

# 推动旅游业高质量发展行稳致远

新华社评论员

“让旅游业更好服务美好生活、促进经济发展、构筑精神家园、展示中国形象、增进文明互鉴”。习近平总书记近日对旅游工作作出重要指示，对新时代新征程着力完善现代旅游业体系、加快建设旅游强国提出新要求、作出新部署，为推动旅游业高质量发展行稳致远提供了根本遵循。

旅游业是事关国计民生的重要行业，具有产业关联度高、就业安置空间大、资源消耗少、开放包容度高等特征，有着“一业兴、百业旺”的强大带动作用。发展旅游业，是满足人民对美好生活的向往、推动高质量发展的重要着力点，是传承弘扬中华文化的重要载体，是促进产业结构优化的重要推动力，是践行绿色发展理念的重要领域，是助力乡村全面振兴、推进共同富裕的重要生力军，是加强对外交流合作和提升国家文化软实力的重要渠道，在经济社会发展过程中发挥着为民、富民、利民、乐民的积极作用。

改革开放特别是党的十八大以来，我国旅游发展步入快车道。2012年到2021年，国内旅游收入年均增长约10.6%；2012年到2019年，国内出游人次实现翻番。我国已形成全球最大国内旅游市场，成为国际旅游最大客源国和主要目的地，旅游业从小到大、由弱渐强，日益成为新兴的战略性支柱产业和具有显著时代特征的民生产业、幸福产业，成功走出了一条独具特色的中国旅游发展之路。近年来，假日旅游“热辣滚烫”，休闲街区人山人海，“网红”景点层出不穷，文化游、红色游、研学游、非遗游等越来越热，不断丰富着文旅新业态、新模式，成为我国旅游发展的靓丽风景。

新时代新征程，旅游发展面临新机遇新挑战。推动旅游业高质量发展行稳致远，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持守正创新、提质增效、融合发展，统筹政府与市场、供给与需求、保护与开发、国内与国际、发展与安全，着力完善现代旅游业体系，加快建设旅游强国。要深入学习贯彻习近平总书记重要指示和关于旅游发展的一系列重要论述，深刻领会推动旅游业高质量发展必须坚持的指导思想、基本理念、工作重点，正确处理五对重要关系，在推进中国式现代化建设中不断开创旅游发展新局面。

举网以纲，千目皆张。推动旅游业高质量发展行稳致远，是一项系统工程，必须强化系统谋划和科学布局。要保护文化遗产和生态资源，坚持文化引领、生态优先，创新资源保护利用模式，把文化内涵、“绿水青山就是金山银山”重要理念融入旅游业发展全过程；要提升供给水平和服务质量，不断促进产业深度融合，加大优质旅游产品供给力度，健全旅游基础设施和公共服务体系，不断提升旅游消费体验；要深化国际旅游交流合作，促进文明交流互鉴，积极参与全球旅游治理体系改革和建设，为全球旅游业发展贡献中国智慧、中国方案。

大道至简，实干为要。当前，我国旅游业发展正处于重要战略机遇期，加快建设旅游强国正当其时、大有可为。让我们把思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，切实增强工作责任感使命感，坚持以文塑旅、以旅彰文，坚定不移走好独具特色的中国旅游发展之路，扎实推进旅游业高质量发展，更好地造福人民、增益世界。

新华社北京5月18日电

## 央视《三餐四季》栏目组

### 即将来宁拍摄

本报讯(记者 刘瑜)5月19日，中央电视台综合频道《三餐四季》节目录制活动工作对接会在西宁召开。会议就我市参加中央广播电视总台大型美食文旅节目《三餐四季》节目录制工作与节目团队进行深入沟通和对接，确保节目录制能够顺利进行。

据了解，《三餐四季》是一档由央视创新推出的大型美食文旅季播节目，在CCTV-1周末黄金时段20时播出，总时长90分钟。节目每期探访一省两城，由中央广播电视总台主持人和各界知名人士共同组成寻味团，以美食为引，以一日三餐为线索，以嘉宾视角探寻城市最有人情味的美食和最暖心的故事。

