

# 老读者讲述与晚报热线“情缘”

晚报热线一年能有多少电话呢？有这样一个数字：平均一天下来，我们热线的每个工作人员每天要处理读者来电几十宗，四十年下来是多少那就不必细算了。

一直以来，晚报热线始终是24小时不间断的“热线中的热线”，它是《西宁晚报》版面上无数精彩新闻的源头，更是报社记者和读者间亲密“接触”的桥梁。

每当电话响起，您总会听到：“您好，这里是西宁晚报。”

今天，就让我们一起来听听读者与晚报热线的故事。（记者 施翔）

与时代同进步  
与西宁共成长  
风雨同行篇

## 晚报微友

### 全程搜“僵尸车”主人

一边是有车族为无处停车而焦头烂额，一边是破烂不堪的“僵尸车”一停就是几年……谈起2016年《晚报微友全程搜僵尸车主人》系列报道，晚报微友蒋先生记忆犹新。

蒋先生告诉记者，当初他发现，长江路鸿宇宾馆门口有一辆绿色面包车落满了灰尘，前风挡玻璃俨然已成了广告牌，后车厢不时有人上下在里面休息或聊天，看起来像是“房车”，在这样的繁华路段一个车位就这样白白占据着，令人十分气愤。

抱着试试看的想法，蒋先生拨通晚报热线，“不承想，当时已经有许多人向晚报反映了这个问题。”蒋先生说：“没过几天，晚报就推出了《晚报微友全程搜僵尸车主人》报道。”

一石激起千层浪，在《西宁晚报》的强力推动下，晚报微友晒出他们身边的一辆辆“僵尸车”，相关部门针对“僵尸车”占用公共停车位、道路资源等交通违法行为进行集中清理，让有限的公共资源发挥更大作用。



2021年9月22日 星期三  
第3688期  
今日24版

## 习近平发表重要讲话

习近平出席第七十六届联合国大会一般性辩论并发表重要讲话 提出全球发展倡议，强调携手应对全球性挑战，推动构建人类命运共同体

## 中共中央办公厅印发《关于加强新时代马克思主义学院建设的意见》

## 市民眼前一亮

187个电子站牌已“康复”

全面放开  
去哪儿了  
绝对不行  
1918年流感

9秒95,苏炳添夺冠创全运纪录

## 市民眼前一亮

187个电子站牌已“康复”

社区党组织书记 实行事业岗位管理解读

## 西宁海绵城市建设全域展开

8类采用居民生活用电销售电价

## 晚报微友全城搜僵尸车主人

警方抓拍

有5条事故易发路段



## 不到20天187个公交电子站牌“康复”

“那时候，很多个公交电子站牌出现黑屏、卡屏、信息错乱。”回忆起2021年市区多数公交电子站牌黑屏事件经《西宁晚报》报道后立即得到相关部门答复的事情，经常乘坐公交车的史女士依然历历在目。

史女士回忆：“公交电子站牌刚开始运行时觉得很方便，可没过多久，就发现有很多个公交电子站牌出现黑屏、卡屏、信息错乱，后来越来越多的电子站牌黑屏了，随后，我就拨通了晚报热线反映了这个情况。”

“我记得《西宁晚报》是9月初刊发了《西宁公交电子站牌多黑屏少智能》的新闻，不到20天，这件事就得到了解决。”史女士告诉记者：“后面，通过晚报的跟踪报道，我才知道已经有187个公交电子站牌恢复使用了。”

## 有烦恼找《西宁晚报》成了习惯

“2023年5月，是我第三次向晚报热线反映情况。”家住南山路的杨女士坦言，前两次在《西宁晚报》的帮助下，困扰自己的问题得到了顺利解决，现在自己已经养成了有烦恼找《西宁晚报》的习惯。

“当时我发现，小区巷道内的一些行道树因为临近居民楼，枝叶遮挡了阳光，被小区居民剥掉了树皮，致使树木干枯，枯树易被风吹倒砸伤路人及车辆，但迟迟没人来处理。同时，一些树木也存在被人为伤害的情况。”杨女士：“和前两次一样，我把这个情况反映给《西宁晚报》后，事情很快得到了解决。”

“《西宁晚报》已经40岁了，真心希望这张报纸能一如既往地为我们解难题。”杨女士说。

## 晚报帮我解决了家门口的烦心事

家住某小区的张先生是《西宁晚报》的老朋友了，谈起关注晚报的这些年的，最令他印象深刻的还是几年前自己遭遇的烦心事在晚报的帮助下得到了顺利解决。

“那时候，我居住小区东、西两院之间的道路是一条规划的小区道路，道路的两侧全是商铺，以饭馆为主。每天中午和下午7点到晚上10点的时间段，不仅路的两侧停满了食客的车辆，就连路的中间也停着不少车，不仅如此，为了在大门外的路面上多停几辆车，竟然将小区内三个大门其中两个门都设杆，只留一个门，既进车又出车，大门口时常发生拥堵，给我们出行带来了极大不便。”张先生回忆：“当时我们也多次与物业交涉，但收效甚微，直到我拨通了晚报热线，在晚报的呼吁下，我们小区这种乱象总算得到了解决。”

