

雨天积水难行 部门制定方案

近日,天源小区的居民向晚报热线反映,每当遇到下雨天,他们小区路面上和大门口都是积水,居民出行十分困难,希望晚报予以关注。

市民反映

张先生说,他们小区没有雨水井和排水管道,每到下雨天小区内全是积水,本就坑洼不平的路面上形成了很多大大小小的水坑,一些单元门前的绿化带与地面形成坡度,加之一些业主经常将车停在绿化带上,道牙石破损严重,雨水将绿化带中的泥土冲到地面上,泥泞不堪,大家需要在地面垫上砖块才能出行。李女士说,下雨天小区里面的路面勉强还能走,但大门口东西两侧都有斜坡,水都积在了小区门口,尤其从大门口西侧流过来的水全是脏水,里面夹杂着粪便,气味难闻,很是恶心,大家只能开车进出小区,苦不堪言。

记者调查

近日,记者来到天源小区,看到小区院内的地面上布满裂痕,还有很多大大小小的坑,3号楼、8号楼等单元门前的绿化带里停放着几辆车,里面全是被轮胎碾轧过的痕迹;绿化带边上的道牙石基本与地面平齐,地面上残留有黄土,车辆经过时扬起灰尘;3号楼东侧地面坑洼处还有一些积水。该小区只有一个大门,行人和车辆均从这里出入,在离小区大门西侧约50米的地方能明显闻到一股恶臭,长约80米的路面和两侧绿化带中有污水流过的痕迹,还残留有粪便。小区14号楼正对这条路,居民们告诉记者,路面北侧有一个排水沟,下雨时里面的水全从排水沟上方的缝隙里溢出来,不仅无法正常出行,散发出来的臭味也久久不能散去,大家都不敢开窗通风,很是糟心。

部门答复

就此,纺织社区工作人员说,该小区是老旧小区,没有进行雨污分流,目前已纳入今年的老旧小区改造项目,计划7月开始施工,改造内容主要包括上下水主管道、雨污分流、路灯、绿化等,但具体情况须等施工队入场后才能确定。整个互助路的排污管道都汇集在该小区附近,污水倒灌到路面后他们会及时联系相关部门进行处理,确保居民正常通行。

随后,市排水有限公司工作人员说,由于雨污分流还未改造完,加上下雨后管网饱和造成污水外溢,发现此情况后他们会及时进行管道疏通、清洗路面,目前正在制定解决方案。

记者 苑柠

天气预报

今天(6月24日)	明天(6月25日)	后天(6月26日)
		
小雨转晴 10℃~25℃ 微风	小雨转多云 11℃~27℃ 微风	多云 12℃~23℃ 微风

民生直通车

乘火车积分

②他因工作原因每月需乘火车往返,听说乘火车出行能积分外,还能免费乘火车。具体该如何操作?

12306客服中心:首先旅客需要注册成为铁路畅行常旅客会员才能参加积分累计,年满12周岁的自然人可通过www.12306.cn网站铁路12306App或者铁路车站设立的会员服务窗口申请成为会员。申请时须提供有效身份证件:中华人民共和国居民身份证、港澳居民来往内地通行证、外国居民按规定可使用的护照。

具体操作步骤如下:打开铁路12306 App点击【铁路会员】-【立即注册】确认个人信息并设置消费密码,点击【在线激活】即可进行人脸识别,【开始核验】后即可进行人脸识别在线激活完成身份认证就能正式成为铁路畅行常旅客会员进行积分累积了。市民须先注册并激活会员再购票才能享受积分服务。铁路积分包括乘车积分、活动积分等。其中乘车积分可用于兑换铁路指定列车车票,活动积分可兑换平台提供的其他产品或服务。积分在会员本人实际乘车到站后5日内自动进入会员本人账户,自进入账户当日起连续12个月有效,到期未兑换的积分自动作废。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6130804
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

