

银行卡转账限额为何会“缩水”

连日来，一则“工资卡转账限额被降到500元”的消息引发关注，银行卡转账限额为何会突然被降低？影响多大？怎么解决？

记者多方了解发现，不少银行此前已经发布公告预告了将要调整部分个人银行结算账户非柜面交易限额，调整范围包括网上银行、手机银行、自助设备、第三方支付、POS机等方面的支付限额。

为何要限额？据多家银行回复，此举主要是为了防范电信诈骗。被下调非柜面交易限额的客户情况不尽相同，但普遍是按照“银行账户功能与账户风险等级相匹配”的原则不定期动态调整。

多位银行内部人士表示，银行会根据客户的账户历史交易等情况，对客户账户安全进行分类。如在不用旧的旧账户突然出现大额现金流等情况下，客户的使用行为会被银行系统判定为具有安全风险的情况，此时银行便会下调银行卡的相关限额。

原因1：卡内资金有变化

7月以来，多家银行发布公告称，将动态调整银行结算账户非柜面交易限额。而调整的重要依据是银行卡的使用情况。

江苏银行常州分行在7月4日发布的公告中指出，本次调整，该行将根据客户的账户历史交易等情况，对客户账户非柜面业务的日交易笔数、日交易限额、年交易笔数、年交易限额等进行相应的调整。

“本次调整并不是针对单一个人进行调整。”在记者以客户身份咨询时，江苏银行客服人员表示，这是大规模的集体调整。

随后，记者从江苏银行网点工作人员处了解到，该行会根据客户卡内资产对客户进行分类，如果银行卡中日均余额低于某一指标，银行卡的转账限额就会有相应的变化。“客户想要提升转账额度，需要提供与之相对应的资产证明。”

参考银行卡内资产进行限额调整的银行不在少数。某股份制银行北京分行人士亦表示，该行也需要查看银行卡内金融资产规模进行限额。如果卡内额度相对较少，那么该卡片非柜面交易的最高限额也相对较少。

此外，一些银行还会针对银行卡使用者的变动对账户的限额进行设置。有银行人士告诉记者，如客户在跳槽后，由于原本的工资卡停止发放工资，部分客户可能就停止使用这张银行卡，也会造成一定的账户安全隐患。因此，银行相关系统也可能会对这类账户非柜面交易限额进行下调。

原因2：账户使用较少

“银行体系内都有一套完整的账户安全判定体系，这个体系会动态判定银行账户风险。”东部地区某城商行相关负责人告诉记者，这些风险的判定，主要是叠加此前已经发生出的一些电信诈骗案例来做判断。

该负责人举例表示，一些不用的旧账户突然出现大额资金流入、流出，系统就可能会认定相关账户存在电信诈骗风险。此前确实出现过部分客户将不用的银行卡账户通过网络贩卖给一些犯罪分子，用来洗钱、电信诈骗等。而有了这样的案例后，银行的账户安全系统就会识别类似的风险隐患。

此外，多家银行曾多次开展“沉睡账户”的清理整顿工作。一般情况下，客户在多年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户，可能会被注销或无法使用。

如今年5月以来，中国工商银行、中国建设银行、中国光大银行、中国民生银行等多家银行均发布了“开展个人‘沉睡账户’提醒提示工作的公告”，并针对多年及以上未发生主动交易的活期储蓄或结算账户进行清理。其中，主动交易是指存现、取现、转账、消费等除计结息、账户管理费以外的交易。上述银行提示，客户可携带有效身份证件到银行网点办理资金提取或注销等业务。

有业内人士表示“沉睡账户”易出现两方面问题。对金融消费者来说，“沉睡账户”意味着可能的个人资金闲置，并且可能增加账户管理费等不必要的支出；而从金融安全的角度来说，“沉睡账户”会给不法分子可乘之机，通过各种不正当渠道收集这些账户，用于跨境赌博、洗钱、电信诈骗等新型网络犯罪。

除了上面两种情况，新开的和跨省办的银行卡，在进行非柜台交易、转账等操作时，额度亦会被限制。

中国农业银行客服人员对记者表示，如



果是该行柜台签约客户，却无法在个人掌银渠道自助调高“线上转账/支付限额”，可能是因为客户签约网络金融渠道的时间小于6个月，或者输入的目标调整金额超过客户在该行持有的金融资产。