今年以来，为深入贯彻落实市委、市政府关于“促进消费升级扩容”相关部署要求，市商务局“心动西宁 商爆全城”消费主题活动拉开帷幕，开展了一系列促进商贸繁荣发展行动。此次商务部联合中央广播电视总台推出的大型文旅美食文化节目《三餐四季》，选定西宁市作为宣推城市之一，意义重大、影响深远。

会上，市商务局相关负责人简要通告计划踩点位置、内容，各县区根据计划内容补充或推荐辖区特色美食美景。河湟文化研究专家、省饭店烹饪协会、市旅游协会等相关业内人士分别指导推荐西宁特色美食、知名大厨或名师、非遗美食、技艺及文化景点。大家共同探讨如何将西宁美食文化融入到节目中，充分彰显西宁市的生态之美、人文之美、历史之美、性格之美。

会议强调，我市各单位要围绕支撑和保障全省国际生态旅游目的地建设，聚焦“一芯”城市定位，扛牢责任、真抓实干，打好旅游旺季服务保障工作“主动仗”，将做好《三餐四季》节目录制工作作为“懂青海 爱青海 兴青海”的具体实践，切实履行职责，进一步深化认识、主动担当、积极作为，全面践行“干部要干、思路要清、律己要严”的具体要求，牢固树立“一盘棋”思想，识大体、顾大局，密切协作，形成协调统一、上下顺畅、左右联动、信息互通的工作机制，专人负责按照活动整体工作安排、任务分解情况，卡紧时间节点督促落实，高标准、高质量完成各项工作，确保录制拍摄有序实施、稳步推进。同时紧紧围绕绿色有机农畜产品输出地中心城市建设和主线，充分发挥好中心城市服务保障青海省的首位作用，借力《三餐四季》节目，将更多绿色有机农畜产品宣传出去、推介出去。

## 多彩活动将大美青海推向全国



本报讯(记者 樊娅楠)掷投壶、玩飞盘，特色旅游互动体验区里，游客们沉浸式感受户外露营的魅力；援青六省市首批游客到来，融媒传播直播团队出发……5月19日，以“畅游中国 幸福生活”为主题的2024年“5·19中国旅游日”青海主会场暨畅游中国·援青六省市“山宗水源 大美青海”大型主题直

播系列活动启动仪式在海东市互助县举行。

活动当天，出生于2010年的“畅行中国”媒介品牌，第一次以六省市主流媒体共同发起的形式来到大美青海，开展大型融媒传播采访直播报道活动。通过行进中和“房车电台”、直击·大美青海融媒传播矩阵平台，对青海全域文化旅游资源进

行全方位、全场景、全媒体有效传播，将青海的美景、美食、民俗、民情推向全国，让更多的人感知青海、触摸青海、走进青海。

近年来，青海从供需两端发力，培育壮大旅游新业态新模式，促进文化和旅游深度融合，丰富消费活动和惠民措施。西宁市、黄南藏族自治州等国家文化和旅游消费试点城市因地制宜、特色发展，青海3个项目入选国家级夜间文化和旅游消费集聚区，激发夜间经济活力，包括互助县在内青海有7家企业被命名为国家文化产业示范基地。

“希望以此次活动为契机，让更多人认识大美青海，来青海奔赴一场‘诗和远方’的难忘旅途，感悟山河之美、历史之美、文化之美。”文旅部门相关负责人表示。

活动当天，青海省文化和旅游厅还邀请了省内外著名专家学者就青海生态文旅高质量发展进行了一场“头脑风暴”交流会，并开展露营旅游装备展、非遗文创展、畅行中国·援青六省市“山宗水源 大美青海”首批游客——江苏代表欢迎仪式等精彩丰富的系列文旅活动。

## 中国旅游日西宁分会场活动精彩纷呈

本报讯(记者 张艳艳)5月19日晚，由西宁市文化旅游广电局主办，城东区文体旅游科技局承办的“5·19中国旅游日”西宁分会场活动在城东区新千国际广场举行。

通过花儿演出、“山宗水源·大美青海”摄影展、城东文旅推介会发布仪式、文旅优秀企业展示推介、河湟非遗文化展、路边音乐会等多项活动，展示河湟特色文化，彰显夏都西宁魅力，向广大游客宣传推介西宁文旅特色线路，吸引了

