

# 城东区下好“三步棋”办好民生事

本报讯(记者 施翔)为进一步贯彻落实党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作,城东区人力资源和社会保障局超前谋划、精准施策,通过下好政策宣传、诉求回应、窗口服务“三步棋”,从“小切口”入手,办好民生“大实事”,倾情倾力打造“便捷社保”“高效社保”“暖心社保”,不断推动人社工作高质量发展。

助企暖民,下好政策宣传“先手棋”。结合“人社服务进万家”活动,充分发挥党建引领“有诉必应马上办”志愿服务队先锋模范作用,通过“进企业”“进乡村”“进社区”,开展“上门入户”“微宣讲”“摆摊”等形式,用“土味方言”为群众讲政策,站在群众角度计算“政策红利”,让更多群众了解社保、参加社保、享受社保。同时,探索打造“点单式”社保宣传服务,通过“你点我送”“自助点餐”等形式将政策送到企业和群众“家门口”,着力打造“便捷社保”。

多向发力,下好有诉必应“关键棋”。紧扣参保群众关切,聚焦群众诉求反映强烈的突出问题,以“事必解决”、群众合理诉求“最多访一次”为目标,建立《城东区社会保险服务局接件签收单》《城东区社会保险服务局信访承办工作台账》《城东区社会保险服务局疑难问题清单》,通过凭制度管人管事,切实保障群众最大权益。同时,针对重点、难点问题,联合城东区税务局、东川工业园区税务局、城西区劳动监察大队等部门“联合作战”,凝聚部门合力,确保接单就办、办就办好,着力打造“高效社保”。

用心服务,下好窗口办理“制胜棋”。结合实际建立“帮办代办服务队”、社保“管家”,印发“社保便民小纸条”,积极落实主动询问制、一次性告知制,实现群众最多跑一次。设置“能力提升小课堂”“党员先锋岗”“中层干部走流程”等,进一步增强窗口工作争先创优意识,激发干部职工以更专业、更热情的服务,为企业、群众提供帮办咨询和业务办理。主动把便民热线“亮出来”,把办事流程“亮出来”、把服务评价“亮出来”,扩大群众监督,不断构建良性互动的政群关系,着力打造“暖心社保”。

## 以震慑强警示 以教育促警醒

本报讯(记者 悠悠)为深入推进社区矫正刑罚执行一体化建设,增强刑事执行规范化和权威性,切实做好社区矫正对象监管教育工作。日前,城东区司法局组织103名在册社区矫正对象走进东川监狱“零距离”体验高墙生活,切身感受刑罚执行过程中的法度和力度。

社区矫正对象在东川监狱民警的带领下,依次接受安全检查,列队有序走进高墙,深入监区聆听监狱警察讲解管理制度、参观服刑人员监舍及训练现场,了解服刑人员在监狱内的日常生活、劳动和教育改造情况。随后,在监狱警察的带领下来到教育学习楼,开展集中警示教育,观看东川监狱宣传教育片,并聆听服刑人员“现身说法”,讲述其因法律法规意识淡薄、心生贪欲,犯合同诈骗罪锒铛入狱的血泪教训,让社区矫正对象明白要珍惜缓刑机会,摆正自己的位置,把社区矫正刑期当学期,彻底矫正自己的行为。活动结束后,社区矫正对象纷纷表示,走进监狱接受警示教育,内心受到了极大震撼,体会到了社区矫正管理“以人为本”的温度,决心在今后矫正中,对自己负责、对家人负责、对社会负责,自觉接受监管和教育,争取顺利解除社区矫正。

## “飞线”充电存隐患 社区协调解民忧

本报讯(记者 悠悠)“‘飞线’充电太危险,非常感谢社区的工作人员出面协调,真没想到事情能这么顺利解决。”日前,礼让街128号院业主李先生感慨地说。

前不久,一条“业主临时拉电给电动车充电,存在安全隐患”的信息发送到了邻里牵手(礼让街小区)微信群中,当礼让街街道长江路社区工作人员看到此消息后,第一时间告知该小区门卫保安并立即赶往现场,找到“飞线”充电业主后,通过举实例、设情况、讲后果的方法,对该业主进行消防宣传教育,让其主深刻认识到了“飞线”充电的严重性,业主也表示要坚决改正错误,为自己和他人的生命安全负责。在解决问题的同时,社区工作人员及时在邻里牵手群内对问题整改情况进行回复,通过“脚板走访+网络对话”,双方握手言和。群内其他居民纷纷称赞工作人员解决问题速度快、效果好。

