

# “免费法律咨询”“包胜诉”网络广告可信吗

借给朋友4000多元，却一连几年要不回来，这已成为江西南昌市民孙某的一块心病。

今年3月，孙某在手机上刷短视频，偶然看到江西赣某法律咨询公司发布的一则广告，广告称提供“免费法律咨询”且“包胜诉”。

因该公司logo标识与江西赣某律师事务所的logo标识极其相似，孙某误以为江西赣某法律咨询公司就是江西赣某律师事务所，遂通过微信添加了自称诉讼经验丰富的刘某。

“案子金额不大，先发告知函，再由律师介入调解，保证拿回借款。”看到刘某胜券在握的口吻，孙某感觉就像抓到了救命稻草，二话没说就与刘某签订了《法律咨询服务合同》，并支付了2000元服务费。

之后几天，孙某一直追问案件进展情况，刘某都没有回复。见情况不妙，孙某提出退还2000元服务费，却被告知其已享受了法律咨询服务，

费用恕不退还。

这是江西省律师协会近日接到的数起涉法律咨询公司等机构案件投诉之一。

近年来，随着全社会“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的意识不断提高，人民群众对法律服务的需求也日益增长，法律咨询公司、法务公司等机构如雨后春笋般涌现，并以法律服务供给者身份进入法律服务市场。

然而，一些法律咨询公司、法务公司等机构冒充律师事务所或“越界”从事律师业务，虚假承诺，误导欺诈群众，严重影响了法律服务行业的健康发展，也损害了人民群众的合法权益。

据了解，今年1月至3月，江西省市两级律师协会共收到针对法律咨询公司、法务公司、法律经纪公司等机构和工作人员的投诉案件66起，且该类投诉呈持续上升趋势。

## 群众投诉遭遇骗局

2023年底，来自浙江的吴女士通过社交软件结识了一名男子，两人聊得甚是投机，不久便确定了恋爱关系。对方以兼职、投资为由骗走她24万元，之后就失联了。

人财两空的吴女士心有不甘，想通过法律途径追回被骗资金。为此，她上网寻求法律咨询服务。

在天花乱坠的网络广告中，她进行了一番筛选，从中选了一家江西的法律咨询公司。掏了2000元“诉讼服务费”，心想官司应该“稳了”后，随之而来的结果却让她大跌眼镜。

“我们普通老百姓没有打过官司，哪里分得清律师事务所和法律咨询公司的区别。”吴女士回忆称，在与该公司工作人员微信沟通时，对方声称自己是某某律师事务所的律师，并发来了自己的律师证和办公场所等照片，承诺能够帮助其维护权益，追回被骗资金。

这让吴女士对他的身份深信不疑。在支付2000元“诉讼服务费”后，吴女士与该法律咨询公司签订了一份《咨询服务合同》。此后，对方只是轻飘飘地说了一句“尽快去公安局报警”，就没有下文了。

对于这种不负责任的行为，吴女士要求该法律咨询公司退还2000元服务费，但被对方以“服务已履行完毕”为理由拒绝。

今年年初，吴女士无奈之下向江西省律师协会投诉。江西省律师协会根据吴女士提供的“律师”信息进行了仔细核查，发现全省律师事务所均无此人，建议吴女士向市场监督管理等部门投诉或通过司法途径寻求救济。

## 夸大承诺误导群众

记者调查发现，社会上一些法律咨询公司、法务公司等机构及工作员通过网站、App等社交网络平台，或进行虚假宣传，或到处招揽业务，或夸大承诺“案子包赢”“包胜诉”误导群众……可谓乱象丛生、花样繁多。

乱象之一：称能提供诉讼服务。一些法律咨询公司、法务公司等机构常常利用群众对律师事务所与法律咨询公司、法务公司等机构概念上的模糊认识，刻意回避自己“非律所”的身份，有的甚至直接称能接诉讼代理。

乱象之二：打“低价牌”揽客源。不少法律咨询公司、法务公司等机构为了揽收客源，挖空心思、想尽办法，除了在广告宣传上有意混淆诉讼代理与法律咨询的区别，还采取低价策略，开出明显低于律师收费的价格，却难

以保障其所提供的法律服务质量和服务。

乱象之三：虚假承诺。面对当事人时，某些法律咨询公司、法务公司等机构声称可为当事人挽回全额损失，或许诺获得高额赔偿，以吊足当事人胃口。但这些承诺往往过于乐观，并无法保证案件的最终结果。当事人在支付服务费后往往发现，这些公司无法兑现承诺或者没有提供足够的支持以达到预期结果。

