

# “一学三促”送上惠农强农富农“大礼包”

“推进乡村全面振兴，怎么干？今年中央一号文件提出了‘路线图’。”“想要把村里干净美丽的环境转化为发展优势？我们可以从一号文件里找到答案。”

春为岁首，农为行先。为广泛深入宣讲中央和省一号文件精神，进一步提升农村干部群众对“三农”政策的知晓度和覆盖面，全市2474名驻村宣讲干部坚持以走在前作表率，深入群众生产生活一线，践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，推动“一学三促”活动走深走细走实，送上惠农强农富农“大礼包”。

“宣讲不能光讲‘大道理’，关键是要用‘家常话’让农民群众听得懂、听得进、用得着。”市农业农村局相关负责人表示。

为了增强宣传工作的实效性，把一号文件精神讲清楚明白，全市宣讲干部先行一步吃透中央和省一号文件精神，走村入户拓展春耕备播、农村人居环境整治、村集体经济、基层治理等领域的专业知识，着力提升“乡音”传递党的声音，把“文件语”变成“百姓话”的能力和水平，因地制宜采取“线上+线下”“集体+个人”“与群众拉家常精准滴灌”等

灵活多样的形式，以形象通俗的“贴心话”、易懂易记的“百姓话”、亲切生动的“鼓劲话”，把一号文件精神带到千家万户。截至3月13日，我市共张贴标语及印发材料共37883份，召开集中宣讲会1434次，利用微信云会议、“学习强国”音视频会议等形式广泛开展宣讲2209次，到田间地头、农家炕头与村民拉家常进行交流宣讲8157次。

“老颜，今年政府要继续实施耕地地力保护补贴，加大高标准农田建设投入和管护力度，你准备种点啥，要抓紧考虑……”湟源县波航乡上泉村小广场上，驻村工作队队员正在为村民介绍今年中央一号文件中有关粮食生产、农业基础设施建设等方面的政策。

从群众想什么、盼什么、欢迎什么、反对什么问题着手，广大宣讲干部讲政策、送信息、鼓干劲，答疑解惑，排忧解难，集中力量抓好办成一批群众可感可及的实事，切实把党的温暖送到农民心坎上。

省水利厅、省血液中心下乡干部从派出单位争取到肥料8.5吨；湟中区群加乡下乡干部帮助村民流转承包地83.7亩12790

元；西宁市中级人民法院为湟中区海子沟乡王家庄村送来电动保洁车2台；市科协联合青海仁济医院等单位在大通县长宁镇韩家山村开展“一学三促”主题党日志愿服务和“学雷锋·庆三八”志愿服务活动；大通县景阳镇邀请大通天和医院专家在土关村开展“爱心义诊进乡村 守护健康促振兴”活动，深受干部群众的赞誉和好评。

据悉，截至3月13日，我市已开展调研活动474次，已解决乡村治理问题138个、乡风文明问题87个、乡村产业发展问题58个、乡村基础设施建设问题141个、春耕春耕问题112个、为民办实事778件。

下一步，我市将紧紧围绕“两张清单”，拿出“绣花功夫”，把“真解决问题，解决真问题”要求落实到田间地头、院亭路巷。

(记者 樊娅楠)

## 一学三促

### >> 万名干部下乡

## 比创意、拼脑力！这场比赛充满“科技范”

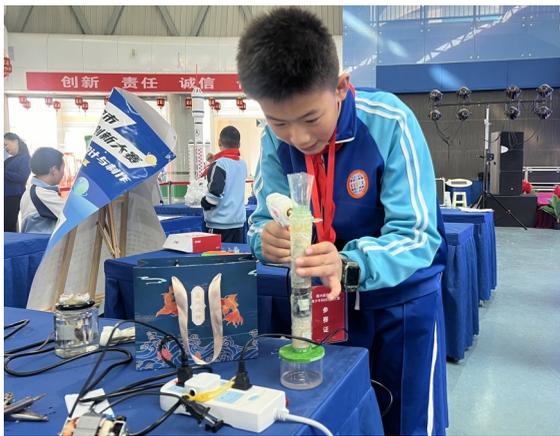
本报讯(实习记者 承凯玥 摄影报道)比创意、拼脑力。3月21日，由市科协、市教育局、市科技局、团市委联合举办的第39届西宁市青少年科技创新大赛在青海省科技馆举行，来自全市中小学的小“科学家”们拿出创意十足的科创作品，呈现出一场精彩的青少年“科创盛宴”。

