

# “学时造假”几成驾培圈公开的秘密



暑期，学车的大学生逐渐多了起来。一起普通的驾培投诉，却意外牵出驾校圈近乎公开的承诺：“学时造假”。

记者暗访发现，很多驾校承诺二三十天即可考出驾照，背后均涉嫌违规“帮学员刷学时”，甚至有驾校表示，“最快26天就可以拿证，除了参加科目一考试，学员只需要去1次驾校就可以了”。

## “学时”与“学习”脱钩了

小廖驾驶技术“学习”和“学时”发生脱钩，要从3年前说起。

2021年，小廖通过搜索引擎，了解到“派学车”平台。销售人员告诉小廖，“派学车”平台正在推出一种全新的培训模式。小廖可以通过自主在平台上约课的方式，挑选自己喜欢的时间进行培训。这种类似于线上购物的新模式，对小廖这样的年轻人来说，有很大的吸引力。她向“派学车”支付了5500元培训费，并开始学习。

但很快小廖就发现了问题。不知什么原因，每次小廖点开“派学车”选课小程序，都会看到，所有开放的课程全部处于被约满的状态，经常一点进去就是一片灰色。

小廖发现，如果单纯靠自己抢课，那么每个月只能抢到1节课。对于一个机动车驾驶技术初学者而言，这样的训练强度明显是不够的。

于是，小廖向“派学车”工作人员提出这一问题。然而，双方的沟通始终不能让小廖满意。于是，小廖向多个部门进行了投诉。

2022年11月，“派学车”在全国12315平台上的反馈显示，“派学车”为小廖提供了两个方案：“第一、注销学籍退2000元。第二：拿证后来我司办理退2000元。”

对于这两种方案，小廖均不能接受。但是，她并不想因此放弃驾驶技术的学习。无奈之下，小廖自行找到了新的教练，跟着教练进行了学习并完成了考试。此时，小廖的学籍，以及她理应完成的学时打卡，仍被保留在“派学车”那边。小廖的驾驶“学习”和“学时”，从此刻起，发生了脱钩。

对于这一切，小廖一无所知。作为一名普通学生，她对驾培体系里的“学时”毫无概念。

在小廖看来，“派学车”曾明确地让她“拿证后来我司办

理退2000元”，她在后来学习和考试中也未再与“派学车”发生过联系。

## 无法全额退费是因占用“学籍”

2024年，获得驾照并要求“派学车”退费的小廖，却被“派学车”告知，他们无法为小廖办理全部退费，因为仅小廖所占用的“学籍”就价值3000元以上。

对此，“派学车”工作人员解释：“每个驾校，都有一定的报考额度。招满了之后，就没有办法再招学生了。只有学生学出来，或者学生把学籍注销或转走，我们才能招下一个学员，不然的话，会一直占用我们的学籍。小廖占用着我们公司的学籍，去别人那儿学习，然后考完了。如果说这个学籍不存在的话，她根本不可能参加考试，也拿不到这个驾照，（主管部门）是不会允许她参加考试的。”

记者了解到，“派学车”工作人员口中的“学籍”，其实指的就是录入计时驾培服务管理系统的资格。

根据2022年的新版《机动车驾驶培训教学与考试大纲》，小廖所考取的C2驾照共需完成58个学时，其中包括22个理论学时，以及36个实际操作学时。

2023年7月1日，上海市驾培培训监管服务平台（驾培平台）与公安互联网交通安全综合服务管理平台（交警服务平台）正式联网对接，并应用实践驾驶培训与考试信息共享。

根据相关规定，交警服务平台以学员是否具备相应部分培训学习数据信息作为受理驾驶人考试申请的依据之一。未通过驾培平台向交警服务平台推送相应部分学习数据信息的学员，交警服务平台不予受理相应部分的考试科目预约申请。

不过，12123热线工作人员证实，像小廖这种去年7月1日之前报名的老学员，在实践中，确实存在无需提供学时，即可直接约考的情况：“去年7月1日之前的学员应该是可以直接约考的。”