## 建立规范有序市场

针对当下法律服务市场存在的“越界”服务甚至“骗局”等乱象，江西省律师协会近日发布严正声明，引导社会公众和各类市场主体擦亮双眼，正确区分律师和非律师、律师事务所和法律咨询公司，避免因选择法律服务不当带来的风险。同时，引导全省广大律师和律师事务所依法规范诚信执业，依法维护当事人合法权益、维护法律正确实施、维护社会公平正义。

声明提出，社会上各类法律咨询公司、法务公司、律师经纪人委员会等主体一般属于市场监管部门注册登记的有限责任公司或者民政部门登记的社团组织，仅持有《企业营业执照》或《法人登记证书》，有严格经营范围限制，可提供法律咨询（不包括律师事务所业务），但不得从事诉讼代理或者辩护业务。提醒广大社会公众、各类经营主体等正确识别、审慎委托、防范风险。

声明指出，凡名称格式非“×××律师事务所”，不具有《律师事务所执业许可证》的，均为非法定律师执业机构。“法律咨询公司”“法律服务公司”“法务公司”“法律经纪公司”“律师经纪人委员会”“××律师平台”等机构均非律师事务所。

声明强调，律师事务所和律师不得与法律咨询公司、法务公司及其他

法律服务机构等开展任何形式的法律业务合作，不得在上述机构办公，不得有偿承接来自该类机构转介的任何案件，不得向该类机构支付中介等费用。

江西省律师协会同时表示，对于律师在法律咨询公司、法务公司等机构中违规兼职以及律师事务所非律师人员违规接案等行为，将始终保持“零容忍”态度，坚决做到发现一起、查处一起、通报一起。

“法律服务市场是社会主义市场经济不可或缺的重要组成部分，有效维护法律服务市场秩序，促进法律服务业持续健康发展，是建设法治化营商环境的必然要求。”江西省律师协会会长廖泽方认为，要维护良好的法律服务市场，仅仅依靠律协是远远不够的，还需进一步明确有关单位监管职责，加强对法律咨询公司、法务公司等机构的监管，保障人民群众合法权益，促进法律服务行业健康发展。

为此，廖泽方建议，一是设立准入制度。对法律咨询公司、法务公司等机构的设立设定行政许可，出台有关规范和标准，明确法律咨询公司、法务公司等机构的设立形式、条件、经营范围、人员资质等规则，对其登记设立前置许可程序，保障市场的有效监管。

二是开展联合执法。由市场监管部门、司法行政部门牵头，公安、税务等有关部门配合适时开展联合执法，针对重点主体、重点环节进行全面排查治理，推动法律咨询公司、法务公司等机构的规范化发展。

三是加强普法宣传。通过全方位、广覆盖、多层次宣讲，使普通群众能够认识到律师事务所与法律咨询公司、法务公司等机构的区别，进而根据实际需要和案件必要性选择合适的律师或法律服务人员。

“决不允许法律咨询公司、法务公司之类的机构‘游走’在监管边缘，虚假宣传、招揽业务、误导群众。”廖泽方说。

本报综合消息

骗子通过非法渠道获取被害人信息并致电，谎称自己是“百万保障”保险业务客服，以被害人购买商品时点击了“百万保障”需要取消，或者已到期需要续保等为由，引导其点开“百万保障”页面。

## 2.引起被害人恐慌

谎称被害人已开通“百万保障”服务，引导被害人进入微信、支付宝查看，同时称每月要扣费数百至数千元，引发被害人恐慌。

## 3.诱导下载屏幕共享App

骗子告诉被害人，可以将微信、支付宝绑定的银行卡中的存款转出，避免微信、支付宝扣款，同时引导被害人下载屏幕共享App。

## 4.开启共享屏幕转走钱款

利用被害人下载的屏幕共享App，诱骗被害人将钱款转至“安全账户”，或通过屏幕共享窃取被害人银行卡号、短信验证码等信息，将被害人卡中资金转走。

## 提醒 遇到以下5种情况要警惕

1.微信、支付宝“百万保障”均为自动开启的安全设置，完全免费且不会影响个人征信。

2.凡是接到自称保险公司、微信等客服人员电话（多以“00”“+”开头），以取消“百万保障”否则会自动扣款为理由的都是诈骗。

3.凡是通过远程办理相关业务为名，要求下载屏幕共享软件并需要开启屏幕共享功能的都是诈骗。

4.遇到不明链接一定不要点开，尤其在被要求绑定银行卡或输入身份信息时，务必提高警惕。

5.遇到不了解的支付业务或功能，要及时拨打96110告知陌生来电的具体信息，让公安机关协助判断真伪。

本报综合消息

## 不取消“百万保障” 每月要扣2000元保费？ 这种骗术要警惕

“您好，请问是XX先生/女士吗？”“您微信里的‘百万保障’业务已经到期，需要您及时缴费或者关闭扣费。”

