

# 西宁幸福养老管家让家门口养老更幸福

你了解幸福养老管家吗？自2023年10月以来，市民政局创新开展“五融五员幸福养老管家”为老服务新模式，整合养老服务资源，为老年人提供全链条、全周期、全天候的养老服务，如今，幸福养老管家工作开展得如何？幸福养老管家为老人们提供的具体养老服务老人们是如何评价的？让我们跟随着记者的镜头一起去了解一下吧。

## 帮助孤独老人找到生活的方向

“今后我也不孤单了，生活也有了底气，老年生活也开始变得有意思起来了！”家住城中区丰泽园小区独居老人祝奶奶老伴儿去世了，儿女也不在身边，患有糖尿病、高血压等，特别是同住一个小区的老人哥哥去世后，她一直处于和没人说话的境地，情绪一度消沉，但是随着幸福养老管家的到访，老人的生活开始发生了悄然的变化。

幸福养老管家王海燕向记者介绍道：“老人需要陪伴，我们幸福养老管家经常去她家陪她聊天、安慰她。在一些重大节日期间，我们还同老人一起过节。如今，养老管家就是老人的家里人，有什么事情老人都会随时告诉我们。”

## 为独居老人提供个性化的服务

83岁高龄的毛奶奶家住城西新华锦绣城，是一名独居老人。无子女，老人身体不好，经常头晕、走路不稳……面对这样的情况，幸福养老管家专门为老人定制了服务清单。幸福养老管家每天都会为老人送饭、陪老人聊天。当老人生病时会陪同老人到社区卫生服务站看病。此外，幸福养老管家还多承担了帮老人跑腿、买药等大小事。有付出就有回报，幸福养老管家的工作得到老人的认可，老人还专门为管家写了感谢信。

“幸福养老管家一方面通过‘党建+融合’的形式和社区、街道、派出所、社区卫生服



黎晓刚 摄

务站、小区物业、养老机构、社会组织等多个党支部结对融合建立资源链接库做到有需必应马上办；另一方面幸福养老管家完善‘管家+小商铺’的形式精准布局和小区周边的药铺、餐馆、理发店、开锁公司、超市、口腔医院等老人日常急需的商铺进行联盟，推动‘一站式+家门口’的养老服务优势互补、相互赋能，实现西宁幸福养老管家服务设施可达、服务可及。”作为西宁幸福养老管家城西试点工作者之一的西宁市宜民社会工作服务中心工作人员焦振辉向记者介绍道。

## 为老人提供更加专业的养老服务

据了解，西宁市率先在全省推出幸福养老管家服务，以老年人需求为导向，以个性化精准服务为基础，改变了传统的居家养老服务模式，五个月来，获得了许多老年人及家属

的认可。截至目前，幸福养老管家已在全市21个小区开展了试点工作，设置管家21名，采集需求2900户(次)，开展入户服务6983人(次)，协调相关组织服务老年人3300人(次)，入户覆盖率达100%，服务满意率100%。

截至目前，已经为848名社会老人提供了助餐助洁服务，推动了我市养老服务专业化、精准化、品质化、亲情化发展。

据市民政局工作人员介绍，幸福养老管家给老人提供了一对一的服务，保证老人知晓政策，了解政策，享受政策红利，让老人能够触手可及这些资源，不断满足老年人日益增长的美好生活需要。接下来，我市将不断扩大服务范围，在为困难高龄等兜底老年人提供服务的同时，注重将服务延伸至社会老年人，按照低于市场价的标准向社会老人提供养老服务。(记者 王琼)

## 青海湖2024文旅推介会在西宁举行

本报讯(记者 张国静)“期待更多的朋友走进碧波荡漾青海湖，走进高原蓝宝石，感受梦幻青海湖魅力……”日前，“山宗水源 大美青海——碧波荡漾青海湖2024文旅推介会”在西宁举行，活动现场发布了青海湖2024文旅品牌，青海湖景区与互助土族故土园景区、茶卡盐湖天空之镜景区、察尔汗盐湖景区、茶卡壹号·盐湖景区、青海藏文化博物院缔结了景区联盟；并与青海方舟旅行社、青海云美国旅、青海纵享国旅、甘肃保利国旅、甘肃鑫远国旅、甘肃三朵云国旅等旅行社代表签订了大客户协议。

