

消费者权益保护实施条例有啥亮点

新华社北京4月9日电(记者赵文君)消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。在国新办9日举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年,条例作为配套行政法规,有哪些亮点,将带来哪些影响?

坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍,条例坚持问题导向、系统观念,明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系,重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说,如围绕保障消费者人身财产安全,规定除了一般的商品服务外,赠品也要安全,“免费不免费”。围绕真实披露信息,列举了虚假宣传的常见情形,还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费,替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权,规定不得擅自发送“推销信息”,也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律后果,让市场更加有序、让经营更加规范,预防市场失灵、减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说,条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定,完善网络消费相关规定,规范预付式消费经营活动,强化政府消费者权益保护职责,明确了消费者协会的履

职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题,国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示,网购时人脸识别属于个人信息过度收集。经营者不得过度收集消费者个人信息,不得采用一次概括授权、默认授权等方式,强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”“霸王条款”“刷单炒信”“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带谁的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争议解决机制。

预付式消费种种乱象成为放心消费的堵点。况旭说,条例首次赋予了消费者合同解除权,经营者要退的不仅仅是预付款的余额,还要根据合同履行情况和违约情况来定。

条例对押金也作了相应的规定,不得对退还押金设置不合理条件,符合条件的要及时退还。消费者违约时,经营者扣除押金应当以实际损失为标准,而不是简单的“全有全无”。此外,条例为预付式消费设立了专门罚则,明确由各有关行政部门进行处罚。对于预收费用后卷款跑路的,还将依法列入严重违法失信名单。

法失信名单。

“霸王条款”是消费者碰到的常见问题,如“订单不退不换”“注册视为同意”“管辖仅限本地”等不公平格式条款。

况旭表示,条例对“霸王条款”予以了重点关注,如规定经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

完善解决机制

发生消费纠纷怎么办,这是消费者关心的现实问题。况旭说,条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责,体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主管谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商,有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解。

此外,条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序,比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次、解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定费贵、鉴定难的痛点。

况旭表示,消费者和经营者都是市场的重要参与者,双方都要秉持诚实守信原则,在法治轨道内开展民事活动。条例规定,投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定,骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任;惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用,避免“小错大赔”“小过重罚”。

春日出行防蚊虫 疾控机构提示这样做

春季气温回暖,蚊虫及其相关疾病进入活跃期。中国疾控中心近日发布健康提示,提醒公众春游踏青、拥抱大自然时,要提防蚊虫叮咬。

根据健康提示,蚊虫每到春季就进入活动高峰,可以吸血,通常寄生于野生动物和家养动物体表。蚊虫一般呈红灰褐色,长卵圆形,背腹扁平,不吸血时体积只有芝麻到米粒大小,吃饱血后的蚊虫如黄豆粒大。蚊虫是多种传染病的媒介生物,一般蚊虫叮咬后可引起过敏、溃疡或发炎等轻微症状,但有时也可能引起严重疾病。

如何防范蚊虫叮咬?中国疾控中心有关专家介绍,当不得不进入蚊虫主要栖息的草地、树林等环境中时,大家要做好以下防护,包括穿长袖衣服,避免裸露皮肤;扎紧裤腿或把裤腿塞进袜子,防止蚊虫从缝隙钻入;穿浅色衣服,让附着在身上的蚊虫无所遁形;避免穿凉鞋,有效防护足部;不在草地、树木上晾晒衣物,防止蚊虫附着;进入室内前认真检查,防止通过衣物或宠物把蚊虫带回家。

专家提示,如果被蚊虫叮咬,重要的是不使用蛮力,尽快去除蚊虫。无论是在动物、人体体表,还是在墙面、地面发现蚊虫,不要用手直接接触,更不能用手直接挤破虫体,要用镊子或其他工具夹取,缓慢用力拔出。如不慎皮肤接触蚊虫,尤其是蚊虫挤破后的流出物,要用碘酒或酒精做局部消毒处理,如出现发热等不适,应尽快就医。

据新华社电

检察机关依法对徐文荣涉嫌受贿案提起公诉

新华社北京4月9日电 记者9日从最高人民检察院获悉,中国石油化工集团有限公司原党组副书记、副总经理徐文荣涉嫌受贿一案,由国家监察委员会调查终结,经最高人民检察院指定,由辽宁省沈阳市人民检察院审查起诉。近日,沈阳市人民检察院已向沈阳市中级人民法院提起公诉。

