

金饰标签扫不出码 是真黄金吗?

“我在中国黄金买的金饰,既查不到产品信息,也查不到检验检测报告。我认为这是欺诈,至少要退一赔一。”张先生说。

消费者:

标签上的二维码、检验检测中心条形码均无法扫出

张先生是甘肃人,在陕西定边工作。今年3月30日,他在定边县长城南街和东关街以南华贸楼下中国黄金店铺购买金饰,“当时为了省心,就找了大品牌的店铺。”

根据两份《中国黄金质保单》显示,张先生购买了2件足金手镯、2枚足金戒指、1条足金项链、1对足金耳饰等,共计花费58800元。

3月31日,张先生带着购买的金饰回家,亲戚扫描金饰盒内产品标签上的二维码、检验检测中心条形码,均无法扫出。张先生说:“亲戚找来别人购买的金饰,都可以扫出码。”发现端倪后,他将购买的金饰逐一扫码,发现只有两款金饰能扫出信息,其中,一枚戒指的标号相符;一对耳饰的标号不符(扫二维码显示的标号和标签上的标号不符)。

4月7日,记者联系到张先生。根据他提供的金饰内附带的标签,记者逐一进行了扫码,发现只有一枚足金戒指扫出的二维码信息和标签相符,另一对耳饰可以扫出相关信息,但标号不符。其余金饰均无法扫出产品信息。

记者注意到,这些标签都有“中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司”字样,但无法扫出产品信息的二维码,都会跳转到“大丰沱警教育咨询有限公司”的网页链接,浏览器会提示该网页链接存在安全隐患,天眼查无法查询到大丰沱警教育咨询有限公司。

店家:

有些产品确实是中国黄金的,标签丢失导致无法扫码

根据4月4日张先生与中国黄金该店铺店长的通话录音显示,关于金饰的检验检测报告问题,店长表示,金子是真的,自己可以拿人格担保,“真黄金送检不送检不重要,主要要用火烧。”关于退换货,店长表示,只能原价换货。

4月7日,记者联系到上述店长,对方称已不负责此事,随即挂断电话。

随后,记者联系到该店铺实际负责人,他说,两种情况可能导致标签扫不上码,其一是产品是往年滞销的款式;其二是产品在运输过程中标签损坏、丢失,店家为了不让标签更清楚,自己制作了标签。

关于产品究竟是不是中国黄金的,该负责人说,有些产品确实是中国黄金的,但标签丢失,导致无法扫码。另一种情况是,他们店是组合店,店内寻求多元化销售,因此售卖的是其他品牌产品。

记者询问,中国黄金品牌方是否允许店内销售其他品牌产品?该负责人回复,有些店铺可以,店内的背景墙所展示的品牌不同,柜台内的产品也不同。

关于检验检测报告问题。该负责人说,产品是通过上游提供的,都是正规渠道的正品,涉及品牌方的操作他不清楚,店铺主要是标签丢失后,他们自己填写了标签。“小县城卖这些东西,路途比较远,补签过程比较费事,我们自己把克重标清楚,符合工商要求就可以了。”自行填写标签,属于他们的管理不当,“我们盲目大意了。”

关于退换货问题,该负责人表示,消费者在沟通处理售后问题时,他们第一时间站出来,愿意全额退货。但在沟通过程中,对方不断升级诉求,“最初让赔精神损失费,我们愿意赔一些礼品,到店里又说‘退一赔三’……”他们咨询了相关部门、法律人士,认为不构成欺诈,达不到“退一赔三”的标准。如果有关部门认定“退一赔三”,他们会按照要求进行退赔。

求证:

相关检测中心均表示“没有检测过该产品”

“我怀疑东西有问题。”张先生说,他联系到中国黄金客服投诉。对方称,他投诉的店铺是加盟店,并强调“中黄金”产品的标签是公司统一出的,能扫到码且标号一致,则肯定没问题;即便存在产品标签丢失问题,店铺也可以复印该标签,且标签肯定可以扫出产