根据这位工作人员的描述，对于像小廖这样的老学员来说，能否参加考试的关键，不在于是否完成了“学时”，而在于是否有驾校帮学生录入系统。

“个人是不能直接报名考试的，肯定是报名驾校后，由驾

校录入信息后，才能报名考试的。”该工作人员表示。

## “学时造假”近乎成驾校公开承诺

然而，随着调查的深入，记者发现，学时管理松散，不止存在于像小廖这样的老学员身上。

对于那些去年7月1日之后报名的新学员，驾校同样有办法帮忙“刷学时”，许多二三十天考出驾照的案例背后，其实都存在着刷学时的身影。

近日，记者对多个驾校进行了暗访实测，发现“学时造假”，近乎成了驾培圈子里公开的承诺。

记者发现，在驾培销售过程中，能够做到“极速拿证”，往往是驾校的重要卖点之一。

在得知暗访记者渴望快速拿证后，荣安驾校的一名工作人员就承诺：“目前，车管所规定手动挡是62个学时，自动挡是58个学时。学自动挡的话，科一是12个小时，科四是10个小时，可以在手机上看视频刷学时，加上实际操作科目二、科目三一共是36个学时。按照练车时间来算学时，一个小时算一个学时。如果已经学会了，学时还没有操作完的话，可以把学员卡交给我们驾校，我们可以帮您操作掉一部分学时，这样您拿证也会更快一点。”

究竟如何“操作掉一部分学时”呢？荣安驾校工作人员解释：“不需要您本人过来，就是你只需要把点位方位操作好，然后剩下的学时，你把学员卡带到我们班上，我们帮你操作好就可以了，只不过要等一两个小时。”

锦隆驾校一名工作人员则表示，他们可以帮助记者最快26天拿证，在这个过程中，除了参加科目一考试，记者只需要去1次驾校就可以了。

“最快需要26天拿证，学车随便你。线上课程你登进系统之后，把手机放在旁边，都不用看它，让它走满学时就好了。科目一，你必须本人签到，科目一考完之后，你至少要过来一趟，2—3个小时就可以，其他时间你不来，到了考试那天，你过来考试就可以了。计时系统跟你没关系，我们会给你弄好的。”

锦隆驾校上述工作人员说，对于“刷学时”，他们已经很熟练：“我们这里最快的科目二来了两次，科目三来了两次，然后就毕业了。”

本报记者综合消息

## 机票刚买就降价？“买低退高”获支持

暑期航空出行需求旺盛，近日，一则“女子机票降3000元起飞前买低退高”话题登上热搜。有网友5月底在航司App买了上海—三亚的往返机票，5张成人票和1张儿童票，一共15000多元。6月，该网友发现机票价格先下降了1000元，直到离飞机起飞不到12个小时（出发前一晚），机票又降价了，相当于降了3000多元。该乘客决定“买低退高”，在已值机的情况下，通过该航司“买贵可免费退票”的机制最终实现了贵价票全额退款。

这一事件引起了网友们的热议。一直以来，机票退款流程繁琐，手续费居高不下，让消费者们叫苦不迭。记者了解获悉，目前，东航、南航、厦航均支持“买低退高”政策，适用于国内航班：旅客购票后发现票价降低，于出票时间24小时内提出申请，旅客购买同航班、同时段新票后，可免费办理原购客票退票。

### 消费者：对机票节假日涨幅容忍度降低

根据航班管家App，2024年暑期国内机票不含税（经济舱）均价787元，同比2023年下降17%，同比2019年下降1%。国际方面，2024年暑期国际机票（经济舱）均价2303元，同比2023年暑期下降25.37%，同比2019年暑期下降12.07%。去哪儿平台统计显示，今年暑期，国内机票平均支付价格比去年同期降低6%，国际机票酒店价格同比也下降两成左右，旅客提前预订周期变短。

去哪儿大数据研究院有关负责人分析称，随着旅游行业供给和需求端的常态化回归，今年国内航空市场迎来更充分的竞争，消费者对机票价格更为敏感，对机票节假日涨幅容忍度降低，“多看看、再等等，总能有便宜票，实在不行还有高铁兜底”。

“买低退高”也是表现之一。不少网友在网络上分享了类似的经历。例如，有网友称，在某航司App购买了两大一小的机票，从上海往返大连，价格6095元。过了一周再搜索，发现票价下降了911元，于是该网友在客服的指导下购买了同班次和乘机人完全相同的降价后机票，并提交此前所购机票的退款审核，一周后较贵的机票全额退款到账。

