

连线双方当事人 视频调解化解纠纷

本报讯(记者 悠然)西宁市“一站式”矛盾纠纷调解中心认真贯彻落实党建引领“有诉必应马上办”创新工作要求,围绕“解”矛盾、“暖”民心、“促”和谐,聚焦民生诉求“小切口”,探索多元解纷新路径,打通凝聚群众、服务群众的“最后一米”,近日,首次运用视频调解方式成功化解一起房屋漏水引发的赔偿纠纷,受到当事双方好评。

某社区居民杨某与马某系上下楼邻居,近日,杨某在房屋装修过程中,不慎将地暖砸坏,造成房屋大面积漏水,使楼下马某室内一片狼藉。事后,双方多次就赔偿事宜协商均未果,马某一气之下,召集几名亲属整天守在杨某家门口,阻止装修工人施工,称如果不答应自己的赔偿金额,不能施工,并与装修工人险些发生肢体冲突。看到事情闹得越来越大,杨某来到市矛调中心申请调解。调解员在认真听取杨某陈述后,立即电话与马某取得了联系,询问核实相关情况。考虑到马某近期正在兰州进货,不能前来调解现场,当事双方又系相互熟悉的邻居,调解员随即运用智慧调解平台微信视频调解功能,连线当事双方,通过手机视频进行调解,劝说双方互谅互让,妥善解决问题。调解过

程中,调解员首先从引导当事双方回忆邻里之间和睦相处的往事等入手,再逐步分析纠纷产生的症结,问题的焦点,劝导双方打开心扉友好协商,当一方情绪激动时,调解员采取冷却降温的方式,缓解对方激动情绪。同时,注重运用调解技巧,寻找问题切入点和解决的突破口。经过1个多小时于情于理的劝说和疏导,最终促成双方达成和解,杨某同意赔偿马某各项损失1万元,并当场通过微信转账方式履行。矛盾化解后,杨某与马某在视频中相互点头致意,双方表示今后仍然和睦相处的好邻居。

强市场规范管理,确保形成工作合力。要认真落实党建引领“有诉必应马上办”机制,围绕旅游市场秩序、旅游消费投诉热点等敏感问题,坚持积极回应、主动引导,提高涉旅游舆情处置能力。要加强风险防范,注意应对极端天气,做好旅游市场安全生产隐患排查,落实好“叫应叫醒”机制,确保旅游旺季安全平稳有序。

“各部门要抓好任务落实,摸清本领域、本行业基础底数,兜住底线,在城区环境提升、旅游市场治理等方面做细做实,打好配合仗。”会议强调,全区各部门要持续推进“农体文旅商”五业融合,坚持以旺季带动四季,以四季支撑旺季的理念,主动谋划,加强统筹,整体规划文化、体育、娱乐等方面的四季活动,引人气聚流量,带动全季发展效应,提升城西区知名度和美誉度。

城西区召开旅游旺季准备工作专题会

本报讯(记者 张国静)日前,记者从城西区组织召开的全区旅游旺季准备工作专题会上获悉,为做好旅游旺季服务保障工作,抢抓促进城西区发展的重要机遇和载体,随着旅游季到来,城西区将高度重视,早谋划、早部署、早行动,以“让游客喜欢、让群众高兴”为根本目标,以有力有效的工作举措应对旺季游客“井喷式”增长和短时瞬时聚集的各项准备,树立良好城区形象,确保旅游旺季开好局、起好步。

为推动全市文旅高质量发展,推进国际生态旅游中心城市服务标杆城区建设“走在前作表率”,城西区各部门从思想上提高认识,立足各职能部门工作,精准把握城区定位,发挥区位优势,往细里抓、往好里做,创造更好口碑,提升游客体验和满意度。在认识上主动转变,提前做好各类

突发事件应对准备,圆满完成大型文体赛事活动服务保障工作,赢得群众良好口碑。

在健全机制上下功夫,成立旅游旺季工作专班,强化部门联动,压实工作责任。在提升活力上下功夫,鼓励商圈街区、文体场馆等举办特色文旅活动,打造品质夜市,激发文旅市场活力。在擦亮品牌上下功夫,把握好大型文体赛事活动机遇,以好口碑形成城西区文旅品牌宣传聚合效应,增强文旅产业吸引力。在留住好感上下功夫,以提升基础设施、优化服务功能、丰富旅游业态为抓手,拿出花样丰富的“宠客”举措,凝心聚力做好旺季期间各项服务保障工作,让游客买得放心、玩得高兴、走得称心。要牢固树立“一盘棋”思想,坚持同向发力、同题共答,通过联合约谈、执法协作、信息共享等工作机制,加

强市场规范管理,确保形成工作合力。要认真落实党建引领“有诉必应马上办”机制,围绕旅游市场秩序、旅游消费投诉热点等敏感问题,坚持积极回应、主动引导,提高涉旅游舆情处置能力。要加强风险防范,注意应对极端天气,做好旅游市场安全生产隐患排查,落实好“叫应叫醒”机制,确保旅游旺季安全平稳有序。

