

各地着力整治基层组织“滥挂牌”现象

清理多余牌子 减掉过重负担

编者按：习近平总书记指出，要巩固拓展主题教育成果，建立健全长效机制，树立和践行正确政绩观，持续深化整治形式主义为基层减负。中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议强调，着力清理基层组织“滥挂牌”问题，规范基层事务职责准入制度，从源头上加强审核把关。

基层组织“滥挂牌”是一种典型的形式主义，加重了基层干部的工作负担。这一问题为何出现？如何解决？近日，记者走进江苏、湖北、青海等地，探访当地解决基层组织“滥挂牌”问题的有益探索。

滥挂牌子如何清理？

一块牌子代表一项职责任务，摘牌减负关键是要清理牌子背后的事项。湖北省荆门市掇刀区白庙街道月亮湾社区党群服务中心，办事窗口上方只悬挂着综合服务、民政残联、劳动保障等牌子。“过去，社区内外的墙上，挂的机构标识牌、功能标识牌等各类牌子有20多块。”月亮湾社区党支部书记王小雨说，“如今，多余的牌子被摘下，只保留了服务群众的指引牌，墙面清爽了，社区减负了，群众来办事也更加方便了。”

整治“滥挂牌”，直接关系到基层干部群众的满意度。近年来，荆门针对干部群众反馈的基层负担过重等问题，部署清理“滥挂牌”工作。荆门市委组织部、市民政局组建专班，开展了专题调研。“一间屋门口要挂四五个职能牌，屋内还要挂机构架构图、日常管理制度等”“一块宣传牌挂不了多久就要更新、撤换，一年下来光制作牌子就要上万元”……在调研中，一些基层干部反映：为什么基层组织的牌子越挂越多？

“‘滥挂牌’问题背后，是一些部门的政绩观存在偏差。有些部门认为，牌子挂上了就是工作落实了、事项下沉了，实际上就是形式主义。”荆门市委组织部部务委员李林说，一块牌子代表一项职责任务。牌子一旦挂上，就有相应的考核、材料报送、工作留痕等要求。有的上级组织随意挂牌、派活并通过督办、排名、问责等方式层层加码，给基层带来不必要的负担。

清理“滥挂牌”问题，不仅要把门前多余的牌子摘掉，更要把牌子背后的事项清退。荆门市20余个职能部门组成联席会议逐项梳理，明确规定40项村（社区）主办主责事项、72项协助办理事项，以及不得以任何形式要求基层组织承担的负面清单。

随后，荆门市对村（社区）职责范围外的各类挂牌展开全面清理，全市1342个村、238个社区累计清理各类牌匾23491块，清退事项134项，每个社区平均少挂了10多块牌子。

“墙上的牌子减少了，社区的工作事务更清晰了。把相关职责交还给职能部门，确保‘专业人办专业事’。”白庙街道七一桥社区党总支书记严云峰说，比如社区原本挂有“大气污染防治巡查点”牌子，如今相关职能交给了荆门市环保志愿者协会，社区只协助提供信息。

摘牌后如何防反弹？

用制度的刚性保证执行的彻底性、长效性，确保摘牌减负不偏差、不走样。

一大早，江苏省常州市武进区礼嘉镇蒲岸村村委会副主任王飞便开车前往几家企业，拿着镇安监局推送过来的企业名单，逐家检查安全生产情况。

村里180多家企业，所涉门类广、检查专业性强。几年前，每次安全检查，王飞都

得自己拍照片做台账，精力有限便只能进行常规的检查。“村委会总共就8个人，做企业安全检查忙不过来，也不够专业。”

近年来，江苏省委组织部从规范外部标识牌、清理内部标识牌、取下制度牌、集中荣誉牌、减少宣传牌5个方面制定清理规范，着力解决村（社区）牌子过多过乱的问题，这种疲于检查的状况有所转变。

