

假货如何摇身一变成海外代购正品

近年来,海外代购买到假货,让很多消费者很糟心。记者在网搜索高仿皮包,首先弹出来的就是广州货源。

而位于广州火车站东侧的白云世界皮具贸易中心及周边小区,是当地人尽皆知的假货集散中心。在经历了类似的查验后,记者随同拉客销售走进了藏在居民楼里的假货商铺。房间内的灯光亮起,狭小的房间内挤着成百上千件假冒奢侈品。问及假货的品质时,商家侃侃而谈。

记者发现,这些销售假货的商铺并不仅仅深藏在居民楼里。在广州火车站附近的商场里,不少店铺销售着看似是自主品牌的服装和皮具。但当询问后,他们立即表示,店内有仿冒的名牌皮具和服装,可以批发也可零售,甚至还有专门的小程序供人选择。

同一假货不同定价 票据伪造销售一条龙

调查中记者发现,每家商户都表示,自己的产品都是假货工厂购买正品后拆开一比一生产的。有的商户甚至还表示,自己销售的假包用的是原厂原皮。这些产品究竟有什么不同,其中又有哪些最终进了代购的手中?

在广州火车站西侧的金都服装批发市场,记者发现,之前被拉客销售拉去的店铺中,售价800元的皮带,在这里的批发价不过180元,也号称头层牛皮,带全套包装。

记者了解到,市场内各家定价并不统一,纵然是从同一制假工厂流出的货源,价格也有着数倍的差距。街边游荡的拉客销售,每带客成交一单,提成就超过百元。那些遮遮掩掩的店铺,并不意味着卖的假货仿制水平更高,只意味着拉客销售的分成更多。

虽然大多数的假货都属于同一品质,不同的仅仅是噱头和价格。但不少商贩大肆宣扬,自己手中的假货属于代购品质,不少代购也会从他们这里进货。

店主告诉记者,在他们这里购买包具、服装,只能获得基础的包装,如果需要手提袋等完整包装,则需要到街边的包装店内购买。

几分钟后,店主将盒子、袋子、票据在内的全套包装递给了记者。记者看到,票据上包含了商品编号、银行卡、授权码、日期等内容,普通消费者难以分辨真假。除了常见的香港假票据,这里还能购买日本、韩国等地的假票据。当记者问及商家为何不直接提供票据销售的服务时,一名商贩给出了自己的理由。

伪造物流信息 假货摇身一变成海外代购正品

这些假货从制假工厂出来后,通过包装和票据,一步步伪装起来,让消费者难以分辨。最终代购又是通过怎样的渠道,将这些假货卖给消费者的?

在上海的一家二手奢侈品交易门店,创始人刘懿正在同客户交流,她手中拿着的正是刚通过鉴定摆上货架的名牌手提包。她告诉记者,近几年来,二手奢侈品交易量持续增长,每个月门店鉴定的奢侈品超过一百件,但其中,通过代购渠道购入的奢侈品,不少是假货。

上海某二手奢侈品门店创始人刘懿表示:最近,有一个客户拿过来很多包,都是他的一个好朋友帮他去买的,但是最后发现,10年来买的包都是假的。因为客户总会觉得大全套,带票据就基本上是真的,而且有些品牌可能它本身就是没有购物卡的,不配卡,但是假货会配卡。

刘懿告诉记者,除了票据外,不少消费者也极为相信物流信息,如果商品是从海外发货,便认为商品大概率是真的。然而记者从广州市的假货商贩处了解到,当地制造虚假的快递信息已有多年经验,这种实际发货地在广州,但物流信息却显示日本、韩国等地发货的操作被称为“快递异地上线”。

记者联系到了提供快递“异地上线”的商户,称自己想要将广州发货的商品改为香港发货。对方表示,他出售的是快递公



司的“国际后台账户”,购买账户后,可以自主设置海外任意地点作为发货地。只需将快递单打印贴在快递上寄到指定地点,他

们就能编造快递在境外的行程,并最终将快递寄往收件人处,而这样一单快递仅需七元。

酒店六折代订 馅饼还是陷阱?

随着暑期旅游旺季即将到来,不少人通过二手交易平台或社交平台找商家代订酒店、景区门票、机票。看似超级实惠,但代订背后潜藏不少风险和隐患,图便宜的游客一不小心就会尝到“馅饼”变“陷阱”的滋味。

陷阱① 特价酒店被取消 权益难保证

“六折代订”“保证入住”“可享会员权益”……在二手交易平台,酒店代订广告信息琳琅满目,多数商家可以代订高星级酒店和快捷酒店,价格往往能降到标准价的六折到八折,不少网友都分享了使用代订服务的“省钱”经历。

市民刘佳伟(化名)最近一次代订经历很糟心。5月赴新加坡旅行之前,他在朋友推荐下联系了一位代订卖家,卖家声称有酒店“白金卡”,预订时可享受“内部权益”,房价能便宜不少。“六折就能订房,简直太‘香’了!”原价5400元一晚的一家国际知名品牌酒店只需要3440元,他没多犹豫就迅速下单。完成支付后,卖家给了一个预订号码,并特意叮嘱办理入住时不要提及是通过哪个渠道预订的。

抵达新加坡后,刘佳伟按照约定时间办理入住,前台却告知找不到预订信息。他赶紧联系卖家,对方并未第一时间回复,好不容易联系上后,对方只表示帮忙查询下,最后反馈“酒店取消了订单”,并没有给出具体理由,虽然提出可以申请退款,但无法再以优惠价帮忙预订。

