

# “打公交”逐渐成市民出行新“宠”

你能想象吗,通过网络预约的车辆竟然是一辆舒适的公交车?

你能想象吗,公交车驾驶员可以“摇身一变”成为你的“专职司机”?

你能想象吗,通过网络可以订餐、购票、预约出租车,如今通过网络还能“打”公交车出行了。

眼下,一种全新的公交出行服务方式——巡游网约车公交车在西宁“普遍撒网”,越来越受到市民的关注和支持了。

## 以满足乘客需求为出发点——巡游网约车公交应运而生

以乘客需求为出发点和落脚点。党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展以来,西宁公交集团有限责任公司紧盯强主业、优服务、解民忧,按照城市发展规划、产业集群布局、群众出行习惯和人员流动情况,通过大数据应用及智能算法等技术,与公交运营模式深度融合,推出了满足公众不同场景下精准需求的“巡游网约车”,把公交车打造成群众“私家车”,把驾驶员培养成群众的“专职司机”。

什么是巡游网约车?在西宁,巡游网约车有几种形式?

据悉,巡游网约车是西宁公交集团深入贯彻“拉近与市民最后一公里”的公交运营服务理念,结合自身车型小巧、运营灵活、个性定制的特点,在服务区域内市民的同时,也有效解决偏远校区或距离居住区较远的市民乘客及学生出行的实际困难,应运而生的城市公交补充运力。

截至目前,除有东川工业园区、海湖新区、城南片区、生物园区四个区域白班线路和城东、城西、城中、城北4个区域的夜班线路外,还有专门针对学生群体开通的通学专线、上班族开通的上班族专线、旅游旺季个人预约游玩专线。

## 点赞支持送锦旗——巡游网约车受欢迎

“又有一面锦旗送到了车队,我也记不清楚这是车队收到的第几面锦旗了。”在巡游网约车队长王队的印象中,像这样送锦旗的温馨画面一次次多了起来。

●**通学专线:**为解决学生到校时间早、上学路上会遭遇拥堵等问题,西宁公交集团召开专题会议,开展实地调研,精准开设“点对点、一站式”学生专线,解决了家长们的烦恼。截至目前已开通专门针对大学校区服务的大学生专线2条、专门针对中小学服务的通学专线27条。其中,大学专线采取网上预约方式下单乘车,现场实时下单,方便快捷十分受大学生追捧;通学专线则采用月卡制,凭卡上车,无卡不能乘车,按照乘车次数计费,切实保障学生乘客安全。

●**上班族专线:**上班族每天早起晚归,要是能有一条“专门定制”的专线就好了,这样的愿望成真了。家住西钢转运站的市民王女士发现,每天早上跟她一样从西钢去生物园区上班的人还有很多。“从西钢到生物园区没有直达公交车,我们以前就预约巡游网约车出行,不如我们大家一起定制一辆公交。”在多方协调下,“专属”王女士等近20人的上班族专线开通了,截至目前已开通上班族专线7条,上班族专线采用现场预约扫码乘车方式,不乘车不扫码不扣除费用。

除了巡游网约车通学专线、上班族专线外,为满足乘客各种定制化需求,西宁公交集团还将在旅游旺季推出巡游网约车旅游景点专线,市民可通过西宁智能公交手机App或微信小程序,或扫描巡游网约车车身二维码进行预约。(记者 一丁)

## “一键扫码”让民生诉求更畅通

本报讯(记者 小蕊)大到民事纠纷,小到电费燃气缴纳,群众急难愁盼的问题都能随手扫码,接到反映后,将第一时间通知专职人员回应解决。近日,城北区二十里铺镇生物园社区、泉湾社区、高教路社区创新推出“网格二维码”民情直通系统,让广大居民实现民情直通、民意直达、民事直办。

“大姐,如果您有问题可以随时用手机微信扫描上面的二维码,社区网格员会尽心为您服务……”记者在泉湾社区恒邦小区看到,正在单元楼门口张贴“慧”民服务·网格二维码的社区网格员正热心地向居民介绍着。记者通过手机微信扫码后看到,页面上网格员的联系电话、便民服务热线以及相关联系人等信息一目了然。泉湾社区党总支书记刘小萍说:“我们依托网格划分,将居民经常询问、办理的事情整合到一起,串联社区、镇政府、相关职能部门服务热线,居民通过扫码即可联系专职负责人了解事件办理流程,真正实现找对人、少跑腿。后续我们还将吸纳快递驿站、药店等服务意识较强的经营者,让他们以网格员的身份发挥‘离得近情况熟’的优势,提高网格化治理效能。”

据悉,“慧”民服务·网格二维码于3月25日投入使用,短短几天,网格员通过热线快速反应,帮助服务居民近30人,获得了大家的一致好评。接下来,二十里铺镇泉湾社区将发动热心群众加入网格志愿者,鼓励网格长结合所管区域居民特征,定制专属网格服务内容,推进二十里铺地区社会治理横向扩面、纵向延伸。



### 路遇车祸,女医生紧急施救

熊雅楠,好样的!大家都在为你点赞!