“新办卡、跨省办卡的客户往往会被银行认定为风险等级相对较高的客户，因此这类客户新办的银行卡非柜台转账额度普遍较低。”有银行业内人士指出，同样是因为此前有电信诈骗犯罪嫌疑人通过新办卡走账，为此银行业提高了这类账户的监控力度。

原因3：涉嫌违法犯罪行为

除上述情况外，还有一些银行账户被降低转账额度，甚至被停用，实际上是涉嫌了诈骗和洗钱等违法行为。

有银行工作人员表示，相关监管机关会不定期将一些可疑账户清单交给银行，并邀请银行配合相关监管机关打击诈骗、洗钱等

违法行为，以及资金涉案等情况，账户都有可能被限制或冻结。一般情况下，相关监管机关已经掌握了一定的证据，才会对这类账户进行限制。

此前就曾有过境内投资者由于大额比特币交易导致银行账户被冻结的情况。

有业内人士告诉记者，比特币的交易在国内已经不被许可，监管部门已经密切关注。而比特币本身具有一定的洗钱特征，因此当时被冻结银行卡多数是因为对方资金里面混入电信诈骗的资金。

追访

转账额度被下调怎么办？

客户可携带相关证明前往银行网点调整 银行转账限额被下调怎么办？客户无需慌张，不少银行为客户预留了灵活处理的空间。

多家银行告诉记者，如果遭遇银行转账

本报综合消息

动辄数千元“大路灯”是护眼“神灯”吗？

近期，一种“大路灯”产品火爆家长圈，引起消费者的热议。这种灯号称对孩子眼睛有好处，能防控近视，但价格动辄几千元，远远高于普通台灯。

“大路灯”到底是什么灯，真能防控近视吗？是不是智商税？带着这些疑问记者进行了调查。

◆ 广告宣传五花八门 消费者为此动心

“大路灯”也被称为落地护眼灯、立式护眼灯、阳光灯，因其外形高大、方正，跟路灯很像，故而被称为“大路灯”。和普通台灯相比，“大路灯”的照明范围更大，光照均匀度更好。

记者调查发现，商家对“大路灯”的宣传五花八门。在某电商平台惠普灯具自营旗舰店，一款标称惠普全光谱大路灯长颈鹿立式学习灯，声称用进口普瑞光源、无蓝光危害、无频闪危害、3倍国际标准、高显色指数、低眩光值，且“上下高亮度自然光”“多重防眩漫反射”，标价1650元，补贴价899元。该款产品自称名列“立式护眼灯热卖榜第1名”。

某电商平台孩视宝自营旗舰店内，一款标称孩视宝立式护眼台灯大路灯，声称0炫光舒适惬意、UGR防眩值9、平均照度1249LUX，且“柔似月光几乎察觉不到光的存在”“出光面积达1248平方厘米一体式全面屏广域洒光”“淡化重影干扰”“上下环绕立体光”，标价1799元，到手价1549元，同样宣传产品“名列行业立式护眼灯热卖榜”。

在某电商平台霍尼韦尔灯饰照明自营旗舰店，一款标称霍尼韦尔落地大路灯，宣称“类太阳光光源模拟自然采光漫反射柔光环境”“学习全程沐浴太阳光”“揉合重塑光环境反射补光均匀融合无断层”“光照差近乎无感铺光绵密自由追视无压力”，售价高达3199元。

在某电商平台奈维精选颜柒配送点店，一款标称米家立式学习灯大路灯，声称“创新超大双发光面上光源7000lm补足环境光

下光源3000lm学习好明亮”“定制全光谱LED色彩逼真，如自然光下画画”，标价3624元，到手价3524元。

此外，有的“大路灯”宣称“全光谱自然光还原眼睛所需的自然光源”“无限接近自然光标准，身居室内如沐浴清晨光照”；

有的宣称“教育照明领导者好光无忧”“行业首创非对称出光角，漫反射更充分，全屋均匀不累眼”；

有的宣称“独创SunPath多维漫射技术，大大提升自然光学效应，使光线呈现更为明亮柔和”。

消费者林女士对记者表示，仅看“大路灯”的宣传广告，让人感觉很“高级”“科学”，为了孩子的健康，多花点钱似乎也值得。

◆ 主打焦虑式营销 专家表示消费者按需购买即可

如今，孩子们的用眼健康被家长们普遍关注。因此，市场上护眼类灯具层出不穷，部分商家更是通过贩卖“近视焦虑”营销护眼产品和服务。

在社交平台，也有不少“大路灯”的测评和“种草”视频。不少主播这样推荐：“孩子每天学习那么累，回到家还要在一个黑暗的环境中学习，于心何忍？把‘大路灯’买回家，相当于是让孩子重新在太阳光下学习。”

