

# 资助热线为大学生提供哪些服务

新华社北京7月3日电 暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通,各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话,为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来,高校学生资助热线电话已连续开通20年。

——这个热线电话,主要为学生和家提供哪些服务?

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍,高校学生资助热线电话长期为大学生与家长提供国家学生资助政策咨询服务,为他们答疑解惑,帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初,这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程,是学生和家长了解资助政策的重要途径。

如今,伴随高校学生资助政策体系的丰富完善,热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等,还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

——来自不同地区、面临不同困难的大学新生,需要的帮助各不相同,如何得到满足?

2023年,教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署,形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络,帮助学生和家长更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中,教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉;省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询;中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说,大学新生们可以结合自己的实际需要,有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体?

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍,这些年,学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时,各学院还安排专人,与每一位新生进行电话联系,确认是否存在经济困难,并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者,针对学生资助热线反馈的内容,工作人员不仅要力所能及做好解答,还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话,不仅可以咨询政策,还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学?

今年,中国人民大学在原有工作基础上,全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系,既提供经济支持,又注重建立情感联结,鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时,第一时间找学校倾诉解决,更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外,我们注重在招生、报到、毕业三个时间点,学校、家庭、社会三个层面,以及线上和线下,开展资助政策宣传,提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍,“我们还协同青海省招生考试院,在2024年普通高校招生计划中,刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’,要求省内高校随录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间,不少地区持续出现强降雨,多地受灾。如何帮助受灾学生和家共渡难关?

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍,广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作,开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告,开通服务热线,学生可与辅导员等联系说明情况,提交申请,学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到,西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式,快速精准为受灾学生发放补贴,保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道,简化申报程序,系统申请审核通过后,学校及时把补助资金发放到学生银行卡,保证学生安心求学。

## 多家银行缘何调整无卡取款业务

近日,兴业银行发布公告称,将于7月10日起停止手机银行中ATM扫码取款业务。

“有可能出现冒用的情况。比如说有人登录了您的手机银行,他去预约取款,然后进行扫码,(取消扫码取款)就是防范别人冒扫这个码。”兴业银行一工作人员对记者表示,取消这项服务主要是为了防范风险。

除了兴业银行对无卡取款服务中的扫码取款业务调整关闭外,其他多家银行也对预约取款服务进行了调整,如交通银行、农业银行、中信银行等。而在多家银行的公告中,“安全”已成为高频词。

有银行取消扫码取款业务

ATM扫码取款业务是无卡服务的一种。据兴业手机银行介绍,扫码取款先是在ATM机上选择“二维码取款”,然后需打开手机银行App“扫一扫”进行操作,单笔/单日累计取款限额为5000元。

“这几天还能用,7月10日以后,就没

有办法在手机银行上预约ATM扫码取款了。”兴业银行一工作人员对记者表示,取消该项业务主要是为了保障客户的资金安全,“如果是扫码的话,比如有人登录了您的手机银行,他去预约取款,然后进行扫码,就可能会出现冒用的情况。”

不过兴业银行也并未将无卡存取款业务全部取消。兴业银行表示,之后客户认可通过该行ATM办理有卡取款、刷脸取款或前往该行网点办理取款业务。

除了兴业银行,也有部分银行于今年取消扫码取款业务。如贵州省农村信用社联合社公告表示,今年3月16日起,调整ATM扫码存取款业务,调整后,ATM扫码存款、取款功能将停止。客户可通过刷脸存款、刷脸取款办理交易,或持该社银行卡通过ATM、柜面办理存取款业务。

有银行暂停手机预约取款

记者整理公告发现,今年以来部分国

有大行以及股份制银行也对无卡取款业务进行了调整,但只是暂停了手机预约取款功能,扫码取款功能并未取消。

如交通银行表示,自5月24日起停止个人手机银行中无卡取款功能中的预约取款服务。之后客户仍可通过该行智能机具办理有卡取款、扫码取款或前往该行营业网点办理取款业务。

农业银行5月份也发布公告称,于5月9日起暂停掌银无卡取款业务,不过该行并未停止扫码取款业务。农业银行提示,该项服务暂停后,客户仍可通过读卡取款、刷脸取款等其他方式办理业务。

光大银行金融市场部宏观研究员周茂华表示,商业银行预约取款、ATM机扫码取款等属于无卡取款方式,本身是为了便利客户取现。但无实体卡取款,客户可能面临账户或信息安全方面风险,同时,也增加银行在系统更新维护方面的成本,部分银行权衡安全、效率对部分相关业务进行调整。

本报综合消息

## 2024年版居民体重管理核心知识发布

新华社北京7月3日电(记者李恒)记者从国家卫生健康委了解到,按照《“体重管理年”活动实施方案》有关安排,国家卫生健康委办公厅近日印发《居民体重管理核心知识(2024年版)》及其释义,进一步倡导和推广文明健康生活方式,提升全民体重管理意识和技能。

