

“一口价”黄金和“按克计价”黄金有区别

“我在金店买了一对‘一口价’的黄金耳饰，店员没告诉我克重，后来称重发现不到1克，花了1000多块钱。”重庆的消费者赵女士告诉记者。

今年以来，金价节节攀升，黄金消费市场火热。但随之而来，社交平台上对黄金销售套路的投诉也有所增多。部分消费者反映在购买“一口价”黄金时，店员未告知克重，折算下来，每克的单价远超过当日金价。

业内人士表示，根据相关法律规定，商家理应对黄金产品的克重及价格进行明确标示，消费者有权知悉商品的重量、价格等信息。

“一口价”黄金投诉多

赵女士告诉记者，她在购买耳饰时，店员未明确告知克重，付款时店员以要回收标签未由，也未向其提供标注了克重的标签，后来自己回家称重才知道耳饰的重量，折算下来每克价格远超过当日金价。

据业内人士介绍，黄金饰品的销售方式主要分为两种，一种是“按克重计价”，用黄金饰品的克重乘以当日金价，在黄金价格之外还需再收取一定的工费。另一种是“一口价”，不论黄金克重，直接按照标价来销售，这一标价包含了金价、工费等全部费用。

赵女士购买的便是以“一口价”来销售的黄金产品。记者注意到，和赵女士经历类似，投诉“一口价”黄金的消费者并不少见。

另一位消费者张女士告诉记者，自己在某金店购买了一枚戒指，店员未明确告知其克重，自己回家后翻标签才知道克重，折合1克1000多元，但联系商家不给退换，在12315平台投诉后才得以解决。

记者以“一口价”黄金为关键词，在某网络投诉平台上进行检索，共检索到超过4000条相关投诉，被投诉的问题包括隐瞒黄金克重、未开具正规发票、“一口价”黄金不能置换克重黄金等，被投诉对象涉及多家知名黄金企业。

克重标注不明显

记者走访北京地区多家黄金品牌店发现，与按克重计价黄金在标签正面标注克重和工费不同，“一口价”黄金基本只在标签正面标注价格，而未标注克重，克重隐藏在标签背面，且字号相对较小。

多家黄金品牌店店员在介绍“一口价”黄金时，大多会着重介绍产品的款式和工艺。某金店铺店员向记者介绍某款黄金手链时表示，该手链采用了5G工艺，硬度比普通黄金硬，且做出的款式也更精致更时尚。该手链售价超过5000元，记者询问得知该款手链重4.65克，折合每克价格超过1000元，而当天该店内的金价为558元/克。

当记者问到为何“一口价”黄金较普通黄金贵时，多家黄金品牌店店员大多解释为“一口价”黄金的工艺较为复杂。六福珠宝某店店员告诉记者，一般采用硬金工艺或者镶钻等特殊工艺的黄金饰品会采用“一口价”的计价方式，此类饰品的制作比较复杂，所以包含的加工费用较贵。

某业内人士对记者表示，和按克重计价的黄金相比，“一口价”黄金的利润空间较大，所以越来越多的金店售卖“一口价”黄金。

记者调研了解到，“一口价”黄金在旧换新时，大多数金店只能选择“一口价”置换“一口价”，而不能按照价格来置换克重黄金。若消费者想要将“一口价”黄金置换成克重黄金，只能按照克重和金价来换，消费者还需要补足所置换新品的黄金价格差价和加工费。多位店员表示，“一口价”黄金置换克重黄金不划算。

部分金店的“一口价”黄金在旧换新时还会设置加价幅度，意味着消费者需要挑选高于旧品价格一定幅度的产品才能完成置换。

或涉嫌侵犯消费者知情权

金店销售“一口价”黄金时，价格高于同期金价，是否合理？对此，北京汇祥律师事务所高级合伙人、数字经济与合规管理法律专委会主任乔木表示，关于商品定价，只要不违反法律强制性规定、政府定价与指导价等强制要求，商家明码标价，与消费者协商一致达成交易即可。至于黄金饰品的价格，鉴于其具有投资价值与审美价值等多重属性，可以参照国际国内通行金价，并考虑具体商品品牌、美观等附加价值因素综合制定。

“但无论如何，前提是必须尊重消费者知情权与选择权，消费者在充分了解全面真实信息后，做出自愿购买决定，才具有合法性。”乔木说。

乔木表示，黄金作为贵金属类特殊商品，消费者购买的除了其外观设计等美观价值外，更重要的还有投资与保值价值，根据法律规定与行业惯例，商家理应对其克重及单价进行明确标示，否则涉嫌侵犯消费者知情权。如果商家故意隐瞒克重与黄金单价，不仅不合理，甚至涉嫌违法。