没买过“百万保障”，每月还要扣费？如果您接到以上类似话术的电话，请立刻挂断，因为这是最新的电信骗局。沈阳警方提醒，给您打电话的不是保险公司的客服，而是诈骗分子。张女士、樊女士等4人就轻信了诈骗分子编造的谎言而被骗。5月11日，记者对此进行了采访。

## 自述4名被诈骗遭受“百万保障”诈骗

张女士：“我在家中接到一个陌生电话，对方称我购买的‘百万保障’有一个协议，每月会按照签订的协议扣费2000元，我连忙否认自己签订过。对方在电话中说可以解除，我便按照对方的要求下载了‘微会议’App，同时将自己的银行卡及密码提供给对方，随后便收到银行的短信，共支出8笔钱，共损失10000元。”

樊女士：“我接到一个电话，对方称我购买的‘百万保障’保险到期，需要解绑，如果不解绑每个月要续费2000元。我一听就急了，连忙询问如何解绑，并按照对方提示用微信进行操作，同时登录了中国邮政银行App，告知对方我的银行卡和密码，没多久我就收到了4条扣费短信，我这才发觉被骗了，共损失8000元。”

陈女士：“我接到了一个自称‘百万保障’保险工作者的电话，他说如果我不及时解除协议，每个月将扣除2000元，还十分‘贴心’地提示我，如果同意解除该保险，就按照提示操作，随后引导我将自己的银行卡号及密码说出来。没多久，我就收到银行转账短信提示，共损失5.3万元。”

项女士：“我在家中接到陌生号码，对方自称是‘百万保障’解除银行卡扣保的，说若我不解绑，每个月会扣除我2000元。我便按照对方要求，下载了全视通App和Zoom会议App，加入会议并开通屏幕共享。随后在对方的引导下，我通过短信编辑验资信息，但没过几分钟我就收到了转账短信提醒，显示我的银行卡转出15万元，我才发觉我自己被骗了。”

## 解释“百万保障”无需支付任何费用

据了解，“百万保障”是指微信、支付宝账户因被他人盗用而导致资金损失，按损失金额承诺不限次赔付，每年累计赔付金额最高100万元的安全保障。

不过，微信、支付宝中的“百万保障”是免费的，不需要用户支付任何费用即可使用。

## 分析“百万保障”骗局一般分4步

### 1.冒充客服来电

骗子通过非法渠道获取被害人信息并致电，谎称自己是“百万保障”保险业务客服，以被害人购买商品时点击了“百万保障”需要取消，或者已到期需要续保等为由，引导其点开“百万保障”页面。

### 2.引起被害人恐慌

谎称被害人已开通“百万保障”服务，引导被害人进入微信、支付宝查看，同时称每月要扣费数百至数千元，引发被害人恐慌。

### 3.诱导下载屏幕共享App

骗子告诉被害人，可以将微信、支付宝绑定的银行卡中的存款转出，避免微信、支付宝扣款，同时引导被害人下载屏幕共享App。

### 4.开启共享屏幕转走钱款

利用被害人下载的屏幕共享App，诱骗被害人将钱款转至“安全账户”，或通过屏幕共享窃取被害人银行卡号、短信验证码等信息，将被害人卡中资金转走。

## 提醒 遇到以下5种情况要警惕

1.微信、支付宝“百万保障”均为自动开启的安全设置，完全免费且不会影响个人征信。

2.凡是接到自称保险公司、微信等客服人员电话（多以“00”“+”开头），以取消“百万保障”否则会自动扣款为理由的都是诈骗。

3.凡是通过远程办理相关业务为名，要求下载屏幕共享软件并需要开启屏幕共享功能的都是诈骗。

4.遇到不明链接一定不要点开，尤其在被要求绑定银行卡或输入身份信息时，务必提高警惕。

5.遇到不了解的支付业务或功能，要及时拨打96110告知陌生来电的具体信息，让公安机关协助判断真伪。

本报综合消息