



中国电信西宁分公司祝贺西宁晚报创刊40周年



中国电信感恩有您

中国电信西宁分公司推出六大服务举措

聚焦新时代下百姓的更高期盼，帮助客户选择更美好的信息新生活，中国电信西宁分公司从消费随心、网络随心、关爱随心、便捷随心、数智随心、关爱随心等六方面焕新推出六大服务举措，让客户尽享好服务、更随心！

中国电信西宁分公司将继续以党建引领坚持“以人民为中心”的发展思想，秉承“用户至上 用心服务”的理念，深入服务型企建设,以卓越品质努力成为“政府信赖、社会认可、人民满意”的综合信息服务提供商。

消费随心

「无忧」订退，悦享放心消费。

推出7天免违约金退订服务，即日起，个人用户成功订购中国电信移动业务后，自业务开通之日起的七日内，办理退订可享受免违约金服务。中国电信将陆续扩展7天免违约金退订服务的适用范围，例如宽带、固话、移动宽带融合套餐等业务。

网络随心

「安心」落意，升格用网体验。

推出“当当慢”“速必达”服务，承诺当日装、当日修、慢必赔，并在宽带网络安装完成后，为用户提供现场宽带全光Wi-Fi速率测速服务，速度不达标不竣工。



便捷随心

7x24小时服务「在线」，解锁省心服务。

推出业务办理“一次不用跑”服务，登录中国电信APP，即刻享受电信业务在线便捷办理，移动宽带业务线上全能办，过户等复杂业务异地便捷办，业务退订、变更套餐等畅通轻松办。针对更习惯线下办理业务的用户，中国电信温馨推出新装入网、补卡换卡、变更退订等常用业务办理“最多跑一次”。



安全随心

非诚「勿扰」，守护悄然无声。

净化电话、短信等通信用户信息环境，面向公众免费推出天翼防骚扰服务，2024年7月起，用户可使用短信免打扰服务，避免短信骚扰。用户可通过设置“白名单接听”“拦截验证”功能，享受更专业的智能守护。

数智随心

数智「解忧」，畅游美好生活。

数字人客服全面加载创新服务模型，支持在线鉴权、人证核验类业务在线办理等，为用户带来更有温度的交互体验。融通智慧家庭生态场景，为百姓提供便捷、舒适、智能的家庭服务。

关爱随心

温情「陪伴」，就来爱心翼站。

全市 117 余家爱心翼站全面投入使用，覆盖城市主要 15 分钟生活圈，是劳动者的补给站、老年人的智慧站、特殊人群的公益站、过路人的便民站，提供饮水休息、手机充电、手机辅导、防骗提醒、安防辅导六项公益服务，通过导航可搜索前往。