“村委会大门两侧20多块牌子按照要求只保留‘一徽一标四牌’，我办公室门口原来挂了好几个牌子，现在都没有了。”王飞说，“现在，企业负责台账，我负责督促企业上传安全生产情况，有专业人员判定其是否达标。”

为防止“滥挂牌”问题反弹，武进区规范基层事务职责准入制度，制定村（社区）主体责任、协助办理事项准入、履职负面事项“三张清单”，全面厘清村（社区）事项权责，明确提出“不得以加挂‘室内牌’‘房门牌’‘电子牌’等形式变相增加村（社区）牌子数量”等要求。

“该干不该干，有了清单，一目了然。”蒲岸村党总支书记殷静波告诉记者，制度的完善减轻了基层负担，村干部可以把更多精力聚焦到某个领域或辖区，做好落实工作。

同时，武进区坚持从源头上加强审核把关，健全挂牌项目准入、牌子日常管理、挂牌督查问责等制度，形成挂牌项目清单动态管理机制，明确机构类、功能性等不同标志牌的审批流程、日常管理等，定期开展督查问责“回头看”。

“把解决‘滥挂牌’问题落实到制度层面，有利于用制度的刚性保证执行的彻底

性、长效性，确保摘牌减负不偏差、不走样。”武进区委组织部副部长任捷说，“下一步，我们将提升牌子管理的精细度、事项更新的时效性，并全面落实各项待遇保障政策，推动资源和资金向基层一线倾斜。”

原有职能如何优化？

多口归一，统一办理，让基层干部有更多精力为群众提供精细化服务。

“以前最多的时候，我们社区门口挂有20多块牌匾。文明实践巾帼志愿阳光站、未成年人成长驿站、社区家长学校、绿化委员会、扫黄打非工作站……多得放不下。”青海省西宁市城西区西关大街街道贾小社区党委书记王海英掰着手指头数起来，“现在，我们梳理出35项基本职能，只保留了两个社区证明事项。”

不过，牌子“瘦身”后，基层组织原先的职能如何更好地履行？

在西宁市政务服务中心大厅，记者看到多个“一站式窗口”。西宁市将基层组织原先承担的不同单位的职能整合起来，多口归一，统一办理，为群众办事提供“一站式服务”。“我们还打通市、县（区）政务平台，建立‘有诉必应马上办’指挥平台，将群众意见和诉求收集分类、快速解决。”西宁市政务服务监督管理局副局长高昭华介绍。

前段时间，西关大街街道某小区门口地面突然出现一个洞，存在安全隐患。市民张明拍照后，马上向街道反映。“我记得之前这有‘市政服务站’的牌子，跑来反映情况，却发现牌子没了。”不过，这并没有影响办事效率。在工作人员指导下，张明打开手机上的“有诉必应马上办”App，上传了

现场照片。很快，街道会同住建、城管、市政相关部门来到现场。

“以前，处理类似问题需要由街道上报后，相关单位再分批过来实地研判、处理……程序繁琐。这次，指挥平台统一调度相关部门及施工单位，仅用6个小时就把洞给堵上了。”西关大街街道党工委书记李海萍说。

“居民有诉求，可以扫描二维码、拨打热线电话反映，指挥平台根据诉求内容直接派单给相关部门，捋顺了政府内部的工作机制，解决群众诉求更高效。”西宁市政务服务监督管理局局长王卫平介绍，近3个月来，指挥平台响应率、解决率、满意度分别达到97%、95%和97.7%。

由于牌子及其相关考核等任务的清理，基层干部可以腾出更多时间和精力为群众服务。

几个月前，城中区50多岁的居民冯某身患重病，生活困难。社区网格员在入户了解情况后，汇报给每周下沉社区的民政专员。3天后，民政专员帮助冯某完成了低保申请。冯某感激不已：“以前，层层报上去怎么也得1个月时间，现在不用出门就能办成！”如今，在城中区，每周下沉包联社区活动已有19个部门的200多名工作人员参与。