火灾声光报警器、智能井盖、自制电动吸尘器、电子古琴、家庭智能语音药箱……活动现场，各类奇思妙想和科技知识融合的科创作品集中亮相。各种创新思维相互碰撞，既体现了参赛者的智慧和创造力，又体现了科学的趣味性。“今天我带来的作品是智能头盔，具有自动照明、温度湿度监测、风力监测等功能，希望能让头盔更加智能化。”来自杨家堡小学的袁晓明介绍道。

“我的作品是通过吸收太阳光，将太阳辐射能通过光电效应或者光化学效应直接转换成电能……”参赛选手们信心满满，通过展板介绍、现场讲解、模型

演示等形式，对自己的发明创造进行了讲解展示，并接受专家评委的提问与指导。“通过举办此次赛事活动，希望能丰富广大青少年的想象力，激发他们学科学的好奇心和探求欲，让热爱科学的种子在广大青少年心中生根发芽。”市科协相关负责人介绍道。

据了解，自活动启动以来，共收集到来自全市中小学生的1115件科创作品。活动现场设置了中学生科技创新成果竞赛、小学生科技创新成果竞赛、科技辅导员科技教育成果竞赛、少年儿童科学幻想画展示等项目。此次大赛旨在激发青少年的创新精神和实践



能力，全面提升青少年科学文化素质，进一步营造出爱科学、学科学、用科学的浓厚氛围。

## 四个提升推动有诉必应马上办见质见效

本报讯(记者 喻宇)有诉必应，有诉必回，为企业、群众解决急难愁盼是园区“有诉必应马上办”机制创新工作的重心。自西宁市创新推出党建引领“有诉必应马上办”工作机制以来，东川工业园区牢固树立积极构建快速响应、高效办理、及时反馈、主动创稳的工作格局，推动“有诉即办”向“未诉先办”转变，有力提升园区企业群众获得感、幸福感和满意度。

据悉，东川工业园区积极制定出台《东川工业园区开展党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作方案》等配套机制文件，细化责任

落实，动员园区上下全面践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，以“有诉必应马上办”为抓手，强作风、提能力、优服务、抓落实。

同时，坚持清单式、台账化办理模式，畅通各类受理渠道，对即办事项创新推行“1+N”工作机制，即“1”个市民热线工单、“N”个部门共同办理，全面缩短投诉即办时限。对办结投诉件，采取跟踪问效机制，精准高效解决群众和企业急难愁盼问题，着力提高群众获得感和幸福感。截至目前，园区共受理办结各类投诉件482件，办理完结率100%。依托12345政务服务便民热线网络平台着力提高对群众诉求的分析能力，探索端口前移的“未诉先办”。通过成立工作专班，将园区内城市管理等方面问题列入“未诉先办”主动排查范围，并对园区党建引领“有诉必应马上办”工作进行通报点评，纳入目标考核，不断提升城市管理

治理能力。

另外，成立全市首个“有诉必应马上办”现场接待台，对群众提出的困难问题现场受理，即时即办。对一时无法解决的问题协调跟进解决。针对市民反映“八一路与明杏路交叉路口消防水鹤接口处损坏”的问题，协调相关部门及时进行维修。对园区12处消防设施进行巡查检修，保障人民群众的生命财产安全。

据悉，东川工业园区将广泛收集企业群众合理诉求，有效推动党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作落地见效，健全完善倾听群众呼声、为群众服务、受群众监督、由群众评价的工作闭环机制，着力推动解决企业群众急难愁盼问题，以加快建设生态文明高地上的高质量现代化工业园区为目标，努力交出具有东川特色的幸福温暖“民生答卷”。

## 全市1600名外卖配送员成为工会会员

本报讯(记者 晴空)近年来，西宁市总工会聚焦新经济组织、新社会组织，采取“重点建、行业建、兜底建”模式，最大限度把外卖配送员纳入工会组织，提升新业态劳动者维权服务质效，全市1600名外卖配送员成为工会会员。