3月31日15时许,我省黄南州尖扎县坎布拉镇万吉合村附近的一条道路上,一辆农用三轮车发生单方事故,车上的三名女性不同程度受伤,其中一人头部大量出血,已经失去意识,危急关头解放军某医院重症医学科医生熊雅楠和母亲驾车路过,她下车对伤者进行紧急施救。

4月1日,西宁晚报记者采访还原了年轻女医生在危急关头临危不乱,救治陌生伤者的感人故事。

当日,熊雅楠和母亲阎海萍驾车行驶在黄南州尖扎县坎布拉镇境内,当两人驾车经万吉合村的道路时,看见一辆农用三轮车发生了单方事故,路上有两名女性不同程度受伤,其中一人受伤非常严重。事故发生地点为乡村偏僻道

路,路上过往车辆和行人都很少。

“女儿,你能救吗?”看着事故现场满地的血,阎海萍期待地看着女儿。“妈妈,能救,你帮我。”熊雅楠停好车,斩钉截铁地回答母亲,并让母亲赶紧拨打110、120。

这边,阎海萍分别给110、120打电话求助;那边,熊雅楠则赶紧查看三人的伤势。因为事发地没有信号,求救电话没有打出去,阎海萍就在路边拦车,求助司机在有信号的地方拨打电话救助伤员。

“伤势最重的女子头部出血很多,目测有80ml到100ml。另外两人,一个手部开放性骨折,一个满脸是血。”熊雅楠再次仔细查看重伤者的情况时,发现该女子已经没有意识,而且肋骨骨折。

“因为她肋骨骨折,且已经失去意

识,如果不做心肺复苏就没有生的可能,我要做心肺复苏但还不敢使劲压。”熊雅楠回忆道,她立即给伤者进行头部包扎,而后进行心肺复苏,经过10分钟左右的心肺复苏,女子终于有了意识。之后,她又立即对另外两个伤员进行急救包扎。

此时,万吉合村村民听到车祸消息后也到了现场,路过的一些游客也加入到了救援行动中。因为事发地点距离医院较远,120急救车不能及时赶到,村民们开来了三轮车,熊雅楠指挥大家将伤员送上车……

“我很担心她,她的情况不容乐观,脑部出血太严重,而且距离医院太远。”熊雅楠告诉西宁晚报记者,“作为医生救死扶伤,我义不容辞,这些都是应该做的,不值一提。”但是她急切地想知道那名伤势最重的女子的情况,她得救了吗?

记者从尖扎县人民医院了解到,3月31日,接到万吉合村发生车祸的通知后,该院立即组织急救车辆及三名医务人员出诊,发现其中两名患者伤情较重,医院立即对他们评估生命体征,并予以清创输液后分别由坎布拉卫生院及县人民医院救护车转运。

记者了解到,熊雅楠施救的脑部大量出血的女子,在转运途中已无生命体征,继续转运至青海红十字医院后,评估已无生命体征,并于3月31日晚送至万吉合村家中。

(记者 金华山)

## “群众的笑容就是对我们最大的肯定”

### ——记海南州共和县铁盖乡下合乐寺村驻村第一书记陈立宏

春回大地,万物复苏。

初春的高原,土黄色的大地在湛蓝的天空下延伸向远处。记者驱车来到海南州共和县铁盖乡下合乐寺村,沿着一条干净平坦的村道进村,道路两旁的民房门上还挂着喜庆的红灯笼,文化广场老人们聚在一起聊着家常,孩子们在在一旁嬉戏打闹。

“今年的中央一号文件又出台了一系列强农惠农富农政策,大家更要增强信心、鼓足干劲,今年我们村要实施的项目较多,相信我们村的日子一定会越来越好。”在村委会里,驻村第一书记陈立宏正在给村民宣讲一号文件精神,村民一边详细地听着党的最新政策,一边探讨着产业发展中遇到的问题。

为了让群众听懂政策、用好政策,陈立宏把书面语变为大白话,把“文件语”变成“百姓语”,让群众听得进、听得懂、用得上,把文件精神转化为发展思路,以实际行动让党的惠民政策落地生根,为群众走好乡村振兴路鼓劲加油。