核心知识主要包括8条,即正确认知,重在预防;终生管理,持之以恒;主动

监测,合理评估;平衡膳食,总量控制;动则有益,贵在坚持;良好睡眠,积极心态;目标合理,科学减重;共同行动,全家健康。

根据核心知识释义,体重是客观评价人体营养和健康状况的重要指标,体重过高或过低都会对健康造成不利影响。保持健康体重可减少相关疾病的患病风险。全人群都应把保持健康体重作为目

标,并贯穿孕前期、孕期、婴幼儿期、儿童青少年期、成年期、老年期的全生命周期。

国家卫生健康委医疗应急司有关负责人表示,各地要高度重视体重管理科普宣传和健康教育工作,围绕《居民体重管理核心知识(2024年版)》,有计划性、有针对性地开展经常性的宣教工作,确保“体重管理年”活动取得实效。



7月3日上午,“雪龙2”号科考破冰船和“极地”号破冰调查船双双亮相山东青岛奥帆中心码头,举办为期一天半的公众开放日活动。“极地”号是由我国自主设计、自主建造的新一代破冰调查船,于6月24日正式命名交付后首次面向公众开放参观。“雪龙2”号是全球第一艘采用船艏、船艉双向破冰技术的极地科考破冰船。该船于2019年首次参与中国极地考察,并于今年4月顺利完成中国第40次南极考察任务。新华社发(张进刚 摄)

## 神舟十八号航天员乘组圆满完成第二次出舱活动

新华社北京7月3日电 记者从中国载人航天工程办公室获悉,神舟十八号航天员乘组3日圆满完成第二次出舱活动。

当日22时51分,经过约6.5小时的出

舱活动,神舟十八号乘组航天员叶光富、李聪、李广苏密切协同,在空间站机械臂和地面科研人员的配合支持下,为空间站舱外管路、电缆及关键设备安装了空间碎片防护装置,并完成了舱外巡检任务。出

舱航天员叶光富、李聪已安全返回问天实验舱,出舱活动取得圆满成功。

截至目前,神舟十八号航天员乘组的“太空出差之旅”已完成三分之一,后续还将在轨开展大量科学实验与技术试验。

## 今年最小太阳即将“上线”

7月5日13时地球过远日点,这是一年中地球距离太阳最远的时刻,此时,太阳视直径为全年最小。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事杨婧介绍,地球围绕太阳运动的轨道是一个接近正圆的椭圆。地球和太阳的距离是从远到近不断变化的,在近日点即地球距离太阳最近的时候,日地距离约为1.4710亿千米;在远日点即地球距离太阳最远的时候,日地距离约为1.5210亿千米。遵循“近大远小”的规律,最远的太阳看起来就是一年中最小的太阳了。

每年,地球过远日点发生在7月初,过近日点发生在1月初。今年,地球过远日点的时间为7月5日13时,太阳视直径为31角分27角秒,比今年1月3日地球过近日点时所见的日面视直径小了约3.4%。

如何观测这轮“小太阳”?“太阳光非常强烈刺眼,千万不要用眼睛直接看太阳!在看太阳时要用专业的滤光镜进行减光,如果用天文望远镜观测和拍摄,一定要在望远镜前加装专业的减光镜或减光膜。”杨婧说。

距离太阳远了,按理说应当凉爽一些,可是气温却不降反升,这是为何?杨婧解释说,地球过近日点时到太阳的距离比地球过远日点时到太阳的距离只少了不到500万千米。这点差距看上去挺大,但和日地之间的平均距离1.5亿千米相比,就显得微不足道了,所以距离太阳远近对地球接收太阳热量的多少并无太大影响,对地球的影响也可以忽略不计。

杨婧表示,天气炎热与太阳的直射点位置有关。每年夏至是在6月21日前后,太阳

几乎直射北回归线,日照时间最长。夏至后太阳直射点虽然逐渐向南移动,但由于太阳辐射到地面的热量仍比地面向空中散发的多,所以气温还将继续升高。北半球大部分地区都会在7月或接下来的8月迎来高温天气,也就是人们常说的“三伏”。

2024年正处于第25个太阳活动周期的高峰期,太阳活动比较频繁和强烈。这会不会导致2024年变得更热?

“目前还没有研究表明,太阳剧烈活动会导致地球气温大幅升高。今年,太阳活动频繁且剧烈,具体表现为黑子增多,耀斑、日冕物质抛射等太阳活动显著增加。如果日冕物质抛射方向正对向地球,将扰动地球磁场引发地磁暴并可能产生极光,对在轨航天器飞行、导航通信等造成干扰。”杨婧说。

据新华社电