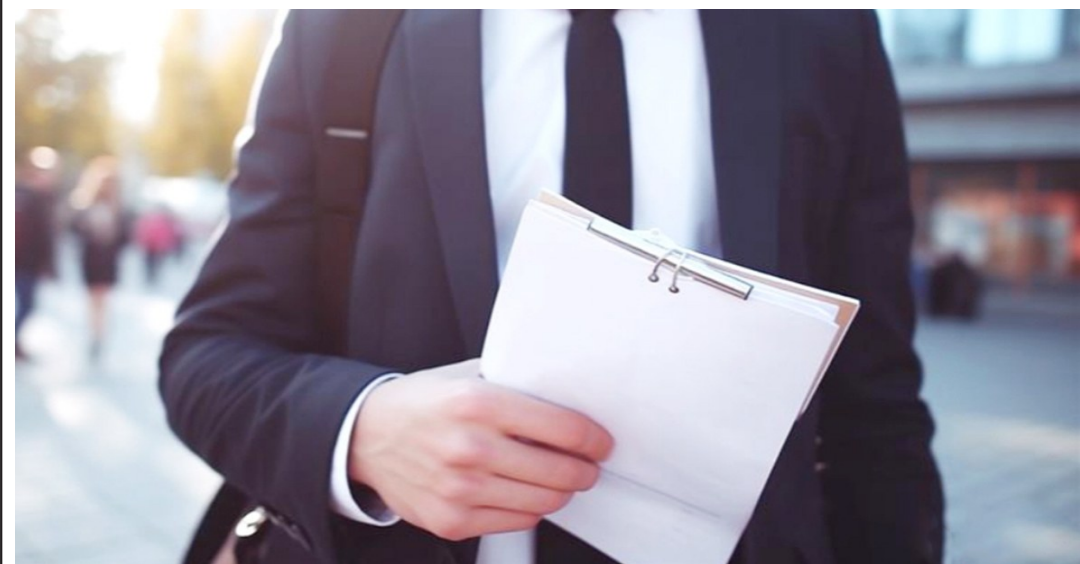


空窗期何以成为求职者“黑历史”



记者近日采访发现,不少求职者在求职时受到空窗期的影响。所谓“求职空窗期”,即求职者因为各种原因,从学校毕业或结束上一段工作之后,有一段时间没有参加工作。不少求职者反映,这一段没有工作经历的空窗期已经成为求职路上无法忽视的阻碍。

受访专家指出,企业强行以存在空窗期为由,“一刀切”拒绝求职者,其实是一种隐形的职场歧视。企业招聘应遵循公平客观平等原则,将招聘重点放在劳动者个人能力上。同时,劳动者也应正视空窗期的存在,其间做好规划,充实自己,变劣势为优势。

◆ 见空窗期就卡简历 超过半年不予考虑

北京的肖爽(化名)自2017年大学毕业后,5年多来一直在同一家互联网公司当程序员。2022年9月,公司大裁员,肖爽赫然在列。而就在被裁员的前一周,她才查出怀孕。

“被裁员加上怀孕,我不得不让自己停下来。”肖爽说,怀孕待产的过程中,自己同时在补充最新的行业知识,因此生育一段时间后,她认为自己完全准备好重返职场了。2023年年底,她开始投递简历,没想到,这段空窗期成了自己的“黑历史”。

“投递简历的过程中,大部分企业HR看到空窗期有一年多直接就不回复了。只有很少的HR会问一下,中间这段时间在做什么,我一般都是如实回答,之后好多也都‘已读不回’。有HR甚至直接告诉我‘简历很符合我们的要求,但是空窗期超过半年我们就不考虑了’。”肖爽说。

她告诉记者,找工作的4个多月时间里,她接到的正式面试机会相比上一次就业寥寥无几。即使是为数不多进入的面试环节,空窗期也会被面试官反复提及,好像这已经是身上的一道“烙印”,“难道有了空窗期就低人一等了,我之前的工作经历和空窗期内的学习积累反而无人在意”。

求职过程不顺利,空窗期越拉越长,无奈之下,肖爽只能调整了自己的求职目标——不久前,她以降薪近一半为代价,终于接到了入职通知。

和肖爽一样,被空窗期这个标签拖拽着的求职者并非少数。

有媒体对1000名受访者进行的一项调查数据显示,64.5%的受访者认为经历职场空窗期后再找工作有困难,谈薪时遭打压、面试时遭盘问是两大难点。76.3%的受访者期待企业提供平等的就业机会,综合评估求职者能力。

◆ 一种隐形职场歧视 侵犯平等就业权利

山西太原的毕女士本科毕业后一直在备战考研,结果落榜。考研失

败后,她开始在当地找工作,但因为失去了应届生身份,又有半年多的空窗期,找工作困难重重。

“几乎所有HR都要问我空窗期干啥去了,说了实话大多就没有下文了。”毕女士辗转尝试了数家公司,最后只找到一个月薪2300元的工作。权衡之下,她给了自己第三个选择——考雅思申请留学读研。

