

注销手机号等于出卖自己?

三大运营商回应

近日,话题“注销手机号等于出卖自己”冲上微博热搜榜第一,引发热议。简单来说,就是你的手机号注销了,一段时间之后运营商会将它重新投入市场,其他人如果用了这个号码,可以仅凭手机号和该号收到的验证码就能登录不少账号,从而造成财物损失。

这一话题迅速引发了网友的担忧。因为无论从注册的便利程度还是实名认证的要求来说,用“手机号码”当用户名,再采用“验证码”登录是最为方便的,但这确实存在换号码导致账号泄露的风险。

该话题来源于安徽省铜陵市公安局民警“徐督督”日前在社交媒体账号发布的科普视频。“徐督督”在视频中表示:“注销手机号等于出卖自己,随手注销的手机号很可能造成财产损失。当手机号不用或者不想用了,去营业厅注销,过一阵运营商会重新将手机号投入市场销售。下一个用你手机号的人,可以用手机验证码登录你的支付宝、微信等各类软件,后果不堪设想。不妨多走一步,将相关绑定此手机号的软件统统解绑,以及银行卡预留的手机号也一定要修改,这样就能做到万无一失。”

对此,网友纷纷表达了对于更换与注销手机号的担忧:由于手机号绑定的软件太多,如果解绑不到位,会因为账号注销而产生许多问题。有网友说,自己因为怕麻烦和遗漏不敢换账号。还有网友则表示,自己曾遇到更换新账号需要旧账号收验证码的情况。还有网友称,前号主银行卡解绑发来消息,收到了短信才知道自己现在的号码是以前别人用过的。

一位受访者表示,自己没有办理过某银行的银行卡,但她使用的新号码一直收到某人还房贷的信息,可能是因为该号码以前的号主换号后忘记解绑导致的。“这类消息我其实不是很担心,因为明确知道自己没有注册过该银行卡,而且我会定期到银行查询自己的征信。”她表示,自己的新号码如果收到某些购物App发来的短信,会打相关客服电话查询账号情况,如果感觉涉及隐私,会申请注销与该新号码相关账号。

>> 律师 恶意使用手机号获取他人信息需担责

上海政法学院教授张继红表示,电信资源的所有权是国家,运营商是电信业务经营者,消费者则属于电信资源的使用权人。运营商与用户之间签订电信服务合同,二者形成了法律关系,在注销手机号时,运营商应当向用户告知可能存在的风险及问题。

如果发生手机二次销售后登录前用户注册账号的情况,不法人行为恶意使用手机号码,获取了他人的个人信息及隐私,这属于非常典型的侵犯个人信息权益的行为,应当追究其法律责任。如果运营商没有履行上述的告知义务,那么也要承担相应的法律责任。

>> 释疑

Q: 注销的手机号多久会重新投放进市场? 新用户还能查询到手机号以前的使用记录吗?

A: 记者以消费者身份拨打中国联通客服电话,客服人员表示,用户的手机号注销超过90天就无法再找回,注销后的号码确实会被重新投放进“号码池”,但被投放时间无法确定。此外,手机号被新用户激活后,新用户无法查询到该号码过往号主的缴费详情等相关使用记录。

中国电信客服人员表示,所有的号码根据国家规定,都是循环利用的,不过用户的手机号注销后,会有90天的冻结期。此期限过后,才可能被重新投放入市场。但后续是否会被投放、有没有投放,暂无法确定。

此外,该电信客服人员表示,如果想查询本人名下有多少个号码,可以在运营商App里搜索“一证通查”进行查询,也可以由本人携带身份证到营业厅查询,到营业厅还能查询到具体的手机号码。如果号码在使用过程中收到未注册过的App、网站等发来的短信,可以拨打相应App、网站等客服咨询。

中国移动客服人员表示,注销的手机号存在被重新投入市场的可能。如果不明原因收到自己从未使用过的App、银行发来的短信,请提高警惕,及时联系相关企业、银行等查询个人信息情况。

部分运营商还推出号码在多互联网平台已注册信息的统一处理。以中国联通App为例,在顶部搜索栏输入“一号通查”即可找到该



服务。“一号通查”服务是号码服务推进组在号码服务平台、运营商、互联网等行业服务单位之间建立了手机号码信息共享机制,并向用户开放该服务,即手机号码用户查询接入号码服务平台的互联网企业及应用,并可申请清理该号码下非本人注册的互联网应用的服务,以改善用户在互联网应用注册服务体验。

目前已支持微博、抖音、今日头条、美团、大众点评、小米等App的处理。

Q: 是否有一键查询手机号过往绑定业务的途径?

