全隐患 举报受理情况日报

3月18日,西宁市共收到安全隐患举报74件,其中12345政务服务便民热线接收举报51件、西宁市应急管理局接收举报2件、西宁市消防救援支队接收举报21件。举报件主要反映小区物业、消防安全、城乡建设、市政道路等问题,已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
- 信访举报: 举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报: 服务热线举报电话: 0971-12345 安全生产举报电话: 0971-8230155 消防安全举报电话: 0971-6333599

我省地方药品标准体系建设再加码

本报讯(记者 徐顺凯)3月19日,记者从省药监局了解到,为优化地方药品标准制修订流程和时限,进一步规范和加强省级药品标准的管理工作,近日,该局印发了《青海省地方药品标准制修订工作程序》(以下简称工作程序)。

工作程序的制定是青海贯彻落实《药品管理法》《药品标准管理办法》等药品标准管理规定的配套制度,是促进我省中医药高质量发展健全完善标准体系建设的细化举措,也是我省推动药品安全巩固提升行动加强制度机制建设的具体措施。

近年来,省药品监管局严格遵循习近平

总书记提出的“最严谨的标准”监管机制要求,坚持质量引领、标准规范与服务发展相结合,以满足医药产业和企业壮大发展对药品标准的诉求为出发点,着力在完善地方药品标准体系建设破解制约中医药高质量发展发展的瓶颈和短板上下功夫,积极推动青海省医药产业在高质量发展的轨道上运行。

此次印发的《工作程序》,以青海特色、传统工艺和习用历史为根本,界定和明确了青海省地方药品标准的适用范围,其中突出和强化了医疗机构制剂标准理念,将其纳入省级药品标准范畴,既符合了药品标准管理的共性和

要求,又体现了青海特点的管理规律和经验;工作程序基于《药品标准管理办法》“省级中药标准”规定和《中国药典》技术要求,分别明确了中药材、中药饮片炮制、中药配方颗粒、医疗机构制剂四类标准的制定和修订程序及要求,有助于规范药品标准管理工作,强化了“最严谨的标准”的建立完善;工作程序提出鼓励社会团体、企业事业组织等社会各方积极参与地方药品标准的研究和提高工作,有助于促进我省中医药产业高质量发展;工作程序还对标准物质的制备、标定、保管和分发等作了基本要求,有助于标准的有效执行和准确运用。

我省首批产品伤害风险监测点正式挂牌

本报讯(记者 小蕊)近日,省市场监管局挂牌首批“产品伤害风险监测点”,标志着我省产品伤害风险监测体系建设正式启动。

产品伤害是市场风险与公共安全问题之一,针对性实施产品伤害风险监测,积极实施缺陷产品召回制度是改进产品质量、保障消费安全、推动高质量发展的重要途径。省市场监管

局为进一步健全完善产品伤害监测与预防干预体系,切实加强缺陷产品召回管理,提高产品质量安全监管效能,开展“产品伤害风险监测点”遴选,首批在学校、医院、商场、企业等重点领域设置了10个监测点,明确了产品伤害风险监测点的主要职责、工作范围和信息上报方式等,广泛收集产品伤害信息,更好服务群众产品质量安

全诉求,有效提升全省产品质量安全水平。

下一步,省市场监管局将在首批产品伤害风险监测点建设基础上,认真总结经验,持续加大对重点消费品和高风险消费品缺陷伤害风险信息的动态监测,及时发布风险预警,督促各地积极实施产品召回管理制度,更好地保障消费者的身体健康和生命财产安全。

我省75家科技型企业完成“科技体检”

本报讯(记者 晴空)为推动《关于促进科技成果转化若干措施(暂行)》扎实落地,增加有效科技成果转化供给,健全科技成果转化支撑服务体系,促进科技成果转化,3月初,青海省科技厅牵头青海国家高新区生物科技产业园区委员会、青海省科学技术信息研究所等组成“科技体检”调研组,针对入驻生物科技产业园区的科技型企业开展走访调研。

