

# 修复屋顶漏水暖了居民的心

本报讯(记者 悠然)“屋顶修好了,下雨天就不用愁了,真是太感谢社区工作人员了!”园树巷3号楼居民张秀珍阿姨开心地说道。园树巷3号独楼的居民常为屋顶漏水之事困扰,下雨天更是令人十分发愁,而修复屋顶漏水不易实施,得知情况后,南川西路街道香格里拉社区党支部书记带领网格员,第一时间到居民家中现场查看屋顶破损和漏水情况。

据了解,园树巷3号院是香格里拉社区辖区内的一个三无楼院,由于建筑年代久远,产权结构复杂等原因,小区基础设施老化严重,各种问题层出不穷。尤其是该小区楼顶屋面年久失修,防水层老化造成屋面多处破损,原有的防水层已经起鼓、开裂,导致下雨时,顶层居民家中出现屋外大雨、屋内小雨的情况。社区工作人员在现场勘察后积极与该小区居民沟通屋顶修缮事宜,商讨维修费用由谁承担、维修方案等问题。该楼宇为六层,小区仅有12户居民,很难开展居民自筹资金维修方式。本着积极为居民解决问题,替居民排忧解难的态度,社区工作人员多方联系,入户走访、实地勘察,最终敲定维修方案后购买了防水卷材,并为小区申请“为民办实事”专项经费进行修缮。

香格里拉社区党委党工委坚持党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作,在主动作为、主动服务上下功夫,充分发挥基层网格员作用,更好地推动“有诉必应”向“未诉先办”延伸,驱动“被动治理”向“主动治理”转变”。办的是民生实事,为的是百姓暖心。

有诉必应马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

## 城北区发放各类救助资金 1586 万元

本报讯(记者 小蕊)加强主动救助,提升困难群众“幸福指数”;聚力高效救助,打出推进落实“组合拳”……今年以来,城北区以适度扩大社会救助范围、增强兜底保障功能、提升服务效能为重点,持续加大低收入人群动态监测力度,切实推进社会救助工作扩围提质增效。截至目前,已发放各类救助资金 1586.5 万元。

城北区民政局通过深化“物质+服务”救助模式,创新开展“党建+1215”社会救助大格局,探索“物质保障+生活服务+精神需求+能力提升”全方位救助体系。以群众需求为导向,织密“社会救助经办人员+社区网格员+社会组织+社区志愿者”的综合型救助“四级联动”服务网,持续宣传社会救助政策,提升工作知晓度,广泛链接各类社会资源,整合社会力量,打造“青情汇救·弱有众扶”的浓厚氛围,将社会救助工作由“政府独角戏”向“社会大合唱”发展,让困难群众暖身更暖心。同时,以“一门受理、协同办理”工作机制为基础,运用“线上核对应+线下入户调查”相结合模式,精准核查申请家庭经济和生活状况,有效识别困难群体。落实标准化运行,规范化办理流程,切实满足困难群众的救助需求。上半年,全区累计开展家庭经济状况核对 2360 份,对不符合救助条件的 76 户保障家庭进行动态调整,新纳入特困供养人员 23 户 25 人、低保 206 户 447 人,做到“应保尽保”“应退尽退”。

## “红色物业”解锁基层治理幸福密码

本报讯(记者 师晓琼)今年以来,大通县青山乡在青山、沙岱村统规统建新建村委会设置红色物业服务站,着力打造“红色物业”服务体系,推动物业管理与乡村治理网格深度融合,让新建小区物业服务由“有”向“优”进发,不断提升搬迁群众的获得感、幸福感和安全感。

据介绍,青山乡充分发挥党建引领优势和物业公司专业服务优势,以乡党委为核心,建立“1+2+1”党建工作体系,将红色物业管理工作纳入乡党委党建引领基层治理范畴,依托党建、治理、服务“三网融合”载体,打造集协商议事、管理服务、纠纷调解于一体的红色物业阵地,在小区物业公司建立“红色议事厅”,组建由物业人员、村两委成员、农村党员、居民志愿者等共同组成的小区“红管家”志愿服务队伍,与村党支部党群服务阵地共同为群众提供活动阵地、开展便民服务,截至目前,解决服务民生事项 70 余次。