众多市民游客驻足观看，拍照留影。活动现场展出了百幅摄影作品，全面展示大美青海独特魅力，让市民游客通过欣赏摄影作品直观感受“山宗水源 大美青海”的文旅生态画卷，深入了解和感受青海生态之美、人与自然和谐之美。

现场为西宁一些知名网红、大咖颁发“城东文旅推介官”荣誉证书，他们围绕西宁市和城东区特色文旅资源，围绕自己的视觉感受和游玩体验等现场推介城东区特色

文旅资源。文旅企业展示了精品旅游线路、民族服饰街拍等，并为市民游客提供现场咨询，展出了传统服饰、青绣、唐卡、美食类等特色非遗项目。

本次活动向广大市民游客展示了西宁丰富的旅游资源和深厚的文化底蕴，进一步活跃了我市文旅消费市场，激发了群众旅游热情，营造了关注旅游、参与旅游、支持旅游和推动旅游业发展的良好氛围。

## 回头看！这家不满意单位有变化

本报讯(记者 王琼)5月，西宁迎来了最美的季节，每到这个季节，我市各大公园内都是游客如织，络绎不绝。位于城北区海湖大道的西宁市体育公园作为我市首个山地体育公园，园内美丽的景色和齐全的体育健身设施，吸引了众多市民前去打卡。但是，前不久西宁市体育公园因为制度建设、文明服务等问题上了群众不满意的“十差”单位。是知耻后勇？还是原地摆烂？5月初，市委作风巡查第九组专门前往西宁市体育公园，就巡查反馈问题整改情况及“十差”单位整改达标验收前期准备工作进行“回头看”，推动该单位立行立改、即查即改、边查边改，确保整改到位。

### 各项管理制度不完善，改！

作风好不好，群众来评议。群众不满意，既“丢脸”，又“丢分”。为此，市体育公园按照“十差”单位整改要求，根据工作实际，对现有综合管理制度、各部门工作职责、业务流程、工作流程等管理制度进行梳理，其中修订完善制度33个，废止制度1个，新增《竞岗管理办法》《职工倾诉、投诉管理程序》《安

全隐患排查与整改制度》等，已下发各部门学习执行。同时，制定全年公司、部门规章制度培训计划，高质量开展综合管理制度和财经法规、财经纪律、文明礼仪、接待服务流程、消防安全、园容卫生、绿化养护等的培训学习，做到了有组织、有落实、见成效。同时，通过每周工作例会以会代训和消防演练以训代学形式，及时开展相关业务培训。

### 窗口服务不规范不到位，改！

为进一步提升服务水平，更大发挥群众监督作用，市体育公园开发设置“游客满意度调查”小程序，在游客服务中心总服务台公示，接受游客对公园各项工作投诉或建议。此举得到广大游客的赞许和上级主管部门的认可。此外，市体育公园还设立投诉意见箱、意见簿，登记投诉内容、记录投诉处理结果，进一步畅通游客投诉渠道，确保游客的各类诉求、各项投诉能够得到及时满足、及时受理处理。结合整改工作定期对安全管理及游客投诉台账开展回头看，重点围绕台账完整性、工作亮点、工作成效、办结时效等方面，通过日常检查、查

阅台账、讨论交流等方式，真实客观反映安全管理及游客投诉基础台账管理情况，查摆存在问题，及时整改。

### 作风建设压实不严，工作落实不力，改！

全园共更新、更换各类告示牌、标识78块，粉刷翻新景观木桥1座……记者在采访中了解到，公园还积极开展全园涉及英文标识的门头、指示牌、标牌等的排查工作，对英文标识进行了规范安装；对陈旧、破损的旅游公厕指示牌、道路指示牌、消防安全警示牌、动物保护提示牌等进行了更换；对园内水上木桥油漆陈旧老化进行了翻新，对全园垃圾桶更换了新的禁烟标识；对部分座椅、锻炼器材进行了更换和调整。

“巡查组督导强力有效地推进了我们的工作。”市体育公园负责人表示，市委作风巡查第九组先后多次来到市体育公园采取看、访、查、听、评等方式，从整改方案、问题查摆、责任落实、整改时效等方面跟踪督导，及时掌握动态，发现薄弱环节，督促真整改、快整改、全整改，有效促进了园区服务效能的提升。