

满城丁香开 飘香引客来

又到了西宁最美丽的季节，抬头是绿意，出门见丁香。

满城丁香为西宁带来了别样的色彩，随手一拍皆是风景。或紫或白的丁香花瓣将高原古城西宁的故事娓娓道来，也向五湖四海的朋友发出邀请。越来越多的游客前来嗅满城花香，品丁香情怀，感受不一样的“丁香之旅”。

一张独特的城市名片

季先生专门选择在五月来青海，避开旅游旺季，此时的西宁凉爽又宜人。小时候他曾随父母来过西宁，那时的西宁缺乏绿意，丁香也不亮眼，这座城市并未给幼时的季先生留下很深的印象。多年后的“故地重游”，季先生已成为两个孩子的父亲，眼前的城市也成為了另一幅光景。

“没想到这里变化这么大！花团锦簇，四处飘香，我看到了一个不一样的西宁！”季先生说。如今的西宁绿树成荫、高楼林立，各色花卉依偎着嫩绿满枝的行道树竞相开放。在街道两旁、在小区庭院、在广场绿地都可以看见丁香俏丽的身影。一片片、一丛丛紫色、白色的丁香花是春的象征，也是独特的城市名片。鲜花与嫩绿的枝芽相互映衬，从“缺林少绿”到“满城丁香”，西宁变得更加鲜活美丽。

从丁香中了解一个城市

每年四五月，肆意绽放的丁香花是西宁最亮丽的风景线。对于初次在五马来西宁的江南人而言，实在是十分独特的视觉体验。4月底，陶书磊从常州来到西宁出差，这也是他第一次来到西北。正逢“五一”假期，陶书磊选择留在西宁好好感受这里的风土人情，了解一座城市，可以从了解这座城市的花开始，作为市花的丁香有着独特的魅力。他最喜欢饭后来人民公园赏花散步，除了绚丽的郁金香外，这里还有一片片丁香花点缀其中，将公园景色衬托得更加丰富多彩。“每次微风吹过，我都能闻到阵阵花香，在这里散散步能够缓解工作压力，身心都轻松了不少。”陶书磊说道，“更喜欢白色丁香，它和我眼中的西宁一样，干净淡雅而又不失美好。”

不可错过的途中美景

孙菲菲和朋友约定好来一场“说走就走”的旅行，神秘而壮美的大西北是她们的目的地。她们原本打算从上海直奔青海湖拍些“大片”，在西宁歇脚时，正好赶上了丁香花最美的盛放期，满城白紫交织的丁香花瓣一下吸引了两人的目光，孙菲菲当即决定在这座丁香之城停留下来。“这样的美景当然不能错过了！”孙菲菲告诉记者，她和朋友临时决定增加一天行程在西宁赏花拍照，“我们去了丁香园、植物园还有好几个广场，最后发现其实美景就在眼前，像黄河路、昆仑路沿线，一路的丁香花开得正艳，特别出片！”

满城丁香带来的是满满的情怀。西宁人爱丁香，爱它象征着高原人民坚韧谦逊、朴实无华的气质，爱它承载着吉祥幸福、兴盛昌荣的寓意；来自五湖四海的游客也钟情于丁香，钟情它那随风四溢的清香，钟情它高洁纯雅的神采。它不仅绽放在市民的生活中，更将城市独特的文化底蕴和精神气质传递到了每一位游客心中。

（实习记者 李静）



西宁市安全隐患举报受理情况日报

5月13日，西宁市共收到安全隐患举报52件，其中12345政务服务便民热线接收举报32件，西宁市应急管理局接收举报1件，西宁市消防救援支队接收举报19件。举报件主要反映小区物业、消防安全、市政道路、城乡建设等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：服务热线举报投诉电话：0971-12345
安全生产举报投诉电话：0971-8230155
消防安全举报投诉电话：0971-6333599

《西宁市火灾事故应急处置预案》发布实施

本报讯（记者 悠然）为有效应对火灾事故，规范全市火灾事故应急处置工作，建立健全应急处置体系和工作机制，提高各部门协同作战和快速反应能力，保障国家和人民生命财产安全。日前，西宁市人民政府办公室印发《西宁市火灾事故应急处置预案》（以下简称《预案》）。

《预案》明确了全市行政区域内发生的火灾事故处置应对工作适用范围，包括全市行政区域范围内已经发生的火灾事故；即将发展成为火灾的事故；可能导致其他重特大次生灾害的火灾事故。

《预案》对指挥机构设置做出了进一步规范，火灾事故应急现场设置总指挥部，负责统一领导、组织、指挥、协调全市火灾事故的处置工作，指挥部下设办公室（常设办事机构），承担总指挥部日常有关信息的收集、分析、研判等工作，设置现场指挥部作为火灾事故处置的现场指挥机构统一指挥和协调火灾现场的处置工作。《预案》对指挥部成员单位职责进行明确，理顺了火场指挥关系，规范现场处置行为，强化协同作战意识，完善应急保障措施，有利于常态化做好重大火灾事故处置各项准备工作，使得指挥部各成员单位职责更加合理、全面、完善，各县、区人民政府及西宁国家级经济技术开发区管委会及各园区管委会根据火灾事故等级和管理权属，属地做好火灾事故应急处置相关工作。《预案》按照火灾事故造成损失、人员伤亡数量、危害程度、可控性以及影响范围等因素由低到高分Ⅲ级、Ⅱ级、Ⅰ级三个响应级别，规范了预案响应和应急处置程序。同时，《预案》还规范了火场移交、火灾事故调查、事故损失评估认定等程序，火灾事故应急工作结束后，事发地指挥部应及时对事故应

