

贩卖癌症焦虑,诱导借贷交易,碰瓷名医大家

# 一些“健康课程”盯中老年人赚黑心钱

新华社北京3月27日电“这里多按按养肺”“我们就是要‘小病自己治、大病少花钱’”“课程不收一分钱”“提供最权威的专家问诊服务”……你家老人是不是经常能看到“为你健康着想”的“贴心”主播?

随着民众健康意识逐渐增强,在网络直播普遍流行的当下,不少中老年用户渴望通过线上继续“充电”。部分商业机构正是看中了中老年用户的此类需求,在网络直播平台大肆兜售所谓“健康课程”,并以此牟取不当利益。

记者近日调查发现,此类商业机构首先在短视频平台直播中,以“养生操”或“免费公开课”的形式,诱导用户加入网络社群,随后对人群“洗脑”,通过贩卖“癌症焦虑”等方式,最终诱导用户以数百元至千元不等的价格购买相关“健康课程”。由于此类商业机构多为不知名的小微企业,一些用户在发现上课“没有效果”后退款无门,从而造成经济损失。

**从“免费”到“付费”的“健康课程”**

打开短视频平台进入直播频道,输入关键词,就会出现各类打着“中医养生”旗号的“免费”教学分享。当中老年用户开始认真观看此类直播时,就迈出了“被套路的”第一步。“这里多按按养肺,你的肺有多强壮,你的身体就有多强壮。”在一家短视频平台的直播频道内,一位主播正在讲授所谓“手部保健操”,有近300名用户在线上观看,其中一些用户还留言评论,与博主互动。

“我们这个课程是不收一分钱的,我也不要你的小礼物,你给老师点亮一个‘免费’的小红心就可以了。”在讲授间隙,主播声称自己的直播课程免费,但诱导观众以点赞的方式来提升直播热度,以吸引更多用户进入直播间观看。不一会儿,主播便开始引导用户利用直播页面的跳转按钮,加入网络聊天群,并声称用户入群后可以享受更多“健康福利”。

按照主播的操作方法,记者在跳转页面中添加了一名工作人员,他迅速给记者发来了人群“学习资料”。在时长4分钟的“导入课程”中,有“老师”以视频方式对接下来为期30天的“免费课程”进行介绍。

“我们就是要做到‘小病自己治、大病少花钱’。”视频中的“老师”说,只要加入了他们的“健康课程”群,不管有什么疑难杂症或者慢性疾病,都“不需要去医院”,他们能够提供“最权威的专家问诊服务”。在学习完“先导课程”后,记者还收到了由对方发放的0.3元红包“奖励”。

在随后的所谓“养生课程”里,“老师”不停地推荐某款“蜂胶”,并声称该产品有多种保健功效。在对开设该课程的商业机构的背景调查中了解到,除兜售“蜂胶”外,这位“老师”还在直播中兜售名为“x x不老丸”“x x口服液”的“药品”,且售价不菲。有用户投诉称,家中的老人花费1万多元购买了上述“药品”,但没有任何效果。

不少短视频平台都有类似的情况。有的男主播身着太极服,一边用手敲打身体,一边解说所谓的身体“疏通开关”。

其间,该主播引导观众点击直播界面右下角的“公益课程”,声称可以“免费”获取养生知识。记者在加入网络聊天群后,群聊中的“班主任”要求大家每天课前都要完成“打卡”。每天晚上七点左右,“老师”都会象征性地与听课“学员”互动。在讲了一些“中医理论”后,“老师”在第四天的直播课程中便开始引导“学员”购买价值“1980元的定制课程”,并声称只要购买了该课程,就能在两年内获得与“老师”“一对一”的问诊机会。

“现在是凌晨1点多,‘老师’久久不能入睡,躺在床上闭上眼就想起你上课时的努力用心。”看记者一直没有下单购买,该“老师”在某一天的凌晨1点发来信息,“苦口婆心”地劝记者“买课”。有趣的是,这次的课程价格已经从1980元下调至1280元,“老师”声称这是为记者专门申请的“特惠价格”。

**“私域直播”下的“患病焦虑”**

部分商业机构在短视频平台的直播中,以“免费”健康科普作为引流入口,将“筛选”过的用户带入网络聊天群的“私域直播”,不仅能自主掌控直播中的“不配合”评论,还能为其牟利带来稳定的用户流。

以“二次跳转”方式将用户拉入私域群,营造封闭的“洗脑空间”。在一个名为“拾青学

堂”的课程群,一位自称“班主任”的人添加记者为好友之后说,6天的“健康养生训练营”是由“北京某医院的知名教授”研发,他每天晚上会在群内张贴讲课直播链接。

经查询,该直播链接由北京某公司提供。“点击链接,就会进入这种小互联网公司开的‘私域直播间’,平台很难对其进行有效监督。”资深互联网行业专家尹生分析说,卖课者以“二次引导”的方式诱导用户进入“小圈子”之后,可以利用更“露骨”的方式对用户进行洗脑。