但并非所有的航司都有类似政策。有网友就分享称，在另一家航司购买了机票，几日后降价，想“买低退高”，咨询客服得到的回复是：“没有这个政策”。

记者咨询航司有关工作人员并搜索了解到，目前，东航、南航、厦航均支持“买低退高”政策，该政策适用于国内航班。此外，山东航空表示暂不支持“买低退高”政策，不过可以视情况提供优惠券补偿。

### 航司：机票退改签手续费要求有所放宽

有业内人士解释称，机票是无形商品，生产和消费几乎同步进行，购买后即是在航班截载前退票，中间这段时间也将会占用这个销售名额。而航空客运的成本也确实不低。为了保证机票的实际使用率，在制定退改签政策时，航司主要考虑两个因素：一是临近起飞时间，二是机票的折扣。

据了解，目前，基于收益管理的需要，航司退票均根据不同时间点制定“阶梯费率”：退票时间越晚，退票费越高。不同折扣的机票，退票费率也有所不同。一般来说，全价经济舱的机票和折扣后全价经济舱的机票，若是在同一时段进行退票，收取的退票费用就会不同。全价购买的机票在退票时收取的费用更低；而折扣越低的机票，退改签的限制就越严，扣费就会越高。还有很多航班机票会在最便宜一档的价格条件区域注明：“航前不可退票”。

在此背景下，机票高额退改签的投诉层出不穷。黑猫投诉平台统计显示，2023年旅游行业显著复苏，出行相关消费问题也在增加，尤其是备受争议的“机票退改难题”——全年涉及“机票”的投诉约5万条，“机票退改”相关近万条，航空公司拒绝退改，收取高额手续费等问题屡见不鲜。

不过，为了更精细化地满足旅客出行需求，今年年初，多家航空公司调整了退改签规则，调低了机票退改签手续费的比例，并扩大了客票免费退改范围和适用场景，即退改整体要求有所放宽。例如，机型变动，机票买贵可免费退改，放宽因病旅客退改规则，扩大误操作免费退改范围。线上自销渠道购错机票，符合一定条件的，可免费退票。

在2024年暑运来临之际，东航发布长三角“区域通”服务，即日起符合条件的东航及旗下上海航空实际承运的旅客，如果飞往上海、江苏、浙江、安徽四省市全部民航机场，或者从上述四省市市场出发，因行程临时有变，可以在上述区域内变更自己的始发或目的地机场，而不需要支付退票费，可以全额退票。

### 三大航司政策：需在出票时间24小时内提出申请

南航在此前发布的公告中明确：票价降低是指旅客购买南航国内客票（不含港澳台航线）后，发现相同航程、相同日期、相同航班号的南航实际承运航班原舱位等级或更高舱位等级票价低于原购客票票价。“旅客购票后发现票价降低，于出票时间24小时内提出申请，南航将在旅客购买新票后，免费办理原购客票退票。”此规则适用于原购及新购客票需为票号前三位为784的南航国内客票、团队客票、积分兑换客票不适用。

根据东航此前发布的《票价波动的退票规定》，旅客购票后发现票价降低的情形，符合以下条件，可按照东航非自愿规定办理退票：旅客重复购买两张东航国内客票，行程、航班日期和航班号完全相同，且两张客票出票时间间隔不超过24小时；其中出票时间较早的客票称为旧票，出票时间较晚的客票称为新票；在同一航班上，新票的舱位与旧票的舱位是相同物理舱位等级或新票的舱位是更高物理舱位等级，且新票不含税费的总票价低于旧票不含税费的总票价。新票行程中若有任何一个航段的物理舱位低于旧票相同航段的物理舱位，则不适用于本规定。办理旧票退票时，须备注退票原因及新票票号和票价信息，以备后续审核。

厦门航空客服表示，该航司国内航班及国际航班均支持“买低退高”政策，只要旅客购买的一张高价票和一张低价票，航班日期、航班号航程等票面信息完全一致，且证件和姓名信息未做过任何信息更改，就可以联系客服全额退票高价票。需注意，相关办理需在航班起飞前，其余无时间限制，无票务购买平台限制。此外，山东航空表示暂不支持“买低退高”政策，不过可以视情况提供优惠券补偿。

本报综合消息