针对民生热点难点问题,礼让街街道办事处坚持以邻里牵手微信群作为了解社情民意的主要抓手,确保群众所需随时掌握,群众所求随时受理,办理事项“一次性办结”,上门办理“最多跑一次”,让广大群众切实获得了实惠,得到了便利。

## 城中区打造精彩的青少年“科创盛宴”



本报讯(实习记者 永凯明 摄影报道)奇思妙想创意多!4月11日,以“点燃创新火花 开启科技未来”为主题的城中区首届中小学生科技创新总决赛在华罗庚实验学校西宁分校举办。来自城中区

中小学校的参赛选手现场比脑力、拼创意,呈现出一场丰富多彩的“科创盛宴”。活动现场,“气球摩天轮”“烟圈大炮”等蕴含科学奥秘的小实验,让在场的同学们发出阵阵惊呼,同学们争先恐后

举起手,积极踊跃参与到体验和问答环节中,同学们不仅近距离感受到了科学的奇妙之处,领略到了科技的神奇魅力,也学习到了这些现象背后令人着迷的科学原理和知识。

“我们的机器人第一,真棒!”“支撑力肯定不够,我们需要再加固!”随着裁判“开始”的口令发出,精彩纷呈的比赛拉开了序幕。在纸飞机飞行赛、纸桥设计搭建比赛、机器人挑战赛等赛区,同学们变身“小科学家”,个个聚精会神,相互配合,有条不紊地拿起零件拼搭、测试,完成着各自的比赛项目。“参加比赛我太高兴了!今天我参加的项目是‘机器人升旗’,这个项目让我既能动手操作,又能和同学一起合作,下次我还要参加。”南川西路小学三年级学生应守铭说道。

据了解,决赛现场进行了计算机编程、机器人竞速爬行、纸飞机飞行赛、纸桥承重和黏土“瞭望塔”等项目总决赛。本次比赛共角逐出8名科创周集体奖,计算机编程、机器人竞赛及科技类大赛三个类别的85名金奖、136名银奖、146名铜奖。

## 党建引领智慧民政解决群众“难心事”

本报讯(记者 师晓琼)近年来,大通县深化“党建引领智慧民政”党建品牌,积极推进“党建+社会救助”“党建+智慧民政”“党建+智慧养老”深度融合,助力增进民生福祉,提高人民生活品质。

据了解,为切实做好党建引领社会救助与乡村振兴有效衔接工作,全县重点监测最低生活保障对象、特困供养人员、最低生活保障边缘家庭等六类家庭,利用低收入人口动态监测信息,对已保障困难群体和纳入监测的脱贫人口、低收入人口、重病重残家庭开展常态化排

查走访,及时有效解决城乡困难群众突发性、紧迫性、临时性生活困难。截至目前,为全县8869户13812名城乡低保户发放低保金1978.43万元,为282户979名城乡临时救助对象发放救助金180.89万元,为1084户1146名特困供养对象发放供养金436.34万元。

同时,利用大通县智慧养老服务信息管理平台,创新“互联网+智慧居家养老服务”新模式,实现线上线下相结合,为县域60周岁以上四类老人及80周岁以上高龄老人开展助餐、助洁、助医、助

浴、康复等6大类30项养老服务,使老年人真正享受到“智慧夕阳”。积极支持社会力量参与养老服务,以3家5星级社会组织党支部为标杆,加强对承接社区日间照料中心、爱老幸福食堂和政府购买居家养老服务社会组织党组织的建设,社会组织党支部充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,开展各类志愿服务,拓展延伸助老为老服务内容,通过精准化服务打通为老服务“最后一公里”,让老年人真正老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

## “小网格”化解群众身边烦心事

本报讯(记者 小蕊)“现在不管我们遇到什么大事小情,网格员都能第一时间了解到,社区第一时间协调解决,真是太暖心了。”为落实党建引领“有诉必应马上办”工作机制,解决好居民的急难愁盼问题,小桥大街街道各村(社区)紧盯辖区民生领域突出问题,推动网格化服务管理,不断提升基层治理精细化水平和群众满意度,努力打造地区网格治理“新样板”。

