**后天**(5月26日)

小雨转多云

12℃ ~27℃

微风

# 交了首付款却无法申贷

近日,有市民致电晚报热线反映, 去年他们在同一家房地产经纪公司购 -套房屋,因购买的房屋迟迟无 法办理不动产权证,导致贷款手续审 批过不了,他们要求退还交纳的首付款,房地产经纪公司却一直推脱,希望 记者予以关注。

市民反映

冯女士说,她和其他两位市民去 年10月份通过一房地产经纪公司的介 绍,购买了位于城北区柴达木路和煦 家园的房屋,每人交付了十五万元首 付款,由于后续的尾款需要贷款,他们 就等着不动产权办下来后去银行办理 贷款手续,但是不动产权证迟迟没有 消息,期间他们曾多次向房地产经纪 公司询问不动产权证的办理情况,对

权无法办理。今年3月份他们决定不 再等待要求退还首付款,但是房地产 经纪公司一直推脱称资金周转困难, 让他们再等等

### 记者调查

5月21日,记者在冯女士那里看 到了他们和房地产经纪公司签订的房 屋退款协议,协议中约定,乙方于2023 年10月30日向甲方缴纳十五万元的 购房款,购买房屋坐落于城北区柴达 木路和煦家园,由于开发商原因导致 房屋不动产权证未办理,乙方无法贷 款,现乙方要求办理退款手续,经甲乙 双方友好协商, 达成退款协议。

随后,记者采访了该房地产经纪 公司的相关销售,他说,冯女士及其他 也多次找开发商询问不动产权证的办 理情况,目前他们已经确定今年年底 可以办理不动产权证。由于这三位市 民要求退费,但公司又存在资金周转 难题,导致费用一直没有到位,现在已 经给其中一位市民退了费,剩下两位 的费用他们会尽快退还。

### 部门答复

就此,城北区城乡建设局相关工 作人员说,该小区开发商在办证的过 程中存在一些证件的灭失,导致不动 产权证未能成功办理,他们会督促开 发商尽快办理不动产权证。记者一份

### 微风

民生直通车

阋

小雨转阴

7°C ~ 24°C

**今天**(5月24日)

天气频报

明天(5月25日)

晴转多云

8°C ~ 25°C

微风

@豆豆:近日他发现医保个人账户的钱无法共济给 家人,有哪些原因会导致医保个人账户共济不成功?

城中区医疗保障局:无法享有共济账户主要有四个 原因:1.没有参保就不能绑定"共济关系",不能使用。 家庭共济有两个前提条件:一是共济的家庭成员仅限于 父母、配偶和子女,不包含配偶的父母或其他亲属。二 是共济的家庭成员必须参加了基本医保。

2. 共济账户≠亲情账户。时常有网友反映,自己已 经绑定了"医保亲情账户",但还没能实现"医保个人账户家庭共济"。实际上,"亲情账户"与"家庭共济"的功能不同,要解决的 问题不同,是两项不同的操作。

3. 绑定的共济人个人账户余额为零,不能使用。在成功绑定 共济关系"后,如果共济人的医保个人账户余额为0,就会出现 不能支付的情况。

4. 不在同一医保统筹区,不能绑定"共济关系"。目前,部分省 份规定,只有在同一医保统筹区的直系亲属间,才能共济医保个人 账户。河北、江苏等省份、已经实现了省内不同城市间的个人账户 家庭共济。但目前,个人账户还没有实现家庭成员间的跨省共济, 所以家庭成员在不同省份参保,还无法共济个人账户余额。

## 记者目击

近日,记者在新村路北侧看到,路 一口废弃的窨井没有井盖,井内满是 杂物,井口塞着一块破损的塑胶垫,给 过往车辆和行人带来安全隐患,希望有 关部门可以及时处理。 毓洛 摄

### 政风行风热线

### 没有红绿灯

来电 李先生反映:勤奋巷与土产 巷十字路口处没有红绿灯,车流量、人 流量较大,容易造成交通拥堵。

反馈 市公安交通管理局一大队: 知情后,5月10日向上级部门提交了 安装红绿灯的报告,是否能安装红绿 灯,还需要各部门实地调研,在符合相 关条件的情况下会安装红绿灯。一份