品信息。对于他扫不出码的情况,对方建议向当地市监部门投诉。“总部工作人员说,中国黄金的店铺只能卖中国黄金的产品,但有些加盟商不太好管。我反映这个问题后,总公司肯定会处罚他们。我希望最低能‘退一赔一’,他们说会督促处理,但暂时没有处理结果。”

张先生还通过检验检测机构进行了求证。他说,自己购买的金饰涉及国家金银制品质量监督检验中心(南京)、国家珠宝玉石质量监督检验中心等多家机构。根据录音显示,这些检验检测机构的回复均为:“查不到相关标号,没有检测过该产品。”

“产品标签不对,检测报告也有问题。我感觉自己被骗了。”张先生说,他找到给自己售卖金饰的中国黄金店铺,对方起初称不退不换,后来称可以给换,并附送一些礼品,“这是欺诈行为,我要求‘退一赔三’。”

张先生说:“我已经向定边县市监部门投诉了,但暂时没有得到回复。”

律师:

商品二维码扫不出产品信息等,商家构成欺诈

陕西致众律师事务所高级合伙人、清华大学陕西校友会法律顾问刘东晨说,消费者要求“退一赔三”,必须达到法定标准,即《消费者权益保护法》第五十五条规定,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。”所谓欺诈,是指经营者提供商品或者服务时,采用虚假宣传、故意告知消费者虚假情况、隐瞒与产品有关的真相或者其他欺诈手段,导致消费者产生错误理

用户为省8元钱,竟被停机1个月 小心!话费慢充可能是洗钱

■为了省钱,不少消费者在闲鱼、淘宝、京东等电商平台上使用商家提供的话费慢充服务,这种服务能让100元话费享受数元至20元的优惠,但充值后的话费通常需要24小时~72小时才能到账。尽管到账慢,其优惠幅度仍吸引了不少用户选择这种方式充值。然而,这些用户可能不知道的是,话费慢充也有潜在的风险。

■安徽用户吴先生就因为选择了话费慢充服务,结果被通讯运营商告知存在涉诈风险,导致手机停机长达一个多月。近日,记者向安徽联通客服求证了此事,客服人员表示,没有话费慢充业务,充值就上官方App。

突然停机 开车导航时断网

吴先生告诉记者,他在今年1月20日收到了手机欠费提醒,为防止停机,他随即在闲鱼搜索话费慢充服务。1月23日下午2点,他下单了一个“92元充值100元”的代充服务。成功付款后,他等待了一段时间,最终在1月24日晚7点成功到账了100元话费。

然而,就在几天后的1月31日,吴先生突然收到了运营商发来的短信通知,告知他的手机号码被限制服务,也就是停机。短信中提示:接公安部通知,您的号码存在涉诈风险,系统将对该号码进行服务限制。手机突然停机时,吴先生正好在开车。他发现手机网络断开,导航无法正常使用,“断网了,我连路都找不到了”,吴先生无奈地说。

更令吴先生感到麻烦的是,因为自己的手机号被封停,银行按照相关的管理规定,暂停了他的手机银行所有业务。“我基本上都是手机支付、网上转账,封停了手机业务后,每次取钱都要去银行取号排队。还房贷也要去现场柜台取钱,再存到房贷绑定的银行卡里。”那段时间,吴先生深感苦恼,此事给他的生活和工作带来了极大的不便。

曲折折机 坐7小时火车跨省开证明

为了尽快恢复正常生活,吴先生首先去

当地联通营业厅咨询情况,工作人员告知他,其手机号码“因局方停机”,营业厅无法直接解封。

吴先生告诉记者,他与相关部门沟通得知,导致号码停机的案件发生在异地,本地没办法直接帮他解封号码。他又跑了几家银行,希望可以解决手机银行的问题;然而几家银行均对他表示,在手机号解封之前,无法恢复相关业务。吴先生说,他不得不乘坐7个小时的火车赶到外省案件发生地。在当地公安部门开具相关证明后,再返回本地的营业厅进行号码解封。