自助洗车店
充值容易退费难

近日,市民致电晚报热线反映,位于秀水路的一家自助洗车店内的自助洗车机产生故障,部分机器的水枪、吸尘器等设备已经不能使用,且充值后无法办理退费,希望晚报予以关注。

谭先生说,他几个月前通过微信公众号注册了一家自助洗车店的会员,充值了费用,现在因单位搬走,他想退掉充值的余额,却发现该自助洗车平台没有退款选项,他认为共享单车等平台都有退款渠道,该洗车平台不能退款很不合理。刘女士说,她之前按照自助洗车机上的操作流程充值了50元后,却发现水枪不出水,吸尘器也是坏的,她按照操作进行退款,结果一个月过去也没有收到退款,拨打客服电话后也没有得到处理,还被收取了10元停车费。

近日,记者来到该自助洗车店,看到入口处贴着“停车10元”的提示语,该自助洗车店放置着8台自助洗车机,扫描机器上的二维码充值成为会员后,便可以通过扫码洗车,开始洗车后会有倒计时,洗车结束后会根据实际用水量从账户中扣除费用。在现场洗车的王女士说,她充值了50元准备洗车,但有些机器的水枪、吸尘器出现了故障,她换了好几个才换到一个能正常使用的。随后,记者拨打洗车机上的客服电话,工作人员称充值工作确实由他们公司运营,但公司只是提供了一个充值的入口和通道,他们会和该自助洗车店的经营者进行确认后退款。

就此,该自助洗车店负责人说,想要退费的客户可以拨打他们的电话,他们会向总部反馈并在7个至15个工作日内办理退款。

记者 一竹

热线出击

关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设,深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题,持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改,现将监督举报方式公布如下:

一、受理范围:

1.乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。

2.各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

二、举报方式

方式一,来电举报:0971-6181190;

方式二,网络举报:www.12388.gov.cn;

方式三,来信举报:青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室,邮政编码810000;

方式四,来访举报:青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁);

方式五,关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号,点击“我要举报”栏目举报;

方式六,“作风监督举报二维码”扫码举报。

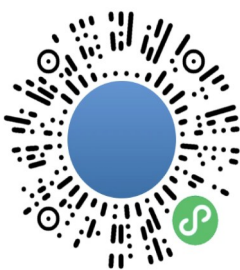
特此公告

中共西宁市纪律检查委员会

西宁市监察委员会

2024年4月

作风监督举报二维码

记者
目击

近日,记者在香格里拉路与凤临大街交会路口看到,凤临大街东口人行过街信号灯不亮,由于没有信号灯指示,市民穿行在车流中,存在交通安全隐患,希望相关部门能够及时修复。

王凌 摄

线上查询

朱先生来电咨询:他想查询亲情账户的年度医疗费用,如何查询?

城西区医疗保障局工作人员答

复:在青海医保App添加亲情账户后可在我的家庭成员中查看,点击家庭成员的头像即可进入亲情账户

有问必答

页面;在亲情账户页使用家庭成员的医保电子凭证相关权益并且可以查询家庭成员的年度医疗费用汇总与年度医疗费用明细。

苑柠

站名不一致

来电 李先生反映:他在海晏路北侧乘车时发现,公交站牌上的站点名称为海晏路口,但公交电子站牌上的名称却为东大医院,容易误

导乘客,给大家乘车造成不便。

反馈 公交集团运营管理部工作人员:他们核实后及时对站点名称进行统一。

毓洛

政风行风热线

进货噪声大

来电 赵女士反映:之前莫家街的商户都是从后门进货,前段时间开始改为从市场前门进货,拉运、卸载货物的声音很大,影响周边居民休息。

反馈 城中区生态环境局工作人员:经现场核查发现,由于原进货通道正在进行管网施工,只能临时更改进货口,他们已联系市场管理方,要求商户7时后再拉运货物,施工完成后就会恢复正常。

毓洛