调研组深入园区企业,以座谈、交流、走访等形式,从技术、人才、政策、服务四个方

面,对企业进行“把脉问诊”,提炼企业科技创新中的堵点、难点,征集企业技术创新、成果转化、人才培养引进、科技创新政策支持等方面的需求和建议,现已完成园区75家科技型企业的“科技体检”工作,梳理出菜籽饼粕提取食品级蛋白粉、青稞挂面筋道及弹性影响机理、梓淳新药开发、牦牛鲜奶储存及膻味去除、食用级马铃薯生全粉开发、马铃薯薯渣中提取膳食纤维、以薯渣和青稞秸秆为原料制备高蛋白黄贮饲料等多项企业技

术需求。

下一步,调研组将进一步规范“科技体检”形式、内容,切实了解企业需求,打通企业需求方和技术资源供给方的沟通渠道,推动企业与高校院所、专家团队间的交流互通,开展精准的科技成果转化对接活动,帮助企业解决技术难题,促成科技成果转化,提升企业自主创新能力、产业拓展能力和市场竞争能力,为区域科技创新能力建设提供服务保障。

市红会深入联点村宣讲中央一号文件精神

本报讯(记者 悠然)为全面贯彻落实党的二十大和中央农村工作会议精神,切实做好2024年度“三农”重点工作任务落地落地,近日,西宁市红十字会前住联点大通县桦林乡贾哇沟村、良教乡白崖村,向基层党员干部群众宣讲中央一号文件精神。

宣讲过程中,西宁市红十字会主要负责同志紧紧围绕2024年西宁市干部下乡开展“一学三促”活动要求,结合春耕备播、惠民政策、环境整治、民族团结、村集体经济发展等内容,用通俗的语言、鲜活的事例畅谈党的惠

农政策给百姓带来的实惠和村容村貌发生的变化,系统解读了中央和省、市委一号文件精神,让两村群众对文件精神 and “三农”工作有了更深刻、更直观、更全面的理解。同时,与村“两委”班子成员、党员群众和驻村干部一起交流,就村级经济发展现状、今后发展思路、乡村振兴等情况听取意见和建议,鼓励村党支部要不断提高战斗力、领导力和发展经济的能力,找准自身优势,谋划产业发展,依靠自身力量,发展村集体经济,把村上和群众的事情办好办实,为全面推进乡村振兴聚合

力、添动力。

此次宣讲期间,切实帮助群众解决实际困难,对14名困境妇女进行了慰问,发放救助金4200元,协调解决春耕备播化肥10吨,物资折价2.35余万元。

一学三促

万名干部下乡

我市九名人民调解员喜获调解“高级职称”

本报讯(记者 悠然)近日,省司法厅召开全省人民参与和促进法治工作会议,会上为全省首批荣获“一级调解员”称号的18名人民调解员颁发了证书,我市综合事项调委会人民调解员严作菊、城西区信访事项调委会人民调解员廖玉华等9名人民调解员获此殊荣,成为我市目前首批具有调解“高级职称”的人民调解员。

据了解,人民调解员是新时代“枫桥经验”的直接践行者,是全面推进人民调解工作高质量发展的“主力军”。等级评定是根据人

民调解员的政治素质、职业道德、工作业绩、工作能力等情况进行综合评定,设有四个等级,一级为最高等级。

近年来,我市各级司法行政机关坚持和发展新时代“枫桥经验”,结合新时期矛盾纠纷的新特点,聚焦全市人民调解队伍“选、育、管”三个重点,不断优化队伍结构,提高队伍素质,完善队伍管理制度,强化队伍保障机制,努力建设一支政治合格、业务精湛、公道正派、秉持中立的人民调解员队伍,为建设平

安法治西宁作出了积极贡献。2023年以来,全市人民调解组织共开展矛盾纠纷排查调处活动5070余次,受理矛盾纠纷8370件,调解成功8258件,成功率达到97.44%。

接下来,我市各级司法行政机关将以习近平法治思想为指导,深入学习贯彻全国两会精神,踔厉奋发、勇毅前行,努力提升全市人民调解服务品质和工作质效,弘扬人民调解“正能量”,发出人民调解“好声音”,奋力推动全市人民调解工作高质量发展。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

3月18日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求974件次,网民留言130件(西宁12345微信公众号108件、青海12345政务服务网站17件、市长信箱3件、青海省政府网2件),直接办理419件,转交责任单位办理528件,回访客量221件。

热点问题:

1. 物业服务77件,无集中反映地址,

12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2. 消费维权36件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 交通秩序37件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系西宁市公安局交通警察支队核实处理。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注