由于案件涉及异地流程复杂,直到3月17日,吴先生才终于成功解封了手机号码。“充值100元才节约8元钱,我为此付出的精力和金钱代价太大了!”吴先生表示非常后悔。

记者随后联系了安徽联通的客服人员,客服证实了吴先生名下号码“1月31日有局方停机,3月17日开机”。客服还表示,目前没有停机前电话求证的服务;解封则需要相关部门审核,无法预计具体时间。

客服还强调:“没有话费慢充业务,如果充值,官方渠道就是中国联通App。”此外,如果手机号码本身有合约存在,那么即便封停期间,也会照常扣费。客服建议:“使用手机卡过程中谨慎使用,避免产生损失。”

暗藏风险

警惕沦为“洗钱工具人”

记者了解到,话费慢充业务近期被揭露可能涉及洗钱犯罪活动。据媒体报道,洗钱犯罪团伙利用话费慢充等方式,为境外诈骗集团洗钱。对普通用户而言,一旦通过慢充方式充值话费,将成为犯罪团伙洗钱的工具,极有可能面临风险。

2023年,上海市静安区人民法院判

解并作出违背自己意愿的意思表示,从而购买商品或者接受服务。

本次事件中,商家是否存在欺诈行为?刘东晨分析,张先生购买的黄金饰品标签上标识的内容包括:商品二维码、检验检测中心条形码和生产厂家“中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司”名称及注册商标。这些内容足以让张先生认为其所购买的黄金饰品是中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司生产的、经过相关检测中心检测过的合格黄金饰品。如果商品二维码扫不出张先生所购买的黄金饰品产品信息、检验检测中心条形码扫不出相关产品标号,就说明商家故意告知了消费者黄金饰品的虚假情况,隐瞒了与黄金饰品有关的真相,据此足以认定商家欺诈成立,顾客要求“退一赔三”则属于合理诉求。

关于“商家无法扫码的标签系自己填写”,刘东晨强调,如果商家伪造标签,可能会面临民事责任、行政责任甚至刑事责任。本案中,商家伪造的标签包括了生产厂家“中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司”的商标。如果本案中的商家所卖的黄金饰品并非中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司的产品,那么就属于假冒中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司的商标。根据我国刑法规定,未经注册商标所有人许可,在同一种商品、服务上使用与其注册商标相同的商标,情节严重的,构成假冒注册商标罪。因此,本案中的商家假冒注册商标的行为,如果情节轻微,将面临行政处罚;如果情节较重,将涉嫌犯罪,承担刑事责任。

若金饰没有检测报告会面临怎样法律处罚?刘东晨说,根据《中华人民共和国产品质量法》,如果商品没有检验检测报告,市场监督管理部门可以责令其改正;如果情节严重的,可以责令停止生产、销售,并处违法生产、销售产品货值金额百分之三十以下的罚款,有违法所得的,并处没收违法所得。

本报综合消息



了一起特大境外赌博网站转移资金案,认定一专门负责话费充值公司的3位相关负责人构成以帮助信息网络犯罪活动罪,分别判处其有期徒刑两年半至有期徒刑一年半不等,并处罚金。

该案中,当赌客在赌博网投注后,话费公司当天接到的充值订单会通过专门技术与赌博投注订单实现“错配”,赌客成功扫码支付话费订单后,即可参赌。赌资成了普通用户充值的话费,而用户支付的话费充值资金,流入到赌博集团支配的空壳公司账户,再经多道复杂环节,最终以虚拟货币等形式流转至境外。

此前,广东公安机关也在微信公众号中发出警示,提醒公众当看到“慢充”话费广告,千万不要贪心,到账的话费很有可能是涉诈资金,不但电话卡很有可能会被封停,还有可能涉诈,成为洗钱“工具人”,将承担法律后果。

同时,有通讯运营商也通过短信方式向用户提示话费充值可能存在诈骗风险。提示中称,请不要轻易相信任何低折扣话费充值渠道,如闲鱼等非正规渠道。

本报综合消息