

# 部门协调助市民退回定金解难题

“非常感谢给予我帮助的部门，真的是帮我解决了当下的难题！”市民段先生回忆起当时的情形仍激动不已。

前不久，一直有购买二手车打算的市民段先生，在城北区一家二手车行看中了一辆轿车，车型、车况和价格都在自己的预算范围内，和该车行老板谈好细节后，最终商定段先生购买车辆支付的全款金额为3.9万元。

“因当时对这辆车的各方面都很满意，已经下定决心购买，就签订了合同、支付了3万元的定金。”段先生说。

接下来的时间，段先生就等待车辆办完相关手续后去车行提车。但谁都没有想到的是，就在这期间，段先生家中突发变故，急需用钱且金额不少。无奈之下，段先生想到了那辆马上属于自己的二手车……

“我第一时间去找车行负责人，虽然交了定金，但确实家中无急事，也是真的没办法了。”段先生说，车行老板也因收取了定金，告知我无权要求退还。

段先生和车行老板协商无果，想到了“有诉必应马上办”，拨通了“12345”，寻求帮助。

12345政务服务便民热线将段先生的求助转交至市商务局。市商务局高度重视，第一时间安排市场运行调节与秩序科工作人员和段先生联系确认诉求，随即联系了该车行负责人，对段先生反映的退款原因、需求等进行协调沟通。

“按照《民法典》第586条、587条规定，定金具有担保性质。如果因为给付定金一方的原因，致使合同目的不能实现，给付定金一方，是无权要求退还定金的。如果是收取定金一方的责任，那么给付定金的一方，可以要求双倍返还。”市商务局工作人员说，根据求助市民的情况，他家里确实急需用钱，我也跟车行负责人多次沟通，反复分析情况，希望他能换位思考理解段先生的难处，并对二手车交易相关政策进行耐心解释。还好车行负责人最终表示理解，并同意退还全额定金。

得到车行负责人承诺于一周内将3万元定金全部退回的消息，段先生十分高兴。

一周后，市商务局工作人员拨打了段先生的电话，询问定金是否退回。段先生开心地说：“定金已经退回，真心感谢您一直把我的事放在心上，退回的定金解了我的燃眉之急。”

为进一步加强二手车流通管理，优化二手车交易市场环境，市商务局组织市公安局、市生态环境局、市市场监管局、市交通运输局、市发展改革委、市工业和信息化局、市自然资源局规划局及县商务主管部门召开全市报废机动车回收拆解行业专项整治工作推进会，公布举报电话7个。联合相关部门，采取“四不两直”方式，下沉五区两县对全市青海省生源报废汽车拆解有限公司等12家报废机动车回收拆解企业进行实地督查，督促企业守法经营，为消费者提供良好的经营环境。

(记者 张弘毅)

## 我市举办2024年“我们的节日·清明”暨全民阅读推介分享活动

本报讯(记者 施翔)万物始新春草绿，梨花风起清明时。为深入学习贯彻党的二十大精神，弘扬传统文化，厚植家国情怀，增进文化认同，营造良好社会文化环境，4月1日，由市委宣传部主办、城东区委宣传部承办的2024年“我们的节日·清明”暨全民阅读推介分享活动在城东区图书馆举行。

本次活动共有四个模块，分别为“阅清明·趣课堂”推介活动之“品书香”书展活动、“赏诵读”朗诵活动、“寄相思”书法展示。活动中，各县区在带来精彩的诗歌朗诵之外，还分别现场推荐畅销书目，得到了在场观众的一致好评。

据了解，在繁荣发展西宁市“五个文化”过程中，我市深入践行习近平文化思想，以走在前作表率信心勇气，担好主责，唱好主角，弘扬中华优秀传统文化，持续开展“我们的节日”系列活动。同时，以全民阅读活动为载体，深入推进“城市书房建设、书籍借借通还、阅读品牌打造、数字阅读供给”等为重点内

容的“书香西宁”建设，不断完善基层公共文化服务体系，延伸阅读服务触角，大力推进全民阅读进校园、进社区、进乡村、进企业、进军营，建设群众家门口的“文化加油站”，用读书滋润群众心田，以书香涵养城市文明，让文化清风吹遍西宁大地。

容的“书香西宁”建设，不断完善基层公共文化服务体系，延伸阅读服务触角，大力推进全民阅读进校园、进社区、进乡村、进企业、进军营，建设群众家门口的“文化加油站”，用读书滋润群众心田，以书香涵养城市文明，让文化清风吹遍西宁大地。