同时,建立青山、沙岱村党支部矛盾纠纷排查调处机制调处办法及物业纠纷调解联席会议制度,对涉及物业服务的矛盾纠纷、居民关注的重大事项等共同协商解决。建立村委会、业主委员会、物业公司“三方调解”机制,对难以解决的问题,由村委会、小区业主委员会、物业公司三方协商解决,重大矛盾问题提交青山乡党委物业纠纷调解联席会议协商。物业公司人员协同村两委人员每天巡查小区 1 次,推动便民服务从“坐等服务”到“主动下沉”,强健基层治理“筋骨体魄”。

截至目前,物业公司已协同青山、沙岱村党支部高效解决了搬迁安置小区通水通电通气、维修电梯水管、开展环境卫生整治等群众反映的强烈问题 100 余件,成功调解矛盾纠纷 30 余起。

## 城中区多措并举做好防汛救灾工作

本报讯(记者 一丁)近日,城中区召开防汛抗旱暨防灾减灾工作专题会议,就近期防汛抗旱暨防灾减灾工作进行安排部署,辖区防指各成员单位主要负责人参会。

眼下,正值防汛抗旱关键时期,城中区要求辖区各部门密切关注天气变化,加强监测研判,及时发布预报预警信息,落实“叫应叫醒”机制,全面排查风险隐患,加强地质灾害、地下停车场等重点场所风险隐患排查整治。

会议要求辖区各部门要在思想上

充分认识今年防汛工作的极端重要性,坚持底线思维,强化风险意识,坚决克服麻痹松懈思想,以最高标准、最严要求、最实举措,做好防汛救灾各项工作;要全力开展隐患排查,突出重点部位、薄弱环节,开展隐患排查“回头看”,围绕暴雨临灾预警“叫应叫醒”机制,确定村“两委”班子成员、包村领导及党员干部包户包人,确保辖区内每户每人都有人负责叫应、叫醒及转移工作,切实做到全员“叫醒”,坚决做到部署在先行动在前,牢牢把握防汛救灾工作主动权;在抢险救援方面要充

实防汛抢险物资,加强应急抢险队伍建设和实战演练,确保出现情况时能够拉得出、用得上、打得赢;在工作执行上要牢固树立全局观念,严明值班值守、信息报送纪律,以铁的纪律、严的作风,筑牢防汛纪律堤坝。

树牢安全发展理念  
筑牢安全生产防线

## 城西区多举措打造健康服务新模式

本报讯(记者 李静)为进一步做好基层慢性病防治管理工作,提高居民慢性病防治意识,培养健康生活方式,城西区卫生健康局在文汇路社区卫生服务中心推出“三高共管、三师共管”的健康服务新模式,稳步推进慢性病规范化管理。

充分发挥辖区内省级医疗机构结对共建优势,依托慢病工作站,邀请辖区三甲医院心血管、呼吸、营养等科室 6 名专科医生共同组建了“专科医师+全科医师+健康管理师”的“三师共

管”团队,打造融预防、保健、医疗、检测、康复、健康科普于一体的慢病健康管理体系,为辖区“三高”患者提供及时有效长期的健康管理。

融合健康自测、健康体检、科普宣教、全科门诊等多种途径筛选慢性病及其高危人群,利用“中、西、医、药、食”五种方式,开展慢性病“分级分类分层”管理,截至目前,已筛查慢性病患者 2017 人次,纳入慢性病健康管理中心服务人群 210 余人次,邀请专家参与病例会诊达 90 余次,切实提升慢