近日,小桥大街街道陶园社区网格员在日常巡查中发现金水湖畔小区9号楼外墙保温层有部分脱落。网格员第一时间对接小区物业人员,随后请来专业人员现场查看情况,共同制定切实可行

的解决方案。在做好现场安全处置后,维修人员进行了修复,经过为期一周的抢修,成功解决了保温层脱落问题,保障了辖区居民的生命财产安全。

“喂,是社区吗?我们这是小桥大街56号院,我们这个单元好像是电线总闸坏了,麻烦你们来看看。”小桥大街街道毛胜寺社区值班人员接到居民的求助电话后,立即联系了辖区的电路维修人员赶往现场。经过勘查,了解到故障原因是电线老化导致的停电。为了尽快排除故障,社区工作人员与供电部门进行了沟通,经过大家的通力合作,不一会儿,楼道内的供电线路全部更换完毕,居民家中也恢复了供电。

小桥大街街道建设巷社区网格员在建设巷49号院进行日常巡查时,隐隐听到“嗤嗤”的声音,反复查看原因,最终在该院1栋楼和2栋楼之间的水井内找到了声音的来源,打开井盖后发现导致渗水的原因是水井表前阀门管道破损。网格员立即拨打了供水抢修电话,并详细说明漏水的点位和情况。半小时后,供水抢修人员赶赴现场,经过一小时的紧张作业,漏水点及时修复。

有诉必应 马上办  
政务服务便民热线  
12345  
扫码关注

## 在青少年心中播下“国家安全”的种子

本报讯(实习记者 永凯明)日前,古城台街道学院巷社区团支部携手团城西区委、古城台街道团工委、古城台街道新时代文明实践所、古城台司法所、西宁市古城台小学、城西公安分局网络安全监察大队共同开展“国家安全进校园‘童心共筑中国梦’全民国家安全教育日宣讲活动”。

活动中,派出所民警向同学们讲述了“国家安全教育日”的由来,《未成年人

保护法》以及《网络安全法》的相关内容,通过通俗易懂的语言,深入浅出地讲解了国家安全知识,让学生初步了解国家安全基本常识,感受个人生活与国家安全息息相关,增强爱国主义情感。同时,结合真实案例积极引导增强学生安全防范意识和法律常识,并针对未成年人安全使用网络,对预防网络诈骗、密码安全常识、如何防范社交网站信息泄露等内容进行了详细讲解,提出了文明上网倡

议。随后,街道以及社区工作人员概括了关于“国家安全教育日”的知识点,与同学们进行了趣味互动问答,让大家对全民国家安全教育日有了更深层次的理解。活动最后,民警还就“校园欺凌”话题,通过以案释法、以法论事,从未成年人保护法、预防未成年人违法犯罪等方面与学生互动,引导学生树立正确的法治观念,做一名遵守国家法律和校规制度的好学生。

## 湟源:助学圆梦暖人心

本报讯(实习记者 永凯明)为切实关心关爱困难家庭少年儿童健康成长,为其成长发展提供新助力、播种新希望,近日,共青团湟源县委员会积极联系省青基金会开展“源团筑梦”希望工程公益项目助学行动,走访慰问5名困境青少年,共计发放助学金2万元。

活动中,基层青年专项志愿者与青

少年亲切交谈,详细了解他们的学习生活情况以及在学习生活中遇到的困难,倾听他们的心声,了解他们的实际诉求,并为他们送去了彩笔、绘本、课外读物等物资。同时,走访慰问小组结合实际案例和未成年人心理特点向家长青少年普及未成年人违法犯罪成因及预防措施,讲解作为家长应如何关注身边青少年身

心健康,引导青少年遵守法律、法规和社会公共道德规范,增强辨别是非和自我保护能力,自觉抵制各种不良行为及违法犯罪行为的引诱和侵害,进一步增强未成年人知法、守法、懂法、用法和自觉维权意识。

下一步,团县委将紧贴青少年现实需求,拓宽助学渠道,凝聚社会力量,汇聚爱心资源,持续擦亮希望工程“青”字号助学品牌,着力打造“有温度”的共青团服务平台。