

# 未交接就停止服务 居民焦虑

近日,市民致电晚报社区记者反映,他们小区物业公司还未撤离就停止服务,不仅不供暖,卫生也无人打扫,影响大家正常生活。

**居民反映**  
张女士说,她住在祁连路三河小区,小区物业自去年进驻以来一直存在供暖不达标、服务不到位等问题,居民纷纷提出了更换物业的诉求,业委会联合社区在本月初进行了入户调查,并于3月7日张贴了调查结果,居民均同意与物业解除合同,物业还未办理交接手续的情况下3月12日开始停止供暖和服务,院内居住的大多数都是老年人,由于没有暖气只能暂时用电暖气取暖,晚上睡觉都要插着电褥子,院内的垃圾也无人清理,大家多次向社区反映,但一直也没能解决。

**记者调查**  
3月19日,记者来到三河小区,

看到小区每个单元门口的垃圾桶及四周都堆满了纸箱、果皮餐盒等各种生活垃圾,2号楼南侧、7号楼北侧单元楼前垃圾堆放最为严重,散发出阵阵臭味,院内地面上也满是塑料袋等垃圾。院内张贴的物业管理服务解除合同通知书上写着,三河小区实有住户约680户,其中对521户进行了入户调查,有94%的业主同意与物业解除合同,业主委员会于3月14日正式与百川物业解除合同,并要求其在5月12日前完成交接工作。

随后,百川物业工作人员说,由于物业与业委会存在矛盾,业主对物业员工意见很大,加上许多业主没有缴纳暖气费,所以无法正常进行供暖和服务,之后他们会有序撤离。

**部门答复**  
就此,业主委员会主任说,她是

从今年1月初被推选业委会主任,在物业撤离后的一个月由业委会暂时代管小区,他们会先暂时聘请保洁、门卫和司炉工,维持小区的正常秩序,组织召开业主大会,征求业主意见,以招标等形式选择新物业公司。同时会想办法尽早恢复供暖。

随后,北山社区工作人员说,原本定于5月12日之前百川物业和三河小区业委会办理交接手续,但由于小区居民对于清退物业的愿望比较迫切,社区、街道办事处以及城北区城管局于3月18日组织双方召开了协调会议,经协调,该物业公司同意从3月19日起办理交接,社区会全程监督业委会工作,直至新物业进驻。记者 毓洛

## 热线关注

## 政风行风热线

**噪声扰民**  
来电 王先生反映:民惠城小区南侧广场上每天早晚都有人跳广场舞,音响声音很大,他住在12楼关着窗都能听见声音,严重影响周边小区居民休息。  
**反馈** 城北区城市管理综合行政执法局工作人员:他们会去实地查看,如果存在噪声扰民的情况,会责令舞蹈队调低音量。 毓洛

## 路面挖开半年 无人施工

近日,七一路32号院居民向晚报社区记者反映,去年冬天有施工人员对院子路面开挖并进行围挡,只给居民留下了一条狭窄的通道回家,但至今围挡内无人施工,路面也一直未恢复原状,这种情况已经有半年的时间了,大家出行不便,希望记者予以关注。  
郭先生说,七一路32号院修建于2005年,没有物业公司管理,之前院子里道路虽不平整,但可以正常通行。去年10月份左右,来了施工队说要进行天然气管网铺设,但路面挖开后设了围挡就停工了。如今已经3月底,一直不见有人施工,现在院内一遇到刮风天气就尘土飞扬,居民出行经常是晴天一身土雨天一脚泥。  
3月20日,记者来到现场看到,院内三分之二的路面被蓝色铁皮围挡起来,只留有一条不足1米宽的通道供居民出入,这条留出的通道路面坑洼不平,全是黄土和砂石十分难走,院内环境杂乱。记者注意到,由于围挡破损严重,有学生通过围挡空隙钻进施工场地内部玩耍,施工场地内摆放着一台挖掘机,但没有看到施工人员。  
就此,为民社区工作人员说,去年城东区城乡建设局为该进行天然气管网改造项目,但由于施工队入驻时已经是冬天,居民担心会耽误供暖,加上冬季不利于施工,路面开挖后就暂时停工了。目前,他们联系建设局工作人员了解到,施工队将于近日开工。  
记者 一竹



近日,记者在南关街与南大街交会西北角处看到,人行道上一人防设施上的瓷砖脱落,一角铁裸露在外,容易刮伤行人,希望有关部门能尽早修复。 俪臻 摄

**早市搬迁**  
孙先生来电询问:他居住在建新巷附近,之前建新巷内设有早市,但是现在早市不知道搬到哪里了?  
**建新社区工作人员答复:**原建新巷早市因巷道狭窄,影响周边居民出行,现已搬至南门体育场东侧。 一竹

**物业费不减免**  
许女士来电询问:她买了一套房,暂时不打算入住,新房空置可以减免物业费吗?  
**市住房保障房产局物业管理科工作人员答复:**2023年11月29日重新修订《青海省物业管理条例》后已取消空置房物业费减免政策。 毓洛

## 有问必答

**可以享受**  
李女士来电询问:她的孩子目前在民办学校接受教育,她能享受子女专项教育附加扣除吗?  
**国家税务总局西宁市城中区税务局第一税务分局工作人员答复:**可以,无论子女在公办学校或民办学校接受教育,纳税人都可享受。 俪臻

**回宁生资格认定**  
张女士来电询问:我市中考关于回宁生资格身份认定的要求有哪些?  
**市教育局工作人员答复:**根据规定,在西宁市城区各级各类学校就读的应届初中毕业生和有西宁市城区户籍的历届生、在外就读的应届初中毕业生均可参加初中毕业升学考试。每年3月中下旬,市级教育行政部门将初中学业水平考试相关事宜通过西宁教育网、西宁招考信息网向社会进行通告,通告中对于回宁生报名时间、现场审核、报名流程等将进行详细描述。 一竹

## 买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(3月25日)	明天(3月26日)	后天(3月27日)
多云转阴 0℃~14℃ 微风	多云转阴 1℃~12℃ 微风	阴 0℃~11℃ 微风

## 民生直通车

### 缩短贷款期限

**关键词**  
@周周:他听朋友说,现在能在线办理住房公积金个人住房贷款缩短期限业务了,需准备哪些资料?如何操作?  
**西宁住房公积金管理中心:**公积金贷款缩期业务是住房公积金借款人在贷款偿还期间,为减少利息支出、降低贷款成本,经本人自愿申请,缩短现有贷款期限的一种合同变更业务。  
申请办理时,借款人名下公积金贷款正常还款无逾期且已正常还款1期及以上。提供借款人身份证原件及近一年工资收入。贷款缩期业务每年度(1月1日—12月31日)可申请办理一次。办理贷款缩期业务时,借款人月还款额不得超过月收入的50%。  
线上办理:1.在公众号首页下方菜单栏依次点击【业务办理】—【业务办理】—【贷款业务】—【期限变更】;2.进入期限变更申请页面,确认贷款基本信息,选择“变更原因”(如您选择“收入增加”,需手动填写月均收入。如您选择“缴存基数增加”,月均收入系统自动生成)。选择“变更后贷款期限(年)”,系统自动计算出缩期后的月还款额(元)及结清日期,点击【完成办理】;3.进入档案上传页面,上传所需申请材料,最后点击【提交中心审批】按钮(收入增加,需上传近一年工资收入;缴存基数增加,无需上传工资收入)。

## 晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020

今日在线记者:苑柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹  
电话:17809822780  
微信号:1113653074

今日在线记者:俪臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345