

分户采暖变集中供暖 业主郁闷

近日，城北区纬三路2号小区业主向晚报社区记者反映，他们当时购买该小区房屋时，购房合同上明确说明，小区今后会安装燃气管道并进行分户采暖，当时他购买这个小区的房子也是看中了可以使用燃气做饭和取暖，可入住1年了一直没有通天然气，家里装的天然气灶也用不了，只能用电灶做饭、烧水。他们曾多次向小区物业进行反映，但物业公司工作人员却说，必须要70%以上业主同意才能接通天然气，对此业主们很不解。

小区大事

单元门无门禁 业主没有安全感

近日，银色家园小区业主致电晚报热线反映，他们小区属于开放式小区，而3号楼、4号楼的单元门未安装门禁，外来人员可以随意进出，让大家很没有安全感，希望记者予以关注。

业主反映
李先生说，小区3号楼、4号楼去年8月份交房，他居住在4号楼12楼，自从交房后开发商就一直没有给单元门安装门禁，大门一直处于敞开的状态，且每一层的消防门也没有装锁，外来人员既可以通过乘坐电梯通往各个楼层，也可以步行从消防通道进入各个楼层，有时候他在家休息的时候，推销保健品、发传单的人频敲他家的门，让人很烦。6月24日凌晨，他通过查看家门口安装的监控摄像头看到，一外来人员在他停放在楼道内的自行车前徘徊，这让他感到很不安心。

记者调查
7月9日，记者来到银色家园小区看到，该小区是开放式小区，小区内存在多种商业主体，导致小区进出人员、车辆混杂，3号楼、4号楼两栋楼的单元门均未安装门禁，收废品的人正拿着从3号楼楼道内搜集的杂物走出来。记者进入电梯看到，四部电梯内写满了小广告，两栋楼的每间楼层消防门都没有装锁，随手就能打开，4号楼地下车库没有完工，装修的业主搬运货物十分不便。

物业答复
就此，小区物业工作人员说，3号楼、4号楼去年交房时就没有安装门禁，他们已经向开发商致函，对方说7月底会完成门禁安装工作，前期给消防门装锁的施工人员进行装锁时发现，有些业主将消防门封死了，因此有些楼层没有装锁。由于地下车库尚未正式启用，因此给装修及搬家的业主造成不便，他们协商后决定，装修货车及搬家车辆有两个小时免费停车时间，私家车搬东西有半小时免费停车时间。

和谐邻里

楼2单元业主家中看到，没有接通燃气管道，只能使用电灶做饭；小区建有锅炉房实行集中供暖。业主们告诉记者，购房时开发商承诺的是分户采暖，现实却是集中供暖，与承诺不符；现在的物业费收取标准和备案的费用不一致，且没有公示过物业费的用途……

就此，小区物业公司负责人说，小区在建设之初开发商就没有将天然气管道铺设入户，如果业主们想使用天然气做饭只能进行分户采暖改造，根据西宁市中油燃气有限责任公司相关规定，小区燃气入户需小区全体业主同意，如果要集中供暖改为分户采暖，同意接气的业主比例须达到100%。如有业主不愿意将现有的集中供暖

改为分户采暖，须由业主本人出具不参与此次改造，但同意本小区分户改造的证明，待小区业主改造同意率达100%后，业主可委托物业服务企业代替全体业主与燃气公司签订施工合同，相关改造费用由全体业主均摊。

关于物业费收取标准和备案的费用不一致的情况，物业公司负责人说，他们起初是依照市发展和改革委员会备案文件规定的标准收费，收取标准为1.64元/㎡，后期他们又根据自身服务水平将物业费调整为1.3元/㎡。现在物业公司已将每年物业费的收支明细于小区公示栏中张贴，历年公共收益收支均有备份存档，业主可到物业公司查看。

记者 一竹



市民眼中的北山



上世纪50年代的北山



上世纪80年代的北山

近日，有市民在晚报读者群发布了一组照片，展示了西宁北山从上世纪50年代到现在的美丽蜕变，虽然摄影技术一般，却记录了北山由秃到绿的发展变化，迅速引发了网友们的热议，点赞如潮。市民张先生说，从画面上可以看到，50年代的北山远远望去光秃秃的，看着很是荒凉；80年代的北山已有了少许的绿色；如今的北山披上了美丽的绿色外衣，远远望去绿意盎然令人欣喜，这是我省大力推进生态建设的成果……

