



2024年3月22日
期数：459
通联部主办
数字报：www.xnwbw.com
E-MALL：123tonglianbu@163.com



复检不合格燃气卡反复锁卡

近日，市民李女士致电晚报社区记者反映，她住在黄河路54号院，2021年他们小区改为分户采暖，安装了天然气，由于管道只接到了燃气表处，表后至燃气灶的这一段都是自行购买软管接通的。2022年她收到一张入户安检告知单，称她家软管过长存在安全隐患，自己的卡也被锁住，无法从手机上购买天然气，此后该小区居民统一采购重新更换了软管，工作人员上门检查后称软管合格进行了解锁，之后两年间她又两次收到了安检告知单被锁卡，原因竟还是软管问题，但并没有工作人员入户检查。无奈之下她找到燃气公司，工作人员入户后不再说软管的问题，又称其家中

是开放式厨房，不符合规定，要求其整改，让她不解的是当初安装天然气时并没有提出要求，为何现在又要求加装门，而且没有入户检查就锁卡限制购气，这种行为不仅给生活造成影响还很不负责任。

3月20日，记者来到李女士家中，看到过道一侧与厨房相连，中间没有隔开，李女士已自行在此处加装了折叠推拉门，安全磁阀前为燃气公司安装的人户管道，安全磁阀至燃气灶中间为黄色软管。记者通过李女士手机尝试充值，界面显示“该用户是重点关注用户，不能购气”。

就此，西宁中油燃气有限责任公司工作人员说，今年年初他们针对之前存在安

全隐患的用户进行了梳理，并分批次上门进行复检，复检合格之前会锁定用户，暂时无法购气。他们之前安装天然气时对于开放式厨房没有明确要求，2022年年底出台的新规中规定开放式厨房不允许通气，所以要加装门，各客服站会对复查用户形成台账，如果家中无人或其他原因没有入户检查的后期会再次联系，用户整改完成后可及时联系燃气公司，工作人员上门检查合格后会解卡，恢复购气。

记者 毓洛

一帮到底

近日，家住福祿巷欣荣家园小区的不少居民向晚报社区记者反映，他们小区的电梯总是出问题，一不小心就会被困在梯内，维修多次也没能从根源上解决问题。

9号楼2单元12层住户说，电梯隔三差五就出问题，他就经历过两次电梯故障，一次是电梯突然下坠后急停，一次是还没到一楼电梯门突然就开了，当时电梯里只有她一个人，电梯离地面还有三四十分，她来不及多想就立马跳了出来，很是吓人。16层住户说，有一次她乘电梯下一楼时，电梯突然停在半中腰，情急之下她不停地用手扳电梯门并呼救，附近的几名住户听到呼救声后用手扳开电梯门才将她救了出来，现在乘坐电梯心里还是会莫名地害怕。故障率高的时候，业主群里每隔三四天就有人反映电梯问题。

电梯频繁故障 居民忧心

3月20日，记者来到欣荣家园小区，看到小区8号楼和9号楼为总高18层的住宅楼，两栋楼共有4个单元，8部电梯。记者乘坐了8号楼2单元的其中一部电梯，发现里面张贴有电梯使用、维保单位安全责任书、电梯困人应急电话等信息，与记者同乘一部电梯的三名居民告诉记者，他们在乘坐电梯时也经历过被困和电梯突然下坠的情况，虽然没过多久就能修好，但修好后依然会再次故障，家里的老人害怕都不愿意乘坐电梯了。

就此，欣荣家园小区物业工作人员说，电梯运行已经有十几年了，确实存在电梯经常坏的情况，他们也收到过不少业主的反映和投诉。只要有居民反映电梯故障，他们会立即联系维保单位进行维修，部分电梯的主板、光幕、电池、钢丝绳等都进行过更换，维保单位也会定期对电梯进行维保。若要更换新的电梯，就要动用房屋维修基金，因小区还有7栋多层住户，大家不愿意动用这笔钱来更换高层的8部电梯，目前电梯发生故障后只能通过维修来维持运行。

记者 苑柠

小区大事

挪动占道围挡 让出人行通道

7日，市民张先生致电晚报热线反映，为民巷南侧施划有临时停车位，北侧约500米长的人行道上近几年一直用铁皮围挡围了起来，未见有人施工，围挡也没有拆除。其中，在为民巷与建国路东口处长200米的人行道全部被占用，导致过往行人通行困难，希望有关部门能将围挡向里挪一挪，预留出人行通道。

18日，记者将这一情况向西宁火车站综合改造项目拆迁办公室进行反映，相关工作人员解释说，为民巷北侧是2021年12月进行拆除的。因种种原因，后期整体拆迁工程暂停。为防止拆迁建筑物过程中伤及行人，他们将人行道进行了封堵。接到记者反映后，他们就