市总工会落实“创建学习型组织，争做知识型、技能型职工”要求，将学习教育作为新业态劳动者思想政治工作重要抓手，持续优化学习环境和基础设施。开展职业能力素质培训，邀请一批外卖骑手参加公益法律服务活动，倡导遵守交通规则，推选最美文明骑手，营造尊法守法学法用法良好氛围。

同时，建立健全新业态劳动者工会入会工作经费保障机制，为外卖行业工会补助工作经费7万元，组织首届美团外卖行业职工职业技能竞赛，工会“四季送”等关怀慰问活动优先向新业态劳动者倾斜。同时，为外卖骑手提供中医健康护理、法律咨询等服务，户外劳动者服务站点服务外卖骑手等职工群众6万人次，努力让户外劳动者舒心工作、体面劳动。

进一步推动外卖骑手等新就业形态劳动者融入基层治理新格局，结合市场监管需要，发挥走街串巷优势，履行“企业年报信息宣传员”“反食品浪费宣传员”职责，7名外卖骑手提供食品安全有效线索11个，有效增强新业态劳动者的归属感、责任感，共同提升社区治理水平和为民服务质量。

## 西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

3月20日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求800件次，网民留言92件(西宁12345微信公众号88件、青海12345政务服务网站1件、市长信箱3件)，直接办理357件，转交责任单位办理443件，回访量218件。

- 热点问题：**
1. 物业服务47件，无集中反映地址，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
  2. 噪音问题43件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
  3. 消费维权38件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

### 有诉必应 马上办

政务服务便民热线

# 12345

扫码关注

## 西宁市安全隐患举报受理情况日报

3月20日，西宁市共收到安全隐患举报64件，其中12345政务服务便民热线接收举报42件、西宁市应急管理局接收举报4件、西宁市消防救援支队接收举报18件。举报件主要反映小区物业、消防安全、城乡建设、市政道路、餐饮等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。

## 安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
  - 信访举报：举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
  - 电话举报：服务热线举报投诉电话：0971-12345 安全生产举报投诉电话：0971-8230155 消防安全举报投诉电话：0971-6333599
- 

## 这些燃气消防安全“干货”请收好！

燃气是生活中不可或缺的生活能源，但如使用不当引发泄漏，将会严重威胁到我们的生命财产安全。在家里如何使用燃气？如何判断燃气是否泄漏？发现泄漏后该如何处理呢？这些燃气安全知识你需要知道。

家用的燃气管一般有两种，一是软管，这种管子容易老化而出现断裂、漏气等危险因素，不建议使用；二是金属波纹管，这种管子用6至8年是可以的。使用燃气时要注意：★燃气管的长度，不能超过2米。

★燃气管不要靠近炉面，以免被火焰烧烤。★不要穿越墙体、门窗。★不要压、折管道，以免造成堵塞，影响连续供气。★燃气管与燃具、管道的接口处，请用管卡扎紧，防止脱落漏气。★更换金属波纹管须由专业人员进行操作。

**定期自检：**检查燃气设施是否漏气，可以用软毛刷蘸肥皂水，涂抹管道接口或疑似漏气的地方。如果冒气泡，说明该处漏气。若您家中天然气管道或燃气设施(表后管道)需改动，需到天然气公司营业大厅办理相关手续，燃气公司将派专业人员上门施工安装，严禁私拆私改。  
**装备配备：**建议用户安装家用可燃气体报警器、自闭阀、金属波纹管，购买燃气综合保险等安全保障设施与服务，确保用户人身与财产安全，降低燃气事故与风险。

发生燃气泄漏处置方法：如果发现燃气设备漏气，请立即关闭燃气表前阀门或上游气源阀门。发生燃气泄漏时，严禁用明火检查泄漏，严禁启闭电器开关。请打开窗户，保持室内通风，让天然气自然散发到室外。注意：千万不要打开或关闭任何电器开关！尽快疏散室内人员到室外安全区域，并在室外安全区域，拨打燃气公司抢险电话，严重的拨打“119”电话报警求助，严禁在室内开关电灯、接打电话、手机，杜绝火源，在室外等候专业人员到达。(记者 悠然 整理)

### 安全小课堂