急处置工作进行全面总结，分析整个应急过程的经验教训，查找存在的问题，提出解决问题的措施和建议，逐步提高应急工作水平。

《预案》明确提出，在火灾事故应急准备和扑救过程中，对成绩突出的单位和个人给予表彰奖励，对未按预案规定履行相关职责或出现不服从上级统一指挥、玩忽职守造成损失的人员追究责任。《预案》要求，市消防救援支队将根据火灾事故的事态发展变化和在实施中发现的问题，负责对《预案》进行修订和调整，报市政府审核同意后发布实施。

树牢安全发展理念
筑牢安全生产防线

我市率先完成生态环境分区管控动态更新成果发布

本报讯（实习记者 李静）记者从市生态环境局获悉，为落实“十四五”生态环境保护相关规划中关于生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线最新要求，规范生态环境分区管控成果管理，提升成果时效性和针对性，省生态环境厅组织开展了2023年青海省生态环境分区管控成果动态更新工作，我市高度重视、积极推进相关工作，形成并发布《西宁市2023年生态环境分区管控要求及准入清单》。

我市继续将分区划分精准化，制定更为科学合理的划分标准。充分考虑各县（区）、园区地理条件、资源禀赋、环

境容量等因素，确保分区划分的科学性和合理性，确保分区划分体现对不同区域生态环境特点的精准识别和分类管理。提高各部门对分区管控的认识水平，建立部门间信息共享机制，将管控措施落实落细。建立跨部门协调机制，明确各部门在生态环境分区管控中的职责和任务，避免出现重叠或者责任不明确的情况，实行信息共享机制，多次征求各部门及县（区）意见，确保重要数据和信息及时完善，提供及时的问题解答和解惑服务，提升决策科学性和时效性。完善生态环境分区管控的监管要求和标准，通过分区管控动态更新成果

规范，科学指导各类开发保护建设活动，从生态环境分区管控入手强化项目准入和后期监管，分区域进行差异化、精细化监管，坚决制止违反生态环境准入清单规定进行生产建设活动的行为，不断强化生态环境源头防控。加强监管执法，确保生态环境分区管控政策的有效执行和落实。

生态环境分区管控动态更新成果发布标志着生态环境分区管控进入了新阶段，西宁市在全省范围内率先完成生态环境分区管控要求及准入清单动态更新工作，有力推动重大项目顺利实施，助力全市经济社会高质量发展。

主动靠前，让群众离幸福更近一步

全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展以来，西宁市民政局全面践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，以“有诉必应马上办”为抓手，强作风、优服务、抓落实，以精准解决群众诉求为目标，向前一步主动研究分析高频民生诉求，化解重点问题，消除潜在矛盾，紧盯响应率、解决率、满意率狠抓工作落实，不断优化提升民政系统各单位部门“有诉必应马上办”工作效能，推动实现“民有所呼、我有所应”的高质量为民服务。

从糊涂干、被动干到分析干、主动干

在研判近期民生诉求件时，市民政局适时更新调整顶层设计，建立疑难问题研究通报机制，更有针对性、靶向性化解“急难愁盼”。一方面，着重处理好单一职责范围外跨部门、跨系统的综合问题。例如，有群众反映“离婚时工作人员不审核协议内容导致婚后财产纠纷”，除健全诉求回应机制外，与相关单位加强沟通，无论解决与否，及时更新本部门的工作进度，通过柔性工作方式换取解决硬性问题的时间。另一方面，主动服务也可解决跨层级问题提供新思路。例如，有群众反映“成立慈善基金会”等归属于省民政厅的工作。对于此类诉求，既要做好工作的转交，又要理解群众诉求，在群众赴上级部门前将办理业务所需材料清单一次性告知，配合上级部门做到“一件事一次办”，整体提升民政系统工作效率和水平。

向前一步探索“未诉先办”的新路径

针对群众对民政相关法规、兜底保障政策标准不了解等问题，市民政局通过吹哨响应、高效办理的工作回应，督促各县区民政局加强政策宣传，切实提升群众对民政政策的知晓度，主动化解潜在矛盾。同时，针对全市通报“政务服务窗口工作效率低”的投诉热点问题，及时印发《关于督促全市民政各窗口单位强化履职尽责、提高工作效率的提醒通知》，推动全市各窗口单位在自身服务上加快强弱项、补短板；针对系统内疑难复杂问题，及时召开全局系统“有诉必应马上办”分析研判会，印发工作情况统计分析通报，统筹解决领域内的普遍性难题，确保“工作真落实、问题真解决”，做到“未诉先办”。（记者 王琼）

有诉必应 马上办

政务服务便民热线
12345



西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

5月13日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求757件次，网民留言60件（西宁12345微信公号54件、青海12345政务服务网站3件、市长信箱2件、中国政府网1件），直接办理359件，转交责任单位办理398件，回訪量148件。

热点问题：

1. 物业服务51件，无集中反映问题，

12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2. 劳动纠纷47件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 噪音问题45件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线
12345