检察机关在审查起诉阶段依法告知了被告人徐文荣享有的诉讼权利,并讯问了被告人徐文荣,听取了辩护人的意见。检察机关起诉指控:被告人徐文荣利用担任石油地球物理勘探局副局长兼国际勘探部总经理,中国石油集团东方地球物理勘探有限责任公司党委副书记、总经理,中国石油天然气集团公司总经理助理,中国海运(集团)总公司党组成员、纪检组组长,副总经理,中国石油天然气集团公司党组副书记、副总经理,中国石油天然气集团有限公司党组副书记、副总经理等职务上的便利以及职权或者地位形成的便利条件,为他人谋取利益,非法收受他人财物,数额特别巨大,依法应当以受贿罪追究其刑事责任。

让群众乐享三甲医院便民服务

——西宁市第一人民医院北川院区纪实

本报记者 悠然

舒心,这里有672平方米的血液透析室;
暖心,这里有六大区域的康复医学科;
放心,各科室医疗骨干下沉医疗力量;
贴心,职业健康检查提升职工职业幸福感……

2023年,西宁市第一人民医院北川院区正式接诊。西宁市第一人民医院北川院区(原青海铝业职工医院)建于1987年,于2014年9月28日移交西宁市人民政府,由西宁市第一人民医院接管,2021年北川院区新院投入使用,是省、市、县、镇、村五级医疗机构。2023年以来,为解决周边群众看病难、看病远问题,让群众在家门口就能享受三甲医院专家的医疗服务,西宁市第一人民医院经过前期精心筹备,选派相关重点科室、品牌科室入驻北川院区,于2月14日正式开诊,成为一家综合性医疗机构。



血液透析:打造“家门口”的血液净化中心

“我从大通往返西宁进行血液透析已经4年了,如今在家门口就能做透析治疗,不仅给我节省了一笔路上的开支,更重要的是方便了我的生活。”家住大通铝业家属院38岁的刘海芳高兴地对记者说道。



宽敞明亮的病房,干净整洁的环境,全新的设备,一流的服务、技术精湛的医护人员……西宁市第一人民医院北川院区血液透析室于2023年1月30日正式投入使用,结束了周边患者赴市区进行血液透析治疗的奔波之苦,满足周边透析患者的治疗需求,为此类疾病患者提供了先进、便利、安全的就医条件,进一步提高了医疗服务水平,大大减轻了患者的就医负担。

“我们北川院区的血液透析室占地面积672平方米,设床位24张,开诊第一天,就有多名患者前来咨询和治疗。目前,已有36名患者前来进行血液透析治疗。”肾内科主任医师王玉英说道。

康复医学科:让患者获得更佳治疗体验

3月4日,16名康复患者在西宁市第一人民医院北川院区康复医学科办理了住院康复手续。这也标志着北川院区康复病区经过一年的筹备正式收治患者。

记者在采访中了解到,北川院区康复医学科病区收治患者后,将与总院康复医学科在资源上优化整合,优势互补,通过不断完善康复治疗服务体系,满足群众多元化、差异化的康复需求,让全市就医群众享有全方位全周期的康复医疗服务,同时也给医院康复医学科发展带来了新的机遇。

“西宁市第一人民医院

的服务真是越来越贴心了,虽然我是在总院进行的手术,但总院的患者比较多,做康复治疗排队时间久,医院就派人每天接我到北川院区进行康复治疗,康复治疗结束后又将我送回总院住院部。这里的康复治疗环境也非常好,病区宽敞,仪器先进,康复医生也很耐心,我相信在这样好的环境下,我也能够尽早恢复健康。”



体检科:优质服务为百姓健康把好关

西宁市第一人民医院北川院区地处大通,该院区的体检科承担着中国铝业青海分公司及周边厂矿企业用人单位职业健康体检工作,通过多年职业健康检查积累了丰富的工作经验,并按照国家规范标准开展工作并完善职业健康体检管理制度,自2020年5月至2023年12月共计职业健康体检1万余人。2023年度签订体检委托书的用人单位68家。与此同时,为更好实施国家基本公共卫生服务

项目,切实让老年人享受到免费公共卫生服务,2023年5月中旬该院区启动了健康体检中心,为辖区常住的65岁及以上老年人进行免费体检服务,并根据体检报告为他们提供健康指导和慢病管理等,切实保障了老年人的身体健康。