“我周围挺多和我一样毕业后考研一两年没考上的,这些人转而找工作时,大多因为存在较长的空窗期而举步维艰。”毕女士说,她在申请海外硕士的过程中,了解到其实在海外gap year(间隔年,指在进入工作前休息一段时间,用以体验生活)是很常见的事情,而且有了这段间歇的经历,反而会让人对生活有不一样的感受,让身心做好准备投入工作。

记者在社交平台上检索“空窗期”“求职空窗期”等关键词发现,存在大量有相似经历的空窗期求职者,基本空窗期超过半年的找工作就会存在各种困难。有的求职者甚至仅有两三个月的空窗期,也会被HR认为“空窗太久”,最终被拒。

记者注意到,这些求职者大概可分为几种:一种是刚毕业时决定考公、考研等,失败后想要求职但失去了应届生身份;一种是因个人原因,如生病、家庭原因等离职后再就业;还有一种是从上一份工作辞职或被辞退,一段时间后仍未能找到新工作,因此出现空窗期。

浙江杭州一名企业HR告诉记者,自己所在公司在招聘时,对于空窗期半年以上的求职者往往会直接卡掉简历,“长时间的空窗将被认定为工作能力、节奏脱节”。“岗位有限但求职者众多,我们招聘还是力求高效招到合适的人,有空窗期肯定会被看作是一大减分点,在还有其他求职者可选择的情况下,有空窗期的就不会被考虑了。”

中央财经大学法学院副教授李海明说,如果企业把求职空窗期明确作为筛选条件,就构成了就业歧视,肯定不符合就业促进法和劳动合同法。企业招聘中在意空窗期,可能有两个方面的考虑:其一,这段时间的背调难以开展,不能排除风险;其二,无论主动空窗,还是被动空窗,企业均有可能对求职者将来的工作状态产生顾虑。

在北京天驰君泰律师事务所合伙人郭政律师看来,空窗期无论是什么原因造成的,都是劳动者的自由选择,由于空窗期过长而拒绝求职者入职,这无疑是一种较为隐形的、新的职场歧视。“如用人单位以劳动者空窗期过长为由拒绝招聘,在一定程度上侵犯了劳动者平等就业的权利,如果起诉,有可能会被法院认定为就业歧视并承担侵权责任。”郭政说。

◆ 人为设障碍不可取 招聘应以能力为主

记者采访发现,求职空窗期成为求职者一大障碍,使得不少与岗位条件相符的求职者不得不大幅降薪、降低标准才能找到工作。不仅如此,有劳动者为了回避空窗期问题,还会刻意“美化”简历。

深圳的陈晨(化名)因为有近一年的空窗期,求职时屡屡碰壁。在被不止一个HR直接或委婉告知“空窗期太长”后,她想出了一个对策——修改了简历上的时间线,把上一段工作的离职时间往后拖了半年多。修改简历后,她很快就接到了一家心仪公司的面试邀请,顺利通过面试后没几天,对方通知她要提供社保明细表和工资证明。

“这家公司是我求职以来条件最好的一家,如果不是改了空窗时间我可能连面试机会都没有。我想了想,还是跟他们讲了实话,之后就再也没有下文了。”陈晨说,自己很后悔“美化”简历。

北京中银律师事务所高级合伙人杨保全律师告诉记者,这种行为属于简历造假,是有问题和隐患的。求职者应聘到一家公司,至少要经历简历筛选、面试、录用时的背调、入职后劳动关系转入等工作起止时间跟简历肯定是对不上的。所以面对层层关卡,造假根本不可行。”杨保全说,利用简历造假入职之后被发现,公司对员工的处理权利也有相关法律规定。企业发现应聘简历内容与实际不符,可以主张与员工解除劳动关系。

“普通职位的员工可能没有背调,但是入职后的劳动关系转入是任何人都避不开的。上一家公司劳动关系解除手续上的工作起止时间跟简历肯定是对不上的。所以面对层层关卡,造假根本不可行。”杨保全说,利用简历造假入职之后被发现,公司对员工的处理权利也有相关法律规定。企业发现应聘简历内容与实际不符,可以主张与员工解除劳动关系。

受访专家一致认为,企业“一刀切”拒绝空窗期求职者的做法是对劳动者人为设置障碍,并不可取,在招聘时应该以能力和岗位适配度为主要考核标准。

李海明告诉记者,企业设定所谓“求职空窗期”,要看具体情形,从合规用工的角度看,第一,应确保合法的背调能够顺利开展,真正了解空窗的原因;第二,企业应通过试用期等方面规范用工,避免设定无厘头的空窗期。

杨保全建议,处于离职阶段的求职者在空窗期间也要对自己的职业有合理规划。可以利用空窗期,对自己所从事或希望从事的行业进行更多了解,同时为提高自己的专业技能和竞争力主动学习深造,调整自己的心态,衡量和评价自己的优劣势,明确自己的发展方向。

本报综合消息

试驾体验竟成“强制买车”?