## 精神文明建设 西宁在行动

## 天气转折!全省大部迎降温降水过程

本报讯(记者 刘瑜)今年四分之一的的时间已翻过，青藏高原也要拥有“人间四月芳菲尽，山寺桃花始盛开”的春日美景了。记者从省气象局了解到，新的一周，我省将开启雨雪频繁、春冷冻煞人的节奏。4月1日~4月3日，受高原槽东移影响，我省大部有一次较为明显的降水过程，部分乡镇有大到暴雨，各地气温将有所回落，日最高气温下降4℃~6℃，局地8℃以上，强降水时段集中在4月2日夜

间，累计降水量3毫米~15毫米，新增积雪深度达1厘米~10厘米。4月4日~4月5日，全省大部还有一次降水天气过程。

据预报，4月2日白天，西宁、海东、海北大部、黄南、玉树西部、果洛北部及都兰、格尔木、贵德、同德有小雨(雪)，省内其余地区多云或晴。4月2日夜间~4月3日白天，西宁、海东、海北、海南、海西东部、果洛及玉树市、曲麻莱、杂多、囊谦有小雪或雨夹雪，省内其余地

区多云或晴，其中都兰、共和、贵南、兴海、同德、同仁、泽库、河南、玛多部分乡镇有中到大雪。4月3日夜间~4月4日白天，西宁北部、海东北部、海西东部、海南南部、黄南大部、玉树大部、果洛中南部及门源、都兰、格尔木有小雪或雨夹雪，省内其余地区多云或晴。

西宁4月2日~4月4日天气预报：4月2日，小雨，2℃~11℃；4月3日，雨夹雪转小雨，1℃~12℃；4月4日，多云，1℃~14℃。

## 清明将至，西宁消防发布安全提示

本报讯(记者 悠然)近期，各地山林火灾多发，频发。清明将至，天气干燥，容易引发火灾，为此，西宁消防救援支队紧密结合春季火灾特点，加强火险隐患排查和人为火源管控，采取多种措施全力筑牢消防安全防线。

连日来，西宁消防救援支队深入研判地区火灾形势，通过向各地政府、消安委成员单位发送工作提示函的方式，督促各地党委政府、行业部门、基层组织强化消防安全工作责任落实，推动建立完善各级消防安全管理组织，因地制宜建设乡镇专职、志愿消防队，开展基层网格组织、治安联防队、巡逻队等力量的消防培训和应急演练，确保一旦发生火灾，能够快速反应，做到“灭早”“灭小”，最

大限度减少人员伤亡和财产损失，坚决遏制火灾多发频发态势。

在清明节期间，西宁消防救援支队将前置消防执勤力量，在全市各公墓主要祭祀点、山林路口设置19个执勤点，派出33辆消防车、142名消防指战员，配备全套灭火防护服、森林草原灭火装备等，采取“劝阻、看护、处置”的方式，对各祭扫场所开展消防安全检查巡查，消除火灾风险，熟悉重点区域道路和周边水源情况，在遇到火灾及抢险救援等情况时，第一时间并快速响应，及时进行处置。

消防部门温馨提示：严禁携带火种进入林区，更不要烧荒野炊，不要随意焚烧秸秆、垃圾、树叶、柳絮等以免引发火灾。清明将至，开展祭扫活动时，应

到指定地点烧纸、焚香，祭扫前，应清理周边的枯枝、落叶等可燃物。使用长明灯、香烛时，要做好防护措施。焚烧完毕后，要彻底熄灭焚烧灰烬，观察一段时间后再离开，提倡广大市民选择鲜花、踏青等无烟祭扫方式。室外吸烟，不要随意丢弃烟头，教育儿童不要玩火。发现火灾时，应立即拨打119电话进行报警，准确讲明起火地址、起火部位、火势大小、报警人姓名、联系方式，同时组织相关人员在复杂路口进行接应，引导消防车进入火灾救援。

## 树牢安全发展理念 筑牢安全生产防线

**有诉必应 马上办**  
政务服务便民热线  
**12345**  
扫码关注

## 开通省内双支线联通 定期航班方便旅客出行

本报讯(记者 一丁)记者4月1日从青海机场公司获悉，本月起青海机场公司将开通省内双支线联通定期航班方便旅客出行。

据悉，此次开通的省内双支线联通定期航班为中国东方航空开通的西宁至德令哈至花土沟定期航班，该航班每周二、周四、周六执行。西宁至德令哈至花土沟去程时从西宁机场7时10分起飞、8时25分落地德令哈机场，9时05分从德令哈机场起飞、10时15分到达花土沟机场；返回时从花土沟机场10时55分起飞、12时05分落地德令哈机场，12时45分从德令哈机场起飞，13时45分到达西宁机场。该航班是省内首条使用120座机型联通两个支线机场的定期民航航班，实现了海西州茫崖市与德令哈市的空中联通，将两地之间交通距离缩短了8小时，该航班也让花土沟机场通航9年来首次与省会西宁之间的航班加密至每天1班。