记者注意到，近日，多地市场监管局发出提示。广州市市场监督管理局相关负责人表示，“知情权”关注度高，商家须重视充分履行法定告知义务。张家港市市场监督管理局、张家港市消费者权益保护委员会提示，各黄金饰品经营者要主动对“一口价”黄金和“按克计价”黄金进行分开陈列或以显著方式明示，向消费者推荐黄金饰品时，应仔细说明“一口价”黄金与“按克计价”黄金的区别，确保消费者的知情权和选择权。

本报综合消息

国防部新闻发言人就菲律宾侵闯仁爱礁答记者问

新华社北京3月24日电(记者李晓明)国防部新闻发言人吴谦24日就菲律宾侵闯仁爱礁答记者问时指出，如果菲方一再挑战中方底线，中方将继续采取坚决果断措施，坚定维护自身的领土主权和海洋权益。

有记者问，3月23日，在仁爱礁邻近海域，中国海警舰船对企图向菲律宾非法“坐滩”军舰运送物资的菲方船只采取管制驱离等措施。发言人对此有何评论？

吴谦说，3月23日，菲律宾舰船擅闯中国仁爱礁邻近海域，图谋向其非法“坐滩”军舰实施运补。中国海警依法依规对菲方船只实施规制、拦阻、驱离，坚决打掉菲侵权挑衅图谋。此次事件完全是由菲方挑衅滋事引发的，中方处置合理合法、专业规范。

吴谦指出，需要强调的是，中国对包括仁爱礁在内的南沙群岛及其附近海域拥有无可争辩的主权，中方

的主权和领土完整不容侵犯。中方愿与菲方通过对话谈判妥善解决争议，但菲方出尔反尔、背信弃义，妄图将仁爱礁非法“坐滩”军舰加固建成永久性设施，中方对此绝不会坐视不管。我们正告菲方，停止发表任何可能导致矛盾激化、局势升级的言论，停止一切侵权挑衅行径。如果菲方一再挑战中方底线，中方将继续采取坚决果断措施，坚定维护自身的领土主权和海洋权益。

不少患者仅十几岁 警惕腰椎间盘突出症低龄化



腰椎间盘突出症是一种较为常见的脊柱退行性病变，多发于中老年人。然而“新华视点”记者调查发现，近年来青少年腰椎间盘突出患者呈现增多趋势，有的孩子才十几岁便饱受腰突症困扰，影响正常生活和学习。

十几岁的孩子得了腰突症

去年秋天开始，山西太原16岁男孩小乐(化名)经常喊腰疼。一开始家长没在意，后来“从腰、屁股一直到腿上都疼”，严重时甚至睡不好觉。家长这才着了急，带孩子去医院就诊，检查发现竟得了腰椎间盘突出症。

“以前只知道年纪大的人有这个病，哪能想到孩子也会得？”小乐的母亲王女士既痛悔又诧异。她咨询医生后才知道，小乐患上腰突症，很可能与他经常久坐、运动太少有关。“他平时不爱动，课间休息也不怎么起来，就在座位上坐着，加上课业负担重，回家以后写作业写到很晚，腰椎压力太大。”

记者采访发现，类似病例并不少见。

“一到寒暑假，因为腰疼来就诊的孩子特别多。有时一个门诊30个号，将近三分之一是学生。”山西白求恩医院骨科副主任医师王瑞说，以前他开展的腰突微创手术主要集中在50岁至75岁人群，但近些年20岁以下的患者在增加，最小的患者仅14岁。

“五六年前很少见到青少年腰突症患者，但这两年可以说屡见不鲜。”山西白求恩医院康复医学科主任医师王萍芝说，作为一种退行性疾病，腰突症本不应发生在青少年身上，但从临床来看，青少年腰突症患者有增加的趋势。

东南大学附属中大医院脊柱外科中心提供的临床数据显示，该院近10年来21岁以下腰突症接受微创手术治疗的患者显著增加，2014年到2019年的6年间约100例，而从2020年到2023年的4年间达120多例，患者高发年龄在16岁至19岁之间。

“青少年患者手术量确实在增加。”首都医科大学附属北京友谊医

院骨科副主任医师祝斌及其团队长期开展针对青少年腰突症的微创手术治疗，近10年来经其手术治疗的青少年腰突症患者达270余例，且呈现逐年增长特点。“青少年腰突症发病率在0.1%至0.2%之间，虽然低于成人，但往往给孩子和家庭带来更为严重的负担。”祝斌说。