A: 工业和信息化部已推出“一证通查”功能。用户可通过工业和信息化部政务微信公众号“工信微报”“工信部反诈专班”微信公众号、“中国信通院”微信公众号以及支付宝“一证通查”小程序等方式,查询名下手机号关联的互联网账号数量。

打开微信搜索“工信微报”微信公众号,在“政务服务”栏目中点击“一证通查”,进入小程序首页后选择“互联网账号”,根据提示便可查询本人名下手机号关联的互联网账号数量。资料提交后,48小时内可收到查询信息。

目前,“一证通查”功能已经支持查询微信、QQ、淘宝、支付宝、抖音等多个App的账号绑定情况。但一些如金融、银行类的App、差旅类等App都不在查询范围之内。

Q: 发现手机号存在异常怎么办?

A: 如发现本人手机号关联的互联网账号与查询结果不一致,可在“一证通查”页面点击“解绑与明细查询”,如果对查询结果存在异议,可以拨打企业客服电话咨询。

Q: 如果真的忘了注销,会出现财产损失吗?

A: 不用过于担心。目前,很多常用App,像

是微信和支付宝,当账号在一台从未登录的手机上登录时,都需要“双重验证”。比如,微信需要用原手机扫描二维码或者找微信好友来验证。支付宝需要输入身份证号后四位。而大部分银行客户端,采用的登录方式是“用户名+密码”,而不是简单粗暴的“手机号+验证码”,所以除非密码泄露,否则会有一定的保障。

Q: 更换或注销手机号码前,哪些事需要注意?

A: 警方提示,更换或注销手机号码前,以下情况需及时处理。

一是备份电话本。注意及时备份SIM卡通讯录信息,并及时通知所有联系人手机号已经变更。

二是及时解绑银行卡。通过网银手机客户端或前往银行柜台对手机号进行变更和解绑,及时变更U盾、网银短信通知等银行业务号码。

三是及时解绑支付宝等金融类App账户,以及证券、基金账户的各项关联业务号码。

四是更改微信、微博、QQ等社交媒体绑定的手机号。

五是及时更改邮箱、网盘、12306网上购票等涉及个人往来信件、照片、隐私等软件的手机号绑定。

六是会员卡信息修改。一些超市、商场的会员卡或是积分卡等,都是直接报手机号就可以享受折扣并累计积分的,在更换手机号时需要及时修改。

七是及时销毁废弃的SIM卡。变更手机号后不要随意丢弃已经不用的SIM卡,应及时销毁,以免落到不法分子手中,被冒用进而实施诈骗。

此外,例如学信网、手机账户ID(例如苹果、华为、小米等手机品牌都有相关ID账号)等,换号或者注销也要注意及时解绑、换绑。

本报综合消息

快速解决债务逾期广告靠谱吗

“欠款还不上,你们的好消息来了,欠x呗、银行卡还不上,我要恭喜你,只要有各种逾期问题,现在点击头像或者左滑视频,就能领取你的还款方案,听我的,不要再不重视了,不要再借来借去了,我们提供专业法务一对一指导,定制还款方案,不收咨询费,不委托不收费”……

记者调查发现,近段时间以来,各种信用卡、网贷逾期协商还款的广告充斥社交平台,广告中诉说着逾期的各种危害,并承诺免费提供解决方案,帮助用户解决还款之忧,还有多家机构挂出影视、体育明星代言,以证明其可信度。

网贷、信用卡逾期找债务咨询类机构靠谱吗?其中存在哪些风险?对此,记者进行了深入采访。

网上兜售协商话术 还款计划漏洞百出
债务咨询类机构是如何让债务延期甚至只用还本金的?还是在虚假宣传?

为了一探究竟,记者联系了一名自称帮助超过3万名负债人“上岸”的某机构的章老师,并表示:“我借了3万元网贷,现在逾期了4个月,对方称再不还要曝通讯录,有什么方法可以帮我吗?”