性病“防、治、管、康”全周期健康管理的服务质量。

同时,城西区以丰富“15 分钟便民生活圈”内容为抓手,通过“家庭医生驿站”提供自助健康监测、慢病健康课堂、营养饮食指导、中医治未病等基本公共卫生服务,做好冠心病、脑卒中、肾病、眼底病变、糖尿病足、周围神经病变等疾病的“六病同防”,真正做到“签约一人,评估一人,管好一人”的全面、连续、可及性健康管理。

## 惯偷再次行窃民警火速擒贼



本报讯(记者 宁亚琴)近日,犯罪嫌疑人沈某不思悔改,再次连续行窃被市公安局城东分局八一路派出所民警迅速擒获,获群众点赞。

据了解,近日,八一路派出所接

到报警称,市民张先生新购的价值 7000 元的自行车在汽修店门口离奇失踪,焦急万分的他立即向派出所报案。接警后,派出所民警迅速响应,根据张先生提供的线索,调取案

发现场及周边视频监控,通过缜密的分析研判,迅速锁定了犯罪嫌疑人沈某。据了解,沈某并非初犯,他整日游手好闲,无视法律,多次因盗窃被公安机关处理,是警方重点关注的“惯偷”之一。为了查清沈某的犯罪事实,民警们对其生活轨迹进行了细致的跟踪与摸排,并深入走访了解,收集相关线索。在调查中,民警们发现,沈某不仅涉嫌张先生自行车被盗案,还与近期发生的两起盗窃案件:一起商铺鸡蛋被盗案和一起服装店模特衣物被盗案有重大关联。通过调取相关监控视频并仔细比对,民警们进一步确认了沈某的作案嫌疑。经过数日的蹲守和布控,民警们终于在一偏僻处将沈某成功抓获。面对警方的审讯,沈某试图以“酒后失态”为自己的犯罪行为开脱,但在铁证面前,他的辩解显得苍白无力。

沈某最终承认了自己近期所犯的 3 起偷盗行为,并交代了被盗自行车的去向及赃款挥霍情况。目前,沈某已被公安机关依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。

## 上门服务解民忧 敬老助老暖人心

本报讯(记者 李静)“非常感谢建行北大街支行工作人员贴心周到的上门服务,帮助我们解决了大难题!”近日,记者接到了来自市民杜先生的一份特殊请求,他希望记者能够还原一个关于敬老爱老的动人故事。

杜先生的父亲已经 92 岁高龄,目前居住在互助恒生养老院。前不久,老人用于代发工资的社保卡到期,无法正常使用,但老人年事已高,腿脚不便,不能亲至网点办理更换社保卡业务。因此,杜先生专程到建行北大街支行求助,希望能解决这一难心事。

听到杜先生的需求后,建行北大街支行网点负责人立即开展了协调工

作,及时安排工作人员并预约上门服务时间。6 月 14 日,为了不耽误网点营业,北大街支行张富清党员突击队成员早早便出发赶往了互助县。她们身穿整洁的制服,拿着便携式的社保卡办理设备来到养老院。“大爷您好!我们是北大街支行的,听说您的社保卡快到期了,特地来帮您办理换卡手续。”一位年轻的工作人员走上前来,声音柔和亲切。经过耐心沟通,在确认实际情况和老人真实意愿后,工作人员很快便完成了签字确认、人脸识别等一系列工作。随着设备“滴”的一声,社保卡成功激活,老人的脸上也露出了欣慰的笑容。“两位工作人员就像

老人的孙女一样忙前忙后的,我觉得很亲切、很热情。”杜先生回忆起当时的情景,心中仍是满满的感动。

建行北大街支行温暖高效的服务赢得了杜先生一家的高度认可,他专程制作了一面锦旗送到了工作人员手中。“我希望借助媒体的力量,让这件暖心事起到榜样作用,以点带面,激起社会更多爱老助老的正能量。”杜先生说。

党建引领办实事,暖心服务见真情。“我们会继续以张富清党员突击队为载体,以实际行动践行客户至上、注重细节的服务理念,用心用情去维系每一位客户。”建行北大街支行网点负责人表示。