“各部门要抓好任务落实,摸清本领域、本行业基础底数,兜住底线,在城区环境提升、旅游市场治理等方面做细做实,打好配合仗。”会议强调,全区各部门要持续推进“农体文旅商”五业融合,坚持以旺季带动四季,以四季支撑旺季的理念,主动谋划,加强统筹,整体规划文化、体育、娱乐等方面的四季活动,引人气聚流量,带动全季发展效应,提升城西区知名度和美誉度。

城北区首家青苗婴幼儿成长驿站正式成立

本报讯(记者 小蕊)近日,城北区首家青苗婴幼儿成长驿站在大堡子镇陶北村成立。驿站是以全周期健康服务之家为基点,依托陶北托育服务中心的成熟体系延伸打造的一个便民托育点,为辖区群众提供婴幼儿临时托管服务。

驿站设置了婴幼儿活动室、亲子活动室、婴幼儿阅览室,通过家长课堂、亲子活动、医育结合等形式,实现托育机构、家庭与医疗卫生机构有效衔接,共同促进婴幼儿健康成长。同时共享城北区艺博幼儿园托育机构资源力

量,把营养餐点供应到驿站,把机构的育婴师分派到驿站,给予家长们专业的育儿建议和指导,致力于为孩子们打造一个快乐、安全、有益成长的空间,也为家长们提供一个贴心便利的育儿场所。

近年来,城北区持续将发展普惠托育服务工作作为一项民生工程,以健全政策体系、扩大服务供给、优化发展环境、完善监管服务为着力点,积极探索多种托育运营模式,托育服务取得成效。自0岁至3岁婴幼儿照护服务工作开展

以来,建立了21家安全健康、科学规范的托育机构,成立了城北区婴幼儿照护指导中心及建立普惠托育项目储备联审、验收联审、资金联审制度,完善主体多元、监管完备、运营规范的婴幼儿照护服务发展模式,逐步满足广大家庭婴幼儿照护服务需求。打造“满月即可入托”托育机构,建立了全省首家农村托育中心,建立全省首个托育联合体,一体式满足0岁至6岁家庭照护需求,将“幼有善育”这项民生工作实现从群众“牵肠挂肚”转为“放心落肚”。

湟源县：“三聚焦”助推移风易俗

本报讯(实习记者 衣凯玥)加强农村精神文明建设,助力乡村振兴!今年以来,湟源县巴燕乡聚焦机制引领、主体参与、典型带动“三个关键点”,积极引导广大群众不断转变观念,提高文明素养,推动移风易俗工作取得实效。

聚焦机制引领,高位协调“聚合合力”。制定出台《关于持续深化移风易俗助推乡村振兴的实施方案》,细化宣传教育、重点整治等7条措施、6项工作任务,明确乡镇、村“两委”责任清单。制发《巴燕乡关于推进移风易俗的倡议书》,从严规范干群操办事宜,严格执行报备制度,

全面加强过程监管,实现村民移风易俗承诺全覆盖。

聚焦主体参与,群策群力“除陋习”。将群众会议开到田间地头,通过面对面与群众商议,听民声、了民意、集民智,制定形成符合乡俗、切合村情的《村规民约》。成立红白理事会、乡贤议事会等移风易俗自治组织14个,设立“红黑榜”“积分超市”,用民间舆论、群众评价的力量褒扬社会新风,批评不良现象,提升村民“主人翁”意识的同时,形成“移风易俗共参与,不良风气齐整治”的自治机制。

聚焦典型带动,久久为功“树新风”。常态化开展“五看五评”活动,新创建“五星文明户”120户,并通过柳叶青文艺宣传队,以“理论+典型”为题材,用“青海小调”形式广泛宣传,融移风易俗新理念、新思想于村民生产生活之中,让新习惯、新风尚慢慢地成为一种新的思维方式和生活习惯。

精神文明建设
>> 西宁在行动

城东区：“小阵地”讲好“大故事”

本报讯(记者 施翔)“城东区凭借悠久的民族融合历史,孕育出多彩的文化,在长期的交往交流交融中,碰撞出更加多元的文化类型,包括服饰、饮食、语言等方面,将文化自信不断注入各族群众精神家园……”日前,在城东区铸牢中华民族共同体意识主题教育展馆内,讲解员声情并茂地为来自海西蒙古族藏族自治州茫崖市老干局的老党员们讲述着各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的“东区故事”。

展馆作为城东区乃至全市的一张崭新名片,是全省各族干部群众学习教育铸牢中华民族共同体意识的重要窗口,是用“小阵地”讲好“大故事”,推动习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想落地生根的生动实践,开馆以来,累计吸引省内外210多个单位团体1.5万余人次前来参观学习,在深化铸牢中华民族共同体意识教育中持续释放出独特“品牌”效应。