## 物业设卡收费部门责令整改

有碍交通 人车冲突成隐患

不受处罚

带相关资料



## 谁来扼住伸向树木的“黑手”?

报到取证清

128人乱鸣号被处罚

西景线部分路段双向封闭

## 3个大门只开1个谁在添堵

加道站为何对摩托车男强相看

微友抓拍

128人乱鸣号被处罚

西景线部分路段双向封闭

## 令人烦恼的收费挡车杆被拆除了

得知《西宁晚报》即将过40岁生日，晚报微友“缘深缘浅”第一时间送上了祝福。

谈起《西宁晚报》的渊源，微友“缘深缘浅”的思绪不禁回到了2016年那个秋天，她告诉记者，由于工作原因，自己经常要出入某市场，而物业公司则在市场门口马路上设卡收费，并且没有任何收费凭据，在一次次协商未果后，她拨通了晚报的热线电话。

“真的是太快了，我是10月16日拨打的电话，记者当日就到现场展开了调查，并采访了物业单位和相关职能部门，10月19日《西宁晚报》刊发了新闻报道中称，职能部门责令物业单位于10月20日18时前自行拆除收费设施，20日一大早收费设施就没有了。”正是这次经历，让微友“缘深缘浅”成为了《西宁晚报》的忠实读者。

## 百姓热线

谁来解决伸向树木的“黑手”?