更有一些商家几乎将“大路灯”当作医疗器械进行宣传。例如，一款标称为欧司朗大路灯的声称能“削减蓝光降低损害减少病变”“增加有益天青光增强抵抗修护损伤”“提高有益绿光镇定舒缓科学护眼”“保留精华红光修护损失提高活力”。

福州喜盈门建材市场某灯具门店的林经理向记者表示：“目前并无专门的‘大路灯’产品标准，市场比较混乱，存在大量炒作行为，消费者难以真正辨别相关性能和参数。若盲目相信个别商家宣传，可能会买到质次价高的产品。”

福建省厦门市产品质量检验院一名高级工程师表示，现行的国家相关标准中并没有护眼灯一说，护眼灯只是商家在营销时的宣传，久而久之便形成了这一说法。与普通

限额被下调，客户可以先尝试通过手机银行或网银进行调整。不仅如此，银行还给客户预留了其他通道，如部分银行通过手机银行将资金转至本人名下的他行银行卡额度相对较高，还有银行则为客户预留了临时调高额度的安排，这可以满足客户偶发性的大额转账或支付需求。

如果客户想要获得长时间的大额转账权限，则需要前往银行网点进行办理。

中国银行大连市分行在公告中指出，如客户个人结算账户的额度无法满足正常需求，客户可携带本人银行卡、有效身份证件到该行任一网点申请更改。

台州银行亦表示，若调整后的额度无法满足客户的日常非柜面渠道资金交易需求，个人客户请携带本人有效身份证件、银行卡/活期存折、资金交易证明材料等辅助证明材料，单位客户请法定代表人或经办人携带本人有效身份证件、企业公章、企业相关资产证明等，至该行任一营业网点申请调额，该行将根据核实结果，为客户合理调整限额。

不过，有银行工作人员指出，银行重新核准的结果也还是会参考客户资金使用的情况。如果客户希望放开比往常交易流水明显过大的转账额度，银行也可能会拒绝相关要求。

“银行限额的初衷是为了防止电信诈骗，但由于针对电信诈骗的防范措施会不断加码，因此确实会存在误伤的情况。”有分析人士表示，银行在调整相关业务时，应提高监控模型的识别精准度以减少误判率；对于触发限额调整机制的账户，应给予更多解除限制的选择。同时，对于易被模型误判的操作行为，银行应视情况加大与用户的沟通力度，避免多次误判给用户带来困扰。

本报综合消息

◆ 正确选购有技巧 三方面参数要牢记

厦门市产品质量监督检验院指出，消费者选购“大路灯”时，要特别关注3方面的关键参数——

首先是照度和照度均匀度。照度即光照强度，照度均匀度则反映光线分布的均匀程度。这两个参数在国家标准中有明确的等级划分，分为国A、国AA两个等级，其中国A表示达标，国AA表示照度和均匀度更优。挑选“大路灯”时至少要有国A级的照度和均匀度。

其次是色温和显色指数。色温过高光线就会发白、发蓝，对眼睛的刺激也较强，时间久了会对视力造成伤害，所以挑选“大路灯”时，色温不宜过高；色温过低光线显得暗黄，会加剧大脑的昏睡感，对人眼也不友好，所以选择色温在4000K左右的“大路灯”当属最佳。显色指数(Ra)越高，灯光显色能力越好，人眼看到的物体越接近自然光下的真实色彩。最大的Ra值为100，所以选购“大路灯”时Ra值越大越好。

最后是防蓝光、频闪。蓝光是人造光源中普遍存在的一种高能光线，有害蓝光会穿透眼球直达视网膜，对视网膜上的色素细胞造成不可逆的伤害，严重时甚至会造成黄斑病变、白内障等严重眼部疾病，所以要选达到RG0豁免级的“大路灯”。频闪会导致出现用眼疲劳，甚至头晕、头痛，虽然几乎所有在交流电工作下的光源都不可避免的存在频闪问题。但是一盏好的“大路灯”，可以通过技术把灯的频闪周期缩短，让人眼无法分辨，达到无可视频闪，从而避免对视觉健康的影响。

本报综合消息