强化理论武装,学习型展馆见成效。发挥铸牢中华民族共同体意识教育主阵地作用,将展馆作为全区各族党员干部群众践行习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想的重要场所,举行区委理论学习中心组(扩大)专题学习活动,召开全区“石榴籽大讲堂”三期,承接省委党校专题培训,组织部队、政府、企业、高校等开展主题党日、调研、学术和业务交流等累计50余场次,展馆创新型的布展内容、数字化的互动空间、智能化的参观体验已成为城东区积极向社会各界有形有感有效铸牢中华民族共同体意识的重要阵地。

强化效能提升,专业型展馆焕新颜。制定《西宁市城东区铸牢中华民族共同体意识主题教育展馆效能提升实施方案》,深入挖掘城东区在历史、文化、经济、社会发展中各民族交往交流交融的印记,对涌现出的先进集体、先进个人进行集中展示宣传,健全展馆常态化管理、预约制度,着力推动展馆管理规范、运行有序。同时,加强与青海民族大学研究院的交流,推动形成竞相争创民族团结进步好样板的良好局面,开拓城东区铸牢中华民族共同体意识实践高地。

强化活动赋能,实践型展馆有真招。积极发挥青海省铸牢中华民族共同体意识教育基地作用,采取文教融合和馆校结合的方式,在辖区社区、学校等各领域培养兼职讲解员,广泛开展教学实践、社会教育以及研学旅行等特色活动,如“民族团结进步画展”“世界读书日”“铸牢中华民族共同体意识演讲比赛”“非遗掐丝画艺术作品展”“盐雕手工艺品推介会”等,不仅有效发挥了展馆的教育宣传功能,还营造了各族党员干部群众传承弘扬中华优秀传统文化的浓厚氛围。

城中区：法治宣传护航青春成长

本报讯(实习记者 衣凯玥)为进一步加大校园禁毒及普法教育工作力度,加强青少年法治思想道德建设,日前,城中区司法局联合团区委、城中区少工委、总寨镇派出所、青海佳一律师事务所前往西宁市阳光小学进行《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国禁毒法》普法宣传活动,200余名学生参加。

活动现场,青海佳一律师事务所的律师与西部计划志愿者用幽默风趣的语言带领同学们逐一学习了《中华人民共和国民法典》的相关条文并从贴近小学生的法律案例和社会热点事件切入,结合近年来的真实案例,将枯燥的法律条文化为生动、易懂的语言,加深了学生们对《中华人民共和国民法典》内容的认知,现场同学们积极参与互动,气氛十分热烈,营造尊法、学法、守法、用法的良好氛围。随后,总寨镇派出所的民警为同学们宣传《中华人民共和国禁毒法》法律知识,带领学生观看禁毒知识相关的展板、课件、视频及宣传手册,向学生们介绍了毒品的定义、种类和危害,提高了同学们对毒品的认识,加深了同学们自我保护的意识,筑牢禁毒防毒思想防线。随后,区司法局工作人员为同学们准备了100份学法字帖及普法宣传品小礼物,让同学们感受到了温暖及学法懂法的重要性。

下一步,区司法局将继续加大宣传力度,不断推进普法宣传教育工作的内容形式、方法手段创新,多方联合共同开展普法宣传教育,努力扩大禁毒宣传覆盖面,为全区广大青少年的健康成长营造良好的环境。

关爱保护未成年人健康成长

凝聚青春力量 助力扶残助残

本报讯(实习记者 衣凯玥)为增强青少年的扶残助残意识,营造良好的助残氛围,日前,团市委联合市青年志愿者协会组织青年志愿者在中心广场参加“全国助残日”宣传活动,并为来宁旅游的残疾人团队开展扶残助残志愿服务活动。

当日的“全国助残日”宣传活动在西宁市特殊教育学校的学生带来的歌舞

《黄河追梦人》中拉开帷幕,残疾人用自己特殊的方式,表达了热爱生活、乐观向上的生活态度和自信自强的精神风貌。活动现场为广大市民提供义诊、盲人义务按摩、惠残政策宣传等暖心服务,青年志愿者为广大家庭普及及残疾预防及康复知识、残疾人就业法规政策、法律援助等惠残扶残政策,有效增强了居民群众的残疾预防意识,现场共发放相关助残宣传资料200余份,通过宣传活动加深了公众对残疾人的了解与尊重。

“扶残助残,青年助力”。在西宁最美季节,10名青年志愿者为来宁旅游的20

余名残疾游客提供为期10天的旅游保障志愿服务。陪护旅游、组装轮椅、无障碍行走等暖心志愿服务,让残疾游客充分感受到来自社会大家庭的关爱与温暖,以更健康积极乐观的心态去面对生活。同时志愿者在景区内引导游客文明旅游,爱护生态、保护生态,倡导更多青年人关心残疾人,共同保障残疾游客旅游生活顺利进行。通过开展“全国助残日”系列活动,提升了青年志愿者参与社会基层治理的积极性、主动性,发扬了中华民族扶残助残的传统美德,进一步营造了全社会广泛参与、共同承担扶残助残工作的良好氛围。

精神文明建设
>> 西宁在行动