

城东区：巧用“加减乘除”智解停车难题

本报讯(记者 徐顺凯)今年以来,城东区公共临时停车场管理办公室紧紧围绕“让辖区群众看得见、得实惠”的民生主题,巧用“加减乘除”法,通过深挖停车潜能、强化监督考核、提升服务质量、筑牢安全防线等系列工作举措,有效缓解老城区“一位难求”停车矛盾,不断提升群众的满意度、获得感。

资源供给做“加法”,深挖停车潜能。充分利用道路空闲位置,加大公共临时停车位建设力度,在瑞源路全段、南京路等区域施划公共临时停车位204个。协调辖区有条

件的10家机关、企事业单位及居民小区停车场,在保证单位内部使用需求的前提下,错时向社会车辆开放,增加停车泊位供给。

乱象治理做“减法”,强化监督考核。对公共临时停车场管理人员服务态度恶劣、利用个人二维码私收现金、停车场环境卫生不佳、法定节假日收费等乱象进行处罚,激励全区公共临时停车场管理员以更好的状态、更实的作风履职尽责。

优化服务做“乘法”,提升服务质量。制定旅游旺季城东区停车攻略,为游客停车提

供便利。畅通停车民意反馈“直通车”,让市民有关停车方面的意见建议直达辖区基层停车管理部门,实现服务群众“零距离”。

隐患整治做“除法”,筑牢安全防线。充分发挥公共临时停车场管理员“腿”和“眼”的作用,及时排查并解决公共临时停车场道路安全隐患问题。及时对停放在公共临时停车位上的货车、占用消防通道、无序停放的车辆进行劝离,并落实定人定岗管理责任制,确保停车泊位内卫生整洁,无障碍物、杂物堆积,营造畅通有序停车环境。

城东区：“五单联办”解决群众急难愁盼

本报讯(记者 施翔)为持续推动区域化大党建,社区物业党建联建工作走深走实,深化社区精细化治理工作成效。城东区韵家口镇东盛社区党总支认真落实党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作,以居民需求为导向,提升群众满意度为目标,紧盯辖区居民反映问题,依托社区“邻里互助·和美共建”议事平台,进一步提升和改进辖区物业服务质量,打通服务群众的“最后一公里”。

居民“点单”,让民声站稳“C位”。根据居民点单需求定制“个性化”服务清单,做到“零距离”为民办实事,形成发现和解决需求的闭环,让便民服务核心真正触及到居民生活。针对近期收到韵城小区部分居民反映小区物业服务的相关问题,社区党总支第一时间积极回应,快速掌握居民诉求,多次联系韵城小区物业负责人协调解决。

网格“核单”,将民意精准定位。坚持网格党建,形成“社区党总支+片区网格员+楼栋长”三级网格管理体系,划分7个网格,重点推进党务和社区工作者、党员志愿服务队建设,建立由党员带头、以楼栋长、热心志愿者为主的网格员36名,认真做好上门服务工作,积极为居民排忧解难,当好群众诉求的“收纳盒”。

社区“下单”,使资源“听哨”就位。整合辖区资源,瞄准居民“满意率”,接诉即办,联合韵城小区物业、泰和泰律师事务所、镇政府等单位共同走进小区,针对物业服务合同纠纷中不同诉求,向居民群众详细解读了《中华人民共和国民法典》中关于物业纠纷的相关规定。同时,在小区设置居民诉求接待处,现场解答居民诉求。

党员“接单”,让社区服务到位。积极引导党员充分发挥先锋模范作用,依托“党员人格、一网兜底”“在职党员进社区”等机制,组织党员开展“我是党员我帮你”“党员亮身份、党群心连心”“办好一件小事”主题党日活动等志愿服务30余次。同时,东盛社区与韵城小区世贸物业开展“双向进入、交叉任职”工作机制,营造共同参与、资源共享、共治共建的基层治理新格局。

群众“评单”,把口碑放在首位。构建群众“评单”机制,对涉及公共事项的清单,建立评价回访机制,建立限期办结机制,引导群众积极参与,努力营造全民共治共享的良好氛围。

我省1名职工入选全国新时代“百姓学习之星”

本报讯(记者 晴空)近日,中国成人教育协会公布2024年全国新时代“百姓学习之星”和“终身学习品牌项目”宣传推介名单。由青海省总工会推荐的陆逞赢入选2024年全国新时代“百姓学习之星”。

