

全省国土空间规划编制工作领导小组会议召开

吴晓军出席并讲话

本报讯(特约记者 李欣 石成顺)4月17日,全省国土空间规划编制工作领导小组会议召开,审议相关市州国土空间总体规划,部署下阶段重点任务,省委副书记、省长吴晓军出席并讲话。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于国土空间规划的重要论述和对青海工作的重大要求,完整准确全面贯彻新发展理念,坚决落实党中央、国务院“多规合一”改革决策部署,紧紧围绕全国和全省发展大局,以对历史和现实高度负责的态度,持续做好国土空间规划工作,切实以高水平规划引领推动全省生态保护和高质量发展。

吴晓军指出,编制国土空间规划并监督实施,是打造生态文明高地、建设产业“四地”的关键举措,是实现高质量发展和高品质生活、建设美好家园的重要手段,是保障国家战略有效实施、推动中国式现代化新青海建设的必然要求。要推动规划体系更加完善,组织实施好省级国土空间规划,抓好市州县乡国土空间总体规划、详细规划、专项规划和村庄规划编制实施,加快形成全省统一、责权清晰、科学高效的国土空间规划体系,做到一张蓝图绘到底、干到底。要推动空间布局更加优化,坚持生态优先、绿色发展,严守耕地和永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界,科学有序统筹布局生态、农业、城镇等功能空间,合理布局生产、生活、生态空间,推动形成主体功能约束有效、国土开发协调有序的空间发展新格局。要推动规划执行更加有力,强化刚性约束、用途管制、监督评估,坚决维护规划的严肃性和权威性,确保各级国土空间规划衔接有序、管控有效、落实有力。要推动空间治理更加有效,以自然资源例行督察和自然资源督察问题整改为突破口,突出抓好耕地保护治理、国土空间生态修复、自然资源要素保障服务,推动全省国土空间治理更高质量、更可持续、更为安全。要推动工作机制更加完善,压实各地各部门工作责任,加强统筹协调,健全规划编制审批、实施监督、法规政策和技术标准体系,形成整体合力,把这项管当下、利长远的工作干好干扎实,更好支撑和服务中国式现代化新青海建设。

副省长刘涛主持会议。会议通报全省国土空间规划编制情况,海东、海西、海南、海北、玉树、果洛、黄南7个市州政府负责同志作了汇报。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

4月16日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求917件次,网民留言70件(西宁12345微信公众号56件、青海12345政务服务网9件、市政府门户网站2件、人民网2件、中国政务网1件),直接办理446件,转交责任单位办理471件,回访量350件。

- 热点问题:**
1. 物业服务67件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
 2. 消费维权45件,无集中反映地址,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
 3. 市容环境35件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

市总工会开展《工运之光 情满河湟》沉浸式情景宣讲活动

本报讯(记者 张艳艳)4月17日下午,由西宁市总工会主办的《工运之光 情满河湟》沉浸式情景宣讲活动在青海大学科技馆礼堂正式演出,市委常委、宣传部长、市总工会主席张爱红,省总工会二级巡视员赵永明出席活动。来自全市的各级劳模工匠、各行各业一线职工代表、各级工会组织干部职工近千名观看演出。

《工运之光 情满河湟》沉浸式情景宣讲活动以工会组织发展为脉络,讲述新中国成立后,工人阶级、广大职工和工会工作者在党的领导下,勇于担当、艰苦奋斗、可

歌可泣的感人故事。通过情景演绎、宣讲述说和影像展播表现方式展现峥嵘岁月里的工运发展和工会历史,以及老一辈劳动者的崇高风范,进一步增强全市广大职工群众守初心、担使命的信念和砥砺前行的信心决心。大家纷纷表示,此次宣讲活动表现形式新颖、历史脉络清晰、内容感人至深,让大家更加深入理解了劳模精神、劳动精神和工匠精神的深刻内涵,回去后将继续在工作岗位上更加奋发作为,谱写劳动赞歌。

下一步,市总工会将以此次沉浸式情

景宣讲为契机,运用多种形式加强职工思想政治引领,继续拓展引领广大职工群众听党话、跟党走载体,弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,常态化开展社会主义核心价值观、“四史”及工运史学习教育,开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育和丰富多彩的职工文化体育活动,奏响“咱们工人有力量”的时代主旋律,不断引导广大职工群众勤于学习、善于创新、勇于奋斗,进一步焕发劳动热情、释放创造潜能,为推动西宁各项事业高质量发展谱写更加壮丽的劳动之歌。

我市首次举办“12345有诉必应马上办”开放日活动



“热线有很多种叫法,一种是市民热线,一种是民生服务热线,还有一种是市政府公开电话,但知晓率最高的是市长电话。2021年,根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》要求,对各地市的政务服务便民热线进行了规范统一,各地区归并后的热线统一为12345政务服务便民热线……”

4月17日,以“民有所呼 我有所应”为主题的西宁市“12345有诉必应马上办”开放日首次活动中,市城市运行指挥中心现场工作人员向参观人员介绍地方政务服务便民热线的发展情况。

据悉,举办此次开放日活动旨在进一步增强人民群众对“有诉必应马上办”机制创新工作的了解,有效搭建社会公众主动参与基层治理的互动平台。活动邀请市营商环境监督员、“两代表一委员”、新闻媒体参观12345话务大厅,观摩体验12345话务大厅对