前后沟通了一小时左右未果,刘佳伟只好花高价入住这家酒店。“低价代订太不靠谱了,权益根本得不到保障。”刘佳伟表示,以后只会选择正规平台预订酒店。

揭秘 代订多是协议房、积分房

酒店代订是如何操作的?有哪些风险?一位了解代订行业内幕的商家透露,大部分酒店代订下单的渠道为协议房和积分房。

据介绍,代订卖家本人不会去办理入住手续,而是伪造名片或假工牌让客人自行前往酒店办理,或者在订房时将买家添加为同住人。协议房代订一旦被前台识破,客人将面临被拒绝入住的尴尬境地,这在业内被称为“罚站”,轻则补房费,重则要求消费者支付高额赔款甚至报警处理;作为会员同住人入住的“积分房”相对隐蔽性较强,但部分酒店会严查这一现象,消费者入住过程缺乏完善的交易保障和维权机制。

多位“踩坑”的网友还遇到了“盗刷房”的情况。有卖家盗用他人信用卡为消费者的酒店订单付费,尤其海外酒店成为重灾区。一旦被盗刷的卡主发现并报警,消费者轻则补房费,重则被取消签证,留下盗刷记录,还可能对后续再次入境或办

理他国签证造成影响。

陷阱② 特价机票没到手 对方却失联

6月8日上午8时,距北京环球影城开园还有一个小时,游客已经在园区门口排起了长队。记者随机采访了十余名正在排队的游客,其中有4名游客是通过代订购买的优惠门票,优惠幅度在8折至9折不等。

来自山东的游客冯先生告诉记者,他和妻子、孩子两大一小门票总共花费了1500多元,是通过二手平台找人代订的,比官方渠道购买便宜了200多元。找人代订需要将手机号、身份证号和姓名发给代订人,出票之后可以登录官网查询相关信息。“一直在手机上刷新门票信息,精神高度紧张,一直到早上7点都没查到,万一买不上就白跑了。”冯先生说,这次代订门票的经历让他有些后怕。

不过在社交平台上,多位找代订购票却“踩坑”的网友并没有顺利入园。“订票时让我放一百个心,最后还是没入园。”谈起之前的代订经历,陈女士气不打一处来。准备入园时刷证件却显示“暂时无有效票”,和代订卖家多次确认,对方表示票已退订并让退款,她在门口耽误了半个多小时只好花更贵的价格买了当日票。

很多网友找代订购票后,对方在出行前才最终告知“无法出票”,甚至还有商家催促买家还没入园就提前确认收货,让一些想占便宜的游客多花了时间又损失了钱。多位游客认为,找人代订门票存在着无法出票的风险,容易耽误行程。

记者还采访到通过代订购买环球影城半年卡而遭遇陷阱的王女士。王女士表示,她曾进入过一个微信团购群,以600元一张的价格购买了4张官方原价为1800元的环球影城半年尊享卡,她和朋友们一起买了30多张,但当到了承诺下卡的时间,对方却失联了,共计损失了18000多元。

揭秘 诱导客户“砍价”盗刷信用卡

每年暑期,各地景区的官方在线预约难度都会直线上升,寻求代订预约门票也成了许多游客的选择。但在社交平台上,有游客反馈部分代订卖家声称可以“直接购买门票”,将客户拉入微信群发送相关诱导链接进行“砍价”活动,随后盗刷客户的银行卡金额并拉黑客户。当前,全国多地景区提醒游客通过官方渠道预约订票,此外成都自然博物馆等为了完善票务系统功能,提升安全性,还曾暂停线上预约功能。

陷阱③ 特价机票没出票 行程被耽误

“千万别图便宜在二手平台上买机

票!”市民秦女士在社交媒体上发了一篇帖子,控诉代订机票卖家不靠谱。4月初,她通过朋友介绍加了一名卖家的微信,求购一张从海口飞回北京的机票。东航原价1600元的机票,这名卖家仅收取850元,几乎是半价。“特价票是积分兑换的,出票后不能退不能改。”该卖家表示。

出发前一周,卖家表示出票成功,秦女士为了保险起见特地在有关APP上查询了一番,当看到自己的出票信息后,她松了一口气。起飞当天她带着一家老小去机场时,却无法查询到自己的购票信息,最终只能临时购买最近的航班返京。“重新订的机票比一周前正常订都要多花1000多元。”损失了钱财,耽误了行程,秦女士十分懊悔。

揭秘 里程换来所谓“特价票”

一家旅游平台机票业务负责人介绍,旅客买机票一般要找机票代理商(简称“票代”),票代是获得销售代理业务资质的合法合规的机票销售渠道,主要包括在线旅游平台和各级代理商。

而“黑票代”是不具备机票销售代理资质的票代,他们通常会出售积分票,通过盗取他人里程、向第三方收购里程等方式,获得里程兑换机票并加价卖给其他乘客,甚至通过盗刷信用卡获取所谓“特价票”。

和酒店代订一样,对于里程积分的买卖行为,航空公司的态度也十分鲜明,即“禁止任何里程买卖”,因此消费者购买此类机票很可能无法登机。

警示 非正规渠道预订旅游产品或投诉无门

如果消费者出游过程中选择代订方式,有哪些注意事项?中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,消费者发现旅游产品代订价格和实际价格相差特别大的时候,就要考虑是否存在风险。如果消费者购买了打着“超低价”幌子的旅游产品,遇到问题后往往很难维权,甚至向消协或者有关部门投诉时,因为不是在正规渠道购买,有关部门可能不会受理。

以12315消费者举报热线为例,如果是个人对个人交易受损,相关投诉将无法受理。如果消费者确实需要在二手交易平台寻找代订产品,也要注意延迟收货,尽可能减少风险和损失。陈音江建议消费者在二手交易平台找卖家代订低价酒店、景区、机票产品时,可以等到顺利入住酒店、进入景区或飞机落地后再确认收货,万一发生纠纷,之前的款项也保留在平台方,维权会相对容易。 本报综合消息

本报综合消息