现场进行实地查看。考虑到人车混行存在的安全隐患，近期会联系工作人员，先将铁皮围挡内的建筑垃圾进行清理，之后将铁皮围挡向北挪，预留出人行通道。

20日，记者接到西宁火车站综合改造项目拆迁办公室工作人员电话，他们已将占用人行道的铁皮围挡向北挪动了近2米。

记者 何臻 摄影报道



有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注



仓库不通电 租户经营难

近日，有市民致电晚报热线反映，去年12月份，他租用了朝阳物流开发投资有限公司的场地做仓库，签合同前与对方工作人员口头约定由物产公司解决水电问题，因此合同里没有写明，但是仓库至今都没有通水电，导致货物无法卖出，希望记者予以关注。

王先生说，他租用的场地合同期限是2024年1月1日至2024年12月31日，租金共143万元。从2018年开始，他就在租用朝阳物流开发投资有限公司的场地做库房，今年换了租用场地，从原来靠里的位置换到了临街，当时没有为水电问题重新签订合同，只是口头约定，将租金全部交付后，却被告知无法通水电。王先生说，日常饮用水可以购

买桶装水，最关键的是用电问题，仓库中堆放的是钢材，钢材装车需要吊机，不通电吊机无法工作。他向供电部门咨询过，因为是租用，他没有产权，所以无法自主办理安装电路业务，他希望朝阳物流开发投资有限公司能帮他解决用电问题。

对此，朝阳物流开发投资有限公司工作人员回复，他们接到王先生的反映后，已经安排电工现场勘测，如果具备接电条件就施工接电。

记者 小至

民情速递

饭馆未建蒸汽池 油烟熏居民

近日，家住王府花园的李女士向晚报社区记者反映，她家住在三楼，楼下开了一家饭馆，饭馆的排烟道就在她们家窗户底下，每天一到饭点，油烟味直往上窜，都不敢开窗户。

3月19日，记者来到王府花园小区，看到一家临街饭馆的排烟道安装在了小区1号楼1单元东侧的外墙上，烟道距离地面约3米，烟道上方就是居民家的窗户。进入小区后，记者发现站在小区1号楼1单元门口就能明显闻到从烟道排出的油烟味。物业工作人员说，之前这里是一家医疗机构，这家饭馆是年前开的，开业前消防、环保、市场监督管理等部门对其进行了检查，相关部门检查合格后店家才开始试营业的。

就此，饭馆负责人说，他们本来打算在地下挖一个2米深、1.5米宽的蒸汽池，油烟从地下蒸发后再排出就没有油烟味了，但因开业前是冬季，地面冻住不好开挖，所以蒸汽池未按原计划建造。现在他们在烟道里安装了过滤器，油烟虽排在小区里，但也不是直排，排出的油烟是经过过滤的。他们将尽快联系厨房设备改造工人开挖蒸汽池，预计在4月初完成对排烟道的改造。

记者 苑柠

记者调查

定金、订金、意向金有何区别？

近日，有市民致电晚报热线询问，他们之前购房时交纳了一定数额的定金，因种种原因无法购房，找置业顾问退取定金时遭到拒绝，对方称定金无法退还，只有订金才能退还。想了解一下定金、订金、意向金有什么区别？哪些可以退还？就此，青海恩泽律师事务所相关负责人作出详细解答：

●什么是定金？能否退还？

定金是为了保障双方当事人后续能正常签订合同、履行义务的一种担保方式，即对本合同（双方意向签订的合同）的担保。债务人履行债务的，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，无权请求返还定金；收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，应当双倍返还定金。故，给付定金一方违约，定金不退回；收受定金一方违约，定金能退回。

●订金和意向金有何区别？

订金不具有定金的性质，只是单方行为，不具有明显的担保性质。一般情况下，交付订金的视作交付预付款。交付和收受订金的当事人一方不履行合同债务时，不发生丧失或者双倍返还预付款的后果，订金仅可作损害赔偿金。而意向金，并不是一个严谨的法律概念。房屋买卖过程中，不仅存在定金和订金，也存在意向金，还被称为购房预约金或者购房诚意金。通常，这个购房意向金会约定在房屋买卖合同的预约合同中，根据预约合同约定，如果买方按约签订正式的房屋买卖合同，那么购房意向金就转化为房款，此时该购房意向金的作用相当于预交了订金，假如签订正式房屋买卖合同后，买卖合同因不能归责于双方任何一方的原因，不能履行，那么预付的房款（订金）则应该返还给买方；假如买方违约，那么该购房意向金就被抵作违约金归卖方所有，此时购房意向金就转化成了违约金。

记者 何臻

一周试听