# 小区绿化养护差

### 物业承诺补植补种

近日,家住西城名邸的赵先生致 电晚报热线反映,2016年入住小区时, 小区花园内种植了各种花卉、树木。 每年春夏季,院内花香四溢绿树成 荫。从前年开始,小区绿化养护工作 越来越不到位,导致花园内的花越来 越少,杂草丛生。

5月14日,记者来到西城名邸看 到,小区东门、南门步道两侧的月季园 内只零星生长着几棵紫色的鸢尾花, 草长的很旺盛。部分单元楼前的草坪 寸草不生,黄土裸露。小区住户王先 生告诉记者,小区对面的海湖星城小 区现在是百花争艳,而他们小区的绿 化就因为物业养护不到位而杂草丛 生,很是心疼

就此,小区物业负责人说,小区绿 -直交由第三方进行养护,他们-直要求养护单位按标准养护,但对方 未能执行,导致养护不到位。上个月 他们已督促其在小区补种了1000多株 花木。由于小区绿化面积较大,后续 会继续补植补种。 记者 俪臻

### 热线出击

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu\_luo2020

今日在线记者:菀柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随

时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

# 

### 预约办理

王先生来电询问:他6月份即 将参加高考,但是身份证前段时间 不慎遗失了,这种情况能否加急补 办身份证?

省公安厅居民身份证制作中心

**工作人员答复**·对于特别刍需证件 的考生,可由派出所与制证中心进 行查询预约后,考生本人或委托他 人持居民身份证领证凭条到省公安 厅居民身份证制作中心办理。

### 有三个标准

李先生来电询问:城乡居民基 本养老保险基础养老金标准是多少? 城中区政务服务中心工作人员

答复:我省城乡居民养老保险基础 养老金标准为:60周岁-64周岁190 元;65周岁-69周岁195元;70周岁

### 有问必答

### 待遇相同

徐女士来电询问:灵活就业人 员与企业职工享受的养老待遇相 同吗?

城北区人力资源和社会保障 局工作人员答复: 在缴费基数、缴

费年限等因素相同的情况下企业 职工与灵活就业人员的养老保险 待遇计发办法是相同的,灵活就业 人员享受的养老待遇与企业职工 是一样的,待遇水平不会因费率不 同打折扣。 菀柠

### 持证办理

张先生来电询问:他准备近日 在城西区办理结婚登记,应去哪里 办理,需要带哪些材料?

**员答复:**需携带双方有效身份证原 件、户口簿原件,户口簿包括户主

首页、本人户口页(户口簿上的婚 姻状况要与当事人声明一致)、近 期两寸免冠红底合照3张到秀水路 25号城西区政务服务中心7楼民政 婚姻登记窗口办理即可。离异再 婚者,除以上材料外还须携带离婚 证或民事调解(判决)书。 菀柠

城西区政务服务中心工作人

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随 时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 一竹 电话:17809822780 微信号:1113653074



今日在线记者: 俪臻 电话:18609717958 微信号:415359345



### 晚报互动平台

市民热线 \*\*\*\*\*\*\* 8244000 8244111 晚报读者微信群 ····· yy1246151173 订报电话 8247830 百业信息 8248965

晚报派发微信报料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人 请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额

8112112

8251758

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* 8251716

····· 6277110

### 给您是个醒

供水服务热线

出入境管理处 \*\*\*\*\*\*\*

城东公安分局户政大队

城中公安分局户政大队

城北公安分局户政大队

广告热线

西宁市不动产登记服务中心 •••••• 6130804
西宁市房地产交易服务中心 •••••• 8222867
公交热线 •••••• 96866
光 明 热 线 •••••••••••••••••••••••••••••••••
燃 气 服 务 热 线 ••••• 5131117
有线电视客服热线 96333
环 保 110 <b>12369</b>
市 政 110 <b>······ 6132110</b>
交通运输服务监督热线 •••• 12328
消费者协会投诉电话 12315
公共自行车管理服务中心 • 8189138 8189158
市公积金管理中心 •••••• 5261111
市 停 车 场 管 理 中 心 ••••••••••• 6106550

### **~**