128人乱鸣号被处罚

西景线部分路段双向封闭

报到取证清

12315 12345 12320 12300 12318 12319 12317 12316 12315 12314 12313 12312 12311 12310 12309 12308 12307 12306 12305 12304 12303 12302 12301 12300 12299 12298 12297 12296 12295 12294 12293 12292 12291 12290 12289 12288 12287 12286 12285 12284 12283 12282 12281 12280 12279 12278 12277 12276 12275 12274 12273 12272 12271 12270 12269 12268 12267 12266 12265 12264 12263 12262 12261 12260 12259 12258 12257 12256 12255 12254 12253 12252 12251 12250 12249 12248 12247 12246 12245 12244 12243 12242 12241 12240 12239 12238 12237 12236 12235 12234 12233 12232 12231 12230 12229 12228 12227 12226 12225 12224 12223 12222 12221 12220 12219 12218 12217 12216 12215 12214 12213 12212 12211 12210 12209 12208 12207 12206 12205 12204 12203 12202 12201 12200 12199 12198 12197 12196 12195 12194 12193 12192 12191 12190 12189 12188 12187 12186 12185 12184 12183 12182 12181 12180 12179 12178 12177 12176 12175 12174 12173 12172 12171 12170 12169 12168 12167 12166 12165 12164 12163 12162 12161 12160 12159 12158 12157 12156 12155 12154 12153 12152 12151 12150 12149 12148 12147 12146 12145 12144 12143 12142 12141 12140 12139 12138 12137 12136 12135 12134 12133 12132 12131 12130 12129 12128 12127 12126 12125 12124 12123 12122 12121 12120 12119 12118 12117 12116 12115 12114 12113 12112 12111 12110 12109 12108 12107 12106 12105 12104 12103 12102 12101 12100 12099 12098 12097 12096 12095 12094 12093 12092 12091 12090 12089 12088 12087 12086 12085 12084 12083 12082 12081 12080 12079 12078 12077 12076 12075 12074 12073 12072 12071 12070 12069 12068 12067 12066 12065 12064 12063 12062 12061 12060 12059 12058 12057 12056 12055 12054 12053 12052 12051 12050 12049 12048 12047 12046 12045 12044 12043 12042 12041 12040 12039 12038 12037 12036 12035 12034 12033 12032 12031 12030 12029 12028 12027 12026 12025 12024 12023 12022 12021 12020 12019 12018 12017 12016 12015 12014 12013 12012 12011 12010 12009 12008 12007 12006 12005 12004 12003 12002 12001 12000 11999 11998 11997 11996 11995 11994 11993 11992 11991 11990 11989 11988 11987 11986 11985 11984 11983 11982 11981 11980 11979 11978 11977 11976 11975 11974 11973 11972 11971 11970 11969 11968 11967 11966 11965 11964 11963 11962 11961 11960 11959 11958 11957 11956 11955 11954 11953 11952 11951 11950 11949 11948 11947 11946 11945 11944 11943 11942 11941 11940 11939 11938 11937 11936 11935 11934 11933 11932 11931 11930 11929 11928 11927 11926 11925 11924 11923 11922 11921 11920 11919 11918 11917 11916 11915 11914 11913 11912 11911 11910 11909 11908 11907 11906 11905 11904 11903 11902 11901 11900 11899 11898 11897 11896 11895 11894 11893 11892 11891 11890 11889 11888 11887 11886 11885 11884 11883 11882 11881 11880 11879 11878 11877 11876 11875 11874 11873 11872 11871 11870 11869 11868 11867 11866 11865 11864 11863 11862 11861 11860 11859 11858 11857 11856 11855 11854 11853 11852 11851 11850 11849 11848 11847 11846 11845 11844 11843 11842 11841 11840 11839 11838 11837 11836 11835 11834 11833 11832 11831 11830 11829 11828 11827 11826 11825 11824 11823 11822 11821 11820 11819 11818 11817 11816 11815 11814 11813 11812 11811 11810 11809 11808 11807 11806 11805 11804 11803 11802 11801 11800 11799 11798 11797 11796 11795 11794 11793 11792 11791 11790 11789 11788 11787 11786 11785 11784 11783 11782 11781 11780 11779 11778 11777 11776 11775 11774 11773 11772 11771 11770 11769 11768 11767 11766 11765 11764 11763 11762 11761 11760 11759 11758 11757 11756 11755 11754 11753 11752 11751 11750 11749 11748 11747 11746 11745 11744 11743 11742 11741 11740 11739 11738 11737 11736 11735 11734 11733 11732 11731 11730 11729 11728 11727 11726 11725 11724 11723 11722 11721 11720 11719 11718 11717 11716 11715 11714 11713 11712 11711 11710 11709 11708 11707 11706 11705 11704 11703 11702 11701 11700 11699 11698 11697 11696 11695 11694 11693 11692 11691 11690 11689 11688 11687 11686 11685 11684 11683 11682 11681 11680 11679 11678 11677 11676 11675 11674 11673 11672 11671 11670 11669 11668 11667 11666 11665 11664 11663 11662 11661 11660 11659 11658 11657 11656 11655 11654 11653 11652 11651 11650 11649 11648 11647 11646 11645 11644 11643 11642 11641 11640 11639 11638 11637 11636 11635 11634 11633 11632 11631 11630 11629 11628 11627 11626 11625 11624 11623 11622 11621 11620 11619 11618 11617 11616 11615 11614 11613 11612 11611 11610 11609 11608 11607 11606 11605 11604 11603 11602 11601 11600 11599 11598 11597 11596 11595 11594 11593 11592 11591 11590 11589 11588 11587 11586 11585 11584 11583 11582 11581 11580 11579 11578 11577 11576 11575 11574 11573 11572 11571 11570 11569 11568 11567 11566 11565 11564 11563 11562 11561 11560 11559 11558 11557 11556 11555 11554 11553 11552 11551 11550 11549 11548 11547 11546 11545 11544 11543 11542 11541 11540 11539 11538 11537 11536 11535 11534 11533 11532 11531 11530 11529 11528 11527 11526 11525 11524 