### 村民脸上幸福的笑容多了

下合乐寺村是海南州共和县铁盖乡最大的行政村,是一个以农为主、农牧结合的村,属于龙羊峡库区移民搬迁安置村,有藏、汉、蒙、回、土、撒拉等群众314户1094人。2018年该村实现了“贫困村”摘帽,2019年实现了全村贫困户清零目标。

如今的下合乐寺村村集体产业有农产品加工厂、藏系羊养殖场以及扶贫光伏发电项目,年收入近百万元,发生了天翻地覆的变化,走出了一条党建强、产业兴、百姓富、治理优、乡村美的新农村发展路子。2021年荣获了全省脱贫攻坚先进集体,海南州2022年乡村振兴试点村。

“真是赶上了好时候,日子一天比一天好,上班就在家门口,上学、看病都不用去县上了,去年村集体经济开始分红,再也没有啥发愁的事了,好好享受现在的生活就好。”村民赵玉峰满脸笑意向记者细数着自己的生活,在赵玉峰

家,电视、冰箱、洗衣机一应俱全,屋子里干净整洁,好日子一眼就能看得到。

村党支部书记陈列东主说,自从来了驻村工作队,下合乐寺村一年一个样,2019年8月,联点帮扶单位中国华能集团有限公司青海分公司落实帮扶资金195.6万元,在下合乐寺村建成了农产品加工厂,还注册成立了海南州盛羚雪农产品加工有限公司,每年可以给村集体经济创造收益近30多万元。

“让村民过上好日子就是我们的奋斗目标,看到他们脸上幸福的笑容,我觉得我的驻村工作就做到位了。”陈立宏感慨道。

### 当好振兴路上“操心人”

产业发展助力全村走上了振兴之路。

“通过全体村民和前任驻村干部的共同努力,下合乐寺村发生了天翻地覆的变化,走出了一条党建强、产业兴、百姓富、治理优、乡村美的新农村发展路子,被列为全州乡村振兴试点村。”说起这些年村里的变化,陈立宏骄傲地说。

实实在在的产业提升了下合乐寺村村民的安全感和幸福感。

“驻村工作开展以来,作为联点帮扶单位华能青海分公司,派驻的每任驻村第一书记都把发展壮大村级集体经济作为加强基层组织、夯实执政基础、推动共同富裕的着力点,只有村集体经济发展好了,才能真正帮助全村每一户村民走上脱贫致富的道路。”陈立宏告诉记者。

在传统产业转型升级上用力。探索推进“光伏+生态+畜牧业+民生+增收”发展方式,2021年申请政府扶持资金400万元成立“共和广多源羊养殖专业合作社”,通过建设标准化养殖场,开展半舍饲养殖,目前存栏羊1300余只。同时,聚焦村级草场资源不足的实际,

华能青海分公司无偿将共和光伏园区五座光伏电站近5万亩光伏草场提供给村集体养殖场和村养殖大户放牧使用,采取“夏进冬出”、放养结合的方式促进养殖业的发展,每年可降低养殖成本约70万元,并积极打造下合乐寺村“光伏羊”品牌,发挥品牌带动效应,不断拓宽群众增收渠道。

在推动产业延链补链上用力。海南州盛羚雪农产品加工有限公司建设加工车间、库房、展销厅及办公用房12间1800平方米,主要生产菜籽油、面粉和饲料加工等,生产的“盛羚雪”品牌菜籽油已完成IC质量体系认证,并着力拓宽产品销售渠道,目前在电商、政府云采购平台及线下实体店进行销售,公司生产的菜籽油年销售量达40余吨。

在调整产业结构上用力。引进投资资金30万元,对村集体闲置房屋改造升级,打造具有地方特色的农家风情园,使村集体年增收5万元,并通过“四议两公开”,将村集体闲置建设用地流转给养殖大户,以收取租金方式,年增收4万元,让“沉睡资源”变“源头活水”。

“你看,这是我们村集体产业之一的农产品加工厂。”在海南州盛羚雪农产品加工有限公司门口,陈立宏向记者介绍道。加工厂于2020年8月底全面投入运营,它的建成使下合乐寺村村集体经济有了“造血式”的实体产业,实现了村集体经济产业零的突破。

马有福是土生土长的下合乐寺村村民。自小他就开始放羊,放了一辈子羊的他,从2021年开始,因为放羊还领上了工资。“自从有了养殖合作社,不仅生活条件大幅改善,也有了固定收入来补贴家用,现在的生活是以前不敢想的。”马有福对现在的生活很是满意。(记者 师晓琼)

## 实干·驻村第一书记风采