航班可通过线上、线下机票销售渠道购买，4月份航班试运行期间，旅客可直接购买西宁至德令哈往返、花土沟至德令哈往返航班，西宁至花土沟需要购买中转联程票。5月份可实现直接购买西宁至花土沟一张机票，试运行期间，对于购买西宁至花土沟航班的旅客，西宁、花土沟两个始发机场为航班提供西宁至花土沟、花土沟至西宁一次值机、一次安检和行李直挂服务，在德令哈机场下机时旅客无需提取托运行李、无需离开隔离区二次安检、无需二次办理乘机手续，以实现与购买一张机票同等的服务体验。此外，试运行期间，东方航空还为该航班提供特惠价格，西宁至德令哈往返、德令哈至花土沟往返，单程最低价格为180元；西宁至花土沟往返，单程最低价格为360元(以上均不含机场建设费和燃油附加费)。

航班的开通及稳定运营既是青海民航发展过程中一个标志性事件，也是海西州综合交通运输发展中的重要事件，对于促进海西州内的便捷联通，民众的便捷出行和州内旅游环线的开发与打造具有重要意义。

## 清明节假期 我市28069个公共临时停车泊位免费停车

本报讯(记者 一丁)清明节假期来临，市民享受免费停车的“福利”又来了。记者4月1日从西宁市公共临时停车场管理办公室获悉，清明节假期(4月4日至4月6日)，由政府管理的538处公共临时停车场、28069个公共临时

停车位实行免费停车。

据悉，自2016年我市开始规范道路周边公共临时停车场后，市区内的停车难问题得到有效缓解。从2017年开始，我市在元旦、春节、清明节、劳动节、国庆节五个重要法定节

## 清明假期，这份出行指南请收好

本报讯(记者 金华山)4月1日记者从省公安厅高速公路交警支队了解到，清明节高速公路7座(含)以下小型汽车仍旧实行免费通行政策，免费通行时段为4月4日0:00至4月6日24:00，共3天，免费时间以车辆驶离收费站收费车道的为准。假期期间，高海拔地区受阴雨天气影响，易出现道路湿滑现象，驾驶人出行期间需注意安全、稳驾慢行。

清明期间，民众可以安排短途旅行探亲访友。三天假期高速公路通行情况如何?记者从省公安厅高速公路交警支队了解到，G6京藏高速、G0612西和高速绕城段车流将在清明节当天大增。从春分开始一直到清明节，是青海

民间“过田社”的时间，扫墓祭祖活动逐步增多，清明假期仍是祭扫高峰，通往陵园墓区的交通压力剧增，交通安全风险加大。此外，随着天气日渐转暖，群众出行踏青、郊游意愿增加，赴周边郊县短途游、自驾游流量也会叠加。

G6京藏高速、G0612西和高速绕城段车流将在清明节当天增多。根据往年经验研判，前往西宁市区各墓园祭扫车流集中，将导致G6京藏高速柴达木路出入口至峡口出入口段、G0612西和高速南绕城段海路至东新路双向交通流量增加。清明节当日上午为进行祭扫活动的高峰时段，扫墓高峰时段为8:30至12:00。受节日假期和免费通行政策影响，

假日实行公共临时停车场免费停车。2020年公共临时停车场免费停车已覆盖了元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、国庆节、中秋节七个重要法定节假日，免费停车成为市民的“一项福利”。

此外，公共临时停车场免费停车期间，市民要按规定车位顺向停放车辆，如发现有不执行免费停车规定的行为，可向西宁市公共临时停车场管理办公室举报，举报电话：12328。

预计假期前一天(4月3日)17:00至20:00，假期最后一天(4月6日)18:00至22:00，西宁周边高速公路自驾出行车辆集中增加。假期期间，返乡祭扫自驾车辆增多，短途旅游踏青增多，县际的短途客车增加班次，京藏高速西宁至民和段、西宁至湟源段、西塔高速、宁大高速、西和高速南绕城段车流量将以西宁为中心向周边县市辐射，车流量将叠加增大。

高速交警提醒，清明节祭扫、踏青，请注意出行安全，不要超速、超员、疲劳驾驶，切勿酒后驾车、无证驾驶。在雨天或者湿滑路面行车，请降低车速，与前车保持安全车距，避免紧急制动、紧急转向，以防车辆侧滑发生危险。