记者从南北山绿化服务中心工作人员处了解到，目前北山外来树种有90多种，绿化面积已达4.5万亩。

记者 苑柠 报道
微友 浮云游子 供图

社区拍客

三角花园里的灯都不亮 居民只能“借光”健身

近日，有市民致电晚报百姓热线反映，同仁路东侧的贾小辖区三角花园内有一个十多米高的照明灯，好几年都没亮过，附近居住的居民每天早晚都来这里锻炼身体，因没有照明灯，市民们都借着路灯的光在此健身；三角花园的亭子里安装了照明灯，这些灯也从未亮过；亭子顶部装的玻璃，一到下雨天，雨水就会从玻璃缝隙间漏到亭子里，外面下大雨亭子里下小雨，玻璃顶棚起不到遮雨的作用。

7月8日20:30时，记者来到同仁路东侧的贾小辖区三角花园，看到在此处锻炼的市民约有100人，三角花园西侧是同仁路，东侧是新华巷，东西两侧的路灯在20:43分亮起，三角花园内高约10米的照明灯一直未亮起。三角花园北侧的亭子里顶部安装有九盏白色方形照明灯，这些灯也不亮，一名正在健身

器材上锻炼的市民告诉记者，这里安装的灯一直没亮过，晚上老人小孩比较多，视线不好容易摔倒，大家都希望这些灯能亮起来。

就此，贾小辖区工作人员说，前期他们也收到了市民反映三角花园里的灯不亮的情况，经实地查看，一周前他们动用2万余元为办实事专项资金在亭子里安装了照明灯，目前正在与相关单位对接总电源接通事宜，协调一致后将尽快让灯亮起来。较高的那盏灯由市政工程管理处负责管理，他们已经按照电线杆上张贴的联系方式进行了报修。亭子顶部漏雨的地方是玻璃衔接处，近日会派人进行修补。

记者 苑柠

民情速递

掉头口取消引市民热议 交警部门作出权威解释

近日，市民致电晚报热线反映，自从北大街与大同街交会处南侧的掉头口取消后，向南行驶的车辆只能去大同街掉头或去其他路段绕行，给大家出行带来不便，希望晚报予以关注。

市民反映

谢先生说，他住在南玉井巷一小区，由于道路中央设置有隔离栏且没有路口，开车去城西上班都是掉头行驶，之前北大街与大同街交会十字向南米处有个掉头口可以直接掉头行驶，而且掉头时由南向北方向刚好是红灯，所以掉头很安全且完全不影响其他直行车辆。后来不知什么原因该掉头口被取消，加上最近北玉井巷施工，想要掉头的车辆需要左拐进大同街里面然后再掉头出来，大同街为两车道，而且路两边经常停满了车，车辆刚蹭时有发生，大家建议恢复该掉头口或者在拱辰门南侧增设掉头口。

记者调查

7月8日，记者来到北大街与大同街交会路口，看到南口的道路中央隔离栏上放置有禁止掉头的标志牌，北玉井巷西口用铁皮围挡起来，车辆无法出入。据观察，该路口由南向北方向直行与左转不是同步放行，左转绿灯时长约为45秒，红灯约为94秒，一些车辆左转驶入大同街后选择在自新巷口掉头行驶，大同街东口至自新巷由西向东方向施划有一条左转加直行和一条右转加直行车道，由东向西方向施划有一条直行车道，车牌号为青A·NJ331、青A·XQ625、青A·4N668等六七辆私家车占用直行道停放，由东向西行驶的车辆不得不占用对向车道逆行，而自新巷以西的大同街北侧施划有停车位，变为双向两车道，有车辆掉头时正常行驶的车辆只能避让等待。随后，记者看到拱辰门南侧约50米处是道路中央隔离栏，隔离栏北端设置有禁止掉头的标志牌。市民马先生说，拱辰门前为丁字路口，且两侧的车辆都是单向通行，行车道之间还有一片空地，完全可以满足掉头需求，也不会影响双向的车辆通行，希望能够合理利用起来。

部门答复

就此，市公安局交通管理局宣传科工作人员说，因该车辆掉头口与北大街与大同街交叉口过近，掉头的车辆会与北大街由北向南直行车辆有所冲突，直接影响北大街由北向南车辆通行效率；虽然北大街与大同街由北向南车行信号灯为红灯时，车辆掉头不影响直行车辆，但在车行信号灯为绿灯时，仍有车辆不顾及由北向南直行车辆采取强行掉头，不仅影响北大街由北向南车辆通行，且易发生道路交通事故。如将掉头口调整至拱辰门口，因北门坡坡度较大，加之弯道过急，不易在此处设置车辆掉头口。掉头车辆可选择解放路经大同街绕行，或通过北门坡经七一一路绕行。

记者 毓洛

记者调查