碧水共长天一色、水鸟伴湖鱼起舞，雪山同飞云相融、金沙与绿草交映，青海湖以独特的生态旅游资源、独特的自然风光、独特的旅游文化、独特的旅游产品吸引了国内外游客的慕名而来。近年来，青海湖景区围绕开湖奇观、智慧化景区建设和“吃、住、行、游、购、娱”及“氧”在青海湖等旅游要素，向全国朋友发出真诚邀请。“青海湖已备好文旅盛宴，诚邀八方来客来此，领略青海湖的俊美秀丽，感受青海湖的人文底蕴，体验青海湖的自然之美、生态之美、人文之美，共享生态旅游美好时光。”活动相关负责人表示。

青海湖是体现“大美青海”气质与颜值的重要窗口，创建青海湖示范区是青海建设国际生态旅游目的地的的重要举措。碧波荡漾青海湖正以更加光彩夺目的独特魅力恭迎四海宾朋。随着旅游季即将到来，青海湖景区将早筹划、早部署，以始终践行“不搞大开发、要搞大保护”的生态发展理念，守护好“高原蓝宝石，梦幻青海湖”，通过进一步加强文旅企业和各界人士的交流与合作，持续用心用情用力谱写青海湖生态旅游新篇章，吸引更多的游客关注青海、走进青海，感受青海蓝、江源绿、生态美，提升“山宗水源 大美青海”品牌影响力。

## 把每项诉求当成自己的事去解决

本报讯(记者 悠然)3月20日，市司法局召开局系统党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作专题会，传达学习全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作情况通报情况，对局系统“有诉必应马上办”接办工作流程和注意事项作安排。

自全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展以来，市司法局认真学习习近平总书记关于党的群众路线的重要论述，全面贯彻落实省委十四届五次全会、市委十五届八次全会精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持有诉必应、马上办理、及时有效解决群众急难愁盼，不断提升人民群众满意度、获得感。

会议要求，全局系统就“有诉必应马上办”机制创新工作，在思想认识上紧迫感要再提升，牢固树立为民情怀，坚定信心、常抓不懈、久久为功，把人民群众的每项诉求当成自己的事情去解决，以司法行政机关的政治自觉和辛苦指数换取老百姓的幸福指数；服务举措上灵活性要再提升，为群众提供普惠均等、优质高效、智能精准的法律服务为根本，不断优化服务模式，推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”、群众诉求“一线应答”；机制流程上严谨度要再提升，不断提高群众诉求办理质效，吃透“一比三率”考评点评体系和“红黄蓝”分区管理制度，压实工作责任，畅通“接、派、办、督”等环节流程，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。

## 青海队首夺男子190公里大组赛团体冠军

本报讯(记者 金华山)3月25日，记者从省体育局了解到，在2024年中国公路自行车联赛第一站(云南·芒市站)暨第43届亚洲公路自行车锦标赛青海队U23组选拔赛男子190公里大组赛中，青海队夺得2002年建队以来首个团体冠军。

记者了解到，在24日举行的男子190公里大组赛中：郭守荣、王建财、袁占辉代表青

海队夺得团体金牌，这是我省男子公路自行车队自2002年组建以来在该项目上首次获得团体冠军。

当天的比赛赛道难度较大，将近20公里的爬升是决定最终排名的决定性因素，青海队不仅团体成绩突出，同时郭守荣还获得个人银牌、王建财获得个人第四名、袁占辉取得排名第12的优异成绩。在23日进行的男子

城市绕圈淘汰赛中，李自森获得个人第五名。

今年首场比赛结束后，青海男子公路已经有六人获得第十五届全运会决赛积分(郭守荣82分、王建财70分、李自森63分、袁占辉32分、孙海林30分、张葆山14分)。

25日，2024年中国公路自行车联赛第一站(云南·芒市站)暨第43届亚洲公路自行车锦标赛女子U23组选拔赛落下帷幕。

## 我市开展体育后备人才选材工作

本报讯(记者 王琼)为深入贯彻落实习近平总书记关于体育的重要论述，发现和培养更多优秀体育后备人才，增加我市竞技体育耐力项目后备人才“厚度”，全面形成梯队建设，提升项目竞技水平。近期，市体育局组织体工队赴青海省三江源民族中学开展运动员选材工作。