陆逞赢,青海盐湖工业股份有限公司二级资深技术专家、省级青年职业技能导师,高级技师。扎根盐湖产业13年,始终坚持“阅读经典好书、争做时代工匠”,致力于自动化仪控和智能制造领域,熟练掌握了多项专业领域的技能协同技术,牵头申领国家级技能大师工作室,采用TRIZ创新方法知识,转化课题研究18项,为企业创效5346万余元,取得国家专利21项,已成为企业创新技能人才中的领军人物。2023年荣获青海高原工匠、全国阅读学习成才职工,2024年荣获全国五一劳动奖章。

近年来,青海省总工会始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻习近平文化思想,深入贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,贯彻落实省委十四届四次、五次全会精神,持续加强职工书屋阵地建设,推动“书香工会·书香青海”建设,为全省广大职工的学习成长成才搭建平台,引导广大职工为现代化新青海建设凝聚智慧和力量。

一场孝善敬老宴彰显乡村文明风

为推动乡村精神文明建设,进一步传承和弘扬中华民族尊老爱幼的传统美德,近日,城北区大堡子镇严小村党支部“五元素”服务组中的“水”润关爱服务组成员,组织老年人在村里举办了一场别开生面的“孝善敬老宴”新时代文明实践站,丰富了老年人乡村文化生活,为村移风易俗示范点的创建注入了新的活力。

活动现场,志愿者们有条不紊地忙碌着,他们拉桌子、搬凳子、择菜、剁肉、煮肉,每一个环节都井然有序。与此同时,村里的老人们也聚集在一起,欢声笑语不断,洋溢着幸福的笑容。在等待饭菜的过程中,村里的曲艺表演精彩上演。演员们字正腔圆,一招一式,有板有眼,用高亢的嗓音为村里的老人们献上了一场丰富的视听盛宴。严小村村民严有德一边品尝着美味的饺子,一边感慨地说:“现在党和政府把我们照顾得越来越好,不仅村里的环境变好了,道路平坦了,还经常举办各种文化活动,让我们感到无比温暖。”

“百善孝为先”,通过举行“孝善敬老宴”活动,在全村营造敬老爱老的浓厚氛围,让老人们感受到党和政府的温暖,既能够助推乡风文明,也能够让年轻人学会知恩、感恩、报恩,更好地弘扬中华传统美德,弘扬孝道文



化,为构建美丽和谐的新时代新农村再添加瓦。”村党支部书记孔启发表示。

下一步,城北大堡子镇严小村将不断拓展“敬老宴”+乡风文明内涵,依托新时代文明实践站的阵地作用,持续开展群众喜闻乐见的活动,充分发挥“五元素”服务组作用,深化移风易俗工作,紧紧瞄准“产业兴旺、生态宜居、乡

风文明、治理有效、生活富裕”的乡村振兴总愿景,做到党员打冲锋,群众不掉队,切实提升村民的幸福感。(记者 王琰 摄影报道)

精神文明建设>>西宁在行动

“星级”管理打通乡村治理“最后一公里”

本报讯(记者 师晓琼)走进大通县城关镇李家磨村,农舍错落有致、村路巷道干净整洁,农户房前屋后掩映着绿树红花,形成了一幅“新农村”的美丽画卷。

“以前村里没有卫生监督员,村民环保意识不强,垃圾乱丢。现在设立了环境卫生监督岗,环境有了很大改善,人人都成了村上的保洁员。”谈起村里的变化,李家磨村党员老李竖起了大拇指。这是李家磨村充分发挥农民党员积极性、为民办实事的生动写照,也是李家磨村推进农民党员“星级”管理的实绩实效。

村看村,户看户,群众看党员。为激发农民党员的积极性、主动性和创造性,发挥党员

先锋模范作用,不断提升乡村治理水平,城关镇李家磨村按照“立标杆、强引领、抓两头、促中间”的思路,积极推行农民党员“星级”管理,打通了乡村治理“最后一公里”。

“为确保全面精准评价农民党员,我们按照‘分类管理、分层量化’的原则,对照党员积分考核要素评价内容,建立了日常积分、奖励加分、集中评分、公开亮分、评分定星的积分机制,通过实行每月一记分、每季度一公示、半年一排名、年底定星级的方式,营造了‘比学赶超’良好氛围,现在党员们都争着认领岗位。”李家磨村党支部书记那世明笑呵呵地说道。

