

未服务却上涨费用业主不满

近日,瑞景园小区的居民致电晚报热线反映,他们小区新进驻的物业公司在没有提供任何服务的情况下,不仅上调了物业费还上涨了停车费,大家对这种行为很是不满,希望晚报予以关注。

市民反映

王先生说,他住在瑞景园小区5号楼,2019年入住时小区无物业,一直由业主委员会管理小区,物业费一直都是0.3元/㎡/月,停车费则是60元/月。前不久小区进驻了物业公司,该物业公司还未服务就将物业费由原先的0.3元/㎡/月上调至0.45元/㎡/月,停车费也涨到了90元/月,还取消了充值卡停车,由原来2元/天的收费改为按小时计费。由于工作原因,小区一些业主通常只有周末才在小区居住,如果按新规收费对于大家来说不太合理。

记者调查

6月10日,记者来到瑞景园小区,看到院内张贴有新物业公司的承诺书及通知,内容为自2024年6月1日起,

将为小区住户在绿化、停车、保安等方面提供服务,2024年6月12日正式启用门禁车辆停车自动管理系统,业主尽快办理停车事宜等。每栋楼张贴着两份由小区部分业主发起的报名通知和约票通知,内容为就是否同意上涨物业费、停车费,是否同意物业公司入驻小区等事项会与物业公司、业主委员会及社区进行协商解决。小区业主委员会负责人告诉记者,为了更好地管理小区和收取物业费,在征得相关部门同意后他们在省公共资源网上发布了招标信息,物业公司进驻后安装了道闸系统,取消了充值卡停车并上调了费用,他们曾多次给出先提供服务暂不上调费用的建议,但对方并未采纳。目前,进出小区的车辆能正常出行且不计费,只有少数车主向物业交纳了上调后的停车费。采访中多名业主表示,小区现在焕然一新都是改造工程的结果,而非该物业公司的贡献,如今这种做法让他们对该物业的资质、信誉等产生怀疑。

部门答复

就此,小区物业公司负责人说,小区有不少业主常年未交物业费及停车费,业主委员会无法继续服务,所以他们在征得业主委员会、八一路办事处同意后通过正规渠道中标进驻小区。进驻后他们出资4万余元为小区安装了道闸系统并购买了40个新垃圾桶,增设了5个老年活动室。调整后的物业费及停车费比周边其他小区低,而且均在指导价范围内,针对住户的异议,他们后续也会制定更合理的收费方案。

随后,八一路街道办事处负责人说,经核实,该物业是通过网上招标进驻的,不存在违规行为。他们已要求该物业公司尽快就收费等问题进行公示,公示后住户仍有异议的话他们会组织业主、业主委员会及物业公司再次进行协商,如果最终未能达成一致会考虑更换物业或由业主自管。记者 何臻

热线关注

天气预报

今天(6月13日)	明天(6月14日)	后天(6月15日)
 小雨转多云 9℃~18℃ 微风	 多云 10℃~24℃ 微风	 多云转小雨 10℃~26℃ 微风

民生直通车

加装电梯提取公积金

关键词

④虫虫:他们小区住宅都是多层,居住的老年人较多,最近业主们提议给居民楼加装电梯,方便大家出行,不知道这种情况能提取公积金吗,如何操作?

西宁住房公积金管理中心:根据相关规定,既有多层自住住宅加装电梯的,可以提取职工本人及配偶账户内的住房公积金。职工本人及配偶公积金提取额度合并计算,不超过除去政府补贴后市房产行政管理部门确认测算的所在楼层应个人出资的额度。提取时限为,自竣工验收材料批准之日起一年内一次性提取。市民可通过微信公众号办理:关注“西宁住房公积金管理中心”微信公众号;点击“业务办理”——“提取业务”——“加装电梯提取”,按要求填写相关资料即可办理。市民也可以到中心各提取业务网点、网上业务大厅、或“手机公积金”App办理提取。提取时需提供以下资料:提取人身份证原件、不动产权证原件、房产管理部门同意对既有住宅加装电梯的批复、《加装电梯项目资金分摊表》、备案后的电梯竣工验收报告;提取配偶的公积金还需提供婚姻关系证明。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

记者目击

近日,记者在遼家寨村对面的南川河绿道看到,张贴在绿道东侧的一张绿道平面示意图脱落,堆在底部,另一张绿道全线示意图消失不见,无法起到指示作用,希望有关部门能够及时处理。 苑柠 摄

湟水路人天梯 将加装电梯

近日,湟水路盛世华城小区、幸福小区以及美丽水街沿线居民致电晚报热线反映,由于生活和工作原因他们每天都要往返湟水路铁道口附近的人行天桥,该天桥169级台阶却让通行的居民感到十分吃力,希望相关部门能给天桥加装电梯。

记者前往湟水路实地走访,看到湟水路高架桥为南北走向,约有4层楼高,桥的南面共有85级台阶,有1处拐角,北面有76级台阶,2处拐角,从北面走下天桥后还要走5级水泥台阶才能到平地。桥南区域里有华盛景悦湟水湾、粮食储备库家属院、铁道南等小区,桥北区域则是大型超市和商业街,通过天桥前往桥北区域购物、乘车的人流量大,其中老年人居多。记者看到,虽然桥梯中间设计了斜坡,供推车的居民使用,但由于坡度较陡,无法省力推行,大多数居民还是提着购物车爬楼梯。附近居民告诉记者,原来铁路是可以让人通行的,有值班人员看管铁道口,火车来了把杆放下,火车通过后再把杆竖起来,后来湟水路高架桥铺设完成后,为了行人安全,铁道口被封闭起来,修建了这座人行天桥,160多级的台阶让很多居民望而却步。

就此,城北区城乡建设局项目办工作人员说,他们一直在申请为该天桥加装电梯的项目,目前该项目资金已经申请到位,招投标工作也已经结束,即将进入施工阶段,将在湟水路人天梯两侧各加装1部电梯,预计工期为90天。

记者 一竹

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020



今日在线记者:苑柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074



今日在线记者:何臻

电话:18609717958

微信号:415359345



站名不一致

来电 汪女士反映:她在门源路北侧乘车时发现,公交站牌上的站点名称为新绿洲药业,但西宁智能公交App上的站点名称为朝阳公园,很容易误导乘客,给大

家造成不便。

反馈 公交集团运营管理部工作人员:目前此站点名称以手机App站点名称为准,后期他们会和冠名商协商后进行相应调整。 毓洛

政风行风热线

消防器材柜变形

来电 李女士反映:麒麟名都地下停车场靠近超市入口处的一消防器材柜没有柜门,柜体已变形,里面的消防器材随意堆放着,不仅影响消防器材的使用,还存在

安全隐患。

反馈 青海沁悦物业管理有限公司工作人员:他们会去现场查看,如果情况属实会根据破损情况及时更换或维修消防器材柜,整理消防器材。 毓洛

按需配送

来电 冯先生反映:他经常在城中区幸福食堂就餐,不知什么原因,最近食堂的一次性汤碗换成了可反复使用的汤碗,不仅存在卫生问题,饭后清洗也很麻烦,建议换回一次性的汤碗。

反馈 青海凤凰投资有限公司工作人员:此前有市民建议使用可重复利用的汤碗,他们采纳建议并订购使用可重复利用的汤碗。针对这种情况,后期在配送时将按各个社区幸福食堂老年人不同的用餐需求配送不同类型的汤碗。 一竹