

# 购车定金转入个人账户 糟了!

近日,市民魏女士致电晚报社区记者反映,去年她在青海嘉奥盛汽车销售服务有限公司城北奥迪4S店购买了一台汽车,但至今不仅没有拿到车,所交的部分定金也不知去向,让她不知如何是好,想通过晚报寻求解决的办法?

## 事件回放

魏女士说,2023年4月她在青海嘉奥盛汽车销售服务有限公司城北奥迪4S店订购了一台价值25万元的车,并支付67000元的定金,由于厂家一直没有她订购的车型,一直未能提车。2023年12月,销售人员称她所订购的这款车型需要跟一汽奥迪厂家签订个性化订单才能提车,要求她再支付58000元的定金,由于是走特殊渠道要将定金转入个人账户,为了能更快提车她便将定金转至销售人员个人微信账户,之后她收到了奥迪官方链接个性化订单的短信,通过链接能查询到订单动态。今年1月21日订单动态显示车辆已到店,但4S店没有通知她去提车,之后她去4S店查询,发现她订的车辆已经卖给了别人,后经双方协商她重新选择了一款

23万的车,并签订了合同,合同中显示她已支付了125000元的定金,可用于抵扣购车款,但没过几日4S店却称只承认她首次支付的定金,至于转给销售人员的定金公司并没有收到,如果要退也只能退67000元,这种做法让她很是气愤。

## 双方说法

魏女士认为,自己是在4S店订购的汽车,销售顾问属4S店的员工所以才将部分定金转入其账户中,销售顾问没有上交定金属于公司内部管理问题,与消费者无关,况且官方也推送了订单信息,4S店将车另卖他人已经构成侵权,理应按照实际所交定金的进行退款或抵购车款。

青海嘉奥盛汽车销售服务有限公司工作人员认为,签订的合同中明确规定客户需将所有款项交给公司财务或转入公司账户并提醒顾客勿将款项交给销售顾问或个人账户,如果交给个人且没有收据则视为公司没有收到款项,魏女士第二次支付的58000元定金是转给了销售顾问个人,销售顾问并没有向公司上交,而且该销售顾问因涉嫌职务侵占已被依法处理,所以这部

分定金无法退还,也无法抵购车款。

## 律师说法

青海诚盛律师事务所张律师认为:本案中,魏女士与4S店签订的合同中明确规定客户需将所有款项交给公司财务或转入公司账户并提醒客户勿将款项交给销售顾问或转入个人账户,如果交给个人且没有收据则视为公司没有收到款项。魏女士在支付58000元款项时应当关注销售人员是否具有收取款项的权限,即魏女士需要对收款人员做必要的审查。因此,在无任何4S店有权收款人员审批的情况下,销售顾问私自收取魏女士购车定金58000元的行为并不能视为代替4S店收取购车定金。其次,对于魏女士第一次向4S店支付的购车定金67000元,由于4S店将魏女士订购的车辆出售给他人应属于违约行为,因此,魏女士可以主张4S店双倍返还定金。

记者 毓洛

## 社区法官

## 居民:上调物业费服务却没改善

近日,大兴街5号院居民向晚报社区记者反映,该院2022年更换了新物业公司,物业公司入驻后从2023年10月份开始将物业费从0.3元/㎡上调至0.8元/㎡,大家认为上调物业费后,小区内的物业服务改善并不大,认为物业费的上调不合理,希望记者予以关注。

## 居民反映

王先生说,前期物业按照每户0.3元/㎡收取物业费,从去年10月份开始,物业公司在大门口贴出了一则通知,称为了提升物业的服务质量决定将物业费按照每户0.8元/㎡收取,但5个月过去了,物业并未按照承诺增设健身器材,其他服务也和以往无异,物业上调物业费没有征求居民意见。

## 记者调查

3月27日,记者来到该小区看到,小区内的绿化带已经成为居民们的私家菜园,单元楼道内有的灯不亮。在现场,一居民对记者说,前几天他们家中的水管坏了找物业工作人员维修,还收取了配件费、服务费,他认为物业费已经上调了不应该另收服务费。

## 物业答复

就此,物业工作人员说,物业费没调价前,物业公司月收入约为5600元,而物业公司月支出费用为15912元,入不敷出。2023年3月起,他们多次向东大街社区、城中区建设局等部门反映该情况,在社区的组织下小区成立了业主委员会。业主委员会成立后,物业与业主委员会进行了沟通与协商,决定2023年10月1日起,物业费由原来的0.3元/㎡上调为0.8元/㎡。随后,记者采访了该小区业委会负责人,他说,上调物业费的事宜确实是物业公司和业委会协商决定的。

物业工作人员解释说,物业费上调后,物业配置了门卫人员两名,24小时在岗,负责小区安保工作及停车服务,保洁2名,垃圾清运员1名负责公共区域各项卫生保洁工作,因资金有限,无法免费配置水电维修工,居民报修后他们只能安排维修工上门有偿服务。目前,他们正在与街道、社区协商增设健身器材一事。