在农村党员“星级”管理的推动下,李家磨村8名党员下沉村民小组,带头参与农业生产、农村人居环境整治提升、政策宣传引导、高价彩礼监督等工作,以“我先上”“跟我上”的实际行动争星晋级,在推进乡村治理道路上书写“硬核担当”。同时,李家磨村把党员“星级”管理与“四微党建”衍生服务触角“党建品牌有机融合,深化运用微形象、微党课、微心愿、微榜样“四微一体”党建工作新模式,持续延伸党建触角,开创乡村治理新局面。



我省首批3个省级示范性“青春维权站”建立

本报讯(实习记者 衣凯玥)5月16日,团省委在西宁市城东区公安分局举办了平安青海“青春维权站”授牌暨预防青少年违法犯罪深度合作签约仪式,联合西宁城中公安分局、西宁市城东区二机社区、西宁市城东区检察院未成年人民察“一站式”工作室建立了首批3个省级示范性“青春维权站”,同时联合省公安厅、青海警官职业学院共同签署预防青少年违法犯罪深度合作协议书。

活动中,通过情景讲述、法治宣传视频为青少年上了一堂生动形象的法制教育课。为

提高青少年法治观念和法律知识,自觉尊法学法守法用法,树立法治理念,弘扬法治精神,抵制不良行为,远离违法犯罪,青海警官职业学院学生代表,向全省青少年发出了“知法明理·平安成长”倡议。

据悉,本次活动旨在通过突出阵地建设辐射、精准聚焦对象、个性适用机制,精准嵌入法治元素,实现“专业、联动、预防”的青少年权益社会保护机制,依托共青团12355青少年服务平台形成线上线下相结合的青少年立体关怀体系,通过法律咨询、权益保护等一

系列服务,为青少年排忧解难,帮助他们解决成长过程中的问题和困扰。

另悉,“青春维权站”的设立,是共青团联合各相关部门对青少年权益保护事业的高度重视和积极回应。下一步,团省委将积极延伸有效工作路径,为青少年提供更加全面、专业、高效的法律服务和心理援助,帮助他们解决在成长过程中遇到的各类问题,让他们能够健康、快乐地成长。

关爱保护未成年人健康成长

“全科社工”模式实现服务群众零距离

本报讯(记者 小蕊)面对面服务居民、处理问题,第一时间为居民答疑解惑、提供服务。今年以来,城北区火车西站街道美丽水街社区党委积极践行“全科社工”工作模式,通过培育“一人多岗、一专多能、一口受理、全科服务”的社区工作者,让情况掌握在一线、矛盾化解在一线、服务落实在一线。

为了让社区工作者从“专岗制”转变为“全科制”,社区党委制定“全科社工”学习计划,内容涵盖党务工作、卫生健康、民生救助、矛盾纠纷化解等专业知识。通过集中授课、个人自学、交流学习等方式,把业务知识融入办理业务过程之中,使社区工作人员熟练掌

握多项业务办理流程,让居民享受“一窗受理、一次办好”的贴心服务。

“我们楼后面没有绿化带,粉尘较大,影响居住环境,社区能协助解决吗?”接到九号公馆小区居民的反映,社区网格长陈霞立即联系物业到现场查看,协商在该区域种植树木及播种草籽,并对13号楼居民挨家挨户走访征求意见,满意率达到100%。

“多亏了你们,帮了我的大忙。”辖区一名90岁高龄老人在接到社区送的崭新轮椅后激动地说。原来,“全科社工”汪海兰对辖区内的残疾人、老年人进行逐一走访入户时,发现老人轮椅损坏严重,经社区党委会议审议,

社区将一辆崭新的轮椅捐赠给了该居民。

“我们通过‘全科社工+网格化’的管理服务模式,每天由2名‘全科社工’在社区窗口坐班,其余人员常态化开展走访排查,做到困难人群、流动人口、空巢老人等特殊人群‘五必访’,网格情况、人员情况、需求问题‘三必清’。”美丽水街社区相关负责人介绍。“全科社工”自启动以来,将社区工作人员在传统的前台窗口服务中“解放”出来,使社区有更多的精力、人力沉淀到网格中去,面对面服务居民、处理问题,第一时间为居民答疑解惑、提供服务,深度“激活”网格化社区治理,让为民服务更有温度。