11523 11522 11521 11520 11519 11518 11517 11516 11515 11514 11513 11512 11511 11510 11509 11508 11507 11506 11505 11504 11503 11502 11501 11500 11499 11498 11497 11496 11495 11494 11493 11492 11491 11490 11489 11488 11487 11486 11485 11484 11483 11482 11481 11480 11479 11478 11477 11476 11475 11474 11473 11472 11471 11470 11469 11468 11467 11466 11465 11464 11463 11462 11461 11460 11459 11458 11457 11456 11455 11454 11453 11452 11451 11450 11449 11448 11447 11446 11445 11444 11443 11442 11441 11440 11439 11438 11437 11436 11435 11434 11433 11432 11431 11430 11429 11428 11427 11426 11425 11424 11423 11422 11421 11420 11419 11418 11417 11416 11415 11414 11413 11412 11411 11410 11409 11408 11407 11406 11405 11404 11403 11402 11401 11400 11399 11398 11397 11396 11395 11394 11393 11392 11391 11390 11389 11388 11387 11386 11385 11384 11383 11382 11381 11380 11379 11378 11377 11376 11375 11374 11373 11372 11371 11370 11369 11368 11367 11366 11365 11364 11363 11362 11361 11360 11359 11358 11357 11356 11355 11354 11353 11352 11351 11350 11349 11348 11347 11346 11345 11344 11343 11342 11341 11340 11339 11338 11337 11336 11335 11334 11333 11332 11331 11330 11329 11328 11327 11326 11325 11324 11323 11322 11321 11320 11319 11318 11317 11316 11315 11314 11313 11312 11311 11310 11309 11308 11307 11306 11305 11304 11303 11302 11301 11300 11299 11298 11297 11296 11295 11294 11293 11292 11291 11290 11289 11288 11287 11286 11285 11284 11283 11282 11281 11280 11279 11278 11277 11276 11275 11274 11273 11272 11271 11270 11269 11268 11267 11266 11265 11264 11263 11262 11261 11260 11259 11258 11257 11256 11255 11254 11253 11252 11251 11250 11249 11248 11247 11246 11245 11244 11243 11242 11241 11240 11239 11238 11237 11236 11235 11234 11233 11232 11231 11230 11229 11228 11227 11226 11225 11224 11223 11222 11221 11220 11219 11218 11217 11216 11215 11214 11213 11212 11211 11210 11209 11208 11207 11206 11205 11204 11203 11202 11201 11200 11199 11198 11197 11196 11195 11194 11193 11192 11191 11190 11189 11188 11187 11186 11185 11184 11183 11182 11181 11180 11179 11178 11177 11176 11175 11174 11173 11172 11171 11170 11169 11168 11167 11166 11165 11164 11163 11162 11161 11160 11159 11158 11157 11156 11155 11154 11153 11152 11151 11150 11149 11148 11147 11146 11145 11144 11143 11142 11141 11140 11139 11138 11137 11136 11135 11134 11133 11132 11131 11130 11129 11128 11127 11126 11125 11124 11123 11122 11121 11120 11119 11118 11117 11116 11115 11114 11113 11112 11111 11110 11109 11108 11107 11106 11105 11104 11103 11102 11101 11100 11099 11098 11097 11096 11095 11094 11093 11092 11091 11090 11089 11088 11087 11086 11085 11084 11083 11082 11081 11080 11079 11078 11077 11076 11075 11074 11073 11072 11071 11070 11069 11068 11067 11066 11065 11064 11063 11062 11061 11060 11059 11058 11057 11056 11055 11054 11053 11052 11051 11050 11049 11048 11047 11046 11045 11044 11043 11042 11041 11040 11039 11038 11037 11036 11035 11034 11033 11032 11031 11030 11029 11028 11027 11026 11025 11024 11023 11022 11021 11020 11019 11018 11017 11016 11015 11014 11013 11012 11011 11010 11009 11008 11007 11006 11005 11004 11003 11002 11001 11000 10999 10998 10997 10996 10995 10994 10993 10992 10991 10990 10989 10988 10987 10986 10985 10984 10983 10982 10981 10980 10979 10978 10977 10976 10975 10974 10973 10972 10971 10970 10969 10968 10967 10966 10965 10964 10963 10962 10961 10960 10959 10958 10957 10956 10955 10954 10953 10952 10951 10950 10949 10948 10947 10946 10945 10944 10943 10942 10941 10940 10939 10938 10937 10936 10935 10934 10933 10932 10931 10930 10929 10928 10927 10926 10925 10924 10923 10922 10921 10920 10919 10918 10917 10916 10915 10914 10913 10912 10911 10910 10909 10908 10907 10906 10905 10904 10903 10902 10901 10900 10899 10898 10897 10896 10895 10894 10893 10892 10891 10890 10889 10888 10887 10886 10885 10884 10883 10882 10881 10880 10879 10878 10877 10876 10875 10874 10873 10872 10871 10870 10869 10868 10867 10866 10865 10864 10863 10862 10861 10860 10859 10858 10857 10856 10855 10854 10853 10852 10851 10850 10849 10848 10847 10846 10845 10844 10843 10842 10841 10840 10839 10838 10837 10836 10835 10834 10833 10832 10831 10830 10829 10828 10827 10826 10825 10824 10823 10822 10821 10820 10819 10818 10817 10816 10815 10814 10813 10812 10811 10810 10809 10808 10807 10806 10805 10804 10803 10802 10801 10800 10799 10798 10797 10796 10795 10794 10793 10792 10791 10790 10789 10788 10787 10786 10785 10784 10783 10782 10781 10780 10779 10778 10777 10776 10775 10774 10773 10772 10771 10770 10769 10768 10767 10766 10765 10764 10763 10762 10761 10760 10759 10758 10757 10756 10755 10754 10753 10752 10751 10750 10749 10748 10747 10746 10745 10744 10743 10742 10741 10740 10739 10738 10737 10736 10735 10734 10733 10732 10731 10730 10729 10728 10727 10726 10725 10724 10723 10722 10721 10720 10719 10