原本以为只是试驾体验,没想到变成了“锁单买车”。近日,褚先生支付5000元押金报名了极越汽车“48小时深度体验”,结果因为还车略有超时,竟被系统“自动锁单”变成了购车。而且,即便自己在上海没有购车资格,也要被“强制买车”,否则押金不退。

深度体验,竟被锁单

褚先生告诉记者,自己近期打算购买一辆新能源车用于代步,也咨询了好几家汽车品牌的车型和价格。之后,他接到了极越汽车销售人员的电话,告知可以到门店试驾,进行“48小时深度体验”。“极越汽车号称‘汽车机器人’,AI智能是特色,我比较感兴趣。”褚先生说。

褚先生说,最让他心动的则是“48小时深度体验”,“试驾时间长的话,可以在道路、高架、隧道等各种路面进行体验,能对车辆的性能有一个比较全面的感受。”

3月18日上午,褚先生如约参加试驾体验,试驾车辆型号是极越01Max版。“我问这次体验有什么需要注意的,销售人员说只要交5000元押金签一个试驾协议,在48小时内还车就可以了。”

褚先生说,门店销售人员要求他先下载一个极越的App,在上面预约试驾。而在他提出“操作比较麻烦”后,销售人员就直接出示了一个二维码,让褚先生扫码支付5000元押金,然后在一张试驾协议上签名,就能取车自驾了。“在试驾过程中我一直和门店产品专员保持着微信沟通,还反复确认还车的时间,对方也一直说‘不急’,可以体验48小时。”

据褚先生所述,产品专员称“只需要在3月20日中午前还车即可”,但当天他有事情耽误了点时间,毫无预警的情况下,试驾居然直接变成了购车,让自己很是莫名。

褚先生向记者出示了他与极越产品专员的聊天记录,上面显示,还车当天也就是3月20日,褚先生向专员说明自己因有事还车要迟到一会,专员回复“没事的”。当天13时48分,褚先生将车辆交还给店长。14时20分,专员告知褚先生,他的订单已被“锁单”,并让其在App中选配车辆,可以给到的优惠价为20.94万元。

反复沟通,毫无结果

原本的试驾变成了购车,这让褚先生无法接受。接下来他就“退单”问题与极越几经沟通,但即便心力交瘁还是“不能退”。

关于是谁“锁单”的问题,褚先生向店方了解,回答是“系统自动锁单”。“他们说正常是超过48小时自动锁单,48小时内随时可以退款,现在押金退不了。”

褚先生质疑,在试驾体验时店方根本没有任何提醒,也没有告知超过48小时就会自动锁单,自己甚至连App都没有下载,在毫不知情的状况下,被锁单强制购买,实在是过于霸道。而店方竟然辩称:“如果是传统的经销商4S店,都可以自己操控;现在新能源车都是全国直营,全国都一样,付了就不能退了。”

对于褚先生的“退单”要求,店方回应“无权处理”,但可以根据规则将订单暂时冻结,规则就是:因贷款原因/资质原因等非客户主观意愿导致无法购买,订单可以“挂起处理”。而巧的是,褚先生恰好符合这一“规则”。

“我人在上海,但社保缴纳是在昆明,虽然已在办理相关手续,但目前在上海确实没有购买新能源车的资质。”褚先生说。

然而,当他向极越提供了这一证明后,对方又以订单可以“转给外地交付”为由,无法“挂起订单”,只能“暂不提车”。“意思是让我去昆明提车,这样就没有资质不符这一说了。”

褚先生向极越交付平台咨询,又得到了“订单可以转让给别人”的方案,于是他又向门店提出是否可以通过相关渠道将该订单转让,但再次遭到拒绝,门店建议褚先生可以“自己挂着售卖”。

关键问题,没有提醒

实际上,褚先生的遭遇并非个案,还有消费者也有着相同的经历。

市民张先生在一家极越汽车门店深度试驾01车型,销售人员要求在极越App上下单操作,48小时内可以退订。结果,张先生次日因有急事提前还车,当时着急没在App上操作,结果被系统直接锁单。向客服说明情况后,对方反馈“锁单后无法退款”。“锁单前,极越App没有任何提示,手机上也没有收到任何短信提醒。”张先生说。

记者下载了极越App体验。通过手机号注册后,在“车”页面中即有“预约试驾”和“立即订购”两个选项,在“预约试驾”中可以选择体验门店和手机号码,提交之后即预约成功,全程也没有任何注意事项的提醒或者是相关试驾条款公示。没过多久,体验门店工作人员打来电话,确认试驾体验时间。记者询问是否还有“48小时深度体验”,对方表示,目前该体验已经结束,只有24小时体验,支付押金后48小时内可退款。记者又问“有何注意事项,是否可以超时”,对方答复:只需带上驾照即可,稍微超时也没有关系。整个过程中,工作人员都没有提醒“超时可能导致系统自动锁单”这一关键点。

记者又拨打极越全国客服热线,向其反映了相关情况,对方反馈,已经记录在案,将会有专员跟进处理,后续有结果会及时回复。但截至发稿,记者仍没有得到回答。

本报综合消息