章老师回复称:逾期这么久可能随时面临被起诉的风险,你这种情况网贷适合做延期,最长可以延期一到两年,延期期间无需还款,能缓解你的压力,停止暴力催收,避免被起诉。

“有内部实操技术和一对一辅导指导你解决债务问题,费用不高,498元,想清楚的话报名就可以。”章老师表示,没有二次收费,只要498元就能彻底解决这些问题。

交完费用后,章老师便把记者推送给了另一名助理王老师。随后,王老师发来了内部资料,实际上就是章老师录制的各种课程,内容大多是教人如何延期以及过往的成功案例,同时还“激励”负债人:逾期并不可怕,经历完整的催收到起诉的过程反而是一笔人生财富。上述课程虽然分了很多版块,但大多数都是重复内容。

王老师称:“你把最重要的十六字方针学会后,有什么不懂的可以再来找我。”记者

注意到,所谓十六字方针,就是网上随便都能搜索到的网贷和信用卡逾期协商话术:客观因素、扩大影响、放大痛苦、我会还钱。

498元,换来的只有对债务人的所谓鼓励和生硬的协商话术。此外,记者还注意到,在助理发来的链接中,还能免费升级为该机构合伙人,推送课程享180元分成,对方也鼓励记者将课程推荐给更多有需要的债务人。

在该条广告链接下方,记者填写了相关信息后,很快有一名自称“x x 法务公司”的周女士打来电话,了解相关详情后,对方很快给出了一份个人债务规划方案:延期一到三年,延期期间不需要还款;避免被执行起诉、被列入失信人名单;减免逾期产生的利息、罚息、违约金,到期法务专员去协商见面,一次性结算,并拿到平台开具的结清证明;解决催收骚扰本人及联系人,曝通讯录等问题。

周女士说,虽然咨询不收费,但后面的服务费需要收取,收取标准为欠款总额的8%,比如欠了5万元,就要给他们4000元。

记者发现,这份所谓的方案漏洞百出,不仅贷款利率有所夸大和事实不符,甚至贷款机构名称也出现了错误。对方表示,如果同意委托的话,需要先交500元,随后会发来合同,合同内容满意的话将剩下的钱补齐,他们就可以操作了。值得一提的是,记者询问后发现,如果合同不满意,这500元对方也不会退。

宣称可以停息挂账 并不一定能够做到

这些债务咨询类机构是否真有那么神奇?记者在调查中发现,有些债务人交了钱后对方便杳无音信,或者根本达不到承诺的效果,但此种合同往往不受法律保护,投诉无门,还花了不少钱,让债务人雪上加霜。

长期从事金融业务的北京瀛和律师事务所律师张珊向记者介绍,他们团队也注意到,现在网络上有一些反催收的黑灰产业包装成所谓的“法务公司”“法律咨询公司”等,对外宣称可以停息挂账,暂时停止对未付本金收取利息并延长还款期限,提供“债务协商”和债务优化等服务,吸引了不少金融借贷逾期负债者。

“一些所谓的法务公司承诺可以停息挂账,能够延期到三年还款,只还本不还息等,

实际上并不一定可以做到。”张珊说,所谓的停息挂账并非法律上的概念,专业上应该叫做“个性化分期还款”,法律依据是《商业银行信用卡业务监督管理办法》第七十条的规定。

张珊说,这需要满足三个条件:有特殊情况,导致欠款金额超出持卡人的还款能力;持卡人有强烈的还款意愿,在逾期后,能积极地与银行处理协商还款事宜;银行与持卡人能达成切实可行的还款方案。在满足这三个条件的前提下,银行可以与持卡人达成分期还款协议。

常年在深圳从事金融信贷业务的易先生向记者透露,这类债务咨询类机构的所谓法务人员,之前的身份就是催收的,这些人离职后在网上花几百块钱就注册一个咨询公司,号称专业律师团队,可以解决一切债务问题,有些还要求3万元或者5万元以下的欠款不要找他们谈(因为挣不到什么钱)。

“大部分所谓的法务进行债务协商,就是冒充你个人去找银行和网贷平台协商。”易先生说,“这些债务咨询类机构的做法,无非是让你把在银行预留的手机电话卡及个人资料寄给他们,然后冒充你本人去跟银行、贷款机构协商,如果有必要的话还会以你个人的名义提供虚假证明,其中的个人信息泄露风险不用提,严重程度还可能涉嫌诈骗。”

反催收已成产业链 加强监管精准惩处

有银行客服和贷款平台工作人员透露,他们从来没有委托过任何一家公司协商债务,逾期的债务人要想协商,也是由他们直接对接债务人,不存在什么第三方代理协商的行为。

记者在调查中还发现,有人冒用律师身份进行宣传,还有人收了咨询费后就消失了踪迹,有些协商明明自己可以免费办理却花了咨询费找所谓专员办理,债务逾期协商市场存在着各种乱象。

张珊说,实际上,据他们团队了解,“反催收”已经发展成一条完整的黑灰产业链。这些咨询公司打着法务的幌子,通过发布虚假广告,诱导客户支付服务费用,教唆客户使用伪造虚假材料、恶意投诉等非法伎俩以达到逃债的目的。

本报综合消息