据了解，本次活动参训学生年龄段为14周岁—15周岁，选材项目为田径类相关项目，选材活动设置了形态机能测试、立定跳远、

400米跑三个测评项目，共有106名学生参加活动。经过现场初步测评，市体工队从中选拔出了具有良好身体形态、协调性和爆发力等适合田径类项目的25名优秀体育苗子。后续，市体工队将组织入围学生开展下一阶段试训工作，从训练时间、训练强度、训练动作的规范性等方面再加强，全面提升试训运动员体能。

本次运动员选材活动，是我市深入推动体教融合工作的一个缩影。近年来，市体育局党

组高度重视竞技体育后备人才培养工作，高标准组建西宁市青训中心，陆续开展了多种形式的人才培养和选拔工作，培养选拔了一大批优秀体育后备人才，有力夯实了全市竞技体育发展基础。特别是2023年，市体育局围绕提升全市青少年体育竞技水平，开展青海省优秀竞技后备人才“选星计划”测试筛选1350人，在青海省三江源民族中学先后选拔后备人才48人，为竞技体育的蓬勃发展注入了新动力。

## 警校携手全市736所学校送去“法治课”

本报讯(记者 宁亚琴)为弘扬法治精神，加强新时代未成年人保护工作，进一步增强学生的法治意识与法治素养，西宁市公安局深入开展法治进校园系列活动，对禁毒、反诈、反校园霸凌等方面的法律知识进行宣讲，引导学生从小学法、守法，牢固树立正确的人生观和价值观。开学至今，已深入全市中小学、幼儿园736所，受教育人数达40.3万余名。

### 细化普法依法治理措施

全市派出所将青少年服务管理纳入社会基层治理工作中。城西分局通过社区民警联合社区网格员常态化开展法治进校园活动，形成了“青少年维权有专人管，未成年人犯罪案件有专人办，综合治理有专人负责”的良好格局。东川分局加强与学校和教育部门的沟通，建立健全法治宣传进校园工作机制，确保各项宣传活动有序进行。甘河分局将宣传内容与学校课程相结合等形式开展互动。城东分局以典型案例为依

托，开展有针对性的普法宣传活动。

城中分局通过学校向学生家长发放反诈、扫黑除恶宣传资料，邀请学生家长关注“平安城中”微信公众号，使群众遇到困难时，能第一时间联系上民警，延伸工作成效。城北分局充分发挥李慧琴警官“家长学校”指导讲师资源优势，为辖区学校学生家长开展专题讲座。湟源县公安局通过校讯通、家校共育微信等媒介，让法治教育走出校园、走进家庭、形成合力。

### 强化法治宣传教育力度

近千名担任法治副校长、法治辅导员的民警深入辖区校园，以未成年人保护、校园欺凌等为主题，结合《民法典》等相关法律，从预防青少年犯罪的角度，进一步培养未成年人法治意识。目前，全市派出所所长、教导员、社区民警担任法治副校长、法治辅导员已实现全覆盖。南川分局召开校园普法宣传教育

联席会，凝聚思想共识，形成工作合力。大通县公安局通过加强业务培训，持续提升法治副校长履职能力。湟中公安创新“多部门联合普法”等方式不断增强对青少年的普法宣传质效。刑警支队通过参加《请进，我们的直播间》栏目直播及西宁市广播电视台反诈专题宣传活动，营造“全民反诈”的浓厚氛围。

### 深化公安普法专业性

市公安局经侦支队会同城东分局在青海民族大学以“警银联动共建和谐多元化支付环境”为主题，开展法律宣传进校园活动。禁毒支队在春季开学前，将毒品预防教育列入学校安全和德育教学内容，切实筑牢校园禁毒的坚固防线。市公安局交通管理局以现场咨询问答、交流互动、以案说法等形式，与青少年搭建“法治宣传”的桥梁，培养其遵守通行规则、文明出行的好习惯。3月份共开展各类主题宣传活动400余次，活动覆盖全市270余所中小学、70余所幼儿园。