腰突症缘何低龄化

据介绍，腰突症是在腰椎间盘退行性改变基础上，因外力等因素导致纤维环破裂，髓核从破口突出压迫相邻神经，使腿脚产生疼痛、麻木、酸胀等症状。

记者采访了解到，先天性发育异常是导致青少年腰突症的重要因素。但与此同时，后天性致病现象正不断加剧，亟待引起关注。

多位受访专家提到，当前很多青少年经常久坐，一些孩子趴在午休，一些孩子每天背的书包过重，这些都会带来腰椎间盘压力负荷增大，“催老”腰椎。

多位专家提到，一些孩子使用的课桌椅与身高不匹配。王萍芝指出，现在的孩子普遍长得高、长得快，大个子坐小桌子，很容易加大腰椎间盘压力。

记者了解到，根据2015年实施的国标GB/T 3976—2014《学校课桌椅功能尺寸及技术要求》，中小学课桌椅有0号到10号共11种型号，分别对应不同的学生身高。但现实中，很多学校的课桌椅高度并不符合学生身高要求。

记者在太原某中学随机测量了初一年级部分课桌椅，发现与国标不符的情况较为普遍。部分课桌桌面高约735mm，接近国标2号课桌(桌面高730mm)，对应身高范围为165至179cm。但有些使用这类课桌的学生身高超过180cm，而且这些课桌配的一些座椅座面高达460mm，远高于国标2号420mm的标准，座椅高、桌面矮，学生用起来弯腰更厉害。

体育锻炼不足是另一重要原因。王瑞指出，体育运动不足，腰背肌肉、椎旁肌群和韧带等得不到有效

锻炼，对腰椎间盘的支撑不足，加大腰突风险。

值得注意的是，多位专家提到，突击式应对中考体测也会增加患腰突症的风险。王萍芝告诉记者，每到中考体测前一两个月，来就诊的学生会明显增加，其中不乏腰疼的。特别是一些地区将仰卧起坐、坐位体前屈列入中考体测项目，如果平时没有良好的训练基础，突击强化受伤风险较大。

浙江师范大学附属丁蕙实验小学体育教师乔福存表示，有体育老师和家长建议中考取消仰卧起坐、坐位体前屈项目，目前一般认为，动作规范可以起到锻炼作用，但如果动作过度或姿势不正确，有损伤腰椎的风险。

专家还指出，青少年腰突症与肥胖有显著相关性。祝斌说，在腰突症的孩子里，接近一半都有肥胖现象。一些孩子人高马大，有人体重达200多斤，“肥胖会导致腰部肌肉松软无力，腰椎稳定性降低，腰椎间盘压力加大”。

共同呵护青少年腰椎健康

受访专家指出，腰椎间盘一旦出现退变则不可逆，青少年过早患上腰突症，会对生活、学习和工作产生终生影响，大部分人要“与医生打一辈子交道”，其中女性还会在孕产期面临额外风险。

东南大学附属中大医院脊柱外科中心副主任医师毛路表示，预防青少年腰突症，学校、老师、家长必须形成合力，保证学生课间活动时间，避免孩子久坐；同时要开足体育课，加强对学生的正确动作指导，做到科学锻炼。

王萍芝建议，应当针对当前青少年腰椎压力较大的新情况，优化中小学体育课程和中考体测项目，有针对性地加强颈椎、腰椎部位的训练，如纳入卷腹、平板支撑等动作。同时，要注意体育训练的科学性，避免体育教育应试化；要循序渐进，避免不科学运动造成腰椎损伤。

考虑到课桌椅不适配给学生健康带来的风险，多位专家建议，应适时加大相关财政投入，推广使用可调节式课桌椅；同时强化相关督导检查，保证学校根据学生身高做到课桌椅高度动态调节，让每个学生都有一套“合身”的课桌椅。此外，一些学校通过采购可仰躺桌椅、开辟午睡区等方式，避免趴睡带来的腰椎损伤，值得借鉴。

记者在采访中发，很多家长和老师都不认为孩子会得腰突症，对此疏于防范，也缺乏有效应对。

有临床医生表示，一些青少年出现腰腿疼症状后，部分家长没有第一时间到正规医院就诊，而是到附近小诊所、中医馆按摩，反而可能加重病情；有家长听信网络广告随意服药，也存在一定风险。专家建议，加强青少年腰椎疾病方面的知识宣传，共同为青少年健康织密保护网。

新华社电