市民热线受理处置工作流程,听取12345政务服务便民热线工作整体运转。

“您好,这里是12345热线,请问有什么可以帮您。”在热线班长指导下,参观代表戴起了耳麦,跟听体验话务员工作流程。参与电话跟听体验的参观代表纷纷表示,话务员需要在短时间内解答群众的问题,这次参观和跟听,发现话务员服务态度很好、用语规范,热线与相关职能部门联动和督促方面的效率也很高。

作为有诉必应马上办的“前哨窗口”,民声民意在这里点滴汇集,12345政务服务便民热线负责受理群众通过12345热线(包括12345电话、网站、微信等)反映的各类民生诉求。全市诉求办理情况中,受理量14906件,响应率99.66%,解决率98.53%……在西宁市12345热线大数据分析展示平台上,坐席排名、实时办结工单等数据不断跳动,诉求类型统计、热点问题分析等业务板块划分

清晰,一目了然。

西宁市紧紧围绕“五个中心城市”定位,在全市范围开展“有诉必应马上办”机制创新工作,坚持党建引领,树牢大抓基层的鲜明导向,健全完善以群众诉求为源头驱动,党委领导、政府负责,部门及乡镇(街道)落实,村(社区)响应,协同监督、社会参与、法治保障、注重实效的“有诉必应马上办”工作机制,健全畅通“接、派、办、督、评、报、宣”七个环节,建立以万人诉求比、响应率、解决率、满意率“一比三率”为核心的考评体系,推动形成共建共治共享的社会治理格局,打造高原城市高品质生活新标杆,在基层治理体系和治理能力现代化建设上走在前作表率。

同时,全力推动话务平台互联互通,实现市级12345热线与省级12345热线、市(县)110报警服务台的平台间话务接转、三方通话功能,科学合理分流办理非警务警情,办结率达100%,有效推动政府综合协同服务效能提升。12345热线政务服务体系完成升级改造,平台信息化水平和互联互通能力大幅提升,开通运行“西宁12345”微信诉求受理渠道,实现诉求反映有关文件、图片、视频等“一键提交”,实时办理进度“一键查询”,诉求反映方式更加灵活,群众体验感大幅提升。

(记者 张弘帆)

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

今年我省预计新增学位8500个

本报讯(记者 王琼)建设教育强国,基点在基础教育。近日,记者从省教育厅获悉,聚焦人民群众对优质教育资源迫切需要,落实国家和省委省政府部署,今年,全省教育领域民生实事工程共6项,其中4项与基础教育相关。

近年来,随着城镇化进程的稳步推进和经济条件的持续改善,广大群众对优质教育的需求日益增长。2023年,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于构建优质均衡的基本公共教育服务体系的意见》,教育部、

国家发展改革委、财政部印发了《关于实施新时代基础教育扩优提质行动计划的意见》,提出深入实施学前教育普惠保障、义务教育强校提质、普通高中内涵建设、教育数字化战略等行动,推动进一步扩大供给总量,优化供给结构,提高均等化水平。我省主动对标对表,安排新建改扩建幼儿园10所、义务教育学校30所、普通高中10所、支持信息化建设学校50所,目的就是扩大优质资源、改善办学条件为导向,通过扩优提质、集团化办学、学校改扩建等方式,加快建设一批群众关

切、社会关注、发展所需的基础教育学校。

今年安排的民生实事项目,既涉及群众耳熟能详的优质学校,也有一些乡镇寄宿制薄弱学校,项目实施后,预计可新增学位8500个,寄宿制学校床位2700个,学校教育教学环境将得到改善,活动场地有效保障、安全隐患及时消除,教育资源布局结构将更加合理。此外,通过加快实施职业学校办学条件达标工程、高校资源优化提升,全省教育普及程度、发展水平和人民群众的教育获得感、满意度将得到进一步提升。

我市开展植树护绿青春志愿服务活动

本报讯(实习记者 衣凯明)为团结引领广大青年践行“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念,营造人人争当绿色使者、生态先锋的良好氛围,4月17日,共青团西宁市委、西宁市青年志愿者协会组织40名西宁市东布龙绿色志愿服务队志愿者前往西宁市城北区生物科技产业园区生态隔离绿地参加2024年全市春季义务植树活动。

“挖坑、放苗、扶正、培土、压实……”植树现场,青年志愿者们精神饱满、分工协作、密切配合,严格按照植树技术规范要求,栽种下一棵棵树苗。同时,对枯枝杂草、垃圾杂物等进行排查清理,每个步骤都井然有序,细致认真,青年志愿者们以实际行动传播倡导爱绿植绿护绿的文明风尚。

活动结束后,青年志愿者纷纷表示,要

以青春之力践行生态优先,用青春力量传递生机与活力,努力争做植绿护绿的实践者、推动者。下一步,团市委将充分发挥东布龙生态志愿服务队作用,重点围绕环境保护组织开展有内涵高质量的“美丽西宁 青春行动”生态志愿服务活动,引领广大青少年牢固树立生态文明理念,争做植绿护绿先锋,积极发挥青春力量,努力营造人人爱绿、护绿的良好氛围。