记者 竹竹

## 民情速递

## 定制柜子色差大 客户郁闷

近日,市民陈先生致电晚报社区记者反映,去年7月他与全友家居签了一份柜体定制合同,合同中明确了柜子的颜色、尺寸等,并要求商家根据双方确认过的效果图安装柜体。今年1月底,商家完成柜体安装后,他发现柜体颜色与前期他们在效果图中的不一致,尤其是几个卧室的柜体颜色有很大出入。

陈先生说,他们夫妻二人常年在异地工作,签合同后就与商家建立了一个微信群,平时都是在群里沟通柜体定制事宜。去年10月他付款后,商家开始定做柜子,今年1月柜子到货,因他当时没在家也没有进行验货,商家对陈先生说他有售后,柜子安装完成后会组织验收。今年2月陈先生回家后发现商家给他安装的柜子颜色与前期他们约定的效果图颜色不一致,提出疑异后,商家多次推诿,至今未解决问题。

3月27日,记者从全友家居负责人处了解到,去年7月,陈先生在他们的店里订了三个卧室的衣柜,阳台柜及儿童房手办柜等柜体,他们夫妻常年在异地工作,到店面沟通的次数不多,基本都是在微信群沟通,陈先生也是确认了效果图后下的单,他们的设计、安装环节也没有出现任何纰漏。柜子安装完成后,客户提出几个柜子颜色和效果图不一致,但柜体颜色不能刷漆,如果换色几个柜子都要重新做,目前只能为客户更换儿童房手办柜的颜色,他们已从厂家下单,到货后将重新安装柜体。因设计图中的光线与自然光存在差异,因此设计师提供的效果图和实际安装效果没办法达到一比一还原,达不到客户所说的实际颜色与效果图颜色完全一致的要求。

记者 苑柠

## 天源小区老旧 居民盼改造

近日,家住天源小区的多位市民向晚报社区记者反映,他们小区的多栋楼体保温层开裂,居民家里经常漏水,下水也总是堵塞……小区问题多,居民们在日常生活及出行等方面遇到了不少难题,希望晚报予以关注。

## 市民反映

石先生说,8号楼2、3单元的外墙保温层上能清晰地看到一条长约10米的裂缝,6号楼、10号楼、16号楼等楼体的外墙保温层上也有长短不一的裂缝,这些裂缝出现已有好几年了,但一直未得到修复。林先生说,每到下雨天居民们就苦不堪言,小区路面坑洼加上排水不畅导致路面积水严重,有时都无法走出小区大门。顶楼住户家里一下雨就开始漏水,屋顶的墙皮几乎都掉完了,因太潮湿家里还散发着一股霉味。

## 记者调查

3月21日,记者来到天源小区,看到8号楼2、3单元之间的外墙保温层上有一条长约10米的裂缝从楼体顶部顺势而下,10号、15号、16号等楼体的外墙保温层同样出现了长短不一的裂缝。随后,记者进入11号楼,看到楼道内的大部分墙皮已脱落,水泥地面布满了裂痕,木质的楼梯扶手破旧不堪,有些地方还出现了断裂的情况,每层楼的过道里安装有2个窗户,窗户边缘用泡沫胶粘了起来,但部分胶体已脱落,窗户边缘有约1厘米的缝隙。记者通过走访了解到,该小区房顶漏水严重的住户有近百户,一些楼体的排水管弯头部位都锈死了,一下雨,水就往屋里渗。地下管道系统也因年久失修,多处生锈腐烂,导致管子开裂漏水,特别是一楼室内渗水严重,特别潮湿。

## 部门答复

就此,纺织社区工作人员说,该小区是20世纪80年代建成的,至今已有40多年了,小区共有18栋楼,约900户住户。因1、2单元和3、4单元是不同年代建成的,时间一久2、3单元之间就形成了裂缝。小区属于老旧小区,没有大修基金,每户每月只交10元钱的垃圾清运费,因缺乏资金,社区和物业都无法处理居民反映的这些问题。目前他们已向区建设局申请了今年的综合改造项目,将小区列入了今年的改造计划,但改造内容尚不确定,待项目通过申请后才能明确具体改造内容。

记者 苑柠

## 小巷扫描

## 社会主义核心价值观解读

### 敬业 职业道德的灵魂

敬业是职业道德的灵魂,它为个人安身立命奠定基础,为社会发展进步注入活力。正是依靠敬业奉献,中华民族创造了灿烂的文明。敬业乐业的民族,必定是令人肃然起敬的民族;缺乏敬业精神的民族,难免被人诟病和轻蔑。

我们倡导的敬业,就是要增强

事业心和责任感,追求崇高的职业理想,激发积极进取的奋斗热情,秉持认真负责的职业态度,锻造严谨细致的工作作风;就是要让敬业成为实现梦想的动力之源,以那么一股子干劲、拼劲、闯劲,续写中国奇迹,靠辛勤劳动、诚实劳动、创造性劳动,开创美好未来。

## 和谐社区



社会主义  
核心价值观