在摘掉多余的机构性牌子的同时，一些功能性牌子也得到了保留。在贾小社区居委会，一楼保留有基本的民生服务窗口，楼上的舞蹈乐器排练室、阅览室、党员活动室都还在。城中区饮马沟街道党工委书记周倩说：“现在牌子少了，但服务不能打折，我们可以把更多精力转向精细化服务，进一步提升群众的获得感、幸福感。”

据人民日报

条码支付互联互通持续推进 如何更好便利扫码消费？



新华社北京5月22日电（记者 张千千）京东支付日前宣布，消费者可以用京东金融App扫微信收款码进行支付消费。拥有庞大活跃用户基础的两家平台合作，是我国条码支付互联互通的又一新进展。

近年来，我国条码支付互联互通持续推进，技术规范落地实施，简化支付流程，助力支付行业高质量发展。未来如何进一步打破服务壁垒，扩大生态开放，便利百姓扫码消费？

纵观我国移动支付，普及率已达86%，居全球第一，在提高交易效率、降低交易成本和促进金融普惠方面发挥了重要作用。

在此基础上，条码支付互联互通的持续推进，能够有效整合纷繁复杂的码牌，允许消费者使用多种不同的支付App，扫同样的码牌进行支付，提升便利性。

“加快推进支付领域互联互通，既有助于建设全国统一大市场，也是服务实体经

济、践行‘支付为民’理念的重要体现，有助于保护消费者选择权、提升消费者体验，促进数字经济和数字金融高质量发展。”招联首席研究员董希淼说。

2019年底，网联在宁波落地首笔互联互通交易，并于2020年1月在杭州完成首笔银行与机构间央行标准化条码互联互通验证。

自此，我国条码支付互联互通持续推进。目前，中国银联推出的云闪付App已与支付宝、微信支付等多平台实现互联互通；微信支付已与包括工、农、中、建、交、邮储在内的近30家银行、三大电信运营商旗下的钱包App等实现条码支付互联互通……

在跨境支付方面，支付宝、财付通推出“外包内用”支付方案，支持部分境外电子钱包在国内直接扫支付宝、微信码牌进行支付。

支付领域的互联互通，既需要制度规范、标准统一，也关乎用户隐私和数据安全。

当前，相关技术规范已经出台，成为互联互通的制度保障。2021年底，中国人民银行发布《条码支付互联互通技术规范》，在切实保障用户信息与资金安全前提下，规定了条码支付互联互通的编码规则、报文要素、安全要求等内容。

着眼数据安全，在移动支付发展过程中，由于各机构条码一度不能通用，聚合支付应运而生。聚合支付服务商往往没有支付业务牌照，但实际上从事了一些支付业务，产生一定风险隐患。

国信证券经济研究所所长助理王剑表示，持牌支付机构在交易规范、安全技术、数据保护等方面具备显著优势。条码支付互联互通的推进，有助于风险信息的识别、共享和防范，提升了移动支付体系的安全性。

展望未来，董希淼认为，虽然近年来条码支付互联互通实现快速发展，但整体来看仍然滞后于市场需求，市场占有率最高、用户群体最大的支付宝与微信支付并未真正实现互联互通，银行支付与非银行支付互联互通仍然存在障碍。

今年5月1日起，《非银行支付机构监督管理条例》正式施行。中国人民银行副行长张青松此前曾在国务院政策例行吹风会上表示，条例强调维护公平竞争秩序，有利于指导头部支付机构发挥好“头雁”作用，更加注重重行业利益、社会利益与公众利益，带头维护公平竞争，推进互联互通，扩大生态开放。

专家建议，相关部门应从制度和技术角度出台更多针对性措施，加强对支付机构和商业银行的引导和保障；支付机构应提高认识，加强推进；各地应打破地方保护，破除支付壁垒，助力在全国范围内实现支付互联互通。同时，还应加快推进数字人民币试点工作，丰富数字人民币应用场景，为消费者提供更多安全、便利的支付选择。