

商场公厕的智能取纸机不智能

近日,市民致电晚报热线反映,一些商场在卫生间增设了智能取纸机,但这些取纸机不仅操作复杂,还存在诱导消费、机器故障的情况,反倒给大家带来不便,希望晚报予以关注。

市民反映
王女士说,前不久她带孩子去海湖新区一商场玩耍时,孩子着急上厕所,她又没带纸巾,所以尝试在商场公厕扫码取纸,但扫码后又要授权个人信息又要看推送的广告,折腾半天也没拿到纸,不得已只能去附近商店买了一包。她说,这些所谓的免费取纸机,操作起来比较复杂,而且明明写着免费取纸,实际上如果不按要求观看广告或关注就需要支付费用才能出纸,实属诱导消费,而且要获取个人信息才能继续下一步,很担心因此而泄露个人信息,而且很多机器出现故障,操作半天却一场空……

记者调查
近日,记者来到海湖新区某商业广场,在一楼卫生间内看到,洗手池旁放有一个扫码取纸设备,上方张贴有“扫描二维码按提示操作,免费取纸”

等字样,机内放置有卷纸,机身上显示有二维码。记者尝试用支付宝扫描二维码,但显示系统维护无法取纸,记者用微信扫码取纸,按照提示允许获取个人微信的昵称及头像后弹出了一个网页,但近两分钟没有任何反应。记者又重新扫码进入,页面显示取1张纸须付0.5元,取纸后3小时内看广告享免费用纸,点选同意相关服务协议后便进入广告页面,观看了近3分钟广告机器也没有出纸,记者按照提示反复操作几次都没有取到纸。一系列的操作包含了获取个人信息、关注公众号、观看广告等内容。记者试图从商场工作人员那里了解情况,但对方不接受采访。

随后,记者在海湖新区及力盟商业街三家商场了解情况,其中一家商场卫生间内放有纸巾盒,有需要的市民可以直接免费抽取,不需要任何操作,另一家商场卫生间门口安装有扫描取纸的机器,但扫码后没有反应,还有一家商场内的扫码取纸机拆卸下来放在洗手池上无法使用。

市民王先生说,他看到商场里面

有免费取纸的机器,操作抽取厕纸时却傻了眼,发现要扫码等一系列操作才行,老年人根本不会用,既然提供免费厕纸就应该考虑便民,没必要这么复杂。

律师说法
就此,青海诚嘉律师事务所张律师认为:根据《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国个人信息保护法》的相关规定:自然人的个人信息受法律保护,任何组织、个人不得侵害自然人的个人信息权益。商场的管理者引入智能取纸机的出发点是避免用纸浪费,但拉长流程、加入广告,甚至随意搜集用户隐私信息,让个人信息暴露在网络空间,原本的好事就可能变成坏事,监管部门应加强对此类现象的监管,以提高便捷度及保护公民的合法权益。
记者 毓洛



天气预报

今天(8月1日)	明天(8月2日)	后天(8月3日)
小雨 14℃~27℃ 微风	小雨 11℃~21℃ 微风	多云 10℃~24℃ 微风

民生直通车

医保报销比例

关键词 美 键 词

①各有千秋:在不同的医院看病报销比例会有差异吗?影响医保报销比例的因素主要有哪些?
城西区医疗保障局:会有差异。影响医保报销比例的因素主要有以下三方面:1.参保险种。参保险种不同,报销比例不同。目前基本医保分为职工医保与城乡居民医保,这两个险种在参保和筹资上有很大差别,职工医保一月一缴,年均缴费几千元;居民医保一年一缴,年均缴费几百元,因此在医保报销待遇上也是存在差异的。在同一定点医院,职工医保的报销比例要高于居民医保。2.就医医院。就医医院不同,报销比例不同。同一身份的参保人在不同等级的定点医院里产生的医疗费用,医保的报销比例有所差异,通常基层医疗机构高于二级医疗机构高于三级医疗机构。在这里提醒大家,小病去社区医院,大病进二、三级医院,多报销少花钱,还方便快捷。3.参保地。参保地不相同,报销比例不同。医保实行属地管理原则,各统筹区经济水平和医保基金的收支水平不同,因此各地医保报销比例的规定也不尽相同。此外,参保人员在参保地就医与在异地就医,医保报销比例也是不同的,具体可咨询参保地医保经办机构。

微友抓拍

7月30日18:40许,许多游客正在青海湖景区游玩。雨过天晴,湖面上空出现了一道美丽的彩虹,游客争相拍照留存,希望晚报记者将美景刊登在报纸上,与大家一起分享大美青海的美丽画面。
微友 邢利民 摄



政风行风热线

资金到位后修复

来电 李先生反映:他是大通县景阳镇金冲村村民,他们村的路面破损严重,村民们出行不便。
反馈 景阳镇政府工作人员:已经向大通县交通运输局反映了该情况,相关工作人员到实地进行了查看,待资金到位后修复路面。
苑柠

两种处理方式

张先生来电咨询:机场航班延误或取消的,如何进行退改签处理?
青海机场有限公司工作人员答复:西宁始发航班延误或者取消的,旅客可以通过向航空公司客服及销售代理人致电进行退改签,已在机场的市民也可拿西宁机场开具相关延误取消证明,找现场工作人员让其协助办理退改签。
佰臻

记者目击

近日,记者在西站二巷看到,车牌号为青H·77909、青A·BW616、青A·C680W等十几辆私家车在人行道上停放,整个人行道路面被占,市民无法通行,只能走在车行道上,存在安全隐患。
毓洛 摄

有问必答

两种方式变更

张先生来电咨询:他的二代社保卡丢失了,现在需要直接更换为三代社保卡,养老保险待遇发放账户如何变更?
西宁市人力资源和社会保障局工作人员答复:城镇企业职工养老保险待遇发放账户变更有两种途径:下载“青海人社道”手机APP,注册登录且完成实名认证的退休人员进入系统首页,点击“更多”,选择“城镇企业职工养老保险待遇发放账户维护申请”模块,将社保卡正面、身份证正面一起放置于白纸上,空白处填写本人手机号码,拍照上传并点击提交,社保局工作人员线上审核通过后即可完成发放账户变更;申请人可持身份证、社保卡原件到就近社保局窗口申请变更。
佰臻

晚报互动平台

市民热线: 8244000 8244111
晚报读者微信群: yy1246151173
订报电话: 8247830
百业信息: 8248965
广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线: 8112112
西宁市不动产登记服务中心: 6130804
西宁市房地产交易服务中心: 8222867
公交热线: 96866
光明热线: 95598
燃气服务热线: 5131117
有线电视客服热线: 96333
环保110: 12369
市政110: 6132110
交通运输服务监督热线: 12328
消费者协会投诉电话: 12315
公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
市公积金管理中心: 5261111
市停车场管理中心: 6106550
出入境管理处: 8251758
城东公安分局户政大队: 8176003
城西公安分局户政服务中心: 8256337
城中公安分局户政大队: 8251716
城北公安分局户政大队: 6277110

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 毓洛
电话: 18597011229
微信号: yu_luo2020

今日在线记者: 苑柠
电话: 13109739965
微信号: wb13109739965

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者: 一竹
电话: 17809822780
微信号: 1113653074

今日在线记者: 佰臻
电话: 18609717958
微信号: 415359345