

# 电梯频频故障业主深感不便

近日,金都大厦业主向晚报热线反映,他们小区的电梯经常出现故障无法使用,给大家出行造成不便的同时,业主也担心电梯存在安全隐患,希望晚报予以关注。

## 业主反映

李先生说,他四五年前入住金都大厦3号楼,刚入住时电梯运行还算正常,从去年开始他们楼栋的两部电梯就时不时出现问题,一部刚修好另一部又坏了,最长的一次北侧的电梯停运了近一个星期才恢复正常,整个单元一百多户居民每天只能靠一部电梯出行,尤其在上班高峰期,等电梯要花费很长时间。去年维修电梯时物业还向业主收取了费用,但没有张贴收支明细,大家的钱交得不明不白,业主们对此意见很大,认为既然交了物业费,小区公共设施的维修维护就应该由物业负责,不应该由业主

承担。

## 记者调查

4月28日,记者来到金都大厦小区,看到3号楼有30层,每层有6户,共安装有两部电梯,电梯厢门开关时有明显异响,北侧电梯轿厢顶部的灯罩破损,张贴的特种设备使用标志上注明下次检验日期为2024年12月。记者随后走访了1号楼、2号楼的业主,大家均称电梯故障频发的。

3号楼业主马先生说,电梯出现故障已成了家常便饭,4月初的一天两部电梯同时停运,大家回家只能爬楼梯,之前甚至出现过电梯下坠的情况,很是吓人……

## 部门答复

就此,新旭物业管理有限公司工作人员说,金都大厦小区是2012年入住并安装的电梯,针对业主反映的问题城中区市场监督管理局、社区、维

保单位及电梯厂家工作人员已进行现场查看,发现3号楼电梯的曳引轮磨损严重空腔过大,有时接触不上就会导致电梯停运,他们已经采购了新的曳引轮,预计10天后到货。由于原维保单位服务不到位,目前双方合同已到期,他们准备更换新的维保单位,届时会对小区内的电梯逐个进行检查。去年更换电梯配件属于中修及大修范围,根据相关规定,小区电梯出现故障后小维修由物业解决,中修及大修需要业主共同承担费用,所以向每户收取了17.5元的维修费,至今还有部分住户没有交纳费用,他们近期会张贴相关收支明细,进行催交。

记者 毓洛

## 热线关注

## 政风行风热线

### 信号传输不畅

来电 王女士反映:不知什么原因最近一段时间5路公交车很少,她通过西宁智能公交APP查询发现,高峰时段整条路线上只有两辆车在运行,给大家出行造成不便。

反馈 公交集团运营中心工作人员:经核查,线路车辆均是正常发车,可能是信号传输出现问题导致APP上只能看到部分车辆信息,他们会向技术部门反映,查明原因后及时解决。 毓洛

### 折树枝摘榆钱

来电 古先生反映:城北区门源路延伸段道路两侧绿化带中栽种有榆树,一些市民为了采摘榆钱直接将树枝折断,看着很是心疼。

反馈 城北区市政公用服务中心绿化科工作人员:他们会联合城管加强巡查,一经发现攀折树木的行为会进行批评教育或处罚,同时联系养护单位对折断的树枝进行修剪。 毓洛



微友抓拍

4月29日7时左右,一辆牌照为SU U786N的私家车将车辆违停在省医院路口公交车站内,此时正是早高峰时间,违停的私家车阻碍公交车正常进出港湾,给市民乘车带来不便。 微友 琪摄

## 有问必答

### 一同进行检查

王先生来电咨询:他和妻子正在备孕,听说孕前可以去辖区内的医院建档体检,具体去哪里体检需要携带什么资料?

兴胜巷社区工作人员答复:辖区内有计划备孕的市民需携带夫妻双方身份证前往城西区妇幼保健站一同进行检查,孕前优生健康检查建议在计划受孕前4至6个月或孕中3个月内进行。 俚臻

### 积分作废

郑先生来电咨询:他经常在中国铁路12306APP上购买火车票,账户内已经积累了3000积分,如果积分不及时兑换是否会失效?

12306铁路客服工作人员答复:会失效。积分自进入账户当日起连续12个月有效,在有效期内可进行兑换,到期未兑换积分将自动作废。 一竹

### 申请增驾

周先生来电咨询:他已经取得了小型汽车C1驾驶证,现在想申请增驾轻型牵引挂车C6驾驶证,需要符合什么条件?

市车辆管理所工作人员答复:已取得驾驶小型汽车C1、小型自动挡汽车C2以上准驾车型驾驶证,且本记分周期和申请前最近一个记分周期内没有记满12分记录的,可以申请增驾轻型牵引挂车C6驾驶证。 一竹

## 关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设,深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题,持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改,现将监督举报方式公布如下:

### 一、受理范围:

1.乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。

2.各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

### 二、举报方式

方式一,来电举报:0971-6181190;

方式二,网络举报:www.12388.gov.cn;

方式三,来信举报:青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室,邮政编码810000;

方式四,来访举报:青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁);

方式五,关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号,点击“我要举报”栏目举报;

方式六,“作风监督举报二维码”扫码举报。

特此公告

中共西宁市纪律检查委员会

西宁市监察委员会

2024年4月



作风监督举报二维码

## 买果买菜 新发地 西宁天气预报

今天(5月6日)	明天(5月7日)	后天(5月8日)
晴 6℃~23℃ 微风	晴转多云 7℃~22℃ 微风	多云转晴 7℃~22℃ 微风

## 民生直通车

### 关键词

## 睡眠账户

关键词:睡眠账户

睡眠账户:指5年及以上未发生主动交易,且账户中有余额的个人银行账户。具体包括5年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户(不含信用卡账户),以及到期不自动转存且到期之日起5年及以上未发生主动交易的定期存款账户这两种情况。

办理业务的方式分为线上、线下两种。线上注册登录后搜索“一键查卡”功能,即可查询本人在全国各银行机构开立的银行卡情况,但该功能无法查询每张卡的余额信息;持卡人也可登录本人开立过账户的银行机构手机银行App,通过手机银行查询本人在该行开立的所有银行卡及余额信息。除此之外,客户也可携带本人有效身份证件及相应证明材料至该银行任一网点办理“睡眠账户”的查询、提取或注销业务。办理“睡眠账户”查询,原则上应当由本人亲自办理,如申请人确因行动不便等原因不能前往银行网点,银行可以上门核实后办理,也可由其配偶、父母或成年子女凭授权委托书、代理人与被代理人的关系证明文件前往银行网点办理查询。

## 晚报互动平台

### 市民热线

8244000 8244111

### 晚报读者微信群

yy1246151173

### 订报电话

8247830

### 百业信息

8248965

### 广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110