“感觉‘老师’很认真,直播中有人不认真听讲都能被她发现,大家在看直播时也会不停发评论夸‘老师’讲得好。”年近六旬的谢女士告诉记者,为了配合听讲,她还花58元专门购买了“老师”推荐的听课讲义和用于艾灸的相关器材,“目前为止感觉‘老师’讲得都挺好”。

贩卖“癌症焦虑”,诱导用户借贷购买课程。在一个“养生课程群”内,一名“课程助教”向记者索要“舌象照片”,声称“老师”能“一对一”为记者“辨证施治”。记者从网上随意下载了两张舌象照片传给对方,对方称“从舌象来看,你属于‘痰湿体质’,接下来就会出现肿瘤,后续的课程老师会给你解决方案”。

上海中医药大学副教授蒋日磊说,中医讲究的是“望闻问切”,科学的中医不会仅根据一张照片判断疾病。耐人寻味的是,在蒋日磊的指导下,记者以另一个身份添加同一课程另一助教后,将一组与前述完全不同的舌象照片发给对方,居然也得到了“一模一样的‘诊断结果’”。

此外,在“拾青学堂”的课程群中,有“用户”询问:“自己想购买课程,但余额不够怎么办?”“班主任”说,可以用信用卡来分期支付。不一会儿,该“用户”称已成功办理分期,听课一天“才11元”,很划算,并贴上了付款截图。随后,更有“用户”表示年纪大了,再不学真的“没命学了”,自己刚找邻居借了2000元钱把名先报上。

**线上“健康课程”退费难,呼吁监管介入**

中老年人接触网络直播时间短,维权能力较弱,在面临不法侵害时常难以招架,这需要有关部门及早介入,消除风险隐患。

在第三方消费者投诉平台“黑猫投诉”上,一些中老年人的子女在发现父母掉入“健康陷阱”后纷纷留言投诉。有网友在3月3日留言表示,母亲在2月底花1980元购买了“拾青学堂”课程后想要退款,但是所谓的“老师”根本不予理睬。还有网友留言称,自己在“拾青学堂”购买了两年的学习课程,学完七天就被“踢”了出去,偶尔有两次直播也是推销保健品,要求退款后也未得到回复。

需要注意的是,上述投诉均因平台“未成功匹配相应商家”而暂时被搁置。“中老年人不比年轻人,他们大部分人都不知道可以拨打12315消费者投诉举报专线来投诉维权。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说,尤其是在面对一些“名不见经传”的小商家时,需要一定的网络检索能力,来确定其背后的市场主体和归属地,这在一定程度上增加了老年人维权的难度。

陈音江建议,有关平台可针对中老年用户设置“一键投诉”功能,设置专席受理中老年用户的投诉举报,在核实查处违法违规商家的同时,将相关线索同时对接给市场监管部门,对隐藏在背后的违法市场主体给予处罚。

“只向中老年人兜售所谓的‘养生课程’并不能逃避相关的法律责任,如出现过度夸大课程效果、在直播中散布虚假信息、冒用他人身份谋取不法利益等情形时,有关部门可依法对其予以行政处罚,乃至追究刑事责任。”北京康达(厦门)律师事务所高级合伙人张翼鹏建议,对当前法律牟利倾向明显、波及面较广的“养生课程”背后的市场主体,执法机关应采取适当行动,适度监管,严厉打击其中的违法行为,以防止针对中老年群体的不法侵害扩大。

中老年人对健康科普的需求真实存在,这也呼唤更多有能力和社会责任担当的专业医务工作者生产高质量的健康科普内容。蒋日磊等专家建议,一方面相关平台应对从事健康科普的主播进行资质审核,另一方面中老年朋友在各类直播平台上寻觅健康科普内容时,也应认准平台的“大V认证”,切莫掉入仅以牟利为目的的陷阱当中。

## 我国设市城市城区面积首次测定

新华社北京3月27日电(记者 王立彬) 全国设市城市城区总面积11.02万平方千米,实际建设区域7.80万平方千米——首次测定的全国683个城市城区面积27日正式公布。据悉,依据《全国国土空间规划纲要(2021—2035年)》,自然资源部组织全国683个设市城市全面开展城区范围确定工作,形成我国第一版全国城市城区范围矢量数据集,首次实现城市城区范围的空间化、定量化和精准化。

自然资源部有关负责人27日在例行新闻发布会上说,城区是指城市实际开发建设、市政公用设施和公共服务设施功能覆盖的空间地域,是研究城市化发展的基本空间单元。由于缺乏空间标准和相应监测手段,我国城市建成区面积长期依靠地方填报,各地统计口径不同,影响统计数据准确性、可靠性和可比性,给科学决策带来一定障碍。

