

这些租户对物业服务不满意

近日,城中区西大街40号商业写字楼的租户们致电晚报热线反映,写字楼内公共区域照明损坏、玻璃幕墙脏……物业公司管理不到位,租户们意见大,希望记者予以关注。

租户反映

李女士说,她是12楼的租户,已经在此租用了10年,从2014年起物业费就按照3.9元/㎡收取,物业费较高但服务质量却不尽如人意。写字楼内多处公共区域照明灯多年来一直处于损坏状态,夜间楼道内灯光昏暗;12楼的卫生间内地面经常积水无人处理;大楼的玻璃幕墙十几年不清洗,有些窗户已经出现破损迹象,存在安全隐患。而且收取的物业费、水电暖费用一直没有向大家公开,2018年至2020年期间还出现了物业多收电费的情况,大家认为可能存在乱收费、多收费的现象。

记者调查

5月6日,记者来到写字楼12楼看到,女卫生间的地面因有积水有人铺上了塑料地毯,其中有两个坑位禁止使用。记者乘坐电梯分别来到13楼、15楼、17楼看到,这几个楼层的公共区域部分灯泡缺失。在现场,一位租户告诉记者,他们平时经常需要加班,但是到了下午六七点后,保安就将正常出入的大门关闭,并锁住办公楼和地下停车场的连接门,明确告知不允许他们晚上加班办公,这让他很不解,既然交了租赁费,为何要限制出入的时间?

物业答复

随后,记者从写字楼物业工作人员那里了解到,物业服务费十几年来

一直是按照3.9元/㎡收取,已经向市发改委价格处备案,电费和水电费的收取标准也是按照文件严格执行的。2018年至2020年期间因商业电价政策变化,多收取的费用已向租户们进行了清退。

部门答复

就此,城中区建设局相关工作人员说,他们已经督促物业对存在的问题进行整改。要求在公共区域公示收费标准及明细;物业承诺8月份清洗玻璃幕墙;5月份开展公共区域设施维修工作;物业服务企业对有加班需求的租户进行登记,不得限制下班时间。

记者 一竹

天气预报

今天(5月7日)	明天(5月8日)	后天(5月9日)
多云 8℃~20℃ 微风	晴 9℃~22℃ 微风	小雨转阴 6℃~22℃ 微风

民生直通车

低保范围

关键词 @小舟 他没有固定收入,生活较困难,打算申请最低生活保障,不知道该符合什么条件?哪些情形不在低保申请范围内?

城北区民政局工作人员:持有青海省户口的居民,共同生活家庭成员人均收入低于当地最低生活保障标准或属于长期支出型贫困家庭,且家庭财产状况符合当地人民政府规定的条件的可申请。

有以下情形的均不得纳入低保范围:1.存款和有价证券。家庭银行存款、有价证券、债券的总额超过青海省上年度全体居民人均可支配收入的3倍或家庭银行存款、有价证券、债券总值人均超过青海省上年度全体居民人均可支配收入;2.申请低保家庭拥有残疾人功能性代步车、家长需要长期接送病人购买的机动车辆等生产生活必须用车,车辆现值超过8万元的;3.拥有2套及以上商品房的(含铺面、住房等);4.因房屋拆迁领取的一次性拆迁补偿费,扣除经核实确需购买安置住房费用(含装修费)部分,剩余补偿费超过青海省上年度全体居民人均可支配收入的3倍的;5.家庭消费水平明显高于当地平均水平或提出申请前3个月内有大额财产(1万元以上)支出或消费行为且不能提供合理原因的。

微友抓拍

近日,晚报微友向记者反映,民和路路口公交站没有落客平台,乘客上下车只能从绿化带穿过,很不方便,希望相关部门能够修建落客平台,方便乘客上下车。

微友 无限空间 摄



政风行风热线

放置不当

来电 王先生反映:朝阳西路原田小区沿街商户将液化气罐放在小区内,如今气温逐渐升高,每天还有很多小孩在院内玩耍,很容易发生危险。

反馈 北川河东路社区工作人员:知情后,他们会去查看,找到随意摆放液化气罐的商户告知其安全隐患,责令其妥善处理;要求小区保洁人员一经发现此类现象及时向社区反馈。

毓洛

违停造成拥堵

来电 方先生反映:西山一巷仅有两车道,但经常有一些私家车违规停放在王府花园附近道路两侧,造成交通拥堵。

反馈 市公安局交通管理局三大队工作人员:他们会安排辖区中队交警去现场巡查,一经发现违停的现象会进行劝离和警告,对不服从管理的车辆进行相应处罚。

毓洛

两种方式办理

张先生来电咨询:他前段时间刚继承母亲的房产,上周在网上缴纳电费时,发现电费缴费的用户名仍然是母亲的,该如何更改用户名?

国家电网客服人员答复:新户主需携带本人身份证及不动产权证,到就近的国网营业厅办理变更,或直接登录国网APP进行线上操作。

俣臻

有问必答

线上查询

李先生来电咨询:如何查询养老保险个人权益记录?城北区人力资源和社会保障局工作人员答复:目前,国家社会

保险公共服务平台已开通个人权益查询功能,市民可登录http://si.zwfv.mohrss.gov.cn 网站进行查询。

俣臻

线上登记

王先生来电咨询:他的孩子去年大学毕业,如何用电子社保卡进行未就业高校毕业生求职登记?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:登记人须先进入电子社保卡,在点击“人社办事”“就

业创业”后进入“未就业高校毕业生求职登记”,按要求在线登记个人情况,求职意向和就业服务需求。完成登记后,公共就业人才服务机构将与登记毕业生联系,根据需求提供有针对性的就业服务。

俣臻

近日,有微友向晚报记者反映,在昆仑中路北侧国际壹号小区前一辆车牌号为青FC3535的私家车停在人行道上,将路面堵得严严实实,行人通行困难,希望广大车主能够规范停车,自觉维护交通秩序。

微友 无名指 摄



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俣臻
电话:18609717958
微信号:415359345



晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6130804
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110