最近五年来,自然资源部整合国土、规划、地理、测绘和遥感等专业团队,融合多学

科优势,组织制订《城区范围确定规程》,选取107个城市先后开展4轮标准试划论证,最终形成两个层面主要成果:一是全国683个设市城市城区范围(城市化标准统计区)总面积为11.02万平方千米,二是城市城区实体地域范围(实际建设区域)总面积为7.80万平方千米。

据介绍,城区范围确定是“多规合一”改革的基础性工作。目前我国与城市相关的统计概念较多,如城区、建成区、中心城区、实体地域等。全国首版城市城区范围成果发布,有助于逐步减少和统一相关概念,实现国土空间规划管理“一张图”。

我国首版全国城市城区范围成果矢量数据集的形成,实现“从无到有”跨越,也是国土空间遥感技术与规划管理紧密结合的成果,以此为基础,进一步叠加人口、用地、产权、产业等信息,可以更好地规划建设以人民为中心的“宜业、宜居、宜游、宜乐”城镇,助力建设“宜居、韧性、智慧”城市。

## 2000多年前的秦吏“喜”长啥样? 3D复原像首次公布



近日,云梦睡虎地秦简主人“喜”的3D复原像以及睡虎地出土秦简综合研究工作取得预期成果,即将在湖北省博物馆展出。

2019年,湖北省博物馆、湖北省文物考古研究院和吉林大学考古学院对云梦睡虎地M11墓主人“喜”的骨骼开展了“云梦睡虎地出土人骨的综合研究”,团队综合运用同位素测定、古DNA检测、3D打印等科

技术手段,进行全方位研究。据悉,云梦睡虎地M11出土秦简共计1155枚,竹简中的《编年记》记录了自秦昭襄王元年至秦始皇三十年秦灭六国统一全国之大事以及墓主人“喜”的生平经历。由于墓葬保存条件较好,M11不仅出土了震惊世界的睡虎地秦简,墓主人“喜”各部分骨骼也保存较完好。新华社电

## 北京市不再执行离婚限购政策

新华社北京3月27日电(记者 郭宇靖) 记者从北京市住房和城乡建设委员会了解到,3月27日起北京市不再执行“夫妻离异任何一方3年内不得在京购房”的规定政策。这也意味着,今后离婚后购房将不再受离婚年限限制。

2021年8月,北京市住建委发布公告规定,原家庭在离异前拥有住房套数不符合北京市商品房限购政策规定的,自离异之日起3年内,任何一方均不得在本市购买商品住房。目前,这一规定在官网的有效性为“已废止”。

### 国网西宁供电公司

## 国网西宁供电公司:“供电+能效”为企业用能“减负”

3月25日,走进天合光能青海大基地(以下简称“天合光能”)的车间内,各条生产线处于满负荷运转状态,工业硅材料经过拉晶、截断、切片、组件等工序变成一片片单晶硅片。

“这么多机器同时运转,用电方面有没有什么问题呀?”一大早,国家电网青海电力三江源(电靓夏都)共产党员服务队队员李宝强和同事志成山来到天合光能开展用电检查和能效诊断工作。

天合光能位于青海省西宁(国家级)经济技术开发区南川工业园区的“光伏一条街”,这条街主干道上汇集了10多家全国光伏制造龙头企业,形成了光伏产业集群和完整产业链。而天合光能于2022年7月在青海开工建设,在青海省率先打造了涵盖硅料、硅棒、硅片、太阳能电池、光伏组件及配套辅材的光伏行业全产业链项目。自落户以来,国网西宁供电公司建立常态联系机制,精准掌握项目用电需求,成立重点项目服务专班,实时跟进项目建设进度,全方位做好供电用电服务工作。

2023年,随着天合光能全产业链项目的陆续投产,用电增容改造也在推进,了解到企业用电需求

后,该公司第一时间组建“1+N”办电服务团队,针对天合光能用电需求开展“一对一”“点对点”服务,实时跟踪工程施工进度,并开通验收“绿色通道”。2023年6月,国网西宁供电公司指导天合光能安装6.3万千瓦变压器4台,帮助客户早投快运。

“除了安全用电检查,我们主要是为你们制定‘能效账单’,为企业提科学用电建议。”走访结束后,李宝强和同事将一份企业能效账单诊断报告交给天合光能设备部相关负责人沈明强。

天合光能全产业链投运后,国网西宁供电公司深化大客户供电服务精益化管理体系,组织大客户经理定期了解天合光能生产情况、用电负荷情况,深入挖掘重点企业节能潜力,定制“一站式”用能解决方案,指导企业用好电费“小账单”,打好用电“小算盘”,算好电费“经济账”。

如今,南川工业园区的“光伏一条街”成为当地一道靓丽的风景线。而在优质电力营商环境的助力下,这个最“年轻”的工业园区正在不断向上,